

宁波民生e点通群众留言板第二季度：13526条网友诉求被受理，回复率98.37%

- 市委书记与市长留言板共收到网上诉求1302条(公开受理1136条),受理率为99.83%
- 经有关部门主动牵头担责,20个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题得到解决
- 市公安局、海曙区、鄞州区网络问政综合得分位列前三强
- “红灯率”(至今未回复处置占比)最高的依次为市科协、市体育局、余姚市

沟通e瞬间,服务零距离!宁波市网络民生服务平台自今年1月1日正式改版,推出中国宁波网民生e点通群众留言板以来,越来越受到广大网友的关注。

为保障各项受理工作的顺利进行,市信访局和市网信办联合下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对部门受理贴文并回复的时效、回复质量、主动担当并牵头解决复杂民生问题的成效制订了细致而明确的考核办法。

昨天,我市第二季度网络问政榜单出炉。据统计,第二季度最大的亮点有二:网友点赞加分总量,以及经有关部门主动牵头担责,跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题的处置解决率,较第一季度皆有令人欣喜的增长。

第二季度网络问政统计情况具体如下:

1、收到网友咨询、投诉、建议、求助等13526条,帖文量较第一季

度再上一个台阶,增长29.43%。其中,投诉类占39.6%,咨询类占39.1%,建议类占15%,追问及其他占6.3%。

2、部门给予处置与回复的诉求占98.37%。其中,10605条帖文亮“绿灯”(三个工作日内处置与回复)。

3、市委书记与市长留言板共收到网上诉求1302条,较第一季度增长23.88%。其中,公开受理1136条,受理率为99.83%。

4、第二季度综合考核得分排名前三强为市公安局、海曙区、鄞州区。其中,市公安局受理贴文的绿灯率高达98.15%,红灯率为0,主动牵头有效处置复杂疑难民生问题15次。

5、虽然接帖数量不及鄞州区、海曙区和市公安局,但“绿灯率”保持100%的部门共有18个,分别为市商务局、市人民检察院、市残联、市统计局、市应急管理局、团市委、市总工会、市人防办、宁波海关、人行市中心支行、市气象局、市科技局、市民族宗教事务局、市文联、市

供销社、市红十字会、市妇联、宁波证监局。

6、因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞而加分最多的,分别为市公安局、海曙区、鄞州区。据统计,因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞而加分的情况在第二季度有大幅提升,总加分从第一季度的326分,提高到628分,增长了近一倍。其中,市教育局6月26日对一名家长的一道数学题的解题求助,因回复“走心”被新华社等中央媒体转载。

7、经有关部门主动牵头担责,20个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题被有效处置或解决。

有欣喜也有遗憾。第二季度统计显示:

1、“红灯率”(至今未回复处置)最高的依次为市科协、市体育局、余姚市。

2、因“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”“被媒体曝光”而扣分最多的,分

别为鄞州区、海曙区、镇海区。

守初心,担使命,找差距、抓落实!老百姓的事再小也是大事;老百姓反映的问题再难也要解决;老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受!

在网络问政平台上,网友的诉求也许很“鸡毛蒜皮”,部门的回复也许很细碎平凡,但正是这不起眼的一点一滴,体现着市民朋友对这座城市的牵挂与热爱,展示着职能部门小事亦民生的态度与情怀,累积着宁波文明的进步与美好。

民生无小事。这些“小事”是构成宁波“大事”的“细胞”。让我们一起努力,用每一个健康的小“细胞”,构筑充满生机与活力的美丽宁波。

发现身边不文明,请您继续通过以下方式踊跃反映:

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

(张枫 海文)

特别盘点

三大亮点被点赞,三大不足被吐槽

2019年第二季度,在各个值守部门的共同努力下,中国宁波网民生e点通群众留言板继续在传递民声、化解民怨、促进政民沟通、引领网上舆情中发挥积极作用。

盘点本季度的网络问政工作,发现有三大亮点被网友点赞,同时也有三大不足被网友吐槽。记者在此列举一二。被点赞的,希望保持;被吐槽了的,还须请改之。

点赞一 走心答复暖人心

同样一个问题,可以有多种答复的方式。每一个答复走不走心、敷衍不敷衍,网友看在眼里,明在心里。今年6月,宁波市教育局的一则走心答复,不仅得到了网友们的点赞,还受到了国家级媒体的关注。

6月25日,一位五年级学生的家长以“这道数学题怎么解”为题在平台上发帖求助:我是一位五年级的学生家长,我的小孩非常爱好数学,可是昨天的考试彻底打垮了他,他钻进牛角尖出不来了。从发出的照片显示,数学题是这样的:正方体的棱长a扩大2倍,则表面积扩大多少倍?家长求助:按照字面上理解应该棱长是3a,表面积应该是扩大8倍,老师的答案案是4倍。儿子始终不理解,变得非常消极,我们也跟着着急,请帮忙把他从牛角尖里拉出来!

第二天,宁波市教育局的回复让网友纷纷竖起大拇指:首先对您小孩喜欢钻研、思考的品质表示鼓励和赞扬。正方体的表面积=棱长×棱长×6,造成此题有不同理解的主要原因是老师命题时语言表达不够准确,今后将更加注意。学习知识需要批判精神和怀疑态度,以及对知识的求真,但是也要防止孩子怀疑一切或钻牛角尖。祝您的孩子学习进步、健康快乐。尽管问题本身和教育局的行政工作关系不大,但宁波市教育局还是做出了如此暖心的回应。这一回应除了获得了网友的认可和点赞外,还得到了中央级媒体的关注。6月30日,新华社专门刊发此事,并点赞!

同样是在今年6月,宁波市发改委对网友“性感好农民”的多个咨询的一一用心回应,让网友感到“出乎意料”。

6月1日,网友“性感好农民”发帖询问了一连串关于轨道交通的问题:1.地铁7号线什么时候能到横溪?最快是2025年还是2030年?2.K2线是什么线?到象山的城际什么时候能通横溪,2025年还是2035年?3.如果前面两条线路都无法到横溪,请清楚地告诉

我,横溪镇政府离7号线云龙站大概多少距离。或者告诉我,离横溪镇比较近的4号线、7号线、8号线、3号线最近的地铁站大概有多远?

6月4日,宁波市发改委就此做了十分细致的回应:1.我市轨道交通第三轮建设规划建设期为2020—2025年。7号线横溪站未列入第三轮建设规划,故2025年前无法实施。假设我市在第三轮建设规划后立即实施第四轮建设规划并且包含横溪站,则最早在2030年可以建成。但第四轮建设规划实施时机要结合我市财力平衡等因素综合考虑,目前还难以确定,可能较2030年更晚。2.K2线是我市轨道交通线网规划中远景线路之一,与K1线一样是为了对角连通四城城际线而设计的快速线路,站间距较一般线路为大。3.象山城际铁路目前尚未获批,建设时序不确定。4.2025年前线路中距离横溪最近的是7号线云龙站,直线距离约5.6公里,实际距离在7公里以上。我们将结合公交接驳、P+R停车场等方式扩大站点服务半径。

对于这样的走心答复,网友当天下午便跟帖点赞:这个答复出乎意料。原本以为部门会随便敷衍一下。但没想到得到了这样一个认真的点分答复,实在是有了心,点赞!

点赞二 牵头解决显担当

在上季度中,应部门牵头解决疑难问题而获得加分的帖文有了很大的提升。面对一些解决难度较大、责任单位不明的问题,相关部门主动牵头、勇于担当的作风受到网友们的点赞。

6月11日,编号为“67539”的网友反映:江北区新星都市17幢73号606室是群租房,隔了好多房间,包括阳台,每个房间都有抽水马桶。

治理群租房问题,需要公安、房管、综治多部门的共同协作,单靠一个部门的力量很难彻底解决。在接到网友的投诉后,江北区公安局主动受理了该问题,并牵头各部门协力解决。

记者了解到,6月13日上午,庄桥派出所联合街道综治办、房管所、社区、物业对新星都市17幢73号606室进行检查,对检查中发现的违规分割改变房屋使用性质的情况,发发责令整改通知书,要求限期整改。经后期跟踪,目前新星都市17幢73号606室租户已全部清退,违规分割结构已有部分拆除,房东正在协商解除租赁合同并收回房屋。待房屋收回后,将继续

进一步整改。

5月20日,编号为“66245”的网友留言,2号线三官堂站靠近纺院出入口处最后2米的盲道铺设错误,盲人朋友如果按这个铺设线路,一定会受伤。可这个问题刚刚“身处”一个无人监管的盲点。当时正是午休时间,但市城管主要负责人员获知这一信息后,第一时间亲自回应。当天,江北区有关部门立即协调修复了这段盲道。

5月27日,网友“平头小歪”发帖反映:江北区庆丰桥公交站边,人民路与大庆北路交叉口的水泥地面破碎开裂了,希望尽快修复。

该帖文流转了多个值守部门,却一直没能找到该处的养护单位。宁波市市政管理处获知后,主动并迅速出击,将此处破损代为修复。

点赞三 彻底整改显实效

问题整改除了要把当生的问题处理好、解决好外,更重要的是要“举一反三”,把同样的问题都解决了。本季度,鄞州区综合行政执法局一次彻底的整改,得到网友的点赞。

6月14日,宁波市文明创建市民巡访员“潇潇洒洒”发帖反映,院士公园休闲广场河岸护栏木桩松动,存在安全隐患。该巡访员在帖文中描述,他无意中发现中间一个平台的木桩松动得厉害,经过逐一检查,发现该平台的八个木桩中有七个是松动的,其中一个倾斜的幅度大得令人难以置信。

该问题经民生e点通群众留言板受理后,鄞州区综合行政执法局跟帖回复称,园林管理部门会加强巡查力度,对该处木桩进行加固,确保游客安全。

之后,巡访员“潇潇洒洒”一直关注着该处的木桩加固工作,并于6月17日、6月24日、7月4日三次发帖汇报加固修复的进度,并在帖文中为管理单位彻底落实整改、举一反三解决相似问题的工作态度点赞。

“潇潇洒洒”在帖文中称:今天下午看到两位身穿印有“鄞州城管物业管理”字样的蓝背心、头戴安全帽的工作人员在对松动的木桩进行加固。鄞州区城管部门对群众反映的问题,思想上重视,行动上迅速,一上班就安排人员维修加固,可谓雷厉风行。

这位巡访员还点赞:修理人员不仅对所有松动木桩进行了加固,还将问题最严重的第二个平台用栏杆隔离了。这一维修真是动真格花功夫!辛苦了,谢谢!

吐槽一 “神游”式答复

首先,是审题不清,网友问“北”,回复却是“南”。

编号为“65185”的网友留言:“工程学院北大门”公交站设在原来宁波工程学院北大门处,学校扩建后北大门搬迁,但是公交站没有变,从北大门出来走到公交站较远。请问能否把公交站移到离现在的北大门近一点的位置。

市交通运输局回复:目前宁镇公路正在改建,且此站点是按规划设置的公交站点。暂不考虑移位。

这一回复遭到网友吐槽:我没有问宁镇公路上的站点,问的是工程学院北大门的站点。

第二,回复中存在较多错别字。编号为“66427”的网友发帖询问了关于高桥西二期地块的拆迁问题。可是,海曙区短短一句话的答复中,竟然出现了3个错别字,遭到网友吐槽:官方回应不仅内容要严谨,用字同样要严谨!

海曙区答复内容如下:经向区自然资源和规划分局了解,相关地块描述信息请您“已(应为:以)”公示为准,暂无补充说明;经向属地镇了解暂未“街道(应为:接到)”征迁通知。

第三,答非所问,让人摸不着

第二季度接帖量排行(前20)	
排行	部门
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	市交通运输局
5	江北区
6	市人社局
7	镇海区
8	北仑区
9	余姚市
11	市住建局
12	市教育局
13	慈溪市
14	轨道交通指挥部
15	宁海县
16	高新区管委会
16	东钱湖管委会
18	市卫生健康委
19	市自然资源和规划局
20	市市场监管局

第二季度综合得分排行(前20)	
排行	部门
1	市公安局
2	海曙区
3	鄞州区
4	市交通运输局
5	江北区
6	市人社局
7	镇海区
8	北仑区
9	奉化区
10	轨道交通指挥部
11	市发改委
12	高新区管委会
13	市自然资源和规划局
14	市卫生健康委
15	市教育局
16	东钱湖管委会
17	市城管局
18	宁海县
19	东部新城指挥部
20	轨道交通运营分公司

答,而是直接留下了奉化区不动产中心的咨询电话0574—88689188。7月8日,有网友跟帖:奉化不动产中心下午4点多就下班了吗?咨询电话无人接听。

6月25日,编号为“68385”的网友向海曙区咨询“重新测量房产证登记面积”相关问题。海曙区自然资源和规划分局在简单答复后,留下了中心国土资源所的咨询电话88187790。6月28日,有网友跟帖:6月28日15时20分、15时55分拨打回复中提供的咨询电话,均无人接听。

吐槽三 无限延期

今年上半年,平台上出现了一些多次申请延期答复的帖文,经统计,这些无限延期帖基本来自江北区。记者发现,这些延期帖文中有不少只是简单的破损报修、环境清洁类问题。在此列举几个超过三月甚至半年仍未回应的“简单问题”。

2018年12月29日,网友“河海蛟龙”发帖反映:江北区双东路锦江花园小区,门口店铺前的地面破损严重,影响通行。记者上周五回访发现,现场情况依旧。

2月25日,网友“特斯拉”发帖反映:大通北路原先的露天垃圾房,水泥砌的三面矮墙都倒塌了,破损的水泥块随意放在路边,没人处理。记者上周五回访发现,现场情况依旧。

4月22日,网友“河海蛟龙”发帖反映:中官新路朱佳苑小区门口,绿化带裸露、侧石多处缺失破损。记者上周五回访发现,原绿化带裸露处长满了杂草,侧石破损依旧。

(傅钟中 高洁 傅仲楠)

中国建设银行宁波市分行新综合业务楼 物业服务项目供应商征集公告

一、项目概况

中国建设银行宁波市分行新综合业务楼位于宁波市东部新城，地址：鄞州区宝华街255号。

物业服务范围：总占地面积10256平方米，地下三层、地上主楼14层,地上建筑面积约60092平方米，地下建筑面积约33951平方米，总面积约94043平方米。其中闲置（未装修）面积约5128平方米，地上实际使用的建筑面积约54964平方米。

物业服务内容包括：大楼房屋维修保养及共用设备设施管理、环境卫生和绿化管理、职工餐饮服务、会务服务、医务室服务、代缴水电、机密打印、活动场地服务等。

二、 报名人基本资格条件要求

1.参与本次竞争性谈判响应人必须具有独立法人资格，谢绝联合体参与谈判，谢绝法定代表人是同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司同时参与本项目；持有中国工商银行部门核发的有效企业法人营业执照，具有物业服务内容相应服务资质。有较好的销售业绩、良好的财务状况及商业信誉，并具有三年以上商务办公楼物业管理经营历史及成功实施经验；

2.谈判响应人注册资金必须在人民币1500万元（含）以上，能独立承担民事责任和履行合同能力，具有健全的财务会计管理制度，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，并能开具合法的增值税专用发票；

3.在宁波市内有固定机构，能提供快捷的物业服务响应，具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力及相关服务等能力，拥有完善的技术服务体系 and 专业的技术服务队伍。

4.自2016年1月1日至今在经营活动中没有重大违法和行政处罚记录，或与建行涉诉事件。

5.公司法定代表人、控股股东或实际控制人、谈判授权代理人不存在与中国建设银行宁波市分行高管及使用需求部门、采购部门关键岗位人员有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

三、递交报名资料的时间要求及注意事项

1.详细报名信息清单及要求可在中国建设银行宁波市分行网站“最新公告”栏目下载

网站地址：www.ccb.com/nb

2.递交报名信息资料的截止时间、地点：2019年07月26日17：00时（北京时间）前，报名人需携带符合报名清单要求的电子资料，送至中国建设银行宁波市分行（鄞州区宝华街255号901室），逾期送达或不符合规定的报名文件恕不接受。报名供应商所提供的资料均不退还。

3.参加报名的供应商应清楚认识到：（1）本次征集活动为中国建设银行宁波市分行企业内部采购，非政府采购或招标投标活动。（2）本次征集活动结果无需向未入围的供应商做出任何书面或口头原因解释。（3）应自行承担参与本次征集活动所发生的一切费用。

联系人及电话：
王先生 0574—87172586（分行采购办）
蔡先生 0574—87312051（分行后勤服务中心）

中国建设银行股份有限公司宁波市分行
2019年07月22日