

上月月底，慈溪匡堰镇石人山村村民赵大叔特地来到匡堰派出所，找到民警励金敖表示感谢。“前几天我骑电动车时翻入水沟，头撞向石头，幸好听了老励的宣讲，骑车必须戴头盔，这才免于难。”他说。这样的场景，时常在匡堰派出所发生。

匡堰是我国越窑青瓷的发祥地之一，也是享誉中外的杨梅之乡。近年来，匡堰派出所结合沿山小镇特点，深入践行新时代“枫桥经验”，通过组建“老励工作室”“上林讲团”和“鸿雁志愿大队”，在全省公安系统首创“菜单式服务企业、全方位服务基层、零距离服务群众”的服务新模式。在近些年的平安建设中，当地群众从观望到参与，从满意到感动，推动平安工作由派出所“唱独角戏”向全镇“大合唱”转变。

近两年，匡堰镇刑事案件发生率都下降20%以上，民间纠纷调解成功率在98%以上，成为一个共建共治共享的安居沿山小镇。

调解、宣讲、志愿服务齐头并进 匡堰派出所：“贴心服务”促进大平安

记者 何峰 慈溪市委报道组 邵滢 通讯员 董天天

贴心服务群众 夯实平安基础

“基层民警是群众了解党委政府工作的窗口，代表着政府的形象。”经常奔走在田间地头，已服务基层36年的励金敖看起来皮肤黝黑，说起话来慢条斯理，他对笔者说，“公安工作不用心，群众一下子就能感受到。”

陈丽春在宋家漕村经营着一家杂货店，几年前的一天，她收到“顾客”的300元假币。报案后，民警通过现场走访和调看监控，仍无法锁定使用假币的人。两天后，励金敖对当事人进行回访。“励民警的再次出现让我很意外，我就损失300块钱而已，这么小的事情，这么热的天，还麻烦他们一趟趟跑。他当时对我说，目前案件还没破，人也还没抓到，同时继续了解点情况。”陈丽春对那一幕仍记忆犹新，“比我损失大的案件多得多，没想到派出所这么重视，虽然案子没破，但我觉得非常舒心。”励金敖和同事们就是用实际行动，取得群众的信任。

“只有我们了解群众期盼，会群众语言，踏踏实实地为群众服务，才能得到他们的理解和支持，群众的安全感和满意度就会稳步上升。”励金敖说，匡堰派出所每个月会对辖区内发生的案(事)件进行分析、归类，梳理线索，收集当事人意见，及时上门回访。



励金敖为小朋友上课。(何峰 摄)

卫生保洁、垃圾清运、再生处理无缝对接 西店推广垃圾在村庄就地处理

记者 孙吉晶
实习生 陈质渝
通讯员 徐红燕

宁海西店镇每天会产生100多吨垃圾，体量相当于一座小山。随着垃圾持续增加，宁海的垃圾填埋场早已不堪重负。

面对这个问题，西店镇通过引进国外先进技术，走上了一条“新理念+新技术=新成果”的绿色环保之路。

没有异味的垃圾站

7月12日上午9时，天气已经非常闷热。

走入宁海西店镇海洋村的垃圾处理中心，里面干净整洁，闻不到臭味。要不是看到装载垃圾的三轮车进进出出，很难想到这里是一个垃圾处理站。“我们的垃圾运输车，都是工人们自己设计和手工制造的，整个车身为封闭式。把垃圾桶装上车，关上车门，很难闻到异味了。”宁波绿邦环境治理有限公司董事长杨建雄笑着说。

垃圾处理中心的院子里有一口池塘，红鲤鱼在清澈见底的水里欢快地游弋。为池塘供水的水

管沿着墙角延伸出来，连接了池塘和垃圾处理车间。“池子里的水都来自垃圾渗滤液，经过净化循环系统处理后，可以达到排污水的A类标准。这些水可以用来养鱼、场地清洁、环卫车辆保洁，满足中心内部所需用水。”杨建雄说，老的处理模式是将污水储存在污水池，储存到一定量的时候，再统一运送到县污水处理中心。

“原先垃圾不经过分类，直接填埋，交叉污染非常严重。如今，村民简单分拣之后的垃圾，我们会进行严格的二次分拣。”一进入车间，就可以隔着透明玻璃看到分拣工人们在流水线上工作。

垃圾站建在村中心

68岁的陈娇娣退休后，忙于照顾家人的饮食起居。“我们家里的垃圾都会分类后丢进门口的垃圾桶，每天有专人来收，一天至少两次，方便了不少。”陈阿姨谈起村里的垃圾清运和保洁服务，连声称赞。

对陈阿姨这样上了年纪的老人来说，垃圾混扔了几十年，很难一下子树立垃圾分类意识。“原先是有意见的，现在看来以前白

担心了，异味也没有。”现如今，陈阿姨不光在生活中主动分类垃圾，关于垃圾处理站选址的顾虑也没有了。

在人们传统印象中，垃圾处理站带有“脏、乱、臭”的标签。陈阿姨的家和垃圾处理站隔了几幢楼房，而一些村民的房屋与垃圾处理站仅隔了一条路。难怪当时选址时，村民的反响很大：垃圾处理站肯定气味熏天，蚊蝇乱飞，建在村中心，这可不行。一时间，工程选址成了一大难题。

“如果垃圾处理站运行后影响了大家的生活，我保证让它搬走。”海洋村党总支书记邵建国站出来，向村民做了担保。

邵建国认为，这种新模式如果能够有效运行，不仅能够帮助海洋村走出“垃圾围村”的困境，还能够提升村民们的生活质量。在征得村民们的同意后，他向镇里提出了试点申请。最后，处理站选址在村中心的一所废弃小学。2017年4月，海洋村垃圾处理站开始试运行。

实现垃圾不出村

笔者看到，在垃圾处理站内，车间按照不同的功能被划分成几个区块。有分拣车间、泡沫



励金敖和同事在田间宣讲安全知识。(匡堰派出所供图)

成立“老励工作室” 调处基层矛盾

匡堰派出所的民警在日常调解中感觉到，不少事情处理不慎，就会造成“民转刑”。2017年，匡堰

派出所成立以励金敖命名的“老励工作室”，选出具有一定威望的乡贤、年长的村民、镇村党员干部、企

业老总和律师等30余人，成立义务调解协会，组建“银发调解、乡贤议事、热心阿嫂、专家支招、老总评理”等各具特色的调解团队。

“老励工作室”通过坐堂的“门诊”模式、上门走访的“会诊”模式、团队共调的“会诊”模式，在第一时间介入调处、第一时间说理疏导、第一时间源头化解，使得矛盾不升级、不出村、不出镇。他们还推行治安分析机制，每月对辖区发案进行梳理，形成治安形势状况分析表，研判易发案部位、类型和重点防控区域，预测下阶段治安形势走向，并结合日常走访，及时将研判结果向群众告知，增强群众的防范意识。

外来务工人员胡某因劳资纠纷一时想不开，爬上一处工地的塔吊准备跳下来……紧要关头，励金敖

成立“上林讲团” 编织平安网络

“小组唱”到各个部门的“大合唱”，讲课的内容也实现从“盆景”到“风景”的转变。

目前，“上林讲团”有16名讲师，涵盖律师、教师、医生、安全工程师以及公务员、村干部等镇域内各行各业的专家和志愿者。根据辖区治安特点，“上林讲团”量身定制了扫黑除恶、案件防范、交通消防、教育医疗、职工社保等26门宣讲课程。

去年5月，“上林讲团”的讲师来到曾遭受过重大火灾的“大蜜书”服饰上课，当讲到该企业员工当时奋不顾身救火时，现场的10多位老员工热泪盈眶。“火灾对企业的生存和发展的危害实在太大了，如果当时扑救不及时，我们还得另谋出路。企业是我家，消防安全靠大

家!”一个老员工现身说法，动情地对大家说。

“上林讲团”就这样扎根一线，寓情于理，寓教于法，走进群众的心坎里。如今，“上林讲团”讲师扮演着基层社会治理政策宣传员、平安和谐保障员、服务群众贴心人的多重角色，“上林讲团”也成为一個共建共创共享的服务品牌。

润物细无声。“上林讲团”的讲师深入村庄、企业、学校、工地等，一次次精彩的讲课打动了群众。收到300元假币的一年后，陈丽春收到一个信封，打开一看，里面是一些钱，还夹着一张纸条，上面写着“一个悔过自新的小偷”。“匡堰的社会风气越来越好，应该是那个人认识到自己的错误了。”陈丽春猜测。

赶到现场，对方了解到励金敖来了，要求老励上塔吊交流沟通。在消防员的陪同下，励金敖乘云梯升到48米的高空。此前，胡某曾在建筑工地听过老励讲课，在这个时候看到老励，他深受感动，经过短暂而真诚的交流沟通，他放弃了轻生念头。

“老励工作室”开展会诊时，由特定的专兼职调解员利用自身身份特点和工作特长，共同攻坚调处疑难矛盾纠纷。同时，“老励工作室”的“老娘舅”的基本情况和调解特长也上墙公布，群众可根据实际情况，“菜单式”选择信得过的调解员。今年年初以来，“老励工作室”成功化解矛盾纠纷86起、调解案件34起。

记者手记

“为老百姓做一件事，哪怕再小，他们都会记得。他们会用信任和支持回馈我们，这是对我们工作最大的肯定，这是平安创建最坚实的基础。”在采访中，这句话励金敖说了两遍。而在现实中，他和伙伴们也是这么做的。

跳出公安抓大平安。组建“老励工作室”调解矛盾，成立“上林讲团”四处宣讲，组建“鸿雁志愿大队”服务群众，匡堰派出所看似“不务正业”的工作创新，却击中了老百姓的迫切需求。听民意、悉民情、解民困，把群众放在心上，踏踏实实地为群众服务，就能得到他们的理解和支持，平安创建工作由派出所“唱独角戏”变成全镇各界的“大合唱”。

因势因时而变，主动介入基层治理创新，“跳出公安大服务，服务公安大平安”，匡堰派出所的这个思路，值得借鉴。(何峰)



工作人员正在处理垃圾。

(孙吉晶 摄)

塑料车间、大件垃圾破碎车间、仓储车间等。每个区块都有专人负责，并配备了机器对相应垃圾进行处理。

在对垃圾进行精细分拣后，垃圾处理站把餐厨垃圾通过堆肥化处理制成有机肥料，将废弃玻璃和牡蛎壳加工后制成有净水功能的滤材，对废弃泡沫包装进行热熔再生，通过这些方式就地让垃圾变废为宝。“所有垃圾进入站点后，进行就地处理，经过分类，70%以上的垃圾可以变为再生

资源。”杨建雄说，可再生垃圾都被安放在仓储车间，可以作为原料被归置利用。

如今，海洋村每天有8吨至9吨的垃圾在村内完成“自我消化”，处理站还收纳和处理附近两个村子的垃圾。海洋村试点的成功赢得了村民的信任。

西店镇共有22个建制村，目前已建立3个处理站，覆盖10个村。西店镇负责该项目的工作人员表示，环境综合保洁及资源再生处理项目将会在全镇推

广，最终将在全镇设立7个带有垃圾处理功能的中转和处理站。每个站点平均覆盖周边三四个村，日均处理10吨至20吨垃圾。

海洋村的垃圾处理试点是西店解决镇区环境卫生脏乱问题的一次成功探索，通过新理念、新模式、新技术的结合，实现了农村卫生保洁、垃圾清运、再生处理的无缝对接，让垃圾不出村，从源头上实现农村垃圾的无害化、减量化、资源化。