

2014年5月30日10时，宁波轨道交通1号线一期开通试运营。承载着全体甬城市民的企盼，宁波张开双臂拥抱全新的地铁时代。
时光飞逝，五载风华。今天，宁波轨道交通迎来了开通五周年的日子。五年来，轨道交通不仅大大缓解了城市交通压力，发挥了公共交通骨干线作用，同时也悄然改变了市民的生活和这座城市……



轨道交通 创造和美新生活

——宁波地铁开通五周年侧记

五年运营 绿色出行成首选

一座城市的地铁，深藏着一代人，甚至是几代人的梦想。
2008年8月12日，《宁波市城市轨道交通近期建设规划(2008年—2015年)》获得国家发展改革委批准，让宁波人的地铁梦有了盼头。2009年6月26日，1号线一期开工建设，拉开了宁波轨道交通建设大幕。
十年谋划，五年建设。2014年5月30日，宁波轨道交通1号线一期开通试运营，宁波地铁终于从梦想照进现实。1号线一期工程的开通，不仅开启了宁波的“地铁时代”，更是宁波迈进现代化都市行列的有力佐证，标志着宁波城市建设迈上了新台阶。
然而，这只是开始。从2014年5月30日至2016年3月，宁波地铁不断迎来运营新成员。2015年9月26日，2号线一期开门迎客，宁波轨道交通步入“十”字运营骨架；

五年运营 服务至上成宗旨

2018年1月19日早上，一段短短8秒的暖心视频刷爆朋友圈，获网友点赞无数。视频中，一个不到2岁的小男孩逆向出现在宁波地铁樱花公园站正在上行的扶梯口。危急时刻，一名女站务员从一旁冲过来，奋力一扑，将男孩揽入怀里，避免了一场悲剧的发生。这就是当时火遍全国、被央视等中央级媒体纷纷报道的“宁波地铁姑娘8秒救人”故事。
这个奋力一扑的女孩叫黄海霞，是宁波地铁1号线樱花公园站一名普通的站务员。她在接受很多媒体采访时反复说：“我觉得这是一件很平常的事，服务至上是我们的工作宗旨和标准。”
宁波轨道交通开通五年来，运营员工上上下下本着“诚心、用心、贴心、恒心”理念，不断创新服务举措，获得乘客一致好评。
2018年9月21日下午，盲人王女士在站务人员的护送下在地铁宁波火车站上车后，站务人员立即联系王女士前往的目的地清水浦站。清水浦站站务人员提前做好相应准备，将王女士送往家人等待的出入口位置。这是宁波轨道交通针对行动不便且独自出行的乘客提供的爱心预约服务。只需乘客

祝老爸老妈身体健康，女儿每天想你们“加油，你是最棒的，五年后见！”
近日，“五年·邮爱一时光明信片”活动在宁波地铁沿线的11个站点温暖开启，当一封封明信片通过“时光信箱”寄给五年后的“他”，市民们才恍然意识到，不知不觉有宁波地铁陪伴着，走过了五周年，走过了1800多个日日夜夜。
2014年5月30日，随着第一声清脆的刷卡声，宁波地铁迎来了第一位乘客，宁波轨道交通1号线一期正式开通试运营，宁波由此成为浙江省第二个开通地铁的城市。
五年来，宁波地铁从1号线到2号线，从21公里到75公里，无数的步履在这里匆匆走过，无数的故事在这里上演。运营里程不断增加、便民服务精益求精、支付方式日益丰富……宁波地铁，正以它青春之名，在甬城大地书写属于它和这座城市的“和美新生活”。



五年运营 文明出行成风尚

“请紧握扶手，注意脚下安全。”只要你走进宁波地铁运营车站，车站里各种文明出行的温馨提示扑面而来。在地铁车站，讲文明树新风、中国梦、社会主义核心价值观、未成年人思想道德教育等主题的公益广告随处可见。这些公益广告在广大市民中进行潜移默化文明熏陶的同时，也成了城市一道独特而亮丽的风景线。
自开通试运营，轨道交通以“地铁文明展示城市文明、地铁文明带动城市文明”为目标，积极发挥地铁在带动城市文明方面的作用，车厢内外吹起阵阵“文明风”。
地铁站问讯、机场登机牌打印、医疗救助、就业、旅游、婚恋交友服务……走进鼓楼站长达37米的宁波轨道交通志愿服务

下一站 宁波地铁更精彩

2019年是新中国成立70周年。对宁波轨道交通人而言，注定也是不平凡的一年。
3号线一期和宁波至奉化城际铁路首段开通试运营，是轨道交通指挥部(集团公司)今年的年度目标。“确保新线高质量开通，是我们的责任和使命！”宁波轨道交通集团运营分公司党委书记、总经理徐金平的承诺掷地有声；“当前，3号线一期及宁波至奉化首段开通试运营筹备工作正在紧锣密鼓进行中，我们将把开通工作作为当前头等任务，咬定时间、咬定目标，全力以赴。”
3号线一期是宁波轨道交通线网中贯通南北的骨干线路，工程



市民体验轨道交通便捷。
通讯员 徐昭 水微娜
记者 张燕
本版图片由宁波轨道交通运营分公司提供



惠民专员开行，工作人员向返程务工人员提供免费早餐。

