

56年前，浙江省诸暨市枫桥镇的干部群众创造了“在党的领导下，发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好”的经验，成为我国社会治安综合治理的一面旗帜，历久弥新，充满活力。新时代“枫桥经验”体现了习近平总书记中国特色社会主义理论的核心要义，为实现“良政善治”目标提供了成功样本。

无独有偶，2018年11月，宁波市公安局海曙分局坚持发展新时代“枫桥经验”，着力打造社会治安综合治理“高桥样板”。这一做法在浙江省公安厅简报上刊发，主要经验是，坚持整体联动，打造综治大格局；坚持多元化解，营造和谐大氛围；坚持严管严治，创造安全大环境；坚持便民利民，塑造服务大品牌。

高桥镇面积53平方公里，辖有20个行政村、5个社区、1个渔业社，全镇户籍人口5.8万，流动人口11.5万，高校师生1.6万，城区经济适用房人员1万多，实有人口18万多。

近年来，高桥镇党委提出打造“社会和谐之城”，拓展和深化“枫桥经验”，积极构建网格化、法治化、智能化、专业化社会治理格局，群策群力，化解矛盾，解决难题，取得良好效果。



民警上街排摸宣传

“警网融合” 信息化手段

及时处理群众需求和投诉

去年，岐湖村网格员在巡逻时发现，在与大隐相交处的山边公路上，有三个人正在将大树往车上扛，形迹可疑。网格员立即用手机拍照后将此情况向“四个平台”上报。综合信息指挥室值班员收到后马上将信息转达给派出所。派出所接到指令后，三位值班民警立即驱车出发，在现场将这三个偷盗树木的犯罪嫌疑人带到派出所做进一步处理。

这是高桥镇“警网融合”后的一个事例。

去年6月，高桥镇作为全市三个试点单位之一，在“四个平台”及“全科网格”的基础上，开展“警网融合”工作。所谓“四个平台”即综合治安、市场监管、综合执法、便民服务工作平台。试点工作就是将警务网与“四个平台”融合，打通警务平台与政务平台之间的隔阂。这样一来，全镇原有136个网格、136名网格员与76名网格辅警、10名网格警长、172名网格志愿者，实现共享信息平台。

“居民有事可以打12345、81890、110电话，所有上报信息必须5天内处理，实现信息自动化流转、行动一体化指挥。”高桥镇“四个平台”综合信息指挥室工作人员张滨介绍，截止到去年11月，共处理事件12201件，其中一级事件6575件、二级事件3747件、三级事件2278件。

高桥镇党委有关负责人表示，依托E宁波平台，将警务平台、相关业务系统进行汇聚，统一收集、管理、应用，实现信息数据“一网进”、社会治理“大数据”汇集，大量纠纷隐患的发现提前，镇党委政府能够第一时间发现问题、第一时间处理问题，最大限度地解决问题。

高桥派出所负责人周伟说，“警网融合”的最大好处是政务类诉求可以通过平台进行分流，减少了无效出警的数量，提高了出警效率和针对性。同时，广大村社干部、网格员、大大小小的网格群体的眼睛，都变成了公安警务的眼睛，派出所获取情报的能力大大提高、范围大大扩展。



高桥镇“扫黑除恶”大巡防大排查专项活动启动仪式

从「枫桥经验」到「高桥样板」

海曙区高桥镇探索新时代「良政善治」新路

记者 朱军备 通讯员 徐静
供图 高桥镇政府

“三级联调” 将矛盾化解在萌芽状态

去年11月，高桥某小区住户柯先生，因楼上水管漏水导致家具受损，而楼上住户翁某不愿承认，引发争吵。调解员带领水电维修志愿者先后三次上门，经过检查确认为其水管堵塞漏水，并将水管进行疏通。后经调解员耐心劝说协调，双方达成口头协议，翁某一次性赔偿柯先生1200元。

这是高桥镇实施“三级联调”后的一个事例。

“家庭琐事不出户、邻里纠纷不出组、小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，这是“枫桥经验”的精髓。

去年7月，高桥派出所协助镇综治办建成长乐社区区域联调中心，

并投入使用。自运行以来，该区域联调中心共化解民事纠纷56起，其中邻里房屋漏水、狗咬人、噪音扰民等琐事占78%。

高桥派出所曾获得国家级荣誉18次，2012年5月被国务院授予“全国人民满意派出所”称号，2018年11月被评为市十佳政法单位，同年12月被评为“枫桥式”优秀派出所并荣立集体二等功。

进入新时代，作为“老先进”的高桥派出所与时俱进，以“枫桥经验”为榜样，坚持多元化解基层矛盾，努力营造和谐大氛围。

积极探索“调解共同体”机制。在建立区域联调中心的同时，形成

镇调解委员会与驻所工作室、区域联调中心与警务站(室)、村调委会与村民说事室三级对应、相互依托的“调解共同体”。目前，已建成警务站(室)、村调委等纠纷调解点31个，个访、群访事件分别比上年减少33%、38%。

同时，创新推行“流动法庭”模式，充分发挥“村民说事室”作用，把调解主体更换成邻里村民，将调解地点从相对严肃的公安机关延伸至就近村社，使调解环境更宽松，程序更便捷。此外，还大力推动“调解智库”建设，请来贴民心、知民意、懂法律、精专业的人员，充实智库队伍。

综合执法 助力平安高桥建设

2月19日上午10时半，镇综合执法大队三中队的人员在广泽北路和中山西路交叉口巡逻时，发现不远处冒着浓烈的白烟，便立即赶往现场，并拨打119。着火的厂房位于江南村，火势非常凶猛，大火直接蹿到了二楼。工厂内有30多名员工正在作业，执法人员马上将他们疏散。由于火势过大，老板娘在车圈内昏

倒，执法队员及时把她救了出来。经过1小时的合力抢救，火情得到了控制，未有人员伤亡。

2016年，高桥镇极大地整合了城管、治安巡逻、交通管理、隐患整治、安监等执法职能，配齐协助执法力量，组建了一支近百人组成的综合执法队伍。执法大队副大队长项国良介绍，为提高队员业务能力和综合素质，

每年组织封闭式集中培训，培训期间实行军事化管理，邀请公安、安监、消防等相关专业人员进行授课。每天早上，队员进行站队和集中点名，7个中队全部在现场巡逻，遇到突发事件，队员5分钟可到达现场。

如今，这支综合执法队伍在整治镇容镇貌，处置违法建筑、交通乱象等方面，大显身手。

长乐社区 打造开放式老小区治安模式

长乐社区是一个混合型社区，地域面积1平方公里，共有长乐一村、长乐二村、长乐三村、四季苑、桂花苑、西城印象、育才小区、乐园新村、商住楼等14个小区和部分民房，常住居民和流动人口1万多。

如何管理好这个近郊型的村居混合型社区？

考虑到长乐社区没有围墙，也没有物业，去年高桥镇政府出资70

多万元，在小区各出入口增设了36个高清监控，以“天眼”打造“电子围墙”。

同时，长乐社区组织了一支50人的夜间志愿者巡逻队，每天晚上三人一组在小区内巡逻，同时，警务室也有一支15人的协警队伍在小区外围巡逻。晚上9时以后，派出所民警、治安巡逻大队接力巡查。

去年高桥镇与市巡特警支队结

对共建，巡特警巡逻已常态化。同时，充分调动、组建了由辖区志愿者、护村队等36支900余人组成的“邻里守望”群防群治队伍，实现镇区全面巡防。居民、协警、巡特警接力巡逻，在时间上和空间上确保巡逻无死角无空档。

实行“邻里守望”+“电子围墙”后，长乐社区电瓶车被偷等事件已很少发生，社区治安良好。



面貌一新的高桥镇主干道

高桥镇启动“扫黑除恶”大巡防大排查行动

3月6日下午，高桥镇党委政府牵头区公安分局高桥派出所，并邀请市公安局巡(特)警支队防暴大队在浙海商业广场启动“扫黑除恶”大巡防大排查专项活动。巡特警、派出所民警及镇村工作人员近200人参加了此次活动。

此次“扫黑除恶”大巡防大排查专项活动旨在巩固前阶段扫黑除恶和平安高桥建设的成果，聚焦重点地区、重点行业、重点领域，进一步把扫黑除恶专项斗争引向深入，确保涉黑涉恶问题得到根本遏制，提升群众安全感和满意度，夯实平安高桥建设的基础。

本次行动调配派出所警力、市巡(特)警、16辆防暴及警用车辆及警犬组成联合巡防队伍，分5

组采取路面巡控和集中访问、全面清查与重点清查等方式，全方位、多层次开展巡控和清查活动。仅3月6日当天，就完成走访沿街店铺248家、KTV舞厅1家、宾馆8家、网吧2家，走访调查370余人次。

为营造“全民扫黑除恶治乱”的氛围，前期，高桥镇已在大隐高速路口、梁祝、芦港地铁站出口、通途路、中山西路、联丰路等主要道路以及各人流量密集、车流量大的关键点位，设置了视觉冲击力强、扫黑除恶横幅150条、宣传牌14块，并注明举报电话，有效形成对潜在黑恶势力的震慑力。目前，2万份《“扫黑除恶”公开信》正通过公告栏、小区张贴告知村民，2万份《扫

黑除恶应知应会》通过学校发放给学生家长，各村社的平安志愿者也加入辅助宣传、动员队伍中，最大限度地发动群众，畅通群众举报渠道，以实际行动取信于民。

据了解，2018年以来，高桥镇贯彻落实中央和省市区委对“扫黑除恶”工作的决策部署，共查处涉黑涉恶九类案件28起95人，其中非法拘禁7起28人、开设赌场12起53人、寻衅滋事7起11人、组织卖淫1起2人、故意损毁财物1起1人，已判决19起，已起诉或逮捕6起，其他3起。特别是与宁波市公安局巡特警支队防暴大队开展警民共建以后，极大地震慑了黑恶犯罪，有力地促进了“平安高桥”建设。

新闻多一点