

服务民生,别等到被“考问”时才出汗红脸

易其洋

宁波也有自己的电视问政节目了——由市“六争攻坚、三年攀高”抓落实专项行动领导小组办公室和宁波广电集团共同举办,大型电视问政节目《民生问政 服务问效》首期节目近日录制完成。5月27日20时10分,该节目上集在宁波电视台、甬派客户端、宁聚客户端同步播出(下集28日20时10分播出),一时间成了热门话题。

杭州、温州、武汉、西安等地,早就有了电视问政节目,我看过几次,问得那叫一个“辣味十足”“酣畅淋漓”。为宁波填补了这一“空缺”点赞。同样值得点赞的是,在问政现场,接受问政的,几乎全是有关部门的“一把手”。

这样的安排,很有好处。一是主持人、观察员、“一把手”,有问有答还有评,节目内容饱满,充满张力,不光有利于传播,受众关注度高了,也会形成一种无形的压力,倒逼有关部门尽快解决问题。

二是好多问题要尽快解决,还得“一把手”出手。像政府职能部门网站、咨询电话成了摆设,像鄞州区新老行政服务中心存在“有偿代办”现象,这样的问题存在已久,算

是“老大难”了。现场问政,“一把手”们个个态度诚恳,毫无推诿扯皮,“主要责任在我们”“我们也应该承担责任”,纷纷表示“马上整改好”“明天就改过来”。

事实早已证明,“老大难、老大难,老大出手就不难”,只要“一把手”说要解决,上述那些群众遭遇的“老大难”问题,一定能够马上解决。一些问题之所以长期解决不了,要等媒体曝光,领导批示甚至怒斥后才能解决,也说明,不让“一把手”们在大庭广众之下出汗、红红脸,许多小得不能再小的问题,也有可能因为操办者不上心、不作为、不担责而拖成“老大难”。

针对网上“办事窗口”成摆设现象,现场评论员、光明日报宁波记者站站长曾毅用了几个词表述感受:无力、欺骗、悲哀(反思)。与那么多“一把手”面对面,有的可能还不陌生,她这话算是说得重了,现场的“一把手”们应该出汗、红脸。但“一把手”们现场出汗、红脸,为的竟是一些长期存在、我们听得耳朵都快起茧子的老问题,那么,接受批评的态度再诚恳、承诺整改的态度再坚决,也只是态度诚恳和坚决而已,就整改解决问题、提高服务效率而言,只能算是起了个头、破了个题。

现场,“一把手”们多有自我批评和反思,但这不应该只是现场的、一时的,而应该是长期的、常态的。换句话说就是,服务民生,不能等到被“考问”时才出汗、红脸,要把功夫下在平时,把工作做在前头。

在问政现场出汗,不如平时出汗。“一把手”们不能只是坐在办公室里听汇报、看材料,要走出去、走下去,多到基层和群众中去,多些问题意识,多些换位思考,多些亲身体验,多些感同身受,多想想、多问问、多找找自己辖内存在的问题。我相信,一个部门、一个领导,只要想知道自己辖内和工作中的问题,那群众和服务对象一定会“知无不言、言无不尽”的。知道了问题所在,就要下大力、出大汗去解决。要让下属为解决问题而出力出汗,自己首先要出汗出力;也只有自己出汗出力多了,下属才可能真正出汗出力,而不是大搞形式主义、大做表面文章。

在问政现场红脸,不如平时红脸。对于群众的批评,不光要听得到;听到了,还要红红脸,要有“羞耻感”——为群众服务好是本职,服务不好就必须接受批评、反躬自省、认真整改,而不是群众对问题反映已久甚至怨声载道,自己却置若罔闻,或者这只耳朵进那只耳朵出。平

时就红脸,“一把手”们还要敢于和不担责、不作者“红脸”。怕得罪人,自家关起门来不“红脸”,你好我好大家好,群众老是“办事难”,若是问问群众感受,若是被现场问政,那自个儿恐怕只有红脸的份。

现场问政,有了好的开头,一次次问下去,让人乐见它的好处。当然,“一把手”们现场被问得额头冒汗、面红耳赤,毕竟是一件丢人的事,把问题全揽下来,承诺认真整改就是应该的。让人担忧的是,许多问题,群众不止一次反映过,媒体不止一次曝光过,评论员们不止一次“悲哀”过,过段时间,照样“故态复萌”“死灰复燃”。不是说有关部门当时没有解决问题,而是媒体曝光了哪个问题,就只解决哪个问题,没有举一反三,没有主动作为,没有完善制度,更没有问责追责。

所以,还是要麻烦记者们再“追”一下,过段时间杀个“回马枪”,看看问题到底解决了没有,或者时不时地来个“突击采访”,看看问题是不是“仍然是问题”。

明州论坛

首届浙江省新闻名专栏

让文艺更接地气,更有活力

潘玉毅

日前,慈溪市匡堰镇文化休闲广场举行了一场以“‘我爱你中国’庆祝新中国成立70周年暨‘送欢乐下基层’”为主题的文艺演出,来自文联系统的文艺志愿者纷纷亮出拿手绝活,为当地群众奉献了一台精彩纷呈的汇演。

自2012年文艺志愿服务启动起来,在中宣部、中央文明办的指导下,中国文联成立了文艺志愿服务专门机构,加强文艺志愿服务组织队伍建设,推进文艺志愿服务制度化,在全国各地广泛开展“送欢乐下基层”活动,通过文艺汇演、文艺结对、文艺彩排等形式,播撒文化种子,使文艺真正走到群众身边,满足人们日益增长的精神文化需求。

文艺不应是高高在上的,与普通老百姓有疏离感的。阳春白雪固然优雅,下里巴人同样有其可爱之处。这次活动以志愿服务的方式,将文艺节目送到基层,使老百姓在畅享欢乐的同时领略文艺作品的魅力,这才是文艺该有的样子。

文艺下基层,对于创作者和受众来说,其实是一个双赢的举措。对于创作者来说,文艺作品取材于生活,服务于人民,才能拥有旺盛的生命力。有道是,“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”作品里面要见自身、见天地、见众生,这些离开了基层群众根本就无从谈起。就现实而言,文艺工作者只有深入基层、贴近群众,才能创作出更多贴近生活、为人民所喜闻乐见又经得起时间检验的优秀作品。

人民的智慧是无穷的,不然提倡“文章合为时而著,诗歌合为事而作”的白居易也不会写了诗就跑去读给乡间的老翁老妪听,虚心听取他们的意见,并引以为指导,对自己的诗作加以改进。如果他不曾那么做,也许他的作品就不会在经历时间的淘洗后,流传至今。

对于基层群众来说,文艺志愿者送来的不仅是一场视听盛宴,更是一个很好的平台和桥梁。一方面,志愿者带来的节目以其精彩的内容和形式开阔了基层老百姓的眼界,让他们得到了精神享受;另一方面,给那些有心和有专业特长的人搭建了一个学习、交流的平台,让基层的文艺爱好者学有所用,能够为基层培养一批文艺人才。

当下,文艺志愿服务已然成为文明实践的一种重要形式。“志愿服务”这几个字仿佛一个标签,凸显了这种文艺汇演的性质:它是义务的、自愿的,表演者、作品和观众之间也不是商家、商品和消费者的关系,而是一种平等的交流、双向的互动和传递。

文艺志愿服务体现了文艺工作者的一种担当。众所周知,文艺的社会作用,首先是寓教于乐。但显然,只有经得起人民群众审验的作品才是真正的好作品,才能拥有持久的生命力,也才能引领风尚。而要具有这种生命力,与基层、与人民融合是必要前提。文艺志愿者送欢乐下基层,做的便是这么一件事情,它使文艺更接地气,也让文艺作品更有生机。

锻造一支党和人民满意的公安铁军

白 阳

与“死神”博弈的排爆队员、与歹徒英勇搏斗壮烈牺牲的基层民警、在雪域高原薪火相传的“马背派出所”……日前,公安部发布第三期全国“公安楷模”,一批公安民警用他们可歌可泣的英雄事迹赢得了人们的敬意。

公安工作,一头连接着国家,一头连接着人民。公安队伍的素质如何,直接关系到社会的长治久安。党的十八大以来,公安体制改革持续深化,执法水平稳步提升,人民群众获得感不断增强。实践证明,只有坚持

政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警,坚持对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的总要求,才能锻造高素质过硬的公安队伍,才能履行好新时代党和人民赋予人民公安的职责使命。

锻造高素质过硬公安队伍,必须把政治建警放在首要位置。公安机关是中国特色社会主义事业的建设者、捍卫者,新的历史条件下,始终坚持党对公安工作的绝对领导,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,确保全警始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一

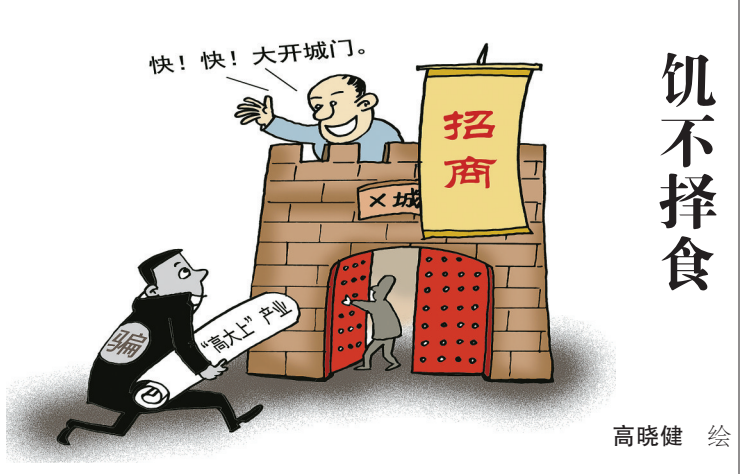
致。

锻造高素质过硬公安队伍,必须坚定不移地走改革强警之路。要把新时代公安改革向纵深推进,以解决实际问题为导向、以回应人民需求为导向,进一步健全完善警务管理体系,加快构建建能科学、事权清晰、指挥顺畅、运行高效的公安机关机构职能体系,切实提升依法履职、服务人民的能力。

锻造高素质过硬公安队伍,必须坚持从从严治警不放松。公平正义是执法工作的生命线,事关党和政府的公信力。要全面贯彻严格规范公正文明执法要求,完善执法权力

运行机制和管理监督制约体系,对队伍中的违法乱纪问题“零容忍”,用公正文明的执法细节赢得群众的信任,推动全社会形成遵法尚法、遇事找法的良好氛围。

今年是新中国成立70周年。全国公安战线和广大公安民警要不忘初心、不负重托,大力推进公安队伍革命化正规化专业化职业化建设,锻造一支党中央放心、人民群众满意的高素质过硬公安队伍,为决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦创造安全稳定的政治社会环境。



特朗普“软话”遭疑 沙特峰会求安稳

核心提示

亲口宣布增兵中东仅3天后,美国总统特朗普本月27日在访问日本期间谈及与伊朗坐到谈判桌前的可能性。

美伊对抗紧张地区局势之际,伊朗近日对中东国家展开“穿梭外交”争取支持,即将召开的阿拉伯国家特别峰会预计也聚焦伊朗问题。

国际观察家指出,想在中东打造“反伊朗联盟”的美国政府恐怕回避不了一个事实:中东国家、特别是海湾国家对伊态度各有不同,但预计在外交层面表达同一诉求——不愿战火重燃。

社援引伊朗法尔斯通讯社28日的报道,伊朗外交部发言人说,目前看不到与美方谈判的前景,伊朗认为言论不重要、行动才重要。

沙特阿拉伯外交部此前发表声明说,国王萨勒曼已邀请海湾合作委员会和阿拉伯国家联盟(阿盟)成员国领导人30日在沙特麦加召开特别峰会,重点讨论在阿联酋海域商业船只遭“蓄意破坏”以及沙特石油管道遭无人机袭击之后,地区国家如何应对形势,加强安全与稳定。

萨勒曼还通过书面信件,邀请卡塔尔埃米尔(国家元首)塔米姆出席特别峰会。这是沙特自2017年6月与卡塔尔断交以来,双方最高级别的公开接触。

与此同时,伊朗近日对中东国家展开“穿梭外交”,伊朗外长扎里夫25日起出访伊拉克,希望与海湾邻国构建“平衡的关系”;副外长阿拉格希也于26日起开始访问阿曼、科威特和卡塔尔。伊拉克外长哈基姆26日表示,伊拉克反对美国的单边行动,愿意充当伊朗和美国的调解人。

俄罗斯外交部长拉夫罗夫27

日说,特朗普决定增兵中东将增加该地区面临的风险。俄方认为,伊朗关于与海湾邻国签订互不侵犯协议的提议是正确的。

对美方来说,先放狠话要增兵中东,紧接着又疑似放“软话”谈及与伊朗谈判问题,这符合美方近期一再采取的“进两步退一步”套路。有分析认为,这表面上或许为高度紧张的海湾局势稍许降温,但其对伊朗“极限施压”的策略并未改变。

对伊拉克来说,作为伊朗邻国和以什叶派为国内最大教派的地区国家,伊拉克表态愿当调解人,主要是想尽力避免美伊之间发生战争,也避免自己届时不得不在美伊之间“选边站”的两难局面。

对沙特来说,尽管在伊拉克战争后沙特成为该地区对抗伊朗的主要力量之一,但沙特并不希望海湾地区再次爆发大规模战争,导致沙特经济和社会发展遭受重创。沙特希望借助地区峰会在对抗伊朗和阻止战争之间找到平衡点,并借机加强地区团结和自身影响力。

在海湾局势高度紧张的背景

下,占了海合会半壁江山的阿曼、科威特、卡塔尔能接待伊朗高官来访,这本身也说明海湾国家在伊朗问题上存在不同立场。这也为伊朗高官近期的密集外交留出了一定空间。

美国政府想把伊朗塑造造成中东地区国家的“共同敌人”,这样美国就能与这些国家捆绑得更紧,而不仅仅局限于在军火贸易上获得实惠。

尽管美方如此处心积虑,但美国利益不能代表中东各国利益,美国政策也很难“一统”地区各国对伊朗政策,中东地区“反伊联盟”难以形成,更遑论“反伊军事同盟”了。

此外,特朗普政府外交政策充满不确定性,就算地区盟友也不敢对其轻信,总是要为最坏情况未雨绸缪,反过来也会让美国在中东的一番筹谋大打折扣。

背景链接

美国今年4月22日宣布将不再给予部分国家和地区进口伊朗石油的制裁豁免,以全面禁止伊朗石油出口;5月3日宣布将强化对伊朗核活动的限制,以完全杜绝伊朗拥有核武器的可能。

美国5月上旬向中东派遣一个航母打击群和一支战略轰炸机特遣队,以应对所谓伊朗对美国的“可信”威胁。

特朗普5月24日宣布,美国将向中东增兵约1500人,主要承担“防御任务”。当天,美国政府还以“紧急情况”为由推动对约旦、阿联酋和沙特的军售。(据新华社)



日本川崎市一男子行凶致两人死亡

5月28日,在日本神奈川县川崎市,警方人员在案发现场调查。

日本川崎市28日晨发生持刀伤人事件,一名男子持刀刺伤18人,其中一名小学生和一名男性家长死亡。男子作案后试图自杀,被捕送医后死亡。

(新华社发)