

# “最多跑一次”期待更多“升级版”

俞洲

教育领域“最多跑一次”升级版来了。记者从市教育局获悉,《宁波市教育公共服务领域“最多跑一次”改革实施方案》出炉,涉及内容均与每个学龄家庭密切相关。其中学籍业务线上办理、公办学校非现金缴费、小学学后托管、教育考试在线办理、家校互动与教育资源共享平台开发等已率先启动(据6月14日《宁波日报》)。

新生报名排队长,转学盖章跑断腿……此类烦心事,没经历过的人,就会感同身受。市教育部门主动顺应民意,从入学报名、学后托管等“关键小事”做起,简化办理流程,优化办理流程,着力打造升级版的“最多跑一次”,值得肯定。

从近几年“最多跑一次”改革的实践看,无论是提升服务意识、优化公共服务、为群众和企业办事提供尽可能多的便利,还是加快政府职能转变、加大简政放权力度、营造优良营商环境,取得的成效有目共睹。但也应看到,改革与民众的高期望相比,仍有一定差距,尚需各地各部门积极作为、协同参与,推出更多更好

的升级版举措,增创市场有效、政府有为、民众有利的体制机制新优势。

以民众需求为导向,在优化服务效能上再升级。据媒体报道,2018年全省已梳理公布省市县三级“最多跑一次”办事事项主项1411项、子项3443项,除例外事项清单外,基本实现“最多跑一次”事项全覆盖。如何在此基础上进一步刀刀向内、自我革命,更好地提升服务水平、优化群众办事体验,对政府部门来说是个不小的考验。只有遵循“客户导向”,消除政府中心主义观点,学会换位思考,从企业和群众办事的突出问题入手,向群众感受中的“痛点”和企业办事中的“堵点”开刀,优化政务服务、提升办事效率,才能真正做到有的放矢,事半功倍。

相关部门在梳理和解决问题时,既不应邯郸学步,更不可闭门造车。应以民众需求为出发点,合理利用审批大数据,找准审批量最多、涉及面最广、解决难度最大的事项,找出企业和群众反映多、反映急的事项,在流程整合再造上进行有针对性地研究与探索,完善运行流程,简化表单材料,压缩办理时间,使便民服务更人性化、规范化。

以数据共享为抓手,在打造“整

体政府”上再升级。深化“最多跑一次”改革,关键在于打破信息孤岛、实现数据共享。“打不完的证明,跑不完的部门,办事一直在路上”的原因,在于部门壁垒导致的信息孤岛。以新生报名为例,学校为防止出现政策性差错,往往安排老师对学生户籍、家庭房产、预防接种等情况进行核查。由于这些信息涉及公安、房产、卫生等诸多部门,家长就得来回奔波、排队盖章。

建设入学报名平台,实现入学无纸化报名,解决了纸质证明重复交、集中排队等查验现象,为家长们提供不少便利。但如果没有其它部门在数据共享上协同配合,对许多家长来说不过是错开了时间,并非真正意义上的“最多跑一次”,该跑的部门,还是一个也不能落下。因此,确立“整体政府”的理念,突破部门主义弊端,消除信息壁垒,强化系统对接和数据共享,积极推进“一件事一次办”改革的跨部门联动,让“信息通、数据跑、协同办”得以全覆盖,才能让人在公共服务中真正感到称心舒心。

以公开透明为目标,在强化督察考核上再升级。招生需要什么条件,转学需要什么资料清单,报名审

核已到了什么流程,类似这样的问题都应公开透明,让办事民众一目了然,办起来简单便捷。这不仅能够提高办事效率,提升服务水平,还将大大缩减权力寻租现象,有助于打造清廉政府和阳光政务形象。

事实上,实现“最多跑一次”是有前提条件的,即必须“申请材料齐全”和“符合法定受理条件”。如果不对此进行明确公示和透明操作,既为某些部门和相关工作人员留存随意解释、自由裁量的弹性空间,又可能成为他们进行责任推诿的“合理”借口。因此,一方面要借助互联网加大阳光政务建设,做到信息公开更透明、更全面,办事指南、办事流程和办事结果的公布和宣传更深入;另一方面,则需要在完善工作机制、强化制度制约和督察考核力度上出实招、用实功、下实功。健全投诉咨询机制,实施责任倒查的问责机制。这方面,其他县市在深化“最多跑一次”改革过程中的新探索新举措值得借鉴。

# 造谣必惩,证伪当赞

汪军

经过公安机关的调查,网上传播的所谓“毕节、凯里有未成年儿童被性侵”照片,均为发帖人赵某从网上搜集,而非在贵州毕节、凯里拍摄,信息系其编造。赵某已被依法采取强制措施。

拿天真无邪的儿童编造刺眼,扎心谣言,刺激社会最敏感、最脆弱的神经,博取人们的眼球,这种行为何其卑劣!无论造谣者出于何种动机,其行径已突破法律、道德和情感底线,于情、于理、于法都不可饶恕,必须依法严惩。

当事人赵某某编造信息、造谣惑众,给各方面造成巨大伤害,发帖人编造的信息让人毛骨悚然,让全社会的神经为之紧绷,更让孩子家长内心感到恐惧。谣言的矛头指向贵州毕节等地,直接指向福利院,直接抹黑了为留守儿童提供保护的福利机构。公安

机关为此出动大批警力连夜行动,消耗了大量的社会公共资源。

值得欣慰的是,在谣言传播的第一时间,不少网民选择不相信。他们在网上通过搜索关键词、照片对比等方式,积极对这一谣言进行证伪,并在自媒体发布,努力阻止谣言进一步扩散。这让人们看到理性、正义与良知是社会的底色。理性思索,不信谣、不传谣,大家默契主动证伪,我们为此热烈点赞!广大网民的理智行动,足以铸造攻破谣言的利剑。越是理智,虚假信息越是没有传播空间。

网络空间是社会生活的延伸,只要这种理性、正义与良知的底色不变,造谣者就没有生存的空间,谣言就会被真相封堵,中国的网络空间就会在道德法治轨道上有序运行。

网络空间不是法外之地,任何人不得利用网络传播违法信息,这是法治社会不可逾越的底线,某些人切勿以身试法!

# 学校尤其要有入职审查责任追溯制

刘效仁

贵州警方日前通报称,贵阳中加新世界国际学校教师刘某林涉嫌猥亵儿童罪被公安机关依法刑事拘留。据披露,刘某林此前曾任贵州省余庆县龙溪镇勤勇小学校长,2006年因强奸罪被判刑7年。

6月26日,贵阳市观山湖区委官微公告称,区联合调查组进驻涉事学校核查,发现教师入职程序不规范、入职材料缺失,其中犯罪嫌疑人在入职材料存在造假情况。将对涉事学校教师入职把关不严、管理不规范等情况做进一步调查后予以严肃处理(6月26日《中国青年报》(新京报))。

根据“女童保护”2018年性侵儿童案例统计及儿童防性侵教育调

查报告,该年度媒体报道的317起案例中,有210起是熟人作案,其中师生关系71例。其中一些案件不仅给未成年人身心造成了严重摧残,有的女孩甚至曾尝试过自杀。

一方面,未成年人对熟人缺乏防范意识。比如,对老师就比较信任,加之师生相处时间较多,为无耻之徒肆意性侵犯提供了便利。另一方面,熟人特别是教师更容易对学生强制甚至施加武力威胁,处于劣势的孩子往往无力抗争。

为保障未成年人的生命及健康权益,国家法律对老师资格作出了严格规范。《教师资格条例》明确规定,“品行不良、侮辱学生,影响恶劣的,由县级以上人民政府教育行政部门撤销其教师资格,被撤销教师

资格的,自撤销之日起5年内不得重新申请认定教师资格”。

《教师法》更是对刑事犯罪人员设立了“禁区”:“受到剥夺政治权利或者故意犯罪受到有期徒刑以上刑事处罚的,不能取得教师资格;已经取得教师资格的,丧失教师资格。”剥夺刑释人员特别是性侵儿童犯罪者从事儿童相关行业权利,既是对弱势群体强化保护的必然选择,也是法治以人为本关怀的内在要求。

可诚如专家所说,《教师法》在一些地方并没有得到严格执行。特别是一些民办学校“求师若渴”,放松了对入职人员的资格审查,以至于屡屡发生有前科者重回教师队伍犯案。因此,对刑释尤其是性侵犯罪者务必实行严格的禁入制度,将其隔离于校园

# 明州论坛

首届浙江省新闻名专栏

之外,近日,上海市出台了《关于建立涉性侵害违法犯罪人员从业限制制度的意见》,旨在加强对性侵害未成年人的源头预防。这么做可实现对未成年保护关口的前置,彰显预防优于事后解决的制度初衷,这一做法理当在全国推广。

与此同时,笔者以为,还应当建立入职审查责任追溯制,真正做到“谁审查,谁负责”,以强化审查机构及责任人的责任意识和保密观念。贵阳方面将对涉事学校教师入职把关不严、管理不规范等严肃处理,公众不妨拭目以待,看看究竟系何人眼拙未能识破造假材料,还是有意开了绿灯?

当然,要让强制审查和职业禁入落到实处,为未成年人保护撑起一片蓝天,尚待建立健全性侵害未成年人的违法犯罪等数据库,实现信息共享,从而避免相关当事人在更换就业地后出现信息断层。



任务重

王成喜 绘

## 宁波银行专栏

# 远离非法集资 守住“钱袋子”

王阿姨偶然看到这样一则广告:“高收益理财,年利20%,零风险,按月付息”,一下子抓住了她眼球。王阿姨从银行取了20万元积蓄,购买这款“理财产品”。随后几个月里,王阿姨每月都会收到一笔不菲的“利息”,期间还被邀请到公司参加抽奖活动,答谢晚宴,可惜好景不长,王阿姨有段时间迟迟没有收到“利息”,打电话去问之前联系的工作人员,才得知老板“跑路”,钱收不回了。王阿姨惊呆了,辛辛苦苦的血汗钱就这么没了,心中无比懊悔……

这是一起典型的非法集资案例,不法分子利用非法金融广告,以“高息”诱惑消费者,最终骗取资金。

2019年6月,宁波银行在人民银行宁波市中心支行和中国银行业协会、宁波市银行业协会指导下,积极开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”和“普及金融知识万里行”宣传教育活动,通过落实“双百双千”工程,排查非法金融广告,开展以“个人信息保护宣传”“防范电信网络诈骗宣传”等主题活动,线上线下多渠道宣传等各项举措,全方位开展宣教活动。

据专家介绍,非法集资有四种常见手段。一是承诺高额回报,不法分子编造“一夜成富翁”神话,许诺投资者高额回报;二是编造虚假信息,不法分子大多通过注册合法的公司或企业,打着响应国家产业政策、创业

创新的幌子,编造各种虚假项目,有的甚至组织免费旅游、考察,骗取大众信任;三是以虚假宣传造势,不法分子在宣传上一掷千金,聘请明星代言,发布所谓“专访文章”,广发宣传单,甚至通过捐赠等形式传播虚假信息;四是利用亲情诱骗,不法分子不惜利用亲情、地缘关系,编造自己获得高额回报的谎言,拉拢亲朋好友加入,使集资规模不断扩大。

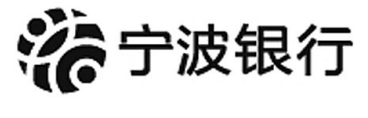
对此,专家提出“四看三思等一夜”法防范各类非法集资。

“四看”,一看融资合法性,是否取得企业营业执照,是否取得相关金融牌照或经金融管理部门批准;二看宣传内容,是否有或暗示“有担保、无

风险、高收益、稳赚不赔”等内容;三看经营模式,有没有实体经济,项目的真实性、资金的投向去向、获取利润的方式等;四看参与集资主体,是不是主要面向老年人等特定群体。

三思,一思自己是否真正了解产品及市场行情;二思产品是否符合市场规律;三思自身经济实力是否具备抗风险能力。

等一夜,就是指遇到此类集资类宣传,一定要避免头脑发热,先征求家人和朋友的意见,拖延一晚再作决定,不要盲目相信造势宣传、熟人介绍、专家推荐,不要被高利诱惑而盲目投资,守住“钱袋子”。



# 农行宁波市分行 争做助力乡村振兴“领头雁”

农行宁波市分行始终秉承服务“三农”国家队的使命,积极探索,勇于创新,大胆实践,助力乡村振兴取得明显成效。截至5月末,该行涉农贷款余额653亿元,占全部贷款余额的35%,较去年初增加93亿元,涉农贷款余额、增量、增速和占比均位居全市金融同业前列。

据介绍,该行近年来加大“三农”特色产品创新和整合力度,着力打造“三农”幸福产业、“三农”绿色金融、农村普惠金融等六大乡村振兴产品线,先后创新推出农村土地整治贷款、农村“两权”抵押贷款、渔船抵押贷款等20多个特色产品。同时,针对“三农”客户担保难题,积极推动引入“政府增信”“信用村信用用户”等模式,加强与市农业信贷担保有限公司合作,大幅提升农村地区的申贷获得率和信贷覆盖率。该行还以“金融科技+”为主线,以“惠

农e贷”为拳头产品,用互联网金融服务“三农”,推动农村金融结算服务现代化、客户贷款办理便捷化、企业商务管理线上化。

据了解,该行坚持“三农”业务优先发展的战略定位,持续向“三农”领域倾斜配置经营资源,紧盯各地美丽乡村建设示范工程,大力支持农村安全饮水、道路硬化等基础设施建设,重点支持了奉化溪口5A风景区设施改造工程等一大批重大项目建设。截至5月末,该行农村基础设施建设贷款余额168亿元,较去年初增加39亿元。同时,该行还对全市规模以上经营规范、实力较强的家庭农场、种养大户、农民专业合作社和农业产业化龙头企业实施名单制管理,一企一策服务。截至5月末,该行服务市级以上农业龙头企业106家、专业合作社148家、专业大户(家庭农场)316户,近3年累计发放贷款100多亿元。

(舒馨莹 丁珊珊)

# 工行宁波市分行开启“服务百姓 至臻至境”主题活动

近日,工行宁波市分行开展“服务百姓 至臻至境”服务提升主题活动,以持续推动“客户满意银行”建设,力促服务品质、服务效率和服务形象进一步提升。

本次服务提升主题活动是继去年“温暖服务 百城接力”主题活动的延续和升级,工行宁波市分行将通过“学习好服务、践行好服务、宣传好服务”等十项具体举措,从服务客户细节和体验痛点入手,全面提升服务品质、服务效率和服务形象,激发全行员工爱国、爱行情怀和服务热情,努力提升客户服务体验。该行要求围绕“学习”深植服务理念,加快服务管理新制度、新要求在网点的落地执行,增强员工服务客户的意识,树立人人都在服务岗、人人都可服务岗的观念,夯实服务文化落地根基。要全力推动解决形式主义突出

问题为基层减负的各项工作,利用线上线下渠道深入了解客户和基层员工的服务需求,通过细化工作为网点减负,多措并举为网点赋能,以人为本倡员工关爱,并开展服务争效“绿波带”行动,从客户切身利益出发,倡导接待客户做到热情专业,业务技能做到高效快捷,辅导客户做到耐心细致,解决问题做到及时有效,业务协同做到不推不拖,处理诉求做到急办妥办等六个“做到”,力争让客户只需“跑一趟、进一厅、找一人”,感受到工商银行的主动服务、精准服务、高效服务、贴心服务。

此外,工行宁波市分行还将开展进社区、进校园、企事业单位的面对面“多维服务体验”,展示工商银行服务创新改进成果,宣传特色服务和价值服务。

(沈颖俊)



主题活动现场。

# 鄞州银行:百家网点设立“鄞领驿站爱心点”

6月25日,不少环卫工人走进鄞州银行营业部“鄞领驿站爱心点”稍作休息,鄞州银行大堂经理为他们递上一杯水,感谢他们为美化城市做的

贡献。

据了解,鄞州银行以在鄞州区的100家网点为基础,目前已实现宁波市“鄞领驿站爱心点”全覆盖,为城市一线工作者免费

提供饮用水、常用药品、雨伞、针线包等。其实,像这种服务基层、服务群众、服务一线劳动者的好点子,鄞州银行还有很多。今年以来,该行发挥党建引领

优势,大力开展“鄞领”工程项目,亮承诺比服务、亮身份比业绩、亮品牌比创新,全力推进全行金融服务再提升。

(施晓 姜佳玲)

# 兴业银行宁波分行 “最多跑一次”改革显成效

兴业银行宁波分行通过客户满意度调查,积极通过流程再造、系统优化等途径实现“最多跑一次”或金融服务品质提升,实现产品办理次数明显减少、时间明显缩短和材料明显简化。

“足不出户”享受全流程服务。兴业银行推进单证通系统应用,提升跨境融资业务办理效率和服务水平。该系统集结算、融资、外汇兑换等各类跨境业务于一体,通过单证通系统办理贸易融资业务,实现客户申请的“无纸化”操作,“足不出户”享受银行全流程服务,解决了企业人员跑银行耗时耗力、重复填单的问题。

代发工资实现“客户跑零次”,提升客户体验。该行自年初起,对已在柜面开立对公户和代发工资户的企业,主动提供上门开卡服务,实现“客户不跑我来跑”,由分行符合资质人员携带开卡机具上门为企业员工开立工资卡。

优化开户流程,提供便捷服务。该行全面实施取消企业银行账户许可工作。同时推广实施“预约开户”服务项目,企业可通过“兴业银行”或“兴业管家”微信公众号发起预约,完成四个预约步骤,全程不超过3分钟。大大缩短了企业开户时间,实现“让数据多跑路、企业少跑腿”的目的,为企业带来更多便利。

(王颖)