

《小区围垦“私家花园”谁之责》续——

鄞州重拳整治郡城花苑占绿毁绿

如何从源头管控，基层管理部门提出三点期盼

上周一，本报刊发了“直面难点探民生”第三篇系列报道——《小区围垦“私家花园”谁之责》，再次引起高度关注。报道刊发当天上午，鄞州区分管副区长前往郡城花苑小区实地调查，并专门成立了综合整治工作领导小组（下文简称工作组），负责推进郡城花苑小区占绿毁绿的整治工作。

住宅小区占绿毁绿，是全市普遍存在的管理难题。鄞州区的本次整治行动能起到一个怎样的效果？是否能作为一个成功的管理样板并推向全市？今天，我们一起来关注。

细致排查 93户中竟有58户占绿毁绿

记者了解到，本次由鄞州区潘火街道牵头的工作小组下设了信息排查、居民协调、违章拆除、跟踪督导、综合保障等多个工作专班，同时，区综合行政执法局、区三改一拆办公室、区住建局、区自然资源和规划局、潘火派出所等职能部门也将全力做好支持配合工作。

对基本情况进行细致的排查，是郡城花苑小区占绿毁绿整治工作的第一步。

“经过住建、规划等部门调查、认定，郡城花苑小区一楼住户外侧的绿地为公共绿地，属于全体业主所有。”工作组的相关负责人告诉记者，小区中的一楼住户共有93户，经过排查，存在占绿毁绿情况的住户共有58户，已经超过了该楼住户总数的一半。其中，有4户虽未开始进行装修，但已存在将花园外扩的情况。

工作组发现，小区中的占绿毁绿问题主要表现为三种形式。

一是侵占公共绿地。排查发现，共有58户一楼业主将小区交付时种植在绿地中的绿篱拆除，或在绿篱外侧增设木栏杆围墙，以扩大“私家花园”区域。其中45户存在在木栅栏处开门的现象。

二是对绿地实施硬化。共有52户一楼业主对门口的绿地实施了全部硬化或部分硬化，有的铺上木板和大理石，有的直接浇上水泥。

三是搭建构筑物。共有27户一楼业主在门口绿地区域搭建了遮阳棚、花坛、葡萄架等违规景观构筑物。

除此之外，潘火街道、社区居委会干部还对郡城花苑小区进行入户走访，了解住户信息及相关诉求，为做好沟通协调工作打下良好基础。本次排查发现，一楼进行占绿毁绿的业主中有不少是政府公职人员，还有不少是党员干部。

重拳整改 分管领导挂帅各部门协力

记者了解到，上周一上午，鄞州区分管副区长前往郡城花苑小区进行了实地调查。鄞州区各相关部门及潘火街道经过讨论，已明确了

对郡城花苑小区占绿毁绿的整治要求。

首先，要严格落实对已破坏绿地的复绿工作，对破坏绿地和违章搭建“零容忍”。要求业主负责对退出侵占的公共绿地及水泥硬化部分进行复绿、对违规景观构筑物进行拆除；物业负责监督业主限期完成整改。

第二，严禁外扩绿地、在绿篱上开门、在绿地上种菜等行为，已经实施完毕的一律恢复原状。

第三，基于小区在房屋交付时，开发商允许一楼业主合理占用门口绿地，且入住业主普遍完成装修，工作组将在听取业主代表和一楼住户代表的意见后，对如何更好地使用公共绿地做进一步的探讨。

记者了解到，接下来，潘火街道将迅速推进整治工作，在各区相关部门的协调支持下，按照以上三个整治要求逐步推进整治工作。

由于郡城花苑小区还未成立业主委员会，在本次整治过程中，由区级相关单位、社区干部组成的居民协调小组针对排摸的信息和整治要求，分批召开协调会，传达整治要求，听取居民的意见和建议。

鄞州区综合行政执法部门负责做好现场调查取证，并向需要整改的业主发放“三改一拆”文书，要求业主自行整改。经过街道引导和协调后，对拒不整改的业主再次发放“三改一拆”强制拆除通知书，并联合其他部门强制清理绿地上的水泥硬化部分和违规景观构筑物。

在拆除违规硬化部分和景观构筑物后，跟踪督导组还将进一步推进复绿工作。首先，责令业主自行恢复公共绿地，如业主拒不配合，则由住建部门监督物业代为恢复，并由公证处对复绿的费用进行公证，通过司法途径解决。同时，区自然资源和规划局还将限制该户业主进行房屋交易。

除此之外，接下来潘火街道还将积极为小区居民搭建交流平台，引导小区成立业主委员会。业主委员会成立后，将带领居民进一步完善《居民公约》《小区自治章程》。

源头管控 基层干部三大期盼诉说心声

在采访中，参与本次整治工作的潘火街道相关负责人表示，接下



鄞州区综合行政执法部门的工作人员正在现场排查。



潘火桥社区的工作人员正在进行与业主的沟通协调工作。（潘火街道供图）

来，街道还将举一反三，在辖区内房产项目交付时积极做好对接工作，明确物业作为绿化管理主体单位的日常养护和管理责任，并通过社区居委会的介入，加强日常巡查走访。

“但是，属地管理部门能做的只是末端管理，如果等到问题普遍存在了再去整治，往往费时费力，还很难取得理想的整治效果。这次整治行动中，我们花了大量的时间去排摸，去制定方案，接下来的整改行动还会出现很多的困难和阻力。”采访中，该负责人表示，各部门如何建立一套从源头加以管控的管理机制，同样是他们基层管理人员的心声。对此，大家提出三点期盼：

第一，希望对开发商的违法违规宣传进行严格的监管和严厉的惩罚。“买房赠送私家花园”“买房送露台”是近年来开发商在销售住宅时的惯用手段，郡城花苑的开发商“宁波银鑫房地产开发有限公司”在当时销售房产时就使用了类似的方式。在业主提供的宣传资料上，除了宣传标语外，改造后的“样板私家花园”照片也赫然在上。大家认为，必须用严格的监管和严厉的惩罚约束房地产公司的违规销售、虚假宣传行为。

第二，希望落实物业公司的第

一道监督责任。物业公司是小区的直接管理者，可以在第一时间了解小区动态。在小区出现违章搭建、占绿毁绿的苗头时，物业公司应及时发现、及时阻止，防止事态扩大。但是考虑到物业公司没有执法权，所以还应建立畅通的上报机制，当劝阻无效时应及时上报给属地管理部门，由执法部门来制止违法违规行为。同时，住建部门还应将此项目列入物业公司的考核指标范围，加强物业公司对小区违章搭建、占绿毁绿的日常监管。

第三，希望增强业主的法制意识，特别是要发挥党员干部的模范带头作用。本次郡城花苑事件，充分反映了小区居民，特别是部分党员干部的法制意识淡薄。社区、基层党组织应加强对小区居民的普法工作，特别是要发挥小区中党员干部的模范带头作用，不仅要以身作则，还应主动劝导周边的业主遵法守法。

大家期待，通过本次整治行动，能总结出整治小区占绿毁绿乱象行之有效的经验。同时，大家更希望能探索出一套业主委员会、物业服务企业、政府部门共同参与的源头管控治理新机制，将小区中的更多“疑难杂症”消灭在源头。

（傅钟中 海文）

期待为更多民生顽疾 开创“宁波破解模式”

本报从今年年初推出“直面难点探民生”系列报道以来，已接连关注、探讨了三大甬城民生顽疾。一路走来，虽然步履维艰，我们的内心却是欣喜满满。

不管是餐饮油烟扰民、共享交通乱象，还是小区占绿毁绿，都算得上是全国性的民生顽疾。但面对顽疾，广大网友、职能部门、本土企业、主流媒体群策群力，迎难而上，我市相关部门的整改工作扎扎实实地推进，各项整治行动不仅有实质性的进展，还取得了可喜的成果。

回眸这些民生顽疾的整治，有两大感慨不能不说：

一是只有从“源头”进行管控，才能不因“末梢治理”而疲于奔命。餐饮油烟扰民整治如此，共享交通乱象整治如此，小区占绿毁绿整治亦是如此。

善治病者，必医其受病之

处；善救弊者，必塞其起弊之原。如果从源头上建立了严格的小区餐饮业开设规则，设置共享单车准入、考核、监管的“宁波制度”，以及及时发现、阻止小区占绿毁绿现象，一切能防患于未然，那么，我们的末梢治理部门一定能腾出更多的人力、物力、精力，去创造和实施更好的民生服务。

二是面对很多的民生顽疾，我们的党员干部如果能身先士卒严守规则，那么民生难点的治理不仅会更有力度，而且会更加容易、轻松。

只要用心，没有解不了的难题。接下来，我们将继续直面城市管理难点，并探求破解之道。期待广大网友、职能部门，尤其是基层管理工作者的继续为我们点赞。

美丽宁波，我们一起建设！

（傅钟中 海文）

公益活动

您去相亲，我来埋单 本周六“绿野山居”再相约 报名截至3月26日

上周六，一场特别的公益交友活动在芝士公园火热举行。除了甬上单身青年济济一堂，热烈交流并展示“个人魅力”外，众多为子女终身大事“捉急”的老爸老妈也来到现场。

活动现场，“90后”已成为绝对主力，“95后”的数量也明显增加，最小的出生于1998年。在现场交流环节中，男女青年“火花四溅”。在活动主办方设置的单身青年资料墙前，更是热闹非凡。

据了解，本期活动是“2019有缘来在身边”——宁波社区公益交友派对的第二场活动，由宁波日报携手宁波万科精心策划。活动分为室内交流和户外拓展专场，连续在两个周末推出。本周六，活动主办方将组织百余名年轻人赴江北绿野山居，进行为期一天的联谊“点对点”。

整理、回应、沟通、了解、牵线……与现场寻缘活动相呼应，中国宁波网民生e点通的线上牵线志愿服务也是风生水起。两个双休日，志愿者们已为报名参加活动的网友牵线百余次。直到上周六晚上12点，还有不少网友在线上呼唤“义务红娘”。

除此之外，为了更好地服务广大寻缘网友，中国宁波网“义务红娘”专栏还特地推出了微信号——“红线工作号”。

您可微信扫描文末二维码，或微信搜索“宁波民生e点通”的首



本周六活动报名二维码



红线工作号

《共享交通的文明共享之感》再续——

2万元大奖！邀您曝光“共享交通不文明”

宁波民生e点通携手小遛共享推出，速来参加

2月25日，本报刊登了《共享交通的文明共享之感》一文，报道了众多网友在中国宁波网民生e点通留言板上反映的共享交通乱象，以及对于规范管理互联网租赁车辆、早日建立共享交通“宁波规则”的深切期盼。

面对频发的管理问题，宁波各相关部门积极行动，共享交通的“宁波规则”目前已具雏形。与此同时，宁波本土的共享交通企业也积极回应网友的期盼。宁波小遛共享信息科技有限公司（下文简称小遛公司）的负责人承诺，小遛公司将从企业自身出发，积极配合政府管理、承担企业责任、加强运营管理、建立奖惩机制，争做文明共享交通的践行者和引领者。

除此之外，记者了解到，小遛公司正在与宁波市信用中心积极对接，不久后，小遛公司用户

的各种不文明行为在证据确凿的情况下，或被记入征信系统。

为了进一步营造文明、有序的共享交通出行氛围，即日起，宁波民生e点通携手小遛公司推出“共享交通不文明随手拍活动”。小遛公司将拿出2万元奖金，奖励参与活动的网友们。

宁波民生e点通将专门打造“共享交通不文明曝光台”，集中展示网友们记录、曝光的各种“不文明”，期待您的支持与参与。

活动时间：即日起，持续一个月。

拍摄内容：关于共享单车、共享电动自行车、共享汽车等各类共享交通工具的停放以及行驶中的不文明现象，比如：1、乱堆乱放；2、违停；3、被破坏；4、电动自行车、汽车无牌上路；5、其他不文明现

象。

我们也欢迎您为宁波共享交通的文明美景拍照点赞。

拍摄要求：

1、拍摄对象为共享单车、共享电动自行车、共享汽车；2、违规停放的共享电动自行车、共享汽车，需拍下车牌号，并上传文字说明，详细描述拍摄时间、地点；3、违法行驶的共享电动自行车、共享汽车，需拍摄车牌号，同时提交违法时间、地点以及相关违法行为等信息。

提交渠道：

1、微信搜索“nb81850”关注微信公众号“宁波e点通”，点击右上角自定义菜单“小e活动”中的“文明共享交通”。

2、微信搜索“nbjtzd”关注微信公众号“宁波治堵”，发送“文明共享交通”获取提交链接。

奖励办法：

入选“共享交通不文明曝光台”的作品，将获得以下奖励：

1、每组入选作品奖励20元移动话费；

2、入选作品被记者跟进报道的，每组奖励200元移动话费（如果您是小遛用户或是愿意成为小遛用户的，可选择小遛200元骑行券）

注：话费奖励仅限移动用户。如您不是移动用户，可以将奖励的话费赠送给您的亲朋好友。所以，请务必在提交照片时注明话费充值手机号，我们将在公布获奖名单后的一个月为您完成充值。

处罚措施：

被曝光车辆如果属于小遛共享公司的车辆，小遛共享公司将在证据充足的情况下，给予不文明使用者“5元罚款”的处罚。

（傅钟中）