

机构改革后监督电话打不通、政府网站公布的政务电话接通率仅七成、有偿代办服务比免费的好

政府部门直面问题接受民生“考问”

本报讯(记者张燕)市、区有关部门在政府网站上公布的值班和投诉电话为何打不通?区行政服务中心明明开设了免费代办窗口,为什么大厅里还有有偿代办?昨日,《民生问政 服务问效》首期节目(上)在甬派、宁波电视台、宁聚客户端同步播出,直面上述问题。

4月1日,有市民反映鄞州区芝兰桥以东的市政排水口31号口,源源不断有黄色液体直排入江。报料人蒋先生、附近居民以及记者分别于不同时间段拨打了排水口上方鄞州区城市管理局的举报电话,但是电话始终无法接通。这样的监督电话,不但没有起到发动群众共同参与治污的作用,反而让群众对职能部门的公信力产生疑问。

对于排污监督电话打不通现象,市综合行政执法局局长郑一平首先作了检讨。他表示,3月1日,市本级机构改革,河道管理职能已经移交给水利局了,移交的时

候应该把职能、投诉电话、监督电话,包括那块指示牌一并移交。从“过期”的牌子来看,应该还有不少职能和细节在移交过程中未能完全到位,下一步一定要好好整改。

市水利局局长劳可军表示,对老百姓来说,不能因为机构改革而延误各项工作,所以接管部门也应该承担责任。目前排污是有层级监督的,市水利局会督促地方政府和乡镇街道,并会同当地政府部门马上整改好。

4月23日、26日两天,记者反复拨打政府部门公开的政务电话,发现在市政府网站中,市直机关36个部门公布的51个联系电话,15个电话无法接通,首轮接通率为70%;第二轮拨打这15个未接通的电话,仍有8个部门的8个电话无法接通。另外,海曙区政府网站上,当地21个部门、17个乡镇街道公布的68个联系电话,20个电话无法接通,首轮接通率为

70%;江北区政府网站上,当地24个部门、8个乡镇街道公布的38个联系电话,4个电话无法接通,首轮接通率为89%;鄞州区政府网站上,当地32个部门、21个街道公布的85个监督、咨询电话,31个无法接通,首轮接通率为63%。

调查中还发现,在市教育局网站上公布的江北区教育局教育服务热线少了一位数。国家标准显示,政府热线受理应采取每周7天、每天24小时工作制,电话的受理规范应该在15秒之内接听,连续24小时之内呼叫的接通率应该等于或者大于95%。

对于政务电话接通率不高问题,市大数据发展管理局局长叶春华认为,政务电话就是政府部门对社会的承诺,提高政务电话接通率的办法,在于每一个部门、每一个层级信守承诺,要把这种承诺当作服务老百姓的初心。

调查还发现,市农业农村局、市自然资源和规划局鄞州分局将值

班电话接到了门卫。市自然资源和规划局局长王丽萍承认公布的电话号码存在不规范问题,接下来会全面清理整顿,进一步规范,确保每一个公布的电话号码都能够有人接听,能够有效回答老百姓关注的热点问题,并保证次日整改完成。市农业农村局局长李强表示“惭愧”,承认是服务意识不强、制度建设不到位、岗位职责落实不到位,将立即整改,把所有公布的电话梳理一遍,进一步增强服务意识,使老百姓顺畅的办事、顺心的办事、称心满意的办事。

调查发现鄞州区行政服务中心有“有偿代办”存在,而实际上该中心有免费代办的服务,可两者在服务主动性及服务态度上存在着显著区别。对此,市政办副主任、巡视员叶向阳表示,一方面会加强巡查管理,另一方面也说明了政务服务窗口服务不够到位,接下来将马上整改,设置更加合理的流程,满足相关企业的需要。

今起晴好短暂回归

受冷空气影响,气温略有下降



好天气马上回归,受弱冷空气影响,气温走低,体感较为舒适。

近期,南方地区雨水不断。根据中央气象台预报,5月30日至6月1日,江南中南部、华南等地还将有中到大雨、局地暴雨天气过程。

本报讯(记者厉晓航 通讯员虞南)早上大雨,下午转晴,傍晚大风。昨天,甬城的天气舞台很有戏剧性,不少网友表示:“狂风吹起一阵阵沙,真是一个热闹的夏天!”

为何风力如此之大?气象专家解释,在冷空气的影响下,冷暖气流交汇,产生强对流,出现了短时的雷雨大风。不过从今天开始,晴

本周我市晴多雨少,气温先降后升。根据预报,本周除周四夜里到周五有降水外,其余时段多云为主。气温先降后升,最高气温均在30℃以下;最低气温周二到周四下降至15℃至17℃,周五起略有回升,在19℃至20℃之间。

成品油零售价上调

本报讯(记者徐展新 通讯员叶湧)记者从中石化宁波分公司了解到,国内成品油零售价格5月28日零时迎来上调。

根据国家发改委下发的调价通知,本次调价后,92号汽油调整为每升7.1元,上调0.04元;95号

汽油调整为每升7.55元,上调0.04元;98号汽油调整为每升8.27元,上调0.04元;0号车用柴油调整为每升6.75元,上调0.04元。

这是今年成品油市场的第11次调价,其中8次上涨、2次下跌、1次搁浅。

80米“风雨长廊”建成投用

海曙山区孩子收到六一节礼物

本报讯(通讯员崔宁 石婉玲 记者陈朝霞)昨天一早,天下着大雨,地处海曙区鄞江镇大桥村的燕玲学校孩子沿着新建的“风雨长廊”进入教室,再也不用像往常一样在雨中奔跑入校了。

新建长廊依托校园主干道,沿着教学楼和操场,从第一栋教学楼延伸出去,经由长廊,可进入教室和食堂。新建的长廊长约80米,两排数十根红色方形钢柱相对而立,一起托起长长一排钢化玻璃平顶。这是鄞江镇政府联手镇里的爱心企业百威(宁波)啤酒有限公司为孩子们送上的六一节贴心礼物。

“燕玲学校前身为大桥小学。1991年,香港侨胞唐再国先生来家乡捐赠45.4万元,在鄞江大桥村与梅溪村之间,兴建新校舍,学校改名为燕玲学校。目前,学生有八成以上是外来务工人员子女。”该校校长陈骁介绍,这条主干道是平时全校师生吃饭、上课、日常通行的必经之道,一旦遇上刮风下雨台风天,很不方便。去年,长廊建设被提上日程。得悉这一情况,鄞江镇牵线搭桥,联系辖区爱心企业百威(宁波)啤酒有限公司,共同出资,赶在六一节前建成投用了“风雨长廊”。



孩子们经由“风雨长廊”进入教室。

(崔宁 摄)

粽子咸蛋谨慎邮寄出入境

宁波海关提醒:许多国家和地区有禁限要求

本报讯(记者董娜 通讯员何宗润 俞子钊)端午佳节将至,海内外华人往往互相馈赠咸蛋、粽子以表达问候和思念之情。不过宁波海关提醒广大市民:许多国家和地区对携带、邮寄咸蛋、粽子等物品入境有禁限要求,市民跨境邮寄咸蛋、粽子需谨慎,避免造成损失,甚至承担法律责任。

宁波海关负责人表示,由于有些粽子存在携带禽流感、口蹄疫等检疫性疫病风险,而且长时间运送,容易变质。为防止动植物疫病疫情及有害生物入侵,各国家和地区对进境物都有严格的检疫规定。目前至少有德

国、法国、西班牙、韩国等23个国家和地区禁止携带、邮寄粽子入境,另有澳大利亚、新西兰、英国、美国、加拿大、日本等国家禁止携带、邮寄含有肉馅、蛋黄成分的粽子入境。

值得注意的是,我国也是禁止携带、邮寄蛋及其制品、肉类及其制品入境的,这其中就包含咸蛋、含有肉馅及蛋黄成分的粽子等产品。同时,按照规定,一年内携带或者寄递相关禁品进境逃避检疫两次以上的,予以立案追溯。2018年,宁波邮局海关共计截获违规邮寄入境的蛋及其制品、肉类及其制品84批次,均已依法处理。

18

th 2001-2019

用心 有兴 再出发

兴业银行宁波分行成立于2001年5月,系总行直属的一级分行。目前下辖海曙、北仑、鄞州、镇海、江北、慈溪、滨江、余姚、宁海、联丰、灵桥、奉化等十二家支行,一个分行营业部。分行成立十八年以来,以其灵活、高效的机制逐步赢得社会各界的青睐,并与各界的业务合作不断巩固和深入,成为宁波金融业的一支重要力量。

热线兴业: 95561 在线兴业: www.cib.com.cn

兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

宁波分行

Ningbo Branch