



打造民生工程，就要让工程建设顺民意、得民心。宁波轨道交通从动工第一天起，建的是看得见的地铁线，也是看不见的和谐线。3600多个日日夜夜的和谐共建，持之以恒，持续创新，有效拉近了建设者与市民之间的距离，成为宁波轨道交通能够顺利推进的基石与“法宝”。

感恩，民生工程民心聚

难题共解 多方互助

难题共解是开展和谐共建活动的核心内容，也是缓解、解决工程施工带来的矛盾和问题，推进轨道交通建设和保障居民群众利益的有效途径。

2010年交付的宁波市鄞州区中河街道宁兴社区花园是一个中高档住宅小区，当年为彰显吉祥喜庆，开发商特意在小区大门口配置了两座石狮。天长日久，石狮已然成了小区的形象“代言”。

随着轨道交通建设推进，小区又迎“利好”：轨道交通3号线将从家门口经过，小区门口就有一个车站。但建设中，必须占用小区门口用地，作为临时通道，所以门口的两个大石狮不得不暂时挪挪地。

“不行，大狮子绝对不能离开我们小区！”当项目部将这一情况反映给社区，经由社区告知居民时，部分居民立即表达了强烈反对。

“居民对家园有感情可以理解，但轨道交通建设事关重大，不容耽搁，我们社区于是立即行动起来，发动居民党员、志愿者等，分头给大家做思想工作。”中河街道宁兴社区党总支书记、主任赵亚玲回忆，当时，社区与项目部没少碰头，为解决这一问题想了不少办法。

有提议将大狮子暂时往里挪的，这样狮子还在，也不影响交通。可工程建设人员现场勘察后发现不可行：小区内部地面承重不足，无法容纳两个大石狮的重量。

不久，中交隧道TJ3108项目部热闹地为小区送上一对小狮子，并派车将两座大石狮安全移到了邻近的空地，又一个矛盾被顺利化解。

在3号线一期首南车辆段天然气高压管道改迁中，兴光燃气积极配合地铁建设，采取了不停输割接作业，增加投入近10倍，确保老百姓用气需求，又推进了建设进程。改迁中，宁波市城管部门也给予了大力支持。

像这样共克艰难、互相帮助、共推建设的故事每天都在共建双方向上上演。在地铁建设中，建设者要面对政策处理、交通疏解、管线迁移等难题，据不完全统计，近3年来宁波轨道交通在工程保障方面开展了大量工作，其中政策处理累计完成临时借地452333平方米，乔木移植19923棵，中交疏解87次，自来水、燃气、电力、通信等管线割接393次，迁移长达48.6万米……庞大数据的背后是管理单位、权属单位的大力支持和周边街道、社区等老百姓的理解和配合。



常来常往 亲如一家

轨道交通是高技术、高难度、高风险的系统工程，更是事关百姓生活、出行的民生工程。要让百姓理解、支持轨道交通工程，需要在共建工作开展中加深彼此的了解，在互谅互让中消除隔阂，化解矛盾。

2017年10月中旬，TJ2218标周边居民对夜间施工噪声反响强烈。镇海区轨道办快速响应，第一时间联系施工单位调整工序，在保证地下工程安全的前提下，尽量降低夜间施工的噪声和灯光对居民的影响；同时联系街道，由社区干部逐家逐户做思想工作，有效化解了居民的激动情绪，确保了工程建设有序推进。

事实上，和谐共建活动一个重要举措是狠抓文明施工，全面落实各项便民措施，最大限度降低施工对周边环境和居民生活的影响。为回应市民关切，轨道交通一直在降尘减噪等文明施工方面做着不懈努力。如南苑饭店附近兴宁桥西站，工地用蓝色围挡隔离，地面感受不到扬尘。靠近兴宁路一侧约200米长的围挡上方安装了180多个自动喷淋头，作业时带有水雾喷出，有效减少扬尘。

许多施工现场配置了一块LED数字显示屏，这是空气和噪声监控系统，红色字幕显示着场地内实时的PM_{2.5}、PM₁₀和噪声数据，24小时实施监测，保障现场绿色施工。

建设者主动联系社区，热情地将居民请进工地，宁波轨道交通项目部十分注重与周边社区、街道、学校等互动，通过经常性组织参观、互动等活动，让市民、师生走进轨道交通生产第一线，亲身感受工程建设。

爱心的互动总是那么奇妙又美好！社区、学校志愿者常常自发组织春节送汤圆、端午送粽子、夏天送清凉等活动。城兴社区“棉糖奶奶”李文清阿姨亲手制作了50万颗糖送给一线的地铁工人；招宝山街道胜利社区端来了热乎乎的清粥，给建设者送上新春祝福；海曙区南门街道柳塘社区17户居民，顶着大太阳把一碗碗绿豆汤、银耳汤送到工人手中；白鹤街道孔雀社区听说项目员工经常在冬天骑着电瓶车去工地，特意送来了十几顶防寒头盔；钟公街道金色水岸社区人员来工地送上了热乎乎汤圆，温暖直达人心……

互相理解、互相支持、亲如家人，百余公里轨道线串起爱的五线谱，沿线群众一个个跳动的音符，奏响和谐共建的暖歌。

数说

宁波轨道交通

- 3600多个建设的日日夜夜
- 20000多名地铁建设者
- 4000台大型机械设备
- 安装10万台（套）机电设备
- 建成运营线网91公里（3号线一期开通后）
- 在建里程94公里

安全运营1800多天

运营总里程数3210.62万列公里，

相当于围绕地球803圈

见证了4.4亿人次的匆匆脚步和奋斗身影

累计优化和调整公交线路129条

其中新辟微循环公交线路18条

配套常规公交与轨道换乘枢纽站22个

在地铁站周围共新增公交停靠站70个

设置了公共自行车接驳点71个

韩立萍 制图

不忘初心，牢记使命

2009年6月26日，宁波轨道交通1号线一期工程打下第一根桩。2014年5月30日，发出第一个开通行调指令，宁波轨道交通转眼已走过10年建设、5年运营的旅程。从追梦到圆梦，这张地下交通大动脉网络凝聚了无数宁波轨道交通人的青春和汗水。

10年风雨兼程，10年砥砺前行。3600多个日日夜夜，2万多名地铁建设者，4000台大型机械设备，坚守在现场，掘进于地下，建成运营线网91公里，在建里程94公里。

他们中除了日夜坚守在工地的施工管理和作业人员，还有全程紧盯施工安全、质量和进度的监理人员，勾勒着地铁蓝图、精美车站的规划设计人员，精确安装各类机电设备的机电人员，给车站做“美容”的装饰人员，更有勘探、测绘、监测和检测人员。10年地铁建设，建设者不仅要与软土地质“斗智斗勇”，还要经历穿江过湖、下穿文保点、穿越老城区等多重考验。仅在1号线一期推进过程中，盾构机就穿越了鼓楼站到西门口站区间兴宁寺塔、鼓楼、永丰库遗址等多处全国重点文物保护单位，穿越10多条江河、11座桥梁。1号线二期线路穿越王岭。2号线一期成功穿越了姚江、月湖，高架区间还采用大跨越连续梁施工跨越多个高校。3号线一期不仅穿越甬台温铁路、甬江，还实现了类矩形盾构机“阳明号”在出入段线的成功穿越，创新了机械法联络通道技术，在南部商务区站——鄞州区政府站实现国内首条盾构法联络通道。

灯火通明的车站，畅通无阻的隧道，曾经布满各类建筑材料、机械设备。地铁向下，城市向上！建设者的初心朴实又敢于创新：建设地铁就是建设城市。

5年运营，从1号线一期到2号线二期，再到即将开通的3号线一期，运营里程增加至91公里。截至2019年5月30日，宁波地铁实现安全运营1800多天，累计运送乘客4.4亿人次，运营总里程数3210.62万列公里。1号线调整列车运行图18次，2号线一期调整列车运行图6次。每当中秋、国庆、春节等节假日，轨道交通灵活调整并优化列车运行图，采取加开列车、延迟关站时间等多项便民举措，尽最大可能满足乘客的出行需求。

自1号线一期开通以来，宁波轨道交通通过“五进活动”、开展“优质服务月”、服务中考考生等载体，逐步形成多平台、多形式、多联动的轨道交通服务窗口。西门口站“书馨服务队”、樱花公园站“红领巾帼服务队”、海晏北路站“海燕服务队”等8支特色服务队根据自身特色，以各类活动为契机，累计开展特色志愿服务160余次，上演了一场又一场温暖人心的“爱心接力”。5年来，宁波轨道交通6000余名志愿者从未停止志愿服务的脚步。相继开展了“地铁行、文明行”“爱心联动，志愿我先行”“1号线一期开通”“世界无车日”等30余次主题志愿服务行动，参与服务的各类志愿者近1万人次，受益人群10余万人次，用实际行动践行“提升城市品质、缔造幸福出行”的企业使命和轨道交通人的初心。

图片由宁波轨道交通提供
张燕

