

“智能城市”的核心竞争力是什么

朱晨凯

今天的中国正处于城镇化的高速发展期，城市治理与经济发展和市民需求之间不相适应的状况更为显著，中国各地都将建设智能城市作为解决城市发展问题的必由之路。从过去的法治城市、运营城市到如今的数据驱动的智能城市，中国正处于城市治理的历史转折点。

智能商业迅速发展的今天，政府与企业如何紧跟时代，运用大数据优化城市资源、提供更多便民服务等以及促进产业发展？如何改进城市的运作方式，使其更具响应力、更宜居？这本新出版的《数据驱动的智能城市》，有针对性地回答了这些问题。

作者史蒂芬·戈德史密斯曾任纽约市副市长，对城市治理、特别是对数据驱动的响应型智能城市的建设深有体会，中文版译者车品觉曾任阿里巴巴集团副总裁，拥有丰富的数据开发与应用经验。尽管中国和美国的法律制度与经济发展阶段各不相同，但两国在城市治理过程中遇到的

问题是共性的。

本书的核心诉求是为城市指明前进的方向——建立智能城市，打造城市快速响应、数据共享、高效服务的核心竞争力。书中为构建智能城市提供了一个清晰的框架，围绕六大方面——智慧市民、智慧环境、智慧经济、智慧人才、智慧政府、智慧理念，阐述了政府与企业应该如何运用数据改进自身的工作模式和城市的运作方式，建立智能城市。

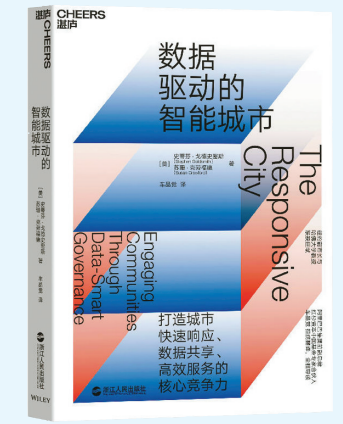
书中指出，数字化时代改变了生活的方方面面，借助城市大数据决策系统，我们必然可以从根本上改善地方政府的行事模式。因此，智能城市首先是智能政府，领导力是智能城市最重要的推动力。政府需要通过管理创新，促使公职人员处事模式基于数据驱动，从关注遵循法规转变为关注问题解决，给予公职人员适当的自由裁量权以释放他们的创造力。实现政府部门之间的数据共享，是数据驱动的响应型政府的第一步。共享不代表完全透明，而是构建一个合理的、区分权限的、保护数据的同时能够

知识价值流转的机制。这个机制要有严格的安全保障，从而消除因安全与隐私问题而妨碍数据共享的担心。

书中提到，建设智能城市的目的是为市民提供更美好的生活，市民是城市的主人和城市建设的参与者，政府开放数据的举措，为市民和政府合作解决城市面临的问题打开了大门。虽然可访问且更加直观化的数据将会终结政府对信息的垄断，但响应型的政府会更受尊重，民众会相信政府使用数据工具的目的是为他们服务而非其他。

此外，书中还列举了大数据在公共治安、消防预警、土地管理、企业诚信、金融城管执法、少年法庭、儿童保护、医疗救助、环境治理、政府采购和市民热线等方面应用的真实案例。开发这些应用的起因各不相同，起步也都并非一帆风顺，与技术问题相比，管理体制是开发这些应用面临的主要挑战。本书所述的众多实例的推进过程，可以为城市发展的决策者们提供不少有益启迪。

社科书架



《数据驱动的智能城市》
[美]史蒂芬·戈德史密斯 等著
车品觉 译
浙江人民出版社
2019年1月

【精彩书摘】

智慧城市并非一个单纯的称呼与标签

城市建设非一蹴而就之事，这个有机的整体在建设过程中涉及很多问题，其一智慧城市并不是一套通用的解决方案，需根据各自诉求有针对性地进行“定制”。举例来说，一线城市基础设施相对完善，这类城市可以往大而全的方向去走，但资源较为有限的城市，却并不适合复制一线城市的这套规划。

智慧城市的建设，离不开更高效的管理、更便捷的生活以及带动更多的产业发展这三项核心目标，而不是单纯地为了引入时代新技术而进行的建设。当下

智慧城市已经过了勾勒蓝图的阶段，现在要考虑的是用技术去解决城市中存在的具体问题，在城市这个动态的系统中，切入一个城市所急、市民所需、技术已经成熟的点上，以数据为驱动，才能最快地给一个城市赋予“智慧”。

智慧城市的出现，是城市规划在数字化时代要面对的一次变革，也是新技术不断突破所衍生出的一种新业态。简单地讲，在用户层面，能否在生活中享受到实打实的便捷是唯一的衡量目标，如果新技术带来的只是小幅

度体验的提升抑或成为生活的门槛，那这个智慧城市的建设必然是失败的。

再上升到城市层面，新技术的引入必然会带来成本的攀升，但新技术的本质在于降本增效，未来所能节省的成本一定要盖过前期的投入，而效率层面，不仅要为日常生活创造便捷，更要考虑就业机会、能源效率、空间管理等问题，让城市的运行规律与内在逻辑不会与新技术的初衷背道而驰。也只有这样，才不会让智慧城市变成一个单纯的称呼与标签。

数字化时代，城市要改变传统治理模式

数字化改变了生活的方方面面，也必然可以从根本上改善地方政府的行事模式，增强市民及公务员的公民精神。这种进步离不开政府管理模式的重大改变：官僚结构必须升级，以适应新技术和实现目标。当数字化办公取代传统的纸张后，城市将不得不放弃为市民服务超过100年的治理模式。

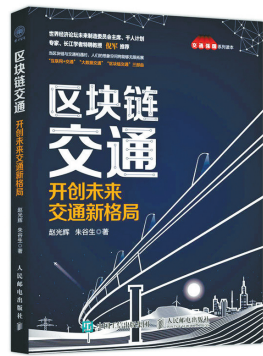
在过去的一个世纪里，信息的流动缓慢而有限，而政府确保管控质量最好的办法就是制定并遵循规则。如今，随着数据在城市公职人员和市民之间的自由流动，规则的约束便成了有效行动的障碍。当公职人员的工作旨在

解决问题而不是遵守规则时，他们便可以更迅速地采取行动，并创造性地解决问题。公职人员可以通过有序数据的辅助，在接受管理人员实时建议的情况下快速做出决定，而无需提交报告并等待不堪重负的长官的回应。即便是，政府变得更智能、更灵活，懂得如何更好地利用资源和分配精力。

促进市政厅数字化革命的一些基本元素正是我们日常生活中所熟悉的事物。比如，智能手机和平板电脑，它们将数据从市政厅的文件库传输给在现场作业的公职人员，公职人员也可以及时将信息传至市政厅的文件库。附

带全球定位系统的应用程序可以显示公职人员在何处执行作业，以及每项任务需花费的时间，这样便能够检测到表现非常好或非常差的公职人员，并向主管实时发送通知。很多关键的数字化工具来自私人企业，比如，为获得可靠的民意见解和快速反应而存储、组织、可视化和整理数据的工具。借助这种工具，社会团体和政府官员能够发现社区存在的一些连最训练有素的专家也发现不了的问题。这些问题之所以能够被发现，是因为数字化变革不仅提供了数据的分析方法，而且扩大了信息来源。

【周边图书】



《区块链交通：开创未来交通新格局》
赵光辉 朱谷生 著 人民邮电出版社
二〇一八年十月

如果将区块链应用在智能交通基础设施联网与车联网系统中，那么，未来整个地球，会不会通过每一条公路，形成无处不在的交通互联网？本书从区块链在智能交通发展方面的价值出发，详细阐释区块链发展对个人交通出行、企业交通、物流发展、政府监管、建设智能城市的实践和展望。



《大数据：城市创新发展新动能》
赵志耘 戴国强 著 科学技术文献出版社
二〇一八年四月

本书剖析城市创新发展的现状、机遇和挑战，展示了大数据给城市治理带来的变化，探索了大数据在企业、产业转型升级中的作用，描绘了大数据在医疗、环保领域的应用，充分展现了大数据赋能城市创新发展的美好未来。

(图书信息由宁波市新华书店提供)

随思录

三耳秀才

求“夸夸”也要防“夸夸”

时代不一样了，有了微信，有了微信群，有人的地方有江湖，有群的地方有江湖。近期，如春笋一般涌出的“夸夸群”，可真有点让人犯迷糊。中国文化里，从来不缺夸，缺的是对夸的研究和总结。回顾一下夸的历史，会有颇多启迪。

有一种夸，是夸美人。宋玉《登徒子好色赋》有言：“增之一分则太长，减之一分则太短；著粉则太白，施朱则太赤。”贾宝玉初见林黛玉时，“宝玉看罢，因笑道：‘这个妹妹我曾见过的。’贾母笑道：‘可又是胡说，你又何曾见过他？’宝玉笑道：‘虽然未曾见过他，然我看着面善，心里就算是旧相识，今日只作远别重逢，亦未为不可。’”——翻译成现在的话，就是“我好像在哪里见过你”，成了如今男女搭讪的“常规技法”。

“秦氏有好女，自名为罗敷”“行者见罗敷，下担捋髭须。少年见罗敷，脱帽着梢头。耕者忘其犁，锄者忘其锄。来归相怨怒，但坐观罗敷。”这是旁敲侧击的奇妙之夸。不过，这只能算是现实主义的夸，还有浪漫主义的夸——西施到溪边浣纱，河里的鱼儿见她倩影绰约，迷糊间忘了游水的本能，坠入河底，于是西施有“沉鱼”之名；王昭君的美貌和琴声悠扬，使得空中飞翔的大雁忘记了展翅，落了动力，跌落下来，这便是“落雁”了；貂蝉拜月，月亮不亮了，于是“闭月”；杨贵妃观花，花儿也不好意思起来，于是“羞花”。

当然，夸也有例外，成了反话。比如“人见人爱、花见花开”的流行语，有着嫌弃的意思。其实，不管美不美，怕的是没人夸。时代不断进步，夸能让人骄傲，骄傲也能使人进步。在笔者看来，骄傲是个体有效提升的暗道。夸一夸，被人夸，或许就是人生隧道中的暗门，至少是一碗可口的心灵鸡汤。

因为，夸能挖掘潜力和潜能。事物皆有两面，夸一夸，于己有利于身心健康，于群有利于

人际和谐。而且人一夸，原来平凡凡的我们突然发现，也有自我忽视的、未经发现的优点和优势，于是变得开心和乐观。“坐错公交车，求夸！”“假如不坐错公交车，你一定不能看到别样的风景，这实在是平凡生活中的一场奇遇！”——一件令人恼火的糟心事，在“夸夸”中，转眼间变成一段快乐而温暖的历程。

从理论角度来说，夸，是一种由主客双方共同完成的智力游戏活动，更是精神互助活动。正因如此，笔者特别鼓励熟人之间、朋友之间，少些挖苦折损，多些点赞夸人。一个极具想象力的夸口，是当下速食的小点心，也是未来的大利好。于身心、于社会、于文学都好。当然，夸的世界里，不限于夸美人，也不限于夸美颜。

能夸会夸，受夸经夸，要点赞。时下流行“夸夸群”，微信群里，“明知群友夸，甘受群主拉”。笔者对此却有点异议。为啥？被人夸，开心了高兴了，一激动发个红包让人分享快乐，这挺好。如今的互联网一代，更新潮、更自我、更大胆、更具娱乐精神，他们花点时间玩玩这类把戏，也说得过去。“从深层次上说，我们需要学会如何说话。”“进群后我才知道，真是什么都夸，而且都太夸人了！”这也算新一代的社会化吧，连旁观旁听的都有积极收获。可是标上价码，然后开夸，如此便成了一桩生意。想尝试一下“夸夸群”这种新生事物，未尝不可，但是你若如食甘饴，那就跑偏了。

我们的社会太需要夸了，特别是熟人之间的夸。可是，有些“夸”也太夸张了吧，这不是糖衣炮弹吗？没有副作用吗？毛泽东在1949年就已告诫我们：“有些同志不曾被带枪的敌人征服，他们在敌人面前不愧英雄的称号；但是他们经不起人们糖衣炮弹的攻击，他们在糖弹面前会打败仗。我们必须预防这种情况。”如今某些“夸界”风头劲，好似糖衣炮弹，还是新型的，还是需要保持一点清醒的。

漫画角



全家“腐”

刘少良 绘

世象管见

吴启钱

现代社会离不开信赖。调整与规范人、组织、社会、政府这几者之间的关系，既要靠道德、契约和法律，更离不开信赖。离开了信赖，道德是空洞的，契约是易变的，法律是苍白的。

比如，人在高速公路上开车，之所以时速能超过100公里，背后就是信赖。信赖高速公路的道路设施具备了保障安全的基础条件，也相信其他车辆不会突然无故变道、停车，更不会逆行倒退；相信一旦有违法驾驶行为会被及时制止并惩处，也相信如果自己有意外或事故，会得到及时救助。总之，我们

相信在高速公路行驶是安全的，相信保持高速行驶是理性的。由信赖而产生的车辆高速行驶行为，改善与提高了人们出行与货物运输的效率，助推了经济快速发展，带来巨大的经济效益与社会效益。

在法律上，信赖利益可以表述为双方订约的合理信赖所产生的利益。信赖既然是一种利益，就要给予有效的保护。信赖利益保护不仅

是民法上的一项基本要求，也是公法上的一项基本原则。行政相对人通过政府的审查批准，领取了生产经营的证照，其与政府之间就形成了一种受法律保护的契约关系。根据信赖利益保护的要求，政府及有关方面就应当履行政策承诺以及依法订立各类合同。政府因国家利益、社会公共利益需要改变，应当根据法定权限和程序进行，并依法对公民或企业因此受到的损失给予补偿或赔偿。

基于信赖利益保护原则，我们相信在一个城市可以有投资安全、经营安全、收益安全、人身安全、生活安全，于是会增加投入，扩大生产，积极消费，进而带来财富集聚与倍增的效应，一个城市的经济发展就具有强大的内生动力，就能吸引到更多的人才和财富，这就是信赖给城市带来的巨大利益。相反，如果对公民和企业的合法权益保护不力，胡乱作为，朝令夕改，部门之间互相“斗法”，则会导致

信赖利益的严重流失。

比如，“一家企业生病，整个行业吃药”的行为，损害的正是政府的信赖利益。在企业看来，批准其经营的是政府，而没有违法行为，没有调查取证，没有听证，没有书面处罚通知，更没有补偿，就让其关门的也是政府。这样的行为如果多了，就会导致信赖利益流失甚至透支。信赖的“黏合剂”一失效，整个社会就会进入溃败模式。国内某些地区营商

有一种利益叫“信赖利益”

环境恶化、发展速度下降、人口与人才流失，有客观原因，但政府信赖利益的流失，也不能不说是一个重要因素。

我们常在媒体上看到，国外某些城市，人行道上一个成熟的椰子掉下砸伤行人，市政当局就会给受害者巨额赔偿。这实际上是政府为保护信赖利益所支付的代价，其目的就是让市民信赖政府、信赖城市，真正把城市当家。巨额赔偿看似是经济损失，但对市民负责、对城市负责的行为，带来的隐性收益是巨大的。

现代社会会越来越复杂多样。希望越来越多的地方政府，能够像珍惜人才、资金等有形资源一样，珍惜无形的信赖利益；能够像保护公有财产一样保护信赖利益，让人们有更多获得感与满足感。