

今年3月19日是第13个国际社工日。

回溯2006年，一颗社会工作的种子在甬城大地破土萌芽。

十余年来，宁波聚焦“政策”“平台”“人才”，通过在政策创制、队伍建设、服务推进、发展保障等方面的积极作为，社会工作在社会救助、城乡社区治理、老年人关爱、儿童服务、婚姻家庭、精神康复等领域发挥了积极作用。

社会工作获得了长足发展。目前，全市持证职业水平证书的社会工作专业专业人才有6497人，我市每万人拥有持证社会工作者8.1人；全国社会工作服务示范点6个，省级社会工作专业人才培养及实训基地4家，市级社会工作示范基地30家。社会工作总体发展水平位列全省第一方阵。

春意盎然竞芳菲

——我市社会工作发展纪实



丁安 绘

聚焦社会需求 发挥社会工作积极作用

黎丽曾是海曙区社工协会的一名专业社会工作者，如今，她已成为和义社工师事务所的总干事了。

2008年，从大学社会工作专业毕业的黎丽，回宁波当起了这座城市第一位“社会服务承包人”，负责政府出资购买的残障康复社会工作项目。之后，她又陆续承接了不少政府外包的社会工作项目。

2018年，黎丽参与了海曙社会救助家庭友善访问项目，为中重度精神障碍患者家属提供心理支持，“中重度精神障碍患者是一个极其特殊的群体，对于病人、家属都是身体和精神的双重煎熬。鉴于这些家属有相同的心理背景和体验，相互之间容易沟通，其心理体悟与经历更有说服力，因此，我们运用社会工作的专业方法，以小组形式搭建一个可以链接的社会支持网络相互支持、帮助、分享，进而缓解这些家属的心理压力。”

经过破冰与自我介绍、照护经验辅导、减压训练等6个不同主题的小组活动后，多数家属的焦虑水平有了明显降低。

“作为专业社会工作者，我的职责就是让边缘人群、特殊人群不再孤单无助，同时更多地思考和我一样的社会工作者所面对的专业发展和职业前景，更好地服务社会。”这些年，黎丽还在为社区社工做培训，分享自己的个案经验，给予社会组织一些指导和帮助。

2018年，江北区社会工作协会实施的社会支持理论视角下“老漂族”社区融入项目，得到了慈城镇云鹭湾社区老年人的点赞。

云鹭湾社区是个典型的“新宁波人”社区，社区内80%以上的老人为“老漂族”。项目组采用了个案服务、小组活动等形式，帮助老人

构建和完善新的社会支持网络，并先后组织了“百家宴”“慈城民俗体验”等活动，增进彼此间的交流互动。

老人们的改变十分明显，在社会工作者的引导下，自主策划组织了重阳出游，组建了“老漂俱乐部”，互帮互助的氛围日益浓郁，参与社区事务的积极性也日益提高。

在鄞州陆嘉社区，三益社会工作师服务中心的社会工作者带领老人“玩园艺”。“这是一种‘园艺疗法’。”项目实施负责人说，在社区的支持下，经过前期认知症筛查，他们对高危人群实施早期干预服务。

“母亲参加了项目组的各项活动，有花艺创作、植物园采风。在与植物的‘互动’中，母亲的心情变得很愉悦。”一位老人的子女观察入微，社会工作者准备的植物多有讲究，比如繁殖或取材容易的品种，看到它们不断生长变化，感受生命的力量。活动中，社会工作者还潜移默化“提点”老人回忆植物信息，比如花瓣的数量、花的种类，感知老人的身心状态，以便更好地参加疗愈活动。

社会工作者、社会工作服务机构已成为我市公共服务领域不可或缺的一股力量。就在近5年，我市北仑、镇海、奉化、余姚、慈溪、宁海、象山等地的社会工作者运用专业方法，解决了小区建筑垃圾堆放点扰民、小区停车无序、便民设施添置等居民关心的民生事宜，也为残障人士、困境儿童等群体建立社会支持体系，帮助他们更好地融入社会。

在刚过去的2018年，全市投入近千万元，开展专业服务项目300余个，社会工作者实施个案、小组、社区服务3000多次，服务群众2万余人次。



“老漂族”社区融入项目：老人们参加民俗体验活动。

聚焦“政策”“平台”“人才” 拓宽社会工作发展空间

社会建设需要一支强大的社会工作人才队伍。近些年，我市以着力培养社会工作人才队伍为重点，逐步构建起综合文件为引领、相关配套政策为补充的相互衔接、多方联动的政策体系。

2014年，我市出台纲领性文件，把社会工作人才纳入重点人才范畴，制定社会工作人才发展规划，构建了涉及社会工作者职业资格、教育培训、评价考核、薪酬激励、岗位设置、政策保障等的制度框架。

2018年，《宁波市社会工作专业人才发展三年行动计划（2018—2020年）》出台，明确了我市专业社会工作的发展目标和实践举措，进一步优化了我市社会工作发展环境，绘就了未来一个时期的发展蓝图。也正是在这一年，《宁波市人才分类目录（2018）》，首次将社会工作专业人才列入市人才分类目录，加强对社会工作专业人才的激励保障；在青少年领域，出台了《关于加强宁波市青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》《关于做好政府购买青少年社会工作服务的实施方案》，深入推进青少年事务社会工作人才的发展。

有用武之地，方能尽展才华。宁波采取行业覆盖、基地示范、中心孵化、岗位开发等措施，搭建社会工作专业人才的成长平台和发展空间。

目前，宁波市社会工作协会和9个区县（市）社会工作协会已成立，1个区县（市）正积极筹备。协会集聚了一批社会工作领域专家学者和优秀机构，构建了行业“智库”，引领全市社会工作发展。

从2016年开始，宁波持续开展社会工作示范基地创建，在民政、卫生、工会、妇联、青少年等领域选树一批实务成果明显、具有示范引领作用的社会工作服务单位和组织。

其中，城乡社区17家，社会组织6家，企事业单位7家。宁波市民康医院成为全国、省、市三级社会工作示范基地。

2013年以来，全市各级财政、福彩公益金共投入2600万元建设三级社会组织服务平台，扶持发展各类本土专业社会工作机构，吸纳和锻炼社会工作专业人才创新创业。

同时，加大社会工作岗位开发力度。市民政局直属事业单位把社工岗位作为主系列岗位，开发设置社会工作岗位100余个；城乡社区设置社区社会工作岗位近1000个；海曙、鄞州、北仑等地司法、工会、妇联等部门实施政府购买社会工作岗位，开展社区矫正、职工维权、婚姻家庭等专业服务，促进社会工作向各领域延伸。

为培养数量充足、专业过硬的社会工作人才，我市在壮大队伍、提升素质、激发活力等方面持续发力。近年来，积极动员团委、工会、妇联、司法、公安、残联等各领域社会工作从业人员报考全国社会工作者职业水平考试，通过人数持续增长。2018年，全市考试通过1494人，创历年新高。

我市还依托省级社会工作培训基地——宁波广播电视大学，每年对社会工作专业人员进行知识更新；浙江万里学院获批开设“社会工作”专业，实现市属本地高校社工专业“零突破”；依托市社会工作协会、宁波市民康医院、宁波市社会福利院（光荣院）、鄞州区划船社区等载体，为社会工作专业人才提供实践机会。

“我们要为社会工作者的专业化成长创造良好环境，为他们营造安心服务基层的氛围，并且让个人发展有‘奔头’，推动专业社会工作者在服务政府、服务社会、服务群众中发挥积极有效的作用。”市民政局相关负责人如是说。

围绕专业化 推动社会工作特色发展

今年全国社工宣传周活动的主题是“追梦新征程，社工在行动”，新时代的社会工作，应有新担当、新作为。

作为先发地区，我市社会工作将继续发扬敢为人先、只争朝夕的拼搏精神，围绕“制度建设、机构培育、专业提升、本土发展”等重点，推动社会工作在参与脱贫攻坚、助力乡村振兴、服务困境人群、协同社会治理等方面有新突破、新成就。

围绕“制度建设”，全面落实《宁波市社会工作专业人才发展三年行动计划（2018—2020年）》，研究制定相关配套文件，进一步构建完善社会工作和社会工作人才队伍的政策体系，推动社会工作人才队伍的职业化和专业化。建立健全社会工作人才队伍建设协调机制，不断优化社会工作发展环境。

围绕“机构培育”，加大对社会工作服务机构的扶持孵化和指导服务力度，重点扶持具有示范导向的社会工作服务机构。加大政府购买社会工作服务力度，将吸纳2名以上社会工作专业人才，且在宁波

开展社会工作服务项目的社会组织（含社会工作服务机构），优先纳入政府购买服务范围。

围绕“专业提升”，突出专业人才培养。实施“全市社会工作督导人才培养工程”，到2020年省市两级社会工作督导人才在50人左右；在城乡社区、老年人服务机构、社会福利机构、社会救助服务机构、未成年人保护机构等领域重点开发设置社会工作专业岗位，积极推动相关部门及领域配备使用专业社会工作人才。

围绕“本土发展”，实施社会工作服务机构对口帮扶“牵手计划”“宁波市社会工作示范基地建设”等重点工作。加强市及区县（市）社会工作协会建设，实现区县（市）社会工作协会全覆盖。充分发挥社会工作协会作用，履行行业自律、标准制定、人才培养、公共服务平台搭建、资源整合、第三方服务监督评估等职能。发挥社会工作专业人才的专业优势，建立健全“社工+志愿者”联动机制。

潮平两岸阔，风正一帆悬。社会工作正迎来又一个春天。

新闻1+1

宁波市社会工作示范基地 您知晓多少

截至目前，宁波市社会工作示范基地已有30家。

2018年新创建的10家示范基地是：宁波市第一医院、宁波市心理卫生协会、海曙区清风社区、江北区孙家丽园社区、北仑区陈华浦社区、镇海区心理咨询工作者协会、鄞州区社会工作协会、余姚市学弄社区、慈溪市虞波社区、宁海县滨溪社区。

首批示范基地是：宁波市民康医院、宁波市社会福利院（光荣院）、宁波市总工会职业服务中心、宁波市星宝自闭症家庭支援中心、海曙区社会工作协会、海曙区胜丰社区、江北区湖西社区、北仑区红联社区、鄞州区划船社区和鄞州区丹顶鹤社区。

第二批示范基地是：宁波市救助管理站、宁波市南山老年疗养院、海曙区尹江岸社区、海曙区安丰社区、镇海区社会工作协会、鄞州区景湖社区、鄞州区华光城社区、北仑区紫荆社区、宁海县车河社区、象山县老年公寓开发经营管理有限公司。

相关链接

社会工作者职业水平考试 报名即将启动

全国社会工作者职业水平考试热度逐年递增，广受关注。今年的考试报名即将启动，有意者

可关注浙江人事考试网 www.zjks.com。考试时间为2019年6月22日—23日。

新闻注解

社会工作

社会工作是一种遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会福利、社会保障等领域，综合运用专业知识、技能和帮助有需要的个

人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。



红联社区无物业小区参与式治理项目：经过众人努力，楼道墙面变得整洁美观。

记者 王佳 通讯员 甬珉宣
图片除署名外由市民政局提供