

# 中办国办印发《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》 完善司法支持监督机制

新华社北京4月16日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》(以下简称《若干意见》)，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《若干意见》指出，仲裁是我国法律规定的纠纷解决制度，也是国际通行的纠纷解决方式。充分发挥仲裁在尊重当事人意思自治和便捷、高效解决纠纷等方面的作用，对完善多元化纠纷解决机制，公正及时解决矛盾，妥善化解纠纷，维护社会稳定，促进改革开放，保障经济社会

持续健康发展具有重要意义。要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，完善仲裁制度、提高仲裁公信力，坚定不移走中国特色社会主义仲裁发展道路。

《若干意见》明确，要从规范仲裁机构设立和换届有关工作，保障仲裁机构依法独立工作、落实当事人意思自治原则、纠正扰乱仲裁发展秩序的行为等方面严格贯彻落实仲裁法律制度。要明确仲裁委员会的公益性、非营利性性质，加强委员会

建设，改革完善内部治理结构和治理机制，改进仲裁员选聘和管理，推进仲裁秘书职业化和专业化建设。要加快推进仲裁制度改革创新，支持仲裁融入基层社会治理，积极发展互联网仲裁，推进行业协作和仲裁区域化、国际化发展。要服务国家全面开放和发展战略，提升仲裁委员会的国际竞争力，加强对外交流合作，深化与港澳台仲裁机构合作。要加强党的领导，加大政府对仲裁工作的支持与监督力度，健全行业自律，完善司法支持监督机制，发挥社会监督作用。

《若干意见》要求，各地区各部

门要结合各自实际，研究提出具体落实措施，认真谋划、周密安排、分工负责、加快推进，努力开创中国特色社会主义仲裁事业新局面。各地区各部门对贯彻落实中发现的问题要及时研究提出解决方案，对制约和阻碍本意见实施的有关制度抓紧清理，不符合本意见的要及时修改、废止。对违反仲裁法等有关规定的行为，按照谁组建、谁负责、谁监督的原则，由组建仲裁委员会的市政府进行全面清理整顿，贯彻落实情况和工作中遇到的重要事项要及时报司法部。

## 我国启动1+X证书制度试点 加快培养复合型技术技能人才

新华社北京4月16日电(记者胡浩)记者16日获悉，教育部、国家发展改革委、财政部、市场监管总局联合印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，部署启动“学历证书+若干职业技能等级证书”(简称1+X证书)制度试点，深化复合型技术技能人才

培养培训模式和评价模式改革。教育部职业教育与成人教育司有关负责人介绍，学校教育是培养德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才的主渠道，学历证书全面反映学校教育的人才培养质量，在国家人力资源开发中起着不可或缺的基础性作用。职业技能等级证书是毕业生、社会成员职业技能水平的凭证，反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。

试点方案提出，自2019年开

始，重点围绕服务国家需要、市场需求，学生就业能力提升，从10个左右职业技能领域做起，稳步推进1+X证书制度试点工作。试点院校以高等职业学校、中等职业学校(不含技工学校)为主，本科层次职业教育试点学校、应用型本科高校及国家开放大学等积极参与。

教育部将结合实施1+X证书制度试点，探索建设职业教育国家“学分银行”，对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行认证、积累与转换，探索构建国家资历框架。

根据试点方案要求，近期将首批启动5个职业技能领域试点。日前，教育部委托教育部职业技术教育中心研究所，在建筑工程技术、信息与通信技术、物流管理、老年服务与管理、汽车运用与维修技术等5个领域遴选确定了参与首批试点的有关职业技能等级证书。

## 国办印发《关于推进养老服务发展的意见》

新华社北京4月16日电 近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出，党中央、国务院高度重视养老服务。按照2019年政府工作报告对养老服务工作的部署，为打通“堵点”，消除“痛点”，破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高，《意见》提出了六个方面共28条具体政策措施。

一是深化放管服改革。主要包括建立养老服务综合监管制度，继续深化公办养老机构改革，通过提高审批效能解决好养老机构消防审验问题，减轻养老服务税费负担，提升政府投入精准化水平，支持养老机构规模化、连锁化发展，做好养老服务领域信息公开和政策指引等7项措施。

二是拓展养老服务投融资渠道。主要包括推动解决养老机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外债办养老机构国民待遇等3项措施。

三是扩大养老服务就业创业。主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，大

力推进养老服务吸纳就业，建立养老服务褒扬机制等3项措施。

四是扩大养老服务消费。主要包括建立健全长期照护服务体系，发展养老普惠金融，促进老年人消费增长，加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作等4项措施。

五是促进养老服务高质量发展。主要包括提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施“互联网+养老”行动，完善老年人关爱服务体系，大力发展老年教育等6项措施。

六是促进养老服务基础设施建

设。主要包括实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，实施民办养老机构消防安全达标工程，实施老年人居家适老化改造工程，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，完善养老服务设施供地政策等5项措施。

《意见》提出，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。各地要充实、加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理。

## 上海国际车展 拉开帷幕

4月16日，观众在上海国际车展上参观。

当日，以“共创·美好生活”为主题的第18届上海国际汽车工业展览会在国家会展中心(上海)拉开帷幕，吸引来自20个国家和地区的1000余家国内外知名企业参展。

(新华社记者 陈建力 摄)



新华社济南4月16日电  
记者 王阳 王淑娟

近日，奔驰女车主维权事件曝出，其中涉及的金融服务费引发关注。15日，中国银保监会要求北京银保监局对梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司是否存在通过经销商违规收取金融服务费等问题开展调查。

针对金融服务费相关问题，“新华视点”记者进行了调查。

——一问：汽车金融服务费是一笔多少钱？

记者采访多位近期贷款购买新车的消费者发现，被收取金融服务费是普遍遭遇。

上海市民韩雪说，她在一家奔驰4S店贷款购车时，被要求交纳4000元的金融服务费，转账后没有提供收据和发票。“当时我也有疑问，但销售说买车办贷款必须交，行业里都是这样，我也就交了。”

但记者在多家知名汽车厂家官网查询，均没有看到有金融服务费。济南一位汽车市场业内人士告诉记者，所谓的金融服务费是经销商来收取的。

“我们在市场摸底暗访中发现很多4S店会巧立名目收取额外的费用，其中就包括金融服务费。”上海市消保委汽车专业办秘书长王瑛说。所谓的金融服务费到底提供了什么服务呢？一位4S店工作人员直言，其实也没什么增值服务，无非就是帮客户录入一下贷款资料然后提交上去。

——二问：经销商收取金融服务费有何套路？

记者调查发现，经销商诱使消费者办贷款交服务费早已形成套路。山东一家豪华汽车品牌4S店的从业者张自强告诉记者，买车贷款可以通过银行或者厂商自有金融公司，“我们会告诉客户，走银行手续多，很麻烦，在我们这里贷款手续更简便。”

## 四问汽车金融服务费

记者调查发现，“别的店”也几乎都有这项金融服务。业内人士表示，收取金融服务费已经成了行业明规则。

——三问：经销商为何热衷收取金融服务费？

业内人士介绍，收取金融服务费的主要目的是增加收入。“每家都在收。”专业办理车贷服务的林先生告诉记者，金融服务费的收取是有利益链条的，业务员、主管、店长等都要分成。

“全款车除了一个车架能够赚点钱以外，其余的就赚不了什么钱。如果贷款买车，涉及的费用构成就有很多了，店里能赚更多钱，销售人员也可以从服务费中提一到五成的绩效。”张自强说。

上海一位做进口车的销售人员介绍，金融服务费并没有统一的收费标准，大多按照贷款金额的2%至5%收取，也有按照车款1%来收。

“在行业里，这笔钱不转对公账户，不开发票是普遍现象，钱一般都是4S店收走了，销售人员有提成。”经销商推荐贷款购车也有来自上游厂商的指标压力。北京汽车市场一位知情人介绍，一个汽车厂商的销售流程与金融贷款流程分属不同体系，但4S店有销售指标和金融渗透率的双重考核压力。因此销售人员往往配合金融人员向消费者力推自家金融的低息贷款服务。

——四问：收取金融服务费有无依据？

专家认为，经销商收取金融服务费没有法律依据，而且存在诸多违规行为。

中国汽车流通协会常务理事贾新光认为，金融服务费纯属经销商巧立名目进行乱收费，不当得利应予退还。

“没有事前明确告知要交纳金融服务费，侵害了消费者的知情权。有的是事前告知了，但其实也是一个霸王条款，消费者根本没有选择权，要办理车贷只能选择交服务费。此外，这笔收费不开具发票，甚至直接进入了个人账户，这就涉及偷税漏税问题。”上海沪泰律师事务所律师吴绍平说。

记者梳理发现，多地监管部门和法院对汽车金融服务费不予支持。

3月中旬，合肥市市场监督管理局发布的2018年度消费维权典型案例中就与汽车金融服务费有关。合肥通源丰田汽车销售服务有限公司通过“丰田金融”按揭贷款销售汽车100辆，并向100位消费者收取金融服务费总额41.74万元。最终，该公司被监管部门没收违法所得，并罚款43万元。

2017年7月，北京市朝阳区法院判决了一起汽车买卖合同纠纷案。朝阳区法院经审理后认为，宏和通达公司不属于金融机构，不具备提供金融服务的资质，实际上也没有向购车者提供任何金融服务，故宏和通达公司向购车者收取金融服务费没有依据。

银保监会表示，将根据北京银保监局对梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司的调查情况依法采取必要的监管措施，切实维护消费者的合法权益。

## 18户央企国资划转社保 基金超750亿元

新华社北京4月16日电(记者王希)国务院国资委新闻发言人彭华岗16日说，中央企业划转部分国有资本充实社保基金稳步实施，2018年完成18家央企股权划转，根据划转时点的财务数据，规模达750亿元。

他是在16日的国新办发布会上回答相关提问时做出上述表示的。

据他介绍，按照有关划转部分国有资本充实社保基金的要求，去年3月国资委选择了中国

联通、中国有色、中农发3家企业开展了首批划转试点工作，去年11月又选择了中国华能等15家企业开展第二批划转工作。“根据2018年度财务快报，划转部分目前已增值到817亿元，增幅为8.9%。”

彭华岗表示，国资委下一步将继续按照整体工作安排，积极配合牵头部门，做好落实第三批划转工作。

2017年出台的划转部分国有资本充实社保基金实施方案明确，划转比例统一为企业国有股权的10%。

## 药品集中采购和使用试点 实施效果总体上好于预期

据新华社北京4月16日电(记者张泉 王秉阳)国家医保局副局长陈金甫16日在国务院政策例行吹风会上表示，国家组织药品集中采购和使用试点实施效果总体上好于预期，在降低患者费用负担方面效果明显。

国家组织药品集中采购和使用试点是我国解决“看病贵”“药价贵”问题“组合拳”的重要组成部分，对于降低虚高药价、探索以市场为主导的药品形成机制具有重要意义。2018年，11个试点城市开展了药品集中采购，共有25个药品中选，中选价平均降幅52%，最大降幅超过90%。

4月1日，11个城市试点实施工作全部启动。截至4月14日24

时，25个中选品种在11个试点地区采购总数量达43824.97万片/支，总金额为5.33亿元，完成约定采购总量的27.31%。

“中标药品的质量和供应都得到了保障，使用量超出了预期，医保预付、医院使用以及回款等有关政策全面落实。”陈金甫说，从试点效果来看，试点地区肿瘤、乙肝、高血压、精神病等重大疾病患者获得了质优价廉的药品，医疗费用显著下降。

以中选的乙肝抗病毒仿制药恩替卡韦分散片为例，中选价格为17.36元/盒(28片/盒)，降幅达93%。与原研药品价格175.68元/盒(7片/盒)相比，年用药费用将由9000元左右降至200元左右，极大降低乙肝患者费用负担。

## 我省今年打掉黑恶团伙451个

据新华社杭州4月16日电 记者16日从浙江省公安厅获悉，今年以来，浙江省公安机关共打掉黑恶势力犯罪团伙451个，抓获犯罪嫌疑人5400名，破获案件5108起，查封涉黑涉恶非法资产7.91亿元。

今年以来，该省公安机关共收到群众举报的涉黑涉恶线索4330条。公安机关以做实做细线

索排查工作为着力点，一方面主动出击，不放过线索排摸的任何一个死角。另一方面，坚决彻查每一条群众举报的线索。

今年，公安机关将继续加大打击力度，把打击锋芒对准“套路贷”“黄赌毒”以及涉及建筑工程、农村基层、网络空间等领域的黑恶势力犯罪，持续掀起打击高潮。

## 全国国民阅读调查显示： 成年人日均“触屏”84.87分钟

据新华社北京4月16日电(记者史竞男)第十六次全国国民阅读调查结果16日在京发布。调查显示，2018年我国成年国民人均纸质图书阅读量为4.67本、电子书阅读量为3.32本，手机和互联网成为国民每天接触媒介的主体，纸质书报刊的阅读时长均有所减少。

调查发现，2018年我国成年国民包括书报刊和数字出版物在内的各媒介综合阅读率为80.8%，保持增长势头，各类数字化阅读方式(网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读、Pad阅读等)的接触率持续增长。

从对不同媒介接触时长来看，成年国民人均每天手机接触时间最长为84.87分钟，互联网接

触时长为65.12分钟，电子阅读器阅读时长为10.70分钟，均有所增长。

据统计，38.4%的成年国民更倾向于“拿一本纸质图书阅读”，比2017年的45.1%下降了6.7个百分点；超过半数成年国民倾向于数字化阅读方式，其中，倾向手机阅读的读者比例上升明显。

在我国成年网民上网从事的活动中，61.6%的网民选择“阅读新闻”，62.3%的网民选择“网上聊天/交友”，50.0%的网民选择“看视频”，41.1%的网民选择“网上购物”，36.5%的网民选择“在线听歌/下载歌曲和电影”，还有28.0%和19.2%的网民选择“网络游戏”和“即时通讯”。仅有15.9%的网民将“阅读网络书籍、报刊”作为主要网上活动之一。