

宁波银行专栏

# 宁波银行全面开展“3·15”教育宣传周活动

3月15日上午,宁波银行在水岸心境社区举办金融消费者权益日主题活动,包括表演金融情景短剧《阿姨,您可千万别上当》、金融知识有奖问答、问卷调查居民金融知识需求、向5名社区金融知识宣传员颁发证书等10项内容。这是宁波银行在监管部门指导下开展的“3·15”银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周系列活动之一。

宁波银行自3月1日起开始筹备“3·15”教育宣传周活动,印制了6.6万份宣传折页、500张宣传海报,制作了270个展架、30多条横幅等物料,派发到各网点。

自3月11日启动“3·15”教育宣传周活动以来,宁波银行全市211

家网点以“慧眼识陷阱,守住钱袋子”“理性投资,从我做起”“维护正当权益,共建和谐金融”三项为主题,全方位开展宣传活动。各网点LED字幕屏播放活动标语,厅堂电视播放《金融消费者的八项基本权利》等视频,在官网、微信公众号等渠道发布相关金融知识,在甬派、东方热线、浙江在线等媒体渠道发布活动内容,在宁波地铁、宁波公交车移动电视推送滚动字幕,全面铺开宣传。

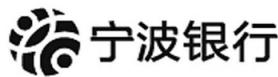
宁波银行各网点一方面立足网点,把市民请进来,开展厅堂沙龙、金融小课堂、知识问答等活动,另一方面走出网点,走进社区、村镇、广场、校园外拓宣传。3月13日,宁波

银行在BOBO城小区、中海国际社区、余姚梨洲社区等6家社区,3月14日在金家漕社区、新海社区、潘火桥社区等8家社区,3月15日在格兰春天社区、柳庄社区、西成社区等12家社区开展宣传活动。各网点选择早上或傍晚摆摊设点宣传,做到区域、时段全覆盖,各类人群均涉及。

作为宁波银行第一家以服务科技型企业为特色的机构,宁波银行科技支行开展了“走进科创,你我同行”投资者教育专题活动,解读科创板及注册制的制度安排、运行机制,引导客户正确认识科创板及注册制的意义,理性参与科创板投资。多位市民表示,“贷款年利率超

过36%的部分无效”;“房产相关支出不超过同期收入28%,总负债不超过同期收入36%,这种28/36经验法则对个人和家庭有参考意义”;如何解决金融消费争议,依法、理性维权等方面,都加深了理解。

“3·15”教育宣传周活动是对宁波银行服务的一次检验,也是一次提升。宁波银行以本次活动为契机,进一步形成普及金融知识长效机制,提升消费者对金融产品和服务的认知,增强风险责任意识;进一步强化银行服务意识,始终以消费者为核心,持续提升服务质量和效率,提高公众满意度,展现银行业良好形象。



# 金融消保赋权 浦发银行有为

## ——浦发银行宁波分行“3·15”金融知识宣传走进海港社区



“一段优雅的舞蹈像一幅美丽的画卷拉开‘3·15’金融知识宣传的序幕,一首嘹亮的歌曲唱响了金融知识宣传的最强音……”3月13日上午,在人行市中心支行、市银保监局、市消保协会的指导下,浦发银行宁波分行联合镇海海港社区(浦发银行挂牌金融知识宣传基地)开展主题为“权力、责任、风险”的“3·15”国际消费者权益日金融知识宣传活动。本次活动旨在提高金融消费者的权责意识和风险意识,远离和抵制非法金融业务活动,引导金融消费者理性维权,构建和谐、绿色的金融消费环境。

### 多措并举,筑牢风险防范“底线”

据悉,浦发银行高度重视“3·15”金融知识宣传活动,成立专门领导小组,行长室作出工作部署,分行各职能部门通力合作,自主开展深层次、广渠道的宣传活动。此次海港之行,该行精心筹划了活动安排,提前布置“3·15”宣传活动背景墙,悬挂宣传横幅,摆放宣传展架,播放预防网络诈骗和电信诈骗等宣传视频,“金博士”卡通人偶也来到了现场,成为一道吸引观众的风景区,现场观众近150余人。

活动现场人头攒动,热闹非凡。浦发银行宁波镇海支行行长传达上级“3·15”宣传活动的重要精神;海港社区沈书记给金融知识宣传教育基地宣传员颁发聘书,扩增宣传队伍,扩大受众群体;宣讲内容、宣讲区域的覆盖面;浦发银行金融讲师讲解了金融消费者的八项基本权益,通过讲述实实在在发生的

案例并以情境再现的方式呈现,提醒老年朋友抵制高利诱惑,远离非法集资。课堂上,金融讲师还有有奖竞赛的形式与社区居民互动,把活动的氛围推向了高潮。

### 扎实推进,金融消保声音传达“一线”

舞台上节目给现场的群众呈现一场“视觉盛宴”,给受众群体留下了深刻的印象。台下宣传队伍给现场居民开展点对点、一对一的宣教活动,特别是老年朋友在日常生活中遇到的金融问题,开展现场解惑答疑,并留下了咨询热线,深受老年朋友的欢迎。此外,宣传队伍还走进社区每一个角落,开展非法金融广告的排查工作,看到一张销毁一张,把垃圾金融广告拒之门外,并在居民信箱中分发宣传折页,把金融知识送到千家万户,将金融消费者权益保护的声音传达“一线”。

此次社区之行,以社区文艺汇演的形式开展宣传活动,形式新颖,为金融消费者带来一缕春风。其实,本次活动只是浦发银行金融消费者权益保护宣传的一个缩影。一直以来,该行积极走进社区、校园、企业大力开展覆盖多个群体、多种行业的金融消费者权益宣传。接下来浦发银行宁波分行将继续紧紧围绕市人行、银保监局、市消保协会的政策一一落实、落细,进一步加大宣传力度,全面推进金融知识宣传普及工作,引导金融消费者理性维权,为构建和谐、绿色的金融消费环境再立新功! (姚群 黄文功)

# 农行宁波市分行金融服务进社区

3月12日,农行宁波市分行在张斌社区周边开展以硬币循环和反假货币为主题的“3·15”宣传活动,旨在通过一系列消费者权益保护活动,营造良好的金融生态。

据了解,农行宁波市分行通过悬挂横幅、设立咨询台、分发折页等

形式营造宣传声势,工作人员为消费者提供硬币兑换服务的同时,与消费者“零距离”沟通,“面对面”解答,详细介绍了我市的硬币自循环项目,并讲解了货币流通、反假货币等相关金融知识。本次活动共计分发宣传资料800余份,受理咨询150

余人次,硬币兑换数量总计20432枚,总金额5060元。

据介绍,农行宁波市分行近年来一直致力于普惠共赢的金融服务,把张斌社区作为该行的定点服务地区之一,定时提供硬币兑换服务和普及人民币收付相关知识。此外,该行立足实际,以改善金融基础服务为切入点,因地制宜,持续做好深化硬币自循环、推进小面额主办

网点制度,加强农村地区金融服务等工作,进一步丰富现金金融服务内涵。截至目前,农行宁波市分行已布放近20台大额存取款机,提供最大金额为20万元的存取款业务;改造24台小面额自助设备,满足客户自助提取10元、20元等小面额钞票的需求;布放4台硬币自助兑换机,为硬币存量大的客户提供自助办理的渠道。(葛云辉)

# 温州银行宁波分行以点带面深化消费者权益保护工作

温州银行宁波分行认真呵护金融消费者钱袋子,通过提升厅堂服务、关爱特殊群体、普及金融知识,全面构建以营业厅堂为点、社区(村)为面的消费者权益保护工作全

覆盖渠道,提升小微金融服务质量。在今年的“3·15”金融消费者权益日”,该行累计组织宣传活动8次,共向社区居民、商户、农村老年人发放资料800余份,受众消费者1000

余人,取得了较好的社会反响和宣传效果。

倾听客户心声,强化投诉管理。支行行长当天大堂经理是该行的传统服务活动。“3·15”当天,该行辖区各支行行长亲临营业大厅大堂担任大堂经理,帮客户刷卡取号、引导客户填写业务单据、回答客户咨询,通过近距离聆听客户心声,改进服务措施,提升客户满意度。

情系客户安全,践行社会责任。以“权利·责任·风险”与“打击非法集资,防范金融诈骗”为主题,该行在各营业网点为客户提供金融知识咨询服务、发放金融宣传材料,通过微信公众号、自助机具等渠道进行金融知识公益宣传和金融风险教育提示。同时走出营业网点,扩大宣传教育半径,深入街道和社区开展面对面宣传活动。(谢俊)

# 兴业银行宁波分行开展“3·15”金融消费者权益保护活动

为进一步提升金融消费者风险责任意识、权利意识和风险管理能力,降低金融风险,构建和谐的金融消费环境,近日,兴业银行宁波分行联合东柳坊社区开展以“权

利、责任、风险”为主题的金融消费者权益保护系列宣传教育活动。“3·15”前夕,该行消费者权益保护宣传小队走进东柳坊社区,为社区内中老年人群结合实际案例讲解防

范金融诈骗、防范非法集资的手段,让老年群体时刻提高警惕,保护自身财产安全,提升社区居民的风险管理和防范意识。不仅是走进社区,该行宣传小队还走进老年大学、董山小学、企业等进行宣传。

此外,从该行多个网点可看到,LED大屏上持续滚动播放金融消费者权益保护系列宣传语,网点电子屏上循环播放宁波市金融知

识宣传教育片等,营造了“3·15”金融消费者权益保护的良好氛围。

为更好地服务金融消费者,该行还定期对所有岗位的员工进行消费者权益保护知识培训,不但在行内营造了“知消保、懂消保、用消保”的良好氛围,更重要的是让所有员工都能用专业知识和认真的态度来为每一位消费者的财产安全保驾护航。(王颖)



宁波市扫黑办 宁波市公安局 宣

# 依法扫黑除恶 | 打造平安宁波

# 扫黑除恶零容忍

# 平安建设共参与

如遇以下情形, 请尽快举报

- 在建筑工程、交通运输、矿产资源、渔业捕捞、混凝土搅拌站等行业、领域, 强揽工程、恶意竞标、非法占地、滥开滥采的黑恶势力
- 渔业码头、建筑施工、石子矿山渣土车等领域的黑中介、黑装卸、黑包工头等黑恶势力
- 在商贸集市、批发市场、车站机场码头、旅游景区等场所欺行霸市、强买强卖、收保护费的市霸、行霸等黑恶势力
- 领导干部和国家工作人员充当黑恶势力保护伞等
- 其他涉黑情形

扫一扫

进入黑恶违法犯罪举报平台

举报电话: 110 0574-81984526

举报邮箱: nbsgajshb@163.com

来信地址: 宁波市海曙区鼓楼街道西北街11号 宁波市公安局扫黑办 收

来访地址: 宁波市鄞州区中兴路658号 宁波市公安局人民来访接待室 来访接待日: 国家法定工作日 上午9:00-11:30 下午2:00-5:30

黑恶违法犯罪举报奖励: 举报人举报的黑恶势力性质违法犯罪线索 经查证属实, 对举报人给予奖励