

百余居民联名挽留社区好书记

前几天媒体报道的替独居老人手术签字的就是她



本报讯（记者王博 通讯员蔡梦姝 陈葛泉成）昨天，记者在鄞州区百丈街道华严社区采访时，好几位老人主动上前，说“阿拉社区书记交关好，关心老年人，做事牢靠，”记者也给我们书记报道报道！”交流中，冯惠菊老人讲述了他们写联名信挽留社区党委书记王凌的暖心故事。

原来，此前有消息称百丈街道对各社区干部进行调整，听说王凌要被调走，社区100多名群众写联名信，恳求街道把王凌留下。后来，街道顺应民意，让王凌留任。

这下，居民们又乐了。

前几天，这个居民们口中的“好书记”，又因为半夜陪护生病独居老人“火”了一把，成为华严社区QQ群和微信群里的佳话。

12日凌晨，八旬老人谢友根突感右腿不适，难以行走，拨打120后被送到李惠利医院。经诊断，老人右下肢血栓压迫，属急症，需马上手术，否则有截肢风险。医生询问老人关于亲属陪护和手术签字等情况，老人表示无奈无故只记得社区书记王凌的电话。随即，医生拨通了王凌的电话。

得知老人生病后，家住东钱湖镇的王凌披上衣服就驱车赶往医院，跑前跑后帮老人垫付医药费，取检查报告，又代表社区在手术同意书上签了字，直到早上8点半，老人被推出

手术室，一颗悬着的心才放了下来。

事实上，这已经不是王凌第一次照顾谢友根老人了。平日里，老人有个头疼脑热，王凌总会及时送他就医；老人家里没药了，她第一时间送来……两年前，谢友根老人因血压过高引发并发症而被送进了医院，王凌立即放下手头的工作，赶到医院，忙前忙后照顾老人。

“阿拉书记交关好！”见记者来采访，正在小区里溜弯的七旬老人王婷儿拉住记者的胳膊，说困扰了她和邻居许久的房屋漏水纠纷，就是王凌解决的。原来，王婷儿家住4楼，楼上漏水导致屋顶发霉，她几次找5楼住户未果。王凌听说后，主动上门找5楼住户协商，最终在楼道里劝说了两个多小时，让两户人家达成了一致意见。

从2012年到2019年，转眼间，王凌已经在华严社区工作了7个年头。自她上任以来，社区每月要召开一次居民代表圆桌会议，讨论的议题都是与居民利益息息相关的民生实事。为了让老人们有个进出方便、遮风挡雨的活动室，她和同事们清空了社区仓库，将之改造成老年活动中心，并配备电视、空调、沙发；为增进邻里感情，她带头利用公共空地打造了纳凉的小花园，还配上整洁的石桌石凳；为给居民们营造良好的生活环境，她把社区建设经费精打细算，给楼道刷白、安装感应灯……前不久，社区一位独居老人迎来89岁生日。王凌偷偷地组织志愿者给老人祝寿。当大家为老人点燃蜡烛、唱起生日歌时，老人流下了激动的泪水。

与家长对话孩子成长那些事

四眼碶小学优秀教师开设“和煦七点半”网络直播

本报讯（记者蒋炜宁 通讯员李妙）夜幕降临，喧闹的校园恢复宁静，唯有电教室灯光明亮。昨天，四眼碶小学“和煦志愿者”的优秀教师在电脑前，首次开设“和煦七点半”网络直播，与数百名家长就孩子粗心怎么办、如何让孩子爱上阅读、如何处理孩子与孩子之间的矛盾等问题开展心灵对话。

陈淑艳老师为家长说了这么一件事：小菲在班里经常和几个固定的同学玩，但回家总说被这几个同学欺负，不是笔被她们偷走了，就是有人在背后说她坏话。当妈妈把这事转述给陈老师以后，陈老师劝她不要担心：“孩子和同学发生矛盾，在校内、校外引发‘战争’是很常见的。”



图为老师在「和煦七点半」活动中进行网络互动。（李妙 摄）

因、探究解决办法；双方父母最好能诚恳沟通、彼此谅解。“孩子是最敏锐的观察者，家长间的友好也能让孩子受到感染，化干戈为玉帛，增长与人交往的经验。”

晚上7点51分，俞珂沁老师的一条消息马上引来数十条跟贴，她

说：“很少有孩子会主动爱上阅读，通常要有人引领他们进入书中的奇妙世界，而这个人，就是镜头前的你们。”家长们关心的是怎么将孩子引入乐读之门。俞老师说，阅读不是修行，而是享受。网络互动进行了不到一个小

时，吸引了7000多名家长浏览。

据悉，“和煦志愿者”是四眼碶小学党团员教师组成的志愿者队伍，成立7年来，通过“新生家长咨询会”“送教活动”“网络互动”等形式，为家长、学生、社区等送去孩子“成长鸡汤”。

23岁的海天楼终于换新电梯了

系全市首例利用物业专项维修资金更换的电梯

本报讯（记者徐欣 通讯员邵家艳 张彩娜）“新电梯的主机、主控柜早到到位了，今天开始了安装工作，预计‘五一’佳节前，业主们就能用上这部崭新的电梯了。”昨天，在槐树公寓海天楼里，记者目睹了安装场景，小区物业经理戴平龙笑着告诉记者，一旁围观的业主们也都兴奋地盼望着。

据介绍，槐树公寓于1996年交付使用，各种设施设备均已老化，小区里海天楼、海景楼和海虹

楼三幢高层的电梯经过20余年运行，已到更换期，但仍在“带病”运行。近年来，这里的324户居民，对于更换电梯的呼声格外强烈。

此次率先更换的是海天楼A梯，这部电梯服役至今已有23年，“摇摇欲坠”“声响偏大”“运行速度慢”等是这里的住户对于老电梯的评价。值得一提的是，这次电梯更换动用的是物业专项维修资金，这大大减轻了居民的负担。这种利用物业专项维修资金更换电梯

的案例，在全市尚属首次。

何为物业专项维修资金？江北区住建局物业办主任董克伦解释，它是指业主或开发建设单位缴存的，专门用于物业共用部位、设施设备保修期满后的维修和更新、改造的资金。去年8月，我市出台《关于推进老旧小区改造工作的实施意见》，其中明确了物业专项维修资金补交标准可按新建项目标准的60%至80%确定，具体由业主大会协商确认。有此红利政策，

海天楼的业主对于更换电梯更是心怀憧憬。

“更换电梯这件事，让我们盼了好多年……”家住海天楼7楼的81岁老人李贤志告诉记者，作为在此居住了20年的老居民，他对电梯“又爱又恨”。“老电梯隔三岔五出故障，运行时声音咚咚响让人害怕。现在换新电梯了，对于我们老年人来说，着实是个好消息！”

据统计，海天楼于今年1月缴齐了物业专项维修资金，目前约有219万元。此次更换A梯和B梯的费用一共是98万元，根据政策，政府补贴一半，剩下的，只要从物业专项维修资金账户中提取一半的费用就可以了。

变“计算题”为“选择题” 引导式申报巧解小规模纳税人申报难题

本报讯（记者董娜 通讯员徐昆英 陈丽娜）昨天，鄞州明楼琼怡花木店业主张先生在鄞州区税务局百丈税务所成功申报一季度税款后说：“智能引导式申报功能真是太方便了，今天我5分钟不到就完成了申报，以后一次也不用跑了。”

张先生所说的，是我市税务部门在宁波市电子税务局及宁波税务手机APP上最新上线的小规模纳税人智能引导式申报功能。该功能可以根据不同企业情况，自动抓取数据并填入，纳税人不用再进行复杂计算，只需根据提示选择“是”或“否”，就可轻松完成申报。

据了解，全市有70万户左右的小规模纳税人，由于企业规模较小、缺乏专业的财务人员，大量小规模纳税人距离“会申报”的目标还存在较大差距，只能跑到税务服

务大厅在税务人员指导下完成申报，导致每个月的申报征收期常常发生扎堆上门申报的现象。

为方便纳税人申报、将减税降费政策便捷精准落地，市税务部门在前期调研测试完善后，于本月上线了智能引导式申报功能。引导的税种包括增值税、教育费附加、地方教育附加、城建税、带征个人所得税、印花税6个税种，基本涵盖了小规模纳税人的常见税种。目前电脑端申报适用除差额征收、不动产销售等特殊情况的绝大多数小规模纳税人，APP端适用个体工商户。

为了最大程度简化申报，新模式将原先的申报“计算题”改为“选择题”，大幅降低了申报难度，节约了办理时间。从4月份的试运行情况来看，得到大多数纳税人的欢迎。



民情小黑板

昨日，海曙区江厦街道天封社区叮叮帮帮维修服务队的志愿者们正在各楼道安装速递小黑板。这是江厦街道“百支争强”专题活动宁波世林集团有限公司党支部的领办项目，项目免费为天封社区144个楼道提供小黑板，方便民情信息的收集与互动。

（刘波 沙燚杉 摄）

江北区市场监管局 回应宁波奔驰车维权事件

我市对汽车销售企业经营行为中存在的问题展开专项整治

本报讯（记者刘挺 孙佳丽 通讯员张淑蓉）这些天，宁波张先生奔驰车维权事件引发公众热议。昨天，江北区市场监管局发布了关于该事件的情况说明。

经江北区市场监管局初步调查核实，该车为浙江欧硕律师事务所于2015年3月31日在宁波利星汽车服务有限公司购入，价格为96.8万元，型号为梅赛德斯－奔驰2996CC小轿车S320L汽油型，车辆PDI检查单等手续齐全。

因汽车在使用过程中出现问题，张先生分别于2015年7月22日和2016年3月3日两次向江北区市场监管局投诉。虽然法人组织购车不适用《消费者权益保

护法》和《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，但江北区市场监管局仍组织双方进行调解。

据该区市场监管局称，因当时双方分歧较大，且该用户不愿接受车辆全面检测，无法查明问题原因，协商不成，故该局终止调解，并建议该用户通过司法途径依法解决。

记者昨天从市市场监管局获悉，即日起我市对全市4S店等汽车销售企业经营行为中存在的限定提供服务、虚假或引人误解的宣传等侵犯消费者权益行为及不正当竞争等问题展开专项整治，以规范汽车销售和服务行为，维护消费者等合法权益。若消费者发现有合法权益被侵害和企业的违法线索，可以拨打12345或12315进行投诉举报。

镇海率先实现 小学校内托管服务全覆盖

本报讯（记者王珏 镇海区委报道组倪寅初 通讯员梅佳燕）“儿子的晚托放在学校，还有专业老师带着。”昨天傍晚，来学校接孩子回家的董先生告诉记者，自从学校有了托管服务，不再烦恼孩子放学后“无处可托”。

今年年初，镇海区在全市率先试点，铺开小学校内托管服务。在学生家长自愿的基础上，针对确实有接送困难的家庭，学校展开课后延时托管服务。截至目前，该区26所小学均已推出该项服务，覆盖率达到100%。

小学托管时间大多在下午4点至5点，但各校也因地制宜，弹性制定方案。镇海区精英小学的学生家长多为外来务工人员，接小孩时间较晚。下午5点半之后，该校的托管工作就由社区志愿者“接班”。

除了破解小学“放学早、接

送难”难题，校内托管减轻了学生课外负担过重问题。笔者了解到，不上课、不集中辅导、不加重课业负担，是放学后校内托管的要求。“总体说来，就是写作业加‘玩乐’。”镇海区委中心学校校长杨万勇说。

昨日下午放学后，笔者在镇海区中心学校的托管班看到，已完成作业的学生可以选择绘画、下围棋、玩七巧板等课外活动。此外，自主阅读、体育锻炼等也是校内托管重要内容。“写作业一般在20分钟内可完成，为此，学校设计了有益学生健康成长的课程内容，尽量做到一周不重样。”杨万勇说。

托管班由专门任课老师带队指导。“我不觉得是在上课，相比起‘教学生’，‘陪孩子’三个字更贴切。”体育老师钟佳佟带托管班时，就会带着孩子踢足球、舒展手脚。

凌晨3点， 医院紧急收治一重症伤者

矛状钢筋戳穿伤者肩关节直抵颈动脉

本报讯（记者陈敏 通讯员陈延山 牟家金）一根2厘米粗、45厘米长的矛状钢筋，从肘关节插进去，到肩关节出来，而且钢筋擦破腋动脉，紧压颈动脉……死里逃生的黄女士一想起6天前自己经历的惊悚一幕，仍不由胆战心惊。

黄女士今年51岁，家住象山。4月10日晚10点多，黄女士不慎从3楼跌落，恰好被一根钢筋戳中。由于情况十分危险，当地医院建议赶快转送大医院。在120急救车将患者送往第906医院途中，患者意识渐渐模糊，手臂不能活动。到达医院时，已经无法正常对话，呼吸急促。

第二天凌晨3点，显微手足

外科医生王相被紧急从家里叫到医院。看到黄女士身上从肩关节露出来的钢筋，王医生不由倒吸一口凉气。“马上手术！”王相医生当机立断。

根据方案，王医生迅速采取措施对腋动脉进行修复……手术紧张又有条不紊地进行。3个小时后，手术成功完成。

昨天，在接受记者采访时，王医生仍觉得那一晚手术真是惊心动魄。他说，伤者腋动脉被擦破、颈动脉被矛状钢筋抵着，只要稍有不慎，就会造成大面积出血，危及生命。

目前，黄女士恢复良好。不过因为钢筋戳进时伤到了神经，王医生还将为黄女士进行二次手术，以修复神经。

赞一赞这位管“闲事”的业主

黎民

昨天《宁波日报》民生版刊登了鄞州欢乐海岸小区1期A区一位业主的投诉，他发现这个新小区的部分业主改变了洗衣机摆放的位置，没有将洗衣机的污水排放到阳台上的污水管道，而是直接将出水管接到了雨水管中，这样就会将含磷的污水直接排到河道里。他还向物业和城管部门反映，希望能制止这一破坏环境的行为。

引起我对这则新闻关注的不是在于洗衣机出水管是接到了雨水管道还是污水管道，而是这位业主投诉的背后，反映出了一种强烈的环保意识，这是难能可贵的，值得一赞。

说是难能可贵，一方面这是事似乎跟他没有直接的利害关系。人家装修没有噪声打扰到他家，更没有将建筑垃圾堆放到他家门口，只不过将洗衣机出水管接错了管道，这完全是别人家的

“私事”，跟投诉业主关系并不大。但这位业主还是管了“闲事”，如果没有一份公益心，是不可能这样做的。另一方面这位业主有一定的勇气。同住一个小区，低头不见抬头见，一旦被知道投诉者是谁，总会有一定风险的，至少要与谁“结怨”。所以，没有一定的勇气，没有强烈的环保意识，这位业主也是不可能冒着风险去管“闲事”的，甚至郑重其事地向物业和城管部门反映问题。

这几年，我们深入开展“五水共治”，“五水共治”治的不仅是“水疾”，更是“人病”。大到企业，小到市民，假使未形成爱水、护水的意识，即使投入再多人力、物力、财力，把水治清了，还是有一天会重蹈覆辙。只有当环保意识渗透到人们的日常生活中，当环境保护成为每一个人的自觉行动，社会所有力量参与到水环境治理中来，既当监督者，又当参与者，环境才能得到更好地保护，也才能实现环境保护目标。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）