以后，再也不用担心出门忘记带社保卡，把社保卡“装进”手机后，在手机上就可以方便地使用多项服务。近日，记者从市人力社保部门获悉，截至3月底，我市已签发电子社保卡48万余张，电子社保卡作为实体社保卡的线上形态，正逐渐成未来趋势。

来自市人力社保部门的消息显示，作为社保卡管理主体，我市人社部门联合7家合作银行及政府其他公共服务部门，通力合作，共同推进社保卡建设工作，积极打造政府服务金名片。自2011年10月开始发行加载金融功能社保卡以来，截至今年3月底，全市已累计发行社保卡920万张，基本实现人手一卡。除了目前大家最为常用的医保功能，它还可以进行社保信息查询，人社各类缴费和待遇领取。目前，我市已全面开通102项人社应用，并在全国率先实现凭社保卡在宁波上海两地直接进行跨省异地门诊就医。通过社保卡缴费、发放各类待遇已超570万人次，金额达84.6亿，2017年底，我市获评全国社保卡综合应用示范基地。去年，又被列入全国第三代社保卡和电子社保卡的试点城市。

社保卡进入“口袋”时代
920万张社保卡，您知道如何用足用好么？

功能强大民生卡

身份凭证：社保卡作为人社各业务经办服务的重要凭证，在人社领域它的效力等同于身份证等有效证件。持卡人可凭社保卡办理参保、费用报销、失业登记、信息变更、招聘就业、资格认证等人力资源和社会保障相关业务。

信息记录：在社保卡内或相关后台系统记录个人基本信息、人力资源和社会保障关键业务信息。

自助查询：通过社保卡在自助服务一体机、“宁波人社”APP、“宁波智慧人社”微信公众号，持卡人可查询个人的人力资源和社会保障权益信息及办理相关业务。

就医结算：参保人员可持社保卡在全市范围内的所有定点医疗机构和定点零售药店直接刷卡就医购药。参保人员按规定办理转外地就医或异地居住定点就医手续后，持有社保卡的参保人员可以在浙江省内异地就医结算定点医疗机构直接刷卡就医结算（特殊病种暂不支持），现已开通456家，并在全国率先实现凭社保卡在宁波上海两地直接进行跨省异地门诊就医。

金融应用：社保卡是人社缴费及待遇支付的首要渠道，所有人社缴费及待遇支付将逐步通过社保卡实现。

目前开通的应用项目有：城乡居民医保年度缴费、医保结算资金、退休人员各类养老待遇、失业人员失业救济金、创客人才和基础人才购房补贴、高校毕业生就业补贴、职业技能培训补贴、土地征用人员土保费、未就业人员待业费、人事考试考务人员考务费、国家特殊津贴等。此外，我们还积极协调其他政府部门，实现在住房公积金、残联、涉农等领域的应用。

2018年9月《宁波市专家管理服务办法》出台后，我市在社保卡跨领域应用方面进行了有益尝试，在“宁波人社”APP首页，为专家设置了专门的专家服务管理专栏，借助社保卡推广多项专家服务功能，已有4500多名专家通过绑定本人社保卡，享受交通出行、景点旅游、体育锻炼等便利服务10.3万人次，受到专家的一致认可和好评。近日，镇海区又积极推出“刷社保卡办植物园年卡，享专属优惠”活动，截至目前，全市已有674人通过社保卡购买植物园年卡。同时，镇海区又在全市首推“社保卡特约商户”，实现社保卡应用在民生服务领域的创新突破。首批推出“社保卡特约商户”7家，其经营范围涉及市民生活息息相关的餐饮、健身、教育、购物、家居等各服务领域，从4月6日起广大宁波市社保卡持卡人到特约商户店内消费，就能享受由商户提供的“专属优惠”。

技术先进安全卡

记者了解到，我市的社保卡采用国产芯片技术，支持高安全的加解密算法应用，实行部、省、市三级密钥加密，有严格的密钥管理体系和审批程序，为卡片的数据存储、数据传输以及身份鉴权提供了安全可靠的保证。在银行金融应用方面，社保卡严格遵循银行IC卡的相关标准，确保各类交易数据不被恶意截取或遭受其他攻击，为持卡人的银行账户提供高安全的保障。

更为重要的是，依法使用社会保障卡是受国家法律保护的。中华人民共和国刑法修正案（九）自2015年11月1日起正式实施，在修正案中有两处增加了社会保障卡的字样：一是第二百八十条部分内容修改为“伪造、变造、买卖居民身份证、护照、社会保障卡、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金”；二是第二百八十条后增加一条“在依照国家规定应当提供身份证明的活动中，使用伪造、变造的或者盗用他人的居民身份证、护照、社会保障卡、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件，情节严重的，处拘役或者管制，并处或者单处罚金”。这两处的变化给社会保障卡提供了强有力的法律保障，充分体现出国家对社会保障卡的重视程度，同时为社会保障卡广泛深入的应用保驾护航。

惠民便民贴心卡

为更好地落实省市“最多跑一次”服务改革要求，我市还在全面实现所有社保卡业务“最多跑一次”的基础上，积极利用线下银行服务网点和线上人社“互联网+一卡通”公共服务平台，为持卡人提供高效便捷的服务。

线下，积极推进服务延伸。促进社保卡服务机制创新，使服务对象能基层办、就近办、即时办，市人力社保部门积极探索“社银合作”新模式。从2017年12月25日起，全市社保卡业务全面转移到各合作银行指定网点办理。目前，全市社保卡业务经办网点已突破900家，达到916个点，一张覆盖全大市的经办服务网已初具雏形，其中包括333个即办网点和583个非即办网点，实现了全城就近通办、即时办结，并有90%的即办网点提供双休日服务，月均办理量也由去年的2.6万笔增至现在的3.6万笔，增幅达38%，其中双休日办理量占总量的20%，运行总体平稳，社会反响也不错。当然，社保卡业务转移，也只是“社银联通”的第一步，我们一直在继续深化双方的合作，利用与合作银行的专线，目前我市社保信息查询、职工参保登记、参保信息变更、参保证明打印等业务，已经在象山、江北、慈溪等地实现在银行端办理，无论是业务项目、还是试点地区都在持续增加中。

线上，我市已建成包括“宁波人社”APP、“宁波智慧人社”微信公众号、宁波人社局网站等渠道的人社“互联网+一卡通” 公共服务平台。目前我市基于社保卡身份认证的线上注册用户已经超过143万，日均查询约8000人次。通过“宁波人社”APP可以随时掌握自己的社保参保缴费、就业岗位信息、人社最新政策资讯，随手可经办社保卡申领、社保卡挂失、解挂、养老待遇领取资格认证、办理医保家庭共济网，第一时间接受就医购药提醒，可随时监控账户信息，降低医保账户被盗刷风险。目前，仅在“宁波人社”APP上已经实现了80多项功能，内容涵盖人社全业务领域，并形成超50项“跑零次”项目，实现网上办、掌上办。今年1月，我市又率先在全省开展社保卡快递寄送业务，实现零跑腿，1-3月全市共办理EMS快递业务超900笔。

社保卡小常识

Q:宁波市社保卡申领对象有哪些?

A:社保卡的申领对象包括本市户籍人员，以及依法享受本市人社领域服务的非本市户籍人员。

Q:如何申领社保卡?

A:线上申领社保卡：宁波人社局网站、“宁波人社”APP、“宁波智慧人社”微信公众号，浙江政务服务网。

线下申领社保卡：全大市范围内社保卡合作银行指定网点。

Q:申领社保卡需什么材料?

A:成年人：个人随带本人有效身份证原件及一寸白底彩色免冠证件照一张；未成年人：由监护人携带监护人有效身份证原件、被监护人一寸白底彩色免冠证件照一张、公安部门出具的有效监护人与被监护人关系证明(如户口本)。

Q:如何选择社保卡中银行账户关联银行?

A:申领社保卡时，个人可在工商银行、建设银行、中国银行、农业银行、浙江省农村信用社联合社、邮政储蓄银行、宁波银行7家合作银行中选择其一。

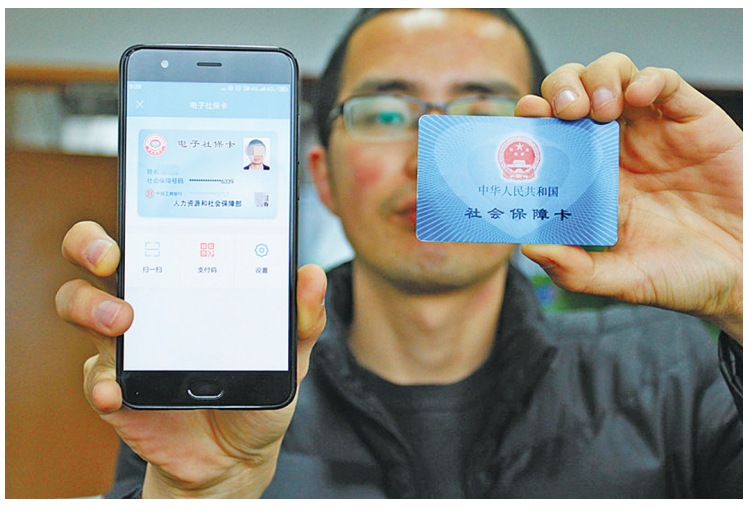
Q:社保卡遗失损坏该怎么办?

A:社保卡遗失的，拨打12333、也可通过宁波人社局网站、“宁波人社”APP、“宁波智慧人社”微信公众号办理预挂失。同时拨打对应银行服务电话进行社保卡银行功能的预挂失；预挂失后找到社保卡的，由本人携带有效身份证原件和社保卡至社保卡合作银行指定网点办理解除挂失手续，也可通过宁波人社局网站、“宁波人社”APP办理解除挂失；如确认无法找回的，由本人携带有效身份证原件到社保卡对应银行的指定网点办理补卡手续；

社保卡损坏的，由本人携带有效身份证原件和损坏的社保卡至社保卡对应银行的指定网点办理损坏换卡手续。如：持工商银行社保卡遗失的，需去工商银行指定网点办理补卡手续。持宁波银行社保卡损坏的，需去宁波银行指定网点办理换卡手续。

Q:电子社保卡如何申领?

A:我市作为全国电子社保卡试点地区，已经可以在“浙里办”APP、“浙江人社”APP、“宁波人社”APP、工银融e联、中国银行手机银行、中国建设银行手机银行、中国农业银行掌上银行、宁波银行手机银行、丰收互联（浙江农信）、城市一账通和支付宝等11个渠道签发电子社保卡，个人可以在以上任意渠道，根据导引指示，领取电子社保卡，目前，可签发电子社保卡的渠道还在持续增加中。



我市社保卡荣誉

我市社保卡自2011年发行以来，获得部、省、市的充分肯定，获得了多项荣誉：

2011年，社保卡医保“一卡通”工作列入宁波市政府实事工程；

2012年，社保卡发行工作列入市人社局十项重点工作；

2013年，社保卡发行工作列入宁波市政府民生实事项目；

2015年，我市被确定为浙江省社会保障卡管理和服务机构标准化建设示范点；

2016年，从6月6日起，全市停用医保卡，全面启用社保卡就医；

2017年，获评全国社会保障卡综合应用示范基地；

2018年，被列为全国第三代社保卡及电子社保卡试点城市。

记者 周琼 通讯员 任社 文/图