

# 奋力开创新时代退役军人工作新局面

## ——以习近平同志为核心的党中央关心退役军人工作纪实

“要关爱退役军人，他们为保家卫国作出了贡献。”

2018年12月31日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在新年贺词中专门向退役军人表达关心问候。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视退役军人工作，习近平总书记多次就退役军人工作作出重要指示，为做好退役军人工作提供了根本遵循。

在接见第六次全国军转表彰大会暨2014年军转安置工作会议代表时，习近平总书记动情地说：“见到大家感到十分亲切，因为我也是一名军转干部。”滚烫的话语，深沉的关爱，蕴含着习近平总书记对退役军人深厚的情感。

昨天，新华社播发了《奋力开创新时代退役军人工作新局面——

以习近平同志为核心的党中央关心退役军人工作纪实》的文章。文章指出，我国现有数百万退役军人，他们是建设中国特色社会主义的重要力量。早在革命战争年代，就有一批又一批军人到地方工作，为夺取中国革命胜利建功立业。新中国成立后，大批退役军人到地方工作，为加强政权建设、恢复和发展国民经济作出了重要贡献。在新的历史时期，广大退役军人顾全大局、无私奉献，成为改革开放的时代弄潮儿，取得了骄人业绩。“军转干部是党和国家的宝贵财富，我们要倍加关心、倍加爱护。”习近平总书记强调。

2019年1月17日，习近平总书记在天津考察调研，走进和平区新兴街朝阳里社区退役军人服务管理站，详细询问社区在服务退役军

人方面的具体做法，再次表达了对退役军人的关心关爱。总书记强调，各级党委和政府要高度重视，切实把广大退役军人合法权益维护好，把他们的工作和生活保障好。

2019年3月12日，在出席十三届全国人大二次会议解放军和武警部队代表团全体会议时，习近平总书记强调，中央和国家机关、地方各级党委和政府要支持国防和军队建设，做好退役军人安置、伤病残军人移交、随军家属就业、军人子女入学等工作。

党的十八大以来，广大退役军人感受到了实实在在的温暖：400万名退役军人得到妥善安置，抚恤补助标准连年提高，部分退役士兵社会保险得以接续，退役军人就业创业环境不断优化……

习近平总书记也对广大退役军

人寄予了殷切希望。在接见军转干部代表时，总书记指出，广大军转干部要到党和人民最需要的地方去，积极适应改革开放时代大潮，牢记生命中有过当兵的历史，自觉弘扬人民军队光荣传统和优良作风，在人生的不同阶段、不同岗位上继续出色工作、活出精彩人生。

征程万里，初心如磐。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，退役军人工作的壮阔画卷正在徐徐展开……



全文请扫描二维码

# 我国民营商业运载火箭成功实施首次入轨发射

据新华社酒泉7月25日电(记者胡喆 盖博铭)25日,由北京星际荣耀空间科技有限公司研制的双曲线一号遥一长安欧尚号运载火箭在中国酒泉卫星发射中心成功发射,按飞行时序将两颗卫星及有效载荷准确送入预定轨道,发射任务取得圆满成功,实现了我国民营运载火箭的新突破。

据悉,此次发射携带了航天科工空间工程发展有限公司和北京理工大学的两颗卫星,搭载了

多个载荷及配重。商业航天的探索在全世界范围内是一项高技术、高风险、高投入的事业。放眼全球,领先者如SpaceX、蓝色起源等也曾屡遭挫折。

我国民营航天企业起步较晚,但发展势头迅猛。此次发射的双曲线一号遥一运载火箭采用三固一液的四级串联构型,是截至目前我国民营航天起飞规模最大、运载能力最强的运载火箭,也是我国商业航天“民间力量”第二次尝试入轨发射。

# 贺一诚成为澳门特区第五任行政长官选举被接纳的被提名人

据新华社澳门7月25日电(记者胡瑛)澳门特区行政长官选举管理委员会(简称“选管会”)25日举行会议。会后选管会主席宋敏莉表示,经选管会审查,确定贺一诚为第五任行政长官选举被接

纳的被提名人。宋敏莉表示,贺一诚是唯一交回提名表的人士,最终确认贺一诚获得379名选委会委员提名。选管会将于26日张贴告示,公布被接纳的被提名人姓名及379名提名人姓名。

# 国新办发表《平等、参与、共享:新中国残疾人权益保障70年》白皮书 尊重残疾人意愿 保障残疾人权利

新华社北京7月25日电(记者王琦 张云龙)国务院新闻办25日发表《平等、参与、共享:新中国残疾人权益保障70年》白皮书。

白皮书说,残疾人是人类大家庭的平等成员。尊重和保障残疾人的人权和人格尊严,使他们能以平等的地位和均等的机会充分参与社会生活,

共享物质文明和精神文明成果,是国家义不容辞的责任,也是中国特色社会主义制度的必然要求。

白皮书指出,中国有8500万残疾人。新中国成立70年来,在建设中国特色社会主义伟大事业进程中,中国共产党和中国政府本着对人民负责的精神,坚持以人民为中心,关心特殊

困难群体,尊重残疾人意愿,保障残疾人权利,注重残疾人的社会参与,推动残疾人真正成为权利主体,成为经济社会发展的参与者、贡献者和享有者。

白皮书强调,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,中国将残疾人事业发展作为全面建成小康社会的重要目标,坚持政府主导与

社会参与、市场推动相结合,坚持增进残疾人福祉和促进残疾人自强自立相结合,将残疾人事业纳入国家经济社会发展总体规划和国家人权行动计划,残疾人权益保障的体制机制不断完善,残疾人社会保障制度和服务体系不断健全,残疾人获得感、幸福感、安全感持续提升,残疾人事业取得举世瞩目的历史性成就。

白皮书说,中国将不断完善残疾人权益保障机制,努力消除基于残疾的歧视,切实尊重和保障残疾人的人权,增进残疾人福祉,增强残疾人自我发展能力,推进残疾人平等参与发展进程、平等分享发展成果。

# 西安舰抵圣彼得堡参加俄罗斯海军节



7月24日,在俄罗斯圣彼得堡涅瓦河畔,俄罗斯军乐队在西安舰欢迎活动上演奏。中国海军第三十二批护航编队西安舰24日抵达俄罗斯圣彼得堡进行访问,并准备参加俄罗斯海军节庆祝活动。(新华社记者 鲁金博 摄)

# 受厄尔尼诺影响 我省需重点关注三类气象灾害

响或登陆浙江,强度偏强,主要影响时段为8月中旬至9月,不排除10月份也有台风影响。要密切关注台风强风暴雨及其引发的山洪、地质灾害、城市内涝、风暴潮等灾害不利影响。其次是高温热浪。浙江目前已进

入持续高温阶段,预计7月下旬到9月全省平均高温日数,即日最高气温大于35摄氏度的高温天数全省平均还有15天至20天,极端最高气温大部分在37摄氏度至39摄氏度之间,部分地区在39摄氏度以上。要关注

出现区域性干旱的可能性。第三是要关注强对流天气。强对流天气具有局地性、突发性、致灾性强等特点,预警时效短,防御难度大,容易引发诱发山洪、泥石流、地质灾害等灾害以及雷电安全事故等。

# 全域旅游质量监管,宁波探索新路子

随着旅游国际化进程加快和全域旅游深入推进,全域旅游服务质量监管成为全域旅游发展面临的新问题。

近年来,市文化广电旅游局本着创新思维,以法治化、标准化、规范化、人性化“四合一”为价值取向,人民调解、巡回法庭、保险理赔、综合协调“四轮驱动”,打造以理念创新、机制创新、模式创新和手段创新为内容的“治理创新”,取得明显成效。

对此,近日市旅游质监所发布的《宁波全域旅游服务质量监管的创新模式研究》作了详细报告。

记者 张正伟

## 全域旅游趋势下,服务质量监管面临新挑战

随着全域旅游的发展,全域旅游服务质量监管面临着旅游“城变”、管理模式业务多元、行业规范标准缺失、行业综合监管机制不健全等诸多挑战。

全域旅游带来了旅游在空间、时间、产业、要素、功能等领域的变化,要求行业管理部门协调配合更加紧密,旅游监管模式要主动求变。行政管理部门“简政放权”、线上线下旅游商品与服务混同经营、经营主体更加多元,使得旅游市场与服务监管难度加大。民宿客栈、房车营地、村落景区、全域旅游示范区等新产业、新业态管理标准与规范体系不匹配,增加了服务质量监管的难度。此外,全域旅游服务质量监管需要跨部门、跨区域、跨区域联合,宁波在这方面的体制机制尚待完善。

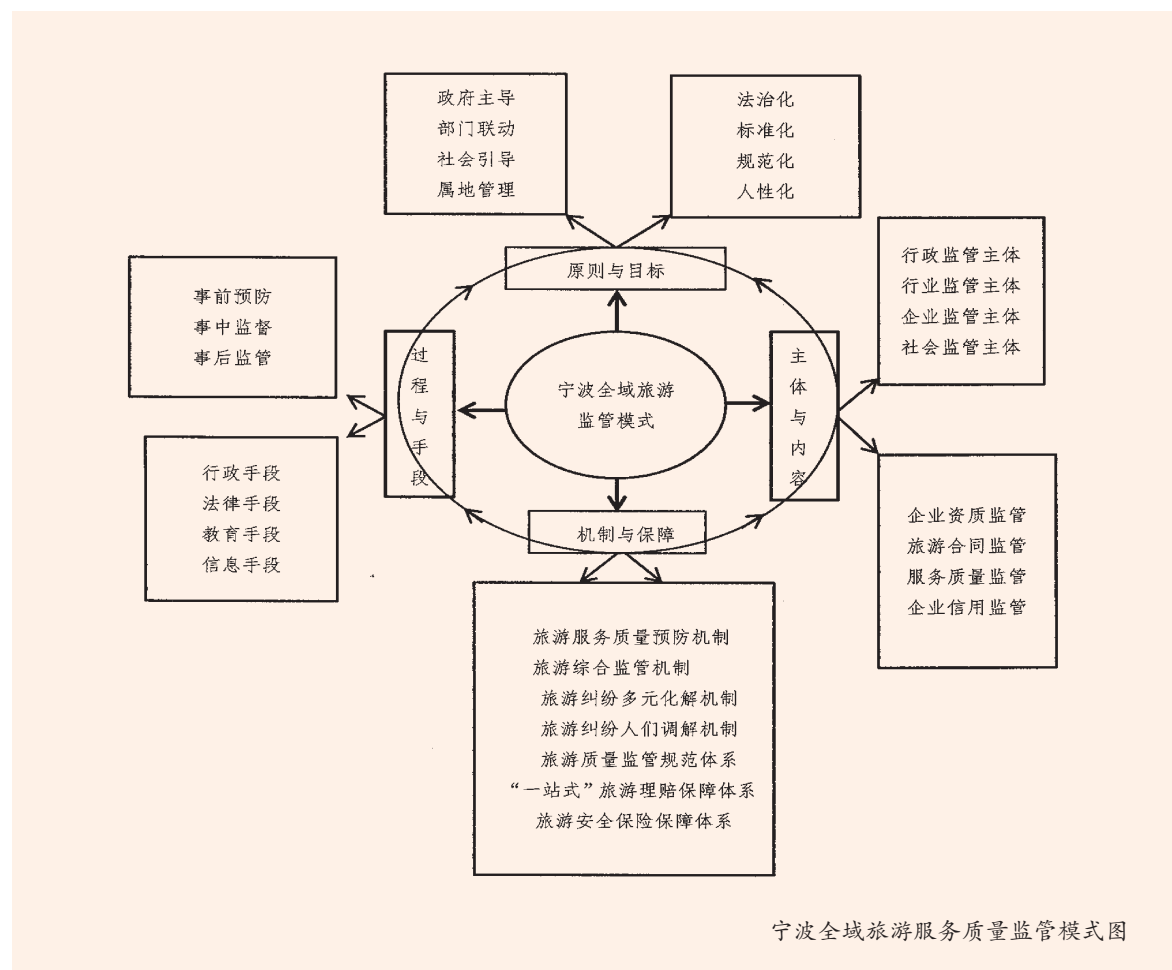
## 构建七大机制,旅游服务质量监管日益完善

一、构建全域旅游服务质量预防机制。

开办“市民旅游讲堂”,为市民提供旅游消费案例警示、旅游维权咨询、旅游风险防范等服务;开展旅游公益宣传,推动旅游维权进校园、进社区、进广场、进图书馆,积极搭建与游客的互动平台;定期发布《宁波市旅游投诉案例警示报告》《宁波市旅游纠纷巡回法庭案例报告》《宁波市旅游保险理赔案例报告》,做好案例警示工作。

二、构建全域旅游综合监管机制。

联动响应机制。公布12345、12301旅游服务热线,统一接受游客求助与投诉,及时移交至相关部门办理。应急处理机制。在节假日及重点旅游时段发生的涉旅群体性纠纷事件、重大负面网络舆情及安全突发事件,启动应急处理预案,快速反应,及时处置。案件督



宁波全域旅游服务质量监管模式图

办机制。各相关职能部门根据职责,对旅游市场实施监督管理,接受旅游投诉举报及违法违规案件办理工作的督查督办。综合执法机制。定期开展旅游服务质量检查和专项整治,对涉及多部门职能的,开展联合执法行动。信息共享机制。在执法检查或案件处理中,做到信息互联互通,推动共享共治。联席会议机制。根据工作需要,召开相关职能部门联席会议,研究解决相关重大问题。

三、构建全域旅游纠纷多元化解机制。

建立旅游纠纷“诉调对接”工作机制,构建旅游纠纷人民调解、

行政调解和司法调解的大调解格局。建立旅游纠纷巡回审判点,对主城区范围内的旅游纠纷进行公开审理,各区县(市)法院根据实际情况,开展多种形式的旅游纠纷巡回审判工作,有条件的地方探索设立旅游纠纷审判调解工作指导小组;各区县(市)法院根据自身条件设立旅游纠纷审判调解工作指导小组;各区县(市)法院根据自身条件设立旅游纠纷审判调解工作指导小组;各区县(市)法院根据自身条件设立旅游纠纷审判调解工作指导小组;各区县(市)法院根据自身条件设立旅游纠纷审判调解工作指导小组。

现信息共享。

四、构建全域旅游纠纷人民调解机制。

建立健全旅游纠纷人民调解工作机制。区县(市)旅游主管部门会同司法行政部门推进本地旅游纠纷人民调解工作,加强旅游纠纷人民调解组织建设,已经建立旅游纠纷人民调解委员会的,设立派驻景区的人民调解工作室,重点乡镇(街道)的基层人民调解委员会,根据需要在A级景区村庄设立人民调解工作室。

建立健全重点旅游景区与基层人民调解组织衔接联动机制,旅游主管部门、旅游景区、A级景区村

庄或旅游机构已经发生的旅游纠纷,可引导当事人向区域内的相关人民调解组织申请调解,基层人民调解组织也可根据需要,按照规范参与旅游矛盾纠纷化解工作。

加强旅游纠纷人民调解与行政调解、司法调解联动,建立旅游纠纷案件人民调解司法确认制度,对旅游质监部门先期调查、事实清楚,以人民调解组织调解达成协议的,重大旅游纠纷案件,引导当事人向人民法院申请司法确认。

五、构建全域旅游质量监管规范体系。

近年来,我市制定旅游经营者处理投诉规范,创新制定《旅游经营者处理投诉规范》国家行业标准,在全国范围内推广实施,对旅游经营者处理投诉的基本要求、投诉处理机构设置、人员配置和制度建设等做出详细规定。制定旅游市场监督管理规范体系,通过随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员的“双随机”机制,开展重点、有效检查。制定旅游行业约谈规范体系,针对旅游经营者及其从业者在服务中出现的损害游客合法权益和不遵守旅游法律法规的苗头问题,及时进行规劝和告诫。

六、构建“一站式”全域旅游理赔体系。

成立旅游纠纷保险理赔中心,专门处理经调解成功的旅游保险事故纠纷赔偿事宜。加强人民调解、巡回法庭、理赔中心之间的联动,以人民调解为基础,在旅游主管部门和司法行政部门指导下,促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议,解决旅游纠纷。

七、构建全域旅游安全保险体系。

强化政府主导,发挥保险企业主动性,健全全域旅游综合保险产品,提升全域旅游综合保险服务能力。

全域旅游综合保险服务由政府出资,实行广覆盖、低保障,体现普惠性和公平性,建立政府、企业、个人三位一体的全域旅游保险服务体系,打造“保险+服务”和“安全+安心”的旅游公共环境,让游客更安心、让企业更宽心,让政府更放心。