

把政府惠老好事办好 办实事办实

黄明朗

据《宁波晚报》报道,我市某社区根据市有关部门要求,开始由第三方为80周岁以上老人提供免费居家养老服务,不料,有三对老人因对服务不满意先后到社区投诉。其中一对老人反映:按照规定老两口可以享受6小时服务,但觉得一次用不完,希望分开用,工作人员却说必须一次用完;老人需要拖地、擦玻璃,可对方只愿意做量血压、聊天等轻松工作。双方话不投机,原本6小时服务,半小时就结束了一句话,某些服务项目老人说了不算,服务时间缩水,服务质量不高。

日前,宁波60周岁以上老人超过131万人,占总人口的22.4%,不少人则已迈过80周岁这道坎,面临着诸多“近忧远虑”。各级政府与时俱进,主动应对“银色浪潮”挑战,通过购买第三方服务方式,向符合规定的老人免费提供理发、送餐、室内清洁、代购代买、维修等服务,可谓应有尽有、细致入微。政府部门制定政策的初衷是良好的,是实现老有所养的重要举措,是高龄老人及其家人的福音。这项工作目前处在起

始阶段,出现一些问题是可以理解的,允许逐步完善。不过,为把政府惠老好事办好、办实事办实,对一些问题还是应该认真反思。

应该建立严格的服务机构准入制度。新闻中受到投诉的第三方公司道出了服务不到位的“理由”:公司前期对进行上门服务的工作人员,虽然已有所储备,但因为人员不稳定、招工难等原因,人手相对紧张。此次提供惠老服务的第三方机构不是由政府指定,而是按照市场机制、经过竞标才获得服务资格的。竞标时,服务内容、服务时间十分明确,一旦中标,履行相关承诺、帮老人所需是最起码的要求,不存在任何讨价还价的余地。但从事实来看,某些中标公司并不具备完成任务的条件。以西门街道为例,符合该项免费服务条件的老人有上千人,每月需要提供服务3000小时,而竞标成功的公司提供服务的工作人员只有10人至13人,按每人每天工作8小时算,13人无法满足服务要求的。那他们是怎样通过审查的呢?是招标承办单位不了解公司的真实情况,还是在竞标企业中没有条件更好的公司,只好矮中取长?这足以说明,对竞标者严格

进行资格审查的重要性。

应该建立和实施跟踪评价、考核制度。报道提及,有关部门对第三方服务机构有监督机制,这是十分必要的。但落实相关制度、及时发现、不断完善服务更为重要。前已述及,应聘公司服务人员不足,那么,具体负责实施惠老实事的社区,是否在公司正式服务前,对公司人员招聘、人员素质、人员培训等方面尽到督促检查义务了呢?要知道,某些服务人员满嘴“霸王条款”,偷懒耍滑,不肯出力,“拿政府的钱不当钱”,并非通过监督机制发现,而是在三对老人举报后才“东窗事发”的。其他街道、社区是否存在类似问题?因为不排除一些喜欢息事宁人的老人没有举报。为此,街道、社区有必要对接受服务老人实行回访,严格实施对第三方服务监督机制,即使无法做到事事回访,也应进行抽样调查,尽可能全面地了解相关服务质量。一旦发现问题,轻则批评教育,重则严肃处理,对个别滥充数者则予以清退。

应该对服务机构和人员给予合理报酬。据记者调查,政府向第三

方公司购买服务的价格是25元/小时,在扣除上交部分后,服务人员的薪酬标准为10多元/小时,而现在擦玻璃等家政服务的市场价是35元/小时至40元/小时,服务人员的报酬离社会平均薪酬水平相差甚远。服务人员也需要养家糊口,如果收入太低,将难以吸引服务人员加盟,也容易挫伤他们惠老服务的积极性。当然,中国属于“未富先老”,为给80周岁以上老人免费服务,政府财政支出已经不菲,进一步加大政府投入只能量入为出,循序渐进。不过,助老经费是可以开源节流的。所谓“开源”,就是把过去街道、社区一些惠老资金纳入其中,并吸纳企业家和爱心人士的帮助;所谓“节流”,则是对有限的政府购买服务资金不“撒胡椒面”,重点保证收入偏低、失能半失能老人的需求,还可以吸收、整合志愿者加入惠老服务行列,把省下的钱用在刀刃上。

明州论坛

首届浙江省新闻名专栏

公共健身器材 需要落实管护责任

何勇海

如今,漫步机、旋转器、扭腰器、蹬腿器、双杠等健身器材成为很多小区和公园的标准配置。这些器材既能让居民在家门口锻炼,又增添了生活乐趣,深受居民欢迎。然而随着时间推移,一些小小区的健身器材出现破旧损坏,不仅影响小区形象,还给居民带来安全隐患(7月2日《工人日报》)。

公共健身器材交付使用后就不再过问,重建轻管现象的普遍。究其原因,在于这些器材涉及的相关部门与单位并没有承担起各自的职责。

据报道,当前各地小区及公园等公共场所的健身器材来源有三:政府采购后投放、体育主管部门等赠予、开发商或物业公司自行购置后投放。政府采购后投放的健身器材,岂能一投了之?应当落实街道、社区的属地管理原则,做好器材的管理维护,既要考虑公共健身器材的前期建设投入,更要考虑后期监管维护费用,解决好管理与维修资金的来源问题,做到专款专用。有人建无人管,有钱建无钱修,会让这种好事的惠民利民效果大打折扣。

对于体育主管部门赠予的健

身器材,按照捐赠受赠协议有关规定,应由受赠单位负责管理和日常维护,并承担经费,但是不是体育部门就没有后续管理维护的责任了?非也。国家体育总局在2017年印发的《室外健身器材配建管理办法》就提出了“保证质量、建管并重”等原则,还要求地方体育主管部门应会同本级政府有关部门,定期组织开展本行政区域器材质量、安装、管理维护检查,协调督促供应商、器材使用方解决器材存在的问题。

对赠予的健身器材实行“谁受益、谁管理”,极可能就没人管理,因为管理需要费用,一些小区等受赠单位即便愿意受赠,也会对年久失修的健身器材熟视无睹、不闻不问。要论“谁受益”,当然群众最受益,因此体育主管部门赠予健身器材也要明确维修制度及维护更新的资金来源,将好事做到底,而非虎头蛇尾。

当然,对于开发商或物业自行购置投放的健身器材,它们显然有责任、有义务管理维护好,因为这些器材提升了楼盘品质,开发商或物业公司本身就具有安全保障义务。总之,对于公共健身器材,要按不同来源明确管理维护责任,后续资金来源。有的地方尝试为公共健身器材购买保险,以防止无人管、无人修乃至发生“吃人”事件,值得推广。

“快递业高级工程师”提升价值认同促进人才流动

杨朝清

日前,浙江省快递行业高级工程师职称评审委员会召开首次评审会议,经专家组评审,7名人员获得浙江省首批快递行业高级工程师资格,其中设备工程专业2名,信息工程专业2名,网络工程专业3名。由此,浙江在全国率先实现了快递行业高级工程师零的突破(7月2日《浙江日报》)。

骑着电动自行车在大街小巷穿梭也好,在不方便骑行的道路上奔跑也罢,快递员忙碌的身影,已经成为“流动中国”的一个缩影。正是得益于快递业劳动者的努力与坚持,我们才能享受互联网经济带来的诸多便利。

一份送到消费者手中的快递,背后有包括快递员在内很多人的劳动。

方兴未艾的快递行业,也需要建构职称评价体系。设置“快递业高级工程师”,不仅让那些技能型、创新型劳动者得到更多的物质激励,也能够让快递业从业者得到更多的尊重与社会认同。更为关键的是,快递业职称评价体系的设置,有助于促进快递业从业人员的有序流动,给普通劳动者提供更多的职业发展空间。

一提到快递业,许多人会习惯性联想到快递员,实际上,快递业除了经常出现在公众面前的快递员,还有不少在幕后工作的劳动者。不论是快递分拣、运输调度,还是数据和信息的处理与运用,抑或相关设备的运营与

维护,快递业犹如一个大机器,需要许多螺丝钉发挥各自的作用。

功以才成,业由才广。人才作为最宝贵的资源,不仅面临着不同城市之间的争夺,也面临着不同行业之间的争夺。快递业作为一个新兴行业,同样需要吸引优秀人才。对于那些接受过良好教育的知识精英来说,“快递业高级工程师”不仅意味着“钱袋子”更鼓一些,还意味着更有身份认同与社会地位,更有职业体面与尊严。当快递业更有“含金量”,才能集聚更多的人才。

做好快递业的人才队伍建设,不仅需要引来“金凤凰”,也需要培育人才、留住人才。快递行业人员流动性大,破解人才流失,关键在于点

燃他们的希望之灯。有些快递业的从业者虽然没有接受过高等教育,却在长期的摸爬滚打中成为业界精英,成为一个领域的专家。“快递业高级工程师”打破了职场天花板,让那些热爱快递行业的人不仅有“钱景”,也有“前途”。

如火如荼的快递业,需要更多的“源头活水”。快递业的转型升级,既需要为了更好的生活拼尽全力的普通劳动者的付出,也需要一支高素质、复合型、技能型、创新型的人才队伍。只有让更多快递从业者有机会成长为高级工程师,让更多从业者拥有人生突破和向上流动的机会,更多优秀人才愿意投身其中,快递业才会更有生机与活力。



低浓度浓缩铀存量超300公斤 伊朗为何突破浓缩铀存量上限

新华社北京7月2日电
记者 王晨笛 刘晨 刘品然

伊朗外长扎里夫1日表示,伊朗低浓度浓缩铀存量已经突破300公斤。这一限度是伊朗核问题全面协议允许伊朗储存低浓度浓缩铀的上限。

分析人士认为,在美国退出伊核协议并重启对伊朗制裁的情况下,伊朗此举意在向欧洲国家维护伊核协议的努力不足表达不满,敦促这些国家更积极地履行相关义务。

对欧洲表达不满

扎里夫1日还表示,伊朗已经启动退出伊核协议的第二阶段进程。此前,伊朗总统鲁哈尼于5月8日宣布,伊朗中止履行伊核协议部分条款,不再对外出售重水和浓缩铀,并设立60天期限要求伊核协议其他签字方满足伊朗方面的诉求,否则将不再限制铀浓缩活动的产品丰度。6月17日,伊朗警告将解除对浓缩铀存量的限制,其浓缩铀存量

将在10天内超过伊核协议所规定的300公斤上限。扎里夫本月1日宣布的消息显然是让6月17日的警告“落了地”。

值得注意的是,伊朗此次宣布浓缩铀存量突破300公斤上限的时间晚于先前的警告。原本,伊朗应在6月27日就宣布突破上限。分析人士认为,这与6月28日在奥地利维也纳举行的伊核问题全面协议联合委员会会议有关。伊朗曾对那次会议抱有一定期待,因此在会前没有宣布突破上限的消息,但会议结果令伊朗失望。

事实上,伊朗副外长阿拉格齐在6月28日会后表示,会议虽然取得了成果但“仍然不够”。他特别提到了英、法、德推进的“贸易结算支持机制”。该机制旨在帮助伊朗绕过美国制裁与欧洲开展贸易,但此前伊朗一直抱怨这一机制进展缓慢。阿拉格齐说,要让该机制真正发挥作用,欧洲需要从伊朗购买石油,或者考虑为这一机制引入信贷服务。

扎里夫此次在宣布浓缩铀存量突破300公斤上限时,也指责欧洲

国家没有采取足够措施保障伊朗根据伊核协议应当获得的利益。

分析人士指出,在美国退出伊核协议后,伊朗视欧洲国家为维护伊核协议的重要力量。但欧洲国家除在口头上表示支持伊核协议外,并没有多少实际行动,因此伊朗不得不采取措施对欧洲国家施压,以促使它们“做得更多”。

不过,伊朗在遵守伊核协议方面也留下了一些余地。扎里夫表示,如果签署伊核协议的欧洲国家履行其承诺,伊朗将恢复履行该协议规定的义务。

局势会否恶化

伊朗突破浓缩铀存量上限的消息引发国际社会关注。联合国秘书长发言人迪雅里克表示,伊朗应遵守伊核协议,该协议的其余签字方正在寻找挽救伊核协议和缓解对伊制裁的方法。

欧盟委员会负责外交和安全事务的发言人马娅·科齐扬契奇表示,欧盟敦促伊朗避免进一步破坏伊核

协议。只要伊朗继续履行相关承诺,欧洲仍将致力于维护该协议。

俄罗斯副外长里亚布科夫表示,伊朗浓缩铀存量超过300公斤的事实令人遗憾,但这一结果并不令人意外。因为,伊朗并未得到伊核协议所规定的权益,反而在最近几个月中遭受了来自美国的“前所未有的”压力。

美国白宫发表声明称,伊核协议允许伊朗进行铀浓缩活动本身就是“一个错误”,美国及其盟友不会允许伊朗发展核武器,美对伊“极限施压”仍将继续,直至伊朗领导层改变当前行为。

近来,美国通过向中东地区增兵和追加新制裁等手段不断加大对伊朗的“极限施压”。而伊朗也毫不示弱,甚至击落了美国的一架军机。双方的对峙令地区局势持续紧张。

美国芝加哥大学教授约翰·米尔斯海默认为,伊朗不会示弱,因为一旦屈服于“极限施压”,美国政府中的强硬派就会得势,并能持续对伊朗施压。

美国拟再对欧盟产品 加征关税

美欧航空补贴争端升级

新华社华盛顿7月1日电(记者熊茂伶 邓仙来)美国贸易代表办公室1日发布拟对欧盟产品加征关税的“补充清单”,涉及奶制品、橄榄和威士忌酒等约40亿美元欧盟输美产品。美方称这是针对欧盟航空补贴采取的关税反制措施的一部分。

美国贸易代表办公室当天发表声明说,“补充清单”是在“初步清单”接受公众评议和其他分析之后作出的决定。美方于4月12日发布了拟加征关税的欧盟输美产品“初步清单”,涉及产品价值约210亿美元。

声明称,“补充清单”即日起征求公众评议。如果世界贸易组

织在公众评议结束前作出裁决,美国贸易代表办公室可随即对“初步清单”上的产品加征关税,并对“补充清单”上的产品采取“进一步可能的行动”。

美欧航空补贴争端由来已久。2004年,美国向世贸组织提出诉讼,指控欧盟以各种形式向空客提供非法补贴;欧盟随后也向世贸组织起诉美国政府向波音公司提供巨额非法补贴。对此,世贸组织曾先后裁定,美国和欧盟均存在对各自航空公司提供非法补贴的问题。

美国今年4月开出拟加征关税的欧盟输美产品清单后,作为回应,欧盟也开出一份美国输欧产品清单,威胁加征关税。

美“洞察”号完成 “挽救”测温装置第一步

据新华社洛杉矶7月1日电(记者谭晶晶)美国“洞察”号火星无人探测器团队1日说,已远程操控“洞察”号的机械臂,成功将因故障“搁浅”的测温装置下探长钉的支撑设备移除到一旁,迈出让测温装置重新“上线”的第一步。

“洞察”号的测温装置由德国航空航天中心提供,放置在火星表面,用于测量火星“体温”及内部热流。该装置配有一个长约40厘米、代号“鼯鼠”的自锤式长钉,能像机器人一样从火星表面下探至5米左右深度展开测量。但“鼯鼠”今年2月开始执行任务后不久即受阻“搁浅”,仅能下探30厘米左右。

据任务团队介绍,“洞察”号的机械臂上周成功将“鼯鼠”的支撑设备上提,放置在“鼯鼠”一侧。这样视线就不再受到遮挡,能清楚直观地看到“鼯鼠”的状况,便于制定下一步救助方案。相关分析认为,“鼯鼠”停止

下探的一个可能原因是火星土壤提供的摩擦力不足,难以抵消设备下探的后坐力,结果“鼯鼠”在原地“弹跳”,而无法向下掘进。在这种情况下,任务团队计划使用“洞察”号的机械臂按压“鼯鼠”附近的土壤,以增加土壤的摩擦力,帮助“鼯鼠”继续下探。

还有一种可能性是遭遇岩石。虽然“鼯鼠”在设计时配备了铲除小石块的功能,而且任务团队在选择装置安放地点时已尽量避开岩石较多区域,但体积较大的岩石仍会影响其正常工作。这种情况比较糟糕,因为“鼯鼠”没了支撑设备后,机械臂将无法抓住它换地方重新下探。

本月晚些时候,在机械臂的抓手释放“鼯鼠”支撑设备后,“洞察”号上的相机将给“鼯鼠”拍摄一些细节照片,帮助团队进一步明确故障原因,制定下一步方案。

“洞察”号于去年11月26日在火星艾利希平原成功着陆,执行人类首次探究火星内部的任务。

欧佩克: 延长减产协议 以推升油价

7月1日,在奥地利维也纳,沙特能源、工业和矿产资源大臣哈立德·法利赫(中)在会议现场接受记者采访。

石油输出国组织(欧佩克)7月1日在维也纳举行半年度会议后宣布,将原油减产协议延长9个月至2020年3月底。分析人士认为,在全球原油需求增速放缓之际,欧佩克这一决定旨在通过改变供需关系来推升油价。

(新华社记者 郭晨 摄)

