

时间的胶片倒回到2006年，一颗社会工作的种子在甬城大地破土萌芽。

十余年来，宁波聚焦“政策”“平台”“人才”，积极拓宽社会工作发展路径，为有需要的群众、家庭、社区提供专业化、精准化服务，在促进完善社会服务体系、创新基层社会治理、引领社会向上向善等方面发挥了重要作用。

目前，全市持职业水平证书的社会工作专业人才有6497人，分布于社区服务、社会救助、公益慈善、防灾减灾、心理健康、矫治帮教、青少年事务等多个与社会服务和基层治理密切相关的领域。

诚然，作为一项国家职业制度建设，社会工作发展至今只有十余年，专业社会工作的资源投入规模还较为有限，社会工作的认知度还不是很高，社会工作者的成长“沃土”需要进一步培育。



■ 社会工作 服务民生传递温暖

电影、园艺、彩虹跑……这些听起来时尚、有趣的事儿，不仅仅只是休闲娱乐，对于鄞州区的被帮教青少年而言，它们共同组成了一条充满奇趣的观护之旅，它源于鄞州区三益社会工作师服务中心（以下简称“三益”）的守“未”者们自主研发的帮教计划。

这是一条专属于被观护青少年的，以尊重为基础，以专业方法为手段，以青少年充分参与为路径，以资源链接为纽带，以人和环境的良性改变为目的的特色帮教之路。

小王、小刘（文中所涉及及本项目案主均使用化名）等5名同学在去年9月走进“三益”，因为偷盗摩托车面临半年的观护期。“三益”的社工师们对5名青少年开展家庭走访和个案会谈后，发现他们法律意识淡薄、责任担当不足，都喜好打游戏、聊天、看电影。

在第一次小组活动时，社工师们与他们共同组建起守“未”者联盟，其后以“守卫正义，绽放青春”为主线，以“选择”“影响”“正义”“蜕变”等为主题开展小组活动，通过游戏体验、电影赏析、模拟法庭、叙事重构等方法使5名青少年“面对错误与挫折的过去”“接纳正确的思想和认知”。同时，以丰富多彩的公益活动，如牵手失智高危老人共同在园艺中感受色彩的生活力与生命的能量，牵手同龄伙伴在彩虹跑中释放青年的朝气，让他们“回头走向温馨的家庭与社会”，并最终“绽放独具一格的青春”。

小华刚开始时有些排斥，也不爱说话，现在非常活跃，经常在专为他们组建的“超能勇士”群里发问；小王，开始总喜欢在小组活动中带着大家“跑偏”，现在已成为社工师的好帮手；小刘的状态，在家人看来，完全变了个样，积极向上。

在鄞州，有这样一个社会工作服务机构，致力于挖掘有一技之长的健康退休老人，通过增加老年人的社会参与度来促进他们的身心健康，为他们搭建再次发光发热的平台，创造有温度的养老家园。这便是“银巢未来”积极养老综合服务平台。

平台源自2015年的“银巢积极养老公益项目”，2017年10月9日正式注册，最先落户于鄞州钟公庙街道繁荣社区。

“银巢”创始人李靖慧在大学担任社区志愿者时发现，一位老奶奶经常在教室后门张望，沟通后才得知老人叫薛燕芬，是一名退休的小学语文老师，退休后闲下来，隔三岔五来教室跟着上课老师写字。薛燕芬的现状触动了李靖慧。

于是，她创办了“银巢”，经过四年的坚持，“银巢”与鄞州区40多家社区实现战略合作，和鄞州区各所高校也建立了密切合作关系，开展活动2500余次，服务老年人20000多次。

薛燕芬是“银巢”的第一位教师，一年内为社区小朋友授课200多次。



被观护青少年作为志愿者参与老年“防失智”小组活动，与老年人结对插花。

■ 职业化建设颇具规模 成长路上有待解之题

社会工作，人才亦是第一资源。

近些年，我市以着力培养社会工作人才队伍为重点，逐步构建起综合文件为引领、相关配套政策为补充的相互衔接、多方联动的政策体系。

2014年，我市出台纲领性文件，把社会工作人才纳入重点人才范畴，制定社会工作人才发展规划，构建了涉及社会工作者职业资质、教育培训、评价考核、薪酬激励、岗位设置、政策保障等的制度框架。

2018年，《宁波市社会工作专业人才培养三年行动规划（2018—2020年）》出台，明确了我市专业社会工作的发展目标和实践举措。也正是在这一年，我市将社会工作专业人才列入市人才分类目录。

有用武之地，方能尽展才华。宁波采取行业覆盖、基地示范、中心孵化、岗位开发等措施，搭建社会工作专业人才的成长平台和发展空间。

从2016年开始，宁波持续开展社会工作示范基地创建，在民政、卫生、工会、妇联等领域选树一批实务成果明显、具有示范引领作用的社会工作服务单位和组织。其中，城乡社区17家，社会组织6家，企事业单位7家。

2013年以来，全市各级财政、福彩公益金共投入2600万元建设三级社会组织服务平台，扶持发展各类本土专业社会工作机构，吸纳和锻炼社会工作专业人才创业创新。我市还依托省级社会工作培训基地——宁波广播电视大学，每年对社会工作专业人员进行知识更新；浙江万里学院获批开设“社会工作”专业，实现市县本地高校社工专业“零突破”；依托市社会工作协会、



“银巢”老人重登讲台。

■ 时代赋予新机遇 接续奋斗 未来可期

虽然存在不足，但新形势赋予社会工作巨大的发展空间。

2019年中央政府工作报告提到，加快发展社会事业，更好保障和改善民生。支持社会力量增加非基本公共服务供给，满足群众多层次、多样化需求。

那么，如何进一步完善政府购买社工机构、社会组织服务？有专业人士建议，细分购买服务的种类，对于涉及服务类的项目，应重点支持人力成本的开支；可以推出购买岗位，解决基层社会救助领域服务专业人才的问题。对于一些重点领域或社会急需解决的问题，可以实行一次购买、服务3年的措施，确保项目落地见效。

“现在，实施政府购买社会工作岗位、社会工作项目的部门还非常有限，希望能有更多的部门参与进来，共同促进社会工作向各领域延伸。”一位社会工作者说。

一些专业领域的社会工作者很急缺，又很难找，比如为散居社区的精神障碍患者提供康复服务的专

业人才。目前，我市专业的社会工作者，绝大多数分布在民政系统和城乡社区，像医疗、司法、禁毒等专业领域的社会工作者还比较缺乏。

人才队伍要成长，良好的社会工作环境要创设。他山之石，可以攻玉。

上海市东方医院、上海儿童医学中心等2000年前后成为国内引入职业医务社工的先行者。2012年，上海市多部门联合发文，明确规定所有医疗机构应设立社工岗位，大力推进医务社工队伍发展。目前，医务社工不仅覆盖上海市所有二级、三级公立医院，还进入数十家社区卫生服务中心，介入临终关怀、老年照护等工作。此外，上海市各大医院设立社工部，在医院评价体系指标里有没有医务社工和社工部已被列为考核标准。

广州是最早引入司法社工参与社区矫正工作的城市之一，起步早、政府支持力度大。2015年，广州市政府审议通过了《广州市司

法社会工作项目体系建设实施方案》，为司法社工参与社区矫正提供了制度保障和经费支持。广州先后培育了20多家社工机构参与社区矫正，市区两级政府购买服务的经费每年有3000多万元。目前全市基本实现了每个司法所配备1至2名司法社工的目标，极大充实了基层社区矫正工作岗位。

在香港，社会工作领域“整笔拨款”津贴制度有个特色，是社会福利署不会再以微观管理和资源投入控制来监察非政府机构的事务，非政府机构可以灵活、自主的方式调拨资源，包括自行制定人手编制、薪酬水平及个别开支项目所需投入，以符合成本效益的方法提供合适的服务，并适时满足社会不断变化的需求。

随着社会经济的发展和人民群众对美好生活的需要日益广泛，社会工作者的作用、价值、不可替代性会日渐增强。在时代机遇的呼唤下，在众人的努力下，有理由相信，社会工作将为我市“名城名都”建设、和谐社会建设作出更大贡献。

如何培育『沃土』助力人才长驻 ——关注社会工作者成长——

记者 王佳 通讯员 梅薇
图片由鄞州区社会工作协会提供