



严红建(左二)和代办员在必利盛码头现场勘查。(陈朝霞 摄)

6月5日，烈日当空。上午9点，气温就攀上了28摄氏度。记者来到海曙区政务服务办公室，跟随基建项目服务推进科科长严红建和其他三名代办员奔赴海曙重点工程项目现场、企业和乡村，现场“面对面”“点对点”发现问题、解决难题，助推项目审批高效顺利完成。

“我们4名区级代办员上半年承担着辖区148个政府重点投资项目、15个市级重点项目和近40个企业投资、新村建设项目的审批代办帮办服务任务，每周电话跟踪监测项目进展情况、每月上门现场服务，要让‘最多跑一次’改革创新之举真正落到实处。”严红建介绍。

代办员：当好基建投资项目审批的“后勤部长”

本报记者 陈朝霞
通讯员 唐慧晔 孙颖

跟踪服务，做企业的“娘家”

当天的第一站是位于海曙区石碇街道机场路5000号的富田小镇。“占地250亩的富田小镇由宁波富田集团投资5亿元建设，目前有189家企业入驻。”路上，严红建介绍，富田小镇目前已建成电商园、临空科创园等四个项目，下一步还有高校归谷中心、大数据科创中心和创投金融中心3个项目需要审批。“富田小镇作为宁波规模最大、投资数额大、项目多，审批前期工作量巨大，需要代办员持续跟踪服务。”

9点20分，等在小镇门口的富田集团董事长陈杉中一见到代办员，便热情洋溢地表示感谢：“前两天收到9.7亩工业土地问题的会议纪要，‘老大难’迎刃而解，非常感谢你们的协调！”

原来，随着小镇建设的不断提速，土地不够用。去年年初，富田集团拟将有自有产权的9.7亩工业土地报批建设新项目，因为涉及容积率增加、覆盖公共绿地和消防通道等问题，企业跑了多个部门，一直没成功。

今年4月，一直跟踪项目的代办员将这一问题上报。很快，在区政府的牵头下，规划、消防、国土、经信、城管等多个部门相关负责人召开专题会议，当场依据相关法规，提出相关建议，让这一问题顺利解决。

走在小镇的道路上，小河穿镇而过，幢幢楼房整齐排列，环境整洁雅致。陈董事长指着远处一片空地：“目前拓展物理空间是企业的最大需求，我们打算盘活另外两块预留地，还有不少难题需要你们帮助协调解决。”

“全国最美家庭” 用公益诠释幸福真谛

记者 沈孙晖
通讯员 董小滋

在“5·15”国际家庭日，全国妇联揭晓了2019年度“全国最美家庭”，象山陈晗家庭光荣上榜。这是该县继谢才华家庭后的第二个“全国最美家庭”。陈晗一家三口用满腔公益热情，向人们诠释了幸福的真正内涵。

“学习雷锋好榜样……”拨通陈晗电话，耳畔传来熟悉的旋律。这首歌正是这位热血汉子的的心声。

陈晗的公益之路源于无偿献血。2002年，他了解到象山无偿献血招募工作开展困难，紧急用血经常要从宁波市区调，便主动向身边朋友、同事招募志愿者，并陆续推出骑行、义卖宣传献血等活动。2008年，由陈晗担任队

长的无偿献血志愿服务队QQ交流群组建，群员有300余人，线上线下齐动员。

2009年，陈晗调至象山县公交公司任副总，并将“全公益”理念融入公司运营中。在他带领下，公交志愿服务队访贫问苦、无偿献血、文明劝导……公益活动开展得风风火火。“2015年，《浙江法制报》的一名年轻编辑突发白血病，每天需要输大量血小板，但省血液中心血小板告急。陈晗无意中得知后，发动了15名队员组团去杭州献血，一共捐献了14.5个单位血小板，相当于11600毫升全血。”象山公交司机郑友根说，这是他们第一次跑到市外献血。

截至目前，陈晗个人总献血量已有3万多毫升。他也先后获评“最美象山人”“宁波好人”“全国岗位学雷锋标兵”等。

仔细听完对方的诉求，严红建当即表示：“服务企业是我们代办员的工作职责，我们会尽快依法稳妥推进落实问题的解决。”

经营企业多年的陈董事长感叹道：“企业投资项目审批涉及部门多，以前公司自己跑腿，常常找不到。现在有了代办员，企业仿佛有了‘娘家’，太需要这样接地气跟踪服务了。”

深入调研，群众利益无小事

离开必利盛码头，严红建一行人来到附近的民乐村。村内，鳞次栉比的高层住宅、联排别墅等建筑让人仿佛走进现代化城市居民小区。

“民乐村是宁波最早开始新农村建设的乡村之一，目前正在进行第四期新村建设项目前期的设计、预算等工作。”这是代办员王艺萱负责的77个项目之一，她告诉记者，前期除了不断通过电话跟踪项目，每月上门服务也是必不可少的。

见到代办员，特地等候在村党总支书记谢江伟办公室的三位村民便一言我一语地道出了他们的“烦恼”。

“我们新村建设全部原拆原建，由村民自筹资金自行招标，前三期居民每平方米自掏800多元至1400元，就能住进高大上的新房。现在听说要采用装配式建筑设计，运用装配式材料，这势必大大增加建筑成本。村里召开村民代表大会讨论，大家希望按照原来的新村建设模式，不改变招标方式、设计方案和建筑材料。”村民代表潘伟光说着，还拿出了几个市、区级相关部门发出的文件作为依据。

严红建将村民的要求一一记录下来，当即回答：“新村建设事关村民的切身利益，我们会和具体分管部门联系，尽快答复，以确保项目10月如期开工。”

听到严红建的回答，谢江伟

和村民松了一口气，“新村建设真正让村民得到实惠，全村已有500多户村民住进了新房，让外地来参观的居民也非常羡慕。有了代办员的助力，村民的幸福指数节节攀高。”谢江伟表示。

自身建设，培养“审批通才”

从民乐村出来，已是下午3点30分。一天连轴转，代办员的笔记本上记得满满的，有“疑难杂症”、新“病症”，也有老问题，无一不需要多部门联合“会诊”，问题的千差万别让随同的记者对代办员工作的千头万绪深有共鸣。

严红建介绍，代办员这一岗位是随着全省“最多跑一次”改革的推进应运而生的。2017年8月，海曙区原审管办成立基建项目服务推进科，建立“代办员+辅导员+协调员”“三员合一”的代办员队伍，专职服务于全区基建投资项目的审批工作。

严红建坦言，2018年元旦他走马上任时，从零开始学习。“基建审批至少牵涉13个部门，我们边走访，边解决问题，渐渐摸出

了门道，整理出2018年以来国家、省、市、区等各级基建文件，梳理项目审批流程，列出所需材料清单，实现各部门对接。今年年初至今，已进行500多次电话服务，走访现场11次，组织推进32次例会、专题协调会，妥善解决了40多个突出问题。”

为了让代办员熟练办理审批事项，2018年10月，海曙区出台了针对基建项目审批代办员的一整套技能培训、考试评级、现场运行和绩效管理制度体系，培养代办员“审批通才”。

严红建透露，海曙区基建投资审批服务大厅在年底前将亮相，“基建投资项目全审批流程将一站式打通，再也不用多头跑腿了。”

记者了解到，目前全市有近500名代办员，基本实现基建投资项目开工前审批“最多跑一次、最多90天”和代办员全覆盖的目标。

基层新群体

记者手记

各级审批代办员，深入基层宣传政策，释疑解惑，免费送服务、解难题、跑审批，成为“最多跑一次”改革创新中的亮丽风景线。

代办员与基层群众零距离，工作接地气；他们“急事快办，难事尽办”，服务人性化；他们服务事项“全受理”，办事高效率。他们成为政府和基层企业、群众的“连心桥”。

各级代办员岗位平凡，却有着不平凡的意义。他们在服务城市经济建设大局、服务基层群众、改善投资环境、完善政府服务、提升干部素质、推动跨越发展等方面发挥了重要作用。

目前，各级各部门在探索规范代办员队伍建设、重视代办员岗位培训、提高代办员工作效能等方面作了有益的探索和实践，无疑对深化“最多跑一次”改革，真正让群众享受改革创新成果，有着积极的意义。



父女俩同时成为器官捐献志愿者。(黄美珍 沈孙晖 摄)

教下接触公益事业。2008年，她加入了象山县红十字无偿献血志愿服务队，目前已是县红十字二星级志愿者；2014年，又加入象山县公交志愿服务队，成了队内年龄最小的志愿者。为了帮助更多的人，陈诺还参加了宁波市红十字会组织的急救知识培训，并取得了浙江省二级救护培训师证书。

18岁时，陈诺捐献了人生第一次全血200毫升，作为自己的“成年礼”。2016年12月5日，在

第31个“国际志愿者日”到来前，陈诺更是和父亲一起签下器官捐献志愿书，父女俩同时成为器官捐献志愿者。

“我之所以走上公益道路，完全是受父亲的影响。”陈诺告诉笔者，这条路全家人越走越幸福！



鄞州北岙： 山岙小村 聚力办大事

记者 朱军备

从宁波出发走215省道，经塘溪东山新村，左转入进入一个山岙，名叫北岙，是鄞州区塘溪镇下辖的建制村。北岙由里岙、外岙两个自然村组成。里岙在北岙东端，南端是外岙，两地以风水塘堤为界，同处215省道北边的山坳内。

这是鄞东的山区村，面积1.5平方公里的北岙村，总户数461户，人口1195人。村庄耕地少，仅有384亩；山林多，有2830亩，主种水稻、茶叶、竹木等。

改革开放之后，北岙村几乎家家户户办加工厂，主要产品有汽车拉索配件、电机配件、小五金等。村内较大的民营企业有鄞州成挺汽车拉索配件有限公司、宁波五方实业有限公司、鄞州路华电机配件厂等。

村集体收入来源不多，尤其是里岙自然村，前些年还欠下75万元债务。民富村穷，村集体事务欠账不少，如村环境不够整洁、没有像样的公共文化设施、自来水管道路老化等。

两年前，塘溪镇领导请宁波五方实业有限公司董事长葛君方“出山”，经村民代表大会选举担任里岙自然村负责人。

葛君方上任后，听取村民意见，凝聚力量，并争取上级政策支持。针对里岙自然村自来水管道路老化问题，实施村民饮水安全提升工程。一方面对自来水管道路进行更新，另一方面，建设240立方米的水站，建起两个大水池，安装一台净水设备。最近，村民们喝上了经过净化的水库水。

为了给村民提供一个文化休闲、老年人活动的场所，里岙自然村干部决定新建一个文化礼堂。集体没有资金，怎么办？全村动员，自筹资金！葛君方带头捐款22万元，并一家一家走访办企业的村民，你出10万元，他出5万元，最终共筹资400多万元。

在里岙自然村中心地段，拆除了旧厂房，建起了占地面积1500平方米的文化礼堂，礼堂的东北面是老年活动室。目前，文化礼堂主体结构已完工，将进入内部装修阶段。葛君方陪记者参观时说，文化礼堂可以让村民看戏，老年活动室一楼是食堂，二楼是活动室，将来让老人在这里吃饭、娱乐。

“要做的事还有很多，如污水管网改造后，村内环境要进行保洁等。”葛君方说，自家企业有儿子、妻子在管理，愿意腾出精力把村子建设得更好。

作为宁波市生态村的北岙村，山清水秀，环境优美。从这里通往东钱湖镇横街村的北岙岭及韩岭云岭峰两条古道。之前是塘溪、瞻岐、咸祥进入东钱湖至宁波的交通“咽喉”。北岙裴君庙是“环湖十八裴”之一，有大门、庙屋、戏台。

当地村民有一个愿望，希望有关部门能支持打通从塘溪镇到北岙岭至横街村的公路，这将有利于提升塘溪镇与东钱湖旅游度假区旅游基础。



图为建设中的里岙自然村文化礼堂。(朱军备 摄)