



甬派新闻客户端



中国宁波网手机版

让最懂服务的业务骨干到窗口去

海曙“最多跑一次”注入“心”动能



本报讯(记者徐展新 海曙区委报道组续大治 孙勇)“我曾经接受过‘星级考评’,如今又接受了‘心级考评’,精益求精的业务加上耐心周到的服务,才能让办事群众更暖心、更舒心。”日前,刚刚竞聘到窗口服务岗位的海曙区行政服务中心工作人员吕霞告诉记者。4月1日,她和24位同事从一场包含“耐心、真心、贴心、倾心、公心”五个维度的综合考评中

脱颖而出。

这场特殊的考评,源于平时的观察与思考。“随着‘最多跑一次’改革进入深水区,我们的审批环节、审批材料一减再减,窗口工作人员业务能力专了又专,但群众满意度却始终没有达到满分。”海曙区审管办主任王明波告诉记者,近年来,区审管办持续展开“八找十问”内外调查,邀请人力资源专家暗访大厅服务流程,发现了不

少问题——有些窗口工作人员业务精通,但沟通能力和亲和力存在欠缺。注重了业务评“星级”,却忽视了服务也需要评“心级”。

找到短板后,区审管办决定开展此次窗口竞聘上岗活动,将窗口人员的考核从“以星为要”转为“星心兼顾”。“希望能够让群众的办事体验从‘能不能办成’转为‘办得舒不舒服’。”王明波说。

浙江工商大学教授王永跃评价:“‘心级考评’其实是将人员性格与岗位性格需求匹配度的概念,与审批服务具体结合,这是‘最多跑一次’改革的有益探索。”

“下一步,我们还将接受中心

工作人员相互打分,最终才能获得属于自己的‘心级服务’级别。”曾获得专业技能“三星级”的工作人员袁闻华说。

窗口服务兼顾“星级”和“心级”,让新上岗的窗口工作人员铆足了劲。这几天,大家在探讨业务时交流出不少“金点子”。

下一步,区审管办将为全体人员引入职业道德、商务礼仪、沟通交流、心理减压等业务技能外的综合培训,定期开展窗口岗位竞聘,健全窗口激励的长效机制,确保与群众接触的团队始终专业过硬、亲和力强、乐观积极、主动性强,表达流畅、协调性强,为海曙深化“最多跑一次”改革注入“心”动能。

城镇住房保险惠及近40万户居民

已为全市2.9万幢房屋投保

本报讯(记者杨绪忠 通讯员张梦娜 廖鑫)前几天,奉化锦屏街道一居民楼20户家庭拿到了由人保财险宁波市分公司支付的城镇居民住房综合保险临时安置费用赔款,共计10万元。原来,第三方专业机构在动态监测中发现该居民楼出现墙体竖向开裂,随后紧急通知20户居民连夜撤离,避免了更大损失。

记者从市住建局和人保财险宁波市分公司获悉,我市自2016年启动城镇居民住房综合保险项目以来,该险种已覆盖全市2.9万幢2000年前所建造的城镇住宅,全市近40万户居民受益。

城镇居民住房综合保险是指

城镇居民住房整体倒塌后,在明确房屋所有人、房屋建造商和政府相关部门相应责任的前提下,由保险机构对确需由政府垫付或承担的损失及费用进行补偿的保险。

据了解,去年由人保财险宁波市分公司委托第三方监测机构巡检房屋1.91万幢,共巡检40.47万次,发现异常点3.73万处。

“去年台风等极端天气期间,我们安排值班人员及应急抢险人员共执行8次紧急排查工作,巡检房屋5783幢,其中包括23个乡镇街道的1796幢老旧房屋。”人保财险宁波市分公司相关负责人介绍,该险种总共已赔付434万元。

天好扫墓早 市民低碳行

截至昨天下午2时,公共交通运送扫墓乘客12.7万人次 轨道交通宝幢站高桥西站客流量创新高

本报讯(记者张燕 通讯员水微娜 邵建荣)昨天,宁波迎来扫墓高峰。截至下午2时,我市公共交通运送扫墓乘客12.7万人次,其中5.8万人次乘坐公交车,6.9万人次乘坐地铁,基本与去年持平。轨道交通宝幢站、高桥西站客流量双双创新高,其中宝幢站客流量超过5.8万人次、高桥西站客流量是平时的8倍。

天气晴好,人流也来得比较早。凌晨3时28分,53路驾驶员

仇立载着32名扫墓乘客从体育馆专线点发车,首班车的发车时间比预定时间提早半个多小时。车上,党的十九大代表陈霞娜为乘客送上鲜花。体育馆是我市公交专线集散地,全天超过万人乘坐扫墓专线,前往各大墓区。

4时,天空微亮,40辆摆渡车和5辆备用公交车已在轨道交通宝幢站的摆渡点就位。4时40分,第一批乘坐地铁的扫墓客出站后,公交摆渡车开始了数

小时连续不断地接驳。5时,摆渡点客流迎来第一波小高峰,现场开启两条上客通道。6时10分,第三条通道开启,5辆备用车投入运输。7时10分,地铁车厢内已是满满当当,客流量较平时翻了数倍,地铁单列到站旅客超过1000人。8时后,摆渡点客流量出现井喷,工作人员全力疏导。

“清明小长假三天,扫墓高峰在今天,车站南广场客流压力来

自出站客,我们在4个进出口放了400多个铁马,视情况进行分级管控。”轨道交通宝幢区域副站长曲民悦说。

志愿者成为清明运输中独特的风景。昨天,轨道交通宝幢区域“蓝聆服务队”首次亮相,他们有的为出行不便、无人陪同的老人提供定点接送服务,有的为乘客送上温开水,还有的向老人及时提供拐杖、轮椅、老花镜等物品。



人起早 情思绵长 花开好 大地春暖

▲昨天一大早,驾驶员、售票员、引车员、志愿者……市公交总公司前线各岗位人员准时到岗,各司其职为扫墓客提供优质、贴心的服务。

(徐能 邵建荣 摄)

▲昨天,甬城风和日丽。天一广场里,花开似锦,游人如织。

(周建平 摄)

我们的节日·清明

中国美丽乡村休闲旅游行精品景点线路 推介名单公布 我市3条线路入选

本报讯(记者孙吉晶)在近日举办的2019中国美丽乡村休闲旅游(春季)推介活动中,农业农业农村部发布了60条2019中国美丽乡村休闲旅游行(春季)精品景点线路推介名单。我市奉化区桃花盛开美景美食体验线、江北区江北休闲文化乡村旅游、宁海县桑洲屿南山岗精品线3条线路入选,占浙江省入选线路的一半。

据介绍,这3条线路具体的点分别是:奉化城区→滕头农创中心→林家村“天下第一桃园”、宁波市区→达人村→湖游旅游度假区→慈城古县城→姚江农业公园、宁海县城→南岭村→夏家古

树群。精品景点线路围绕生态田园观光、民俗文化、名优美食、乡村野趣、古村古貌、现代创意农业等,因地制宜发展农旅融合,成为我市农业农村精品风景线的典型代表。

近年来,我市按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求,创新发展乡村新业态,因地制宜发展观光农业、乡村旅游、民宿经济,不断延伸农业的产业链、价值链。3条精品景点线路的入选,对我市打造休闲农业和乡村旅游品牌,推进农村一二三产业融合发展将起到示范带动作用。

闲置厂房“变身”加速器 亩均产值在鄞州区持续领跑 潘火:深挖土地潜力 助科技企业创新腾飞

本报讯(记者厉晓杭 王博 通讯员亢茜)这两天,占地80余亩、地处核心地段的潘火都市工业示范园项目正紧锣密鼓开展前期工作,将于月底开工。浙江开天工程技术有限公司是园区首批签约入驻企业之一,其以吴慧明博士为核心成员参与的课题曾获2018年国家科技进步一等奖。该公司负责人吴慧明表示:“随着企业的快速发展,原有的研发办公场所已不能满足快速发展的需求,街道及时为我们解决了用地难题。我们将新建一个研发中心,加快研发岩土工程高新技术。预计未来5年,年产值可达数亿元。”

潘火工业基础雄厚,拥有工业企业400余家,8平方公里工业用地中密布6个创业加速器。“科创型企业要发展壮大,给力的政策和优质的厂房都是必需品。”潘火街道党工委书记张宾介绍,瞄准企业发展痛点,从优质项目孵化伊始,潘火就通过“一企一

策”为企业提供适合不同阶段的发展空间。比如,都市工业示范园就是通过“腾笼换鸟”挤出来的,主要服务对象是成长到一定阶段、需要扩大规模的科技型企业。

深挖土地潜力,拓展发展空间。当前,潘火通过中物院宁波军民科技园、清华长三角研究院宁波分院两大高端平台,加快建设创业加速器。前不久,中哲科创加速器盘活了5万平方米闲置厂房,引来科创企业争相入驻。

加大政策扶持力度,引导企业进行技术创新。潘火鼓励企业加大研发投入、开展产学研合作、加强人才引进,进一步提高产品技术含量,促进企业产值提升。去年,潘火辖区全年研究与试验发展经费支出6亿元。

土地高效利用和科技创新带来高附加值。数据显示,去年潘火街道规上市均产值和亩均税收分别达到662.4万元和79.4万元,在鄞州区持续领跑。

今日推荐

甬江口七里峙岛实现5G信号覆盖

重拳扫黑
共筑平安城
宁波市涉黑涉恶举报电话:
110 0574-81984526

特朗普会见刘鹤