

牵手世界 服务宁波

——市外办践行“外事为民”深化“三服务”纪实



2019中国中东欧国家市长论坛

编者按

历史风云激荡，外交纵横捭阖。今日中国，正前所未有地走近世界舞台中心。

随着中国外交更具全球视野，地方外事也更带有全局性和广泛性。在深度融入全球开放经济的大格局中，如何加快国际化，讲好宁波故事？

帆风顺江，牵手世界。在全省深入开展“三服务”活动以来，市政府外事办公室以习近平外交思想为引领，把深化“三服务”作为每一名外事党员干部真抓实干的必答题、服务人民的必修课、改进作风的必选项和检验“不忘初心、牢记使命”主题教育成效的试金石。

听企业心声、察群众冷暖、解基层难题……市外办围绕宁波高质量发展，聚焦企业、基层、群众“走出去”“请进来”实际需求和问题，用心用情破难、贴心贴心服务，用优质服务促进宁波开放活力迸发。

在市外办党组书记、主任叶荣钟看来，中国全方位开放正进入崭新境界，“一带一路”建设正在开辟中国与世界各国共同成长的新征程，宁波也在“六争攻坚、三年攀高”中跑出新时代的加速度。外事部门更应积极创新转型，将外交外事资源转化为服务宁波开放发展的内生澎湃动力，张开双臂，拥抱世界，让宁波发展的脉搏在同当今时代的激荡中焕发新的光彩。

通讯员 代建民 记者 张昊 本版图片均由市外办提供

“实”处着手 解企业发展之难

宁波外向型经济发达，企业“走出去”愿望迫切、步伐加快。近年来，随着“一带一路”建设深入推进，我市企业在对外投资方面，无论是目的地国家的数量，还是对外投资额都出现快速增长。

地方外事工作的核心在于服务国家总体外交大局和服务地方经济社会发展。宁波外事部门积极促进“两个服务”相结合，不断拓宽企业“走出去”渠道。

——用好国家级活动的溢出效应。市外办积极服务保障我市参加首届中国国际进口博览会以及在甬举办的中国—中东欧国家博览会、中国—中东欧国家经贸促进部长级会议等国家级活动；精心举办中国—中东欧国家论坛、海港港口国际合作论坛，结合我市经济结构特点和发展特色，在中国—中东欧国家市长论坛上专门设置“互联网+贸易便利化”“投资自由化与经贸合作示范区建设”“创新创业与中小企业合作”等聚焦企业“走出去”的议题；安排来访的国宾团赴企业参观考察，设置“中东欧国家市长与宁波民营企业面对面”交流环节，组织海外媒体记者来甬采风活动，为企业参与国际交流合作搭建舞台，让甬企亮相，为甬企发声。

——精心打造高质量国际合作平台。聚焦宁波产业、科技发展痛点、难点，我市精心策划举办海外“宁波周”和海外主题招商活动，着力打造“经济外交”品牌。2018年，在美国、日本、德国、英国、比利时、瑞典等国家共举办对接活动约20场，覆盖产业招商、科研项目合作、教育机构(项目)合作、高端人才引进等多个领域。海外“宁波周”活动自2008年启动以来，足迹遍及全球主要发达经济体和中东欧国家(地区)，累计吸引千余家甬企参与，签约项目120余个，投资总额超过35亿美元，取得了良好的经济和社会效益。通过举办大型涉外活动为民营企业开展国际经贸搭建平台，已被列为全省外事服务企业“走出去”典型。

——拓宽国际友好城市主渠道。目前，我市各级友好城市已突破105个，占浙江省友城总数的四分之一。“朋友圈”的扩大，无疑是宁波与世界互联互通进一步加深的缩影。

市外办充分整合友城资源，利用高层互访、会议论坛、结好周年庆典等契机，深化友城务实友好交流合作，发挥友城作为企业赴国外开展经贸活动的“目的地”“桥头堡”等多种作用，努力营造企业赴海外开展经贸合作的良好氛围。在此基础上，我市先后与美国、加拿大、法国、德国、比利时等国家10多个城市的中国工商会等机构建立了顺畅的联络渠道，广泛收集经贸信息，积极提供咨询服务。德国爱琛市、英国诺丁汉市先后在我市设立了办事机构。宁波企业“走出去”到友城地区累计投资项目近20个。

——深入挖掘利用外交资源。市外办用好我驻外使领馆资源，拓展民企“走出去”新途径。借助外交部“驻外使节考察国情”“驻外使节考察经济暨企业家座谈会”“外交为国内发展服务座谈会”等活动，实现我驻外使节对企业“面对面”服务、“点对点”会诊，为企业克服涉外文化、法律、政策等方面“水土不服”指点迷津。

另外，市外办持续加强与外国驻华使领馆交流互动，为企业“走出去”营造良好外部环境。在上海创新举办“市情推介暨新春招待会”以及组织“领事官员看宁波”等活动，组织邀请使领馆官员实地参观考察我市企业，积极向各国驻华使领馆宣传推介民营经济，深入了解企业规模、实力和“走出去”的迫切愿望。同时，主动加强与我市企业“走出去”的重点国家驻沪总领馆的沟通联系，争取使领馆在签证等方面的支持，创造良好的外部环境。

为确企业快速便捷地实现“走出去”“请进来”，宁波外事部门坚持问题导向、需求导向，自我加压，在签证服务、领事认证、外国人来华签证邀请核实等方面创新突破。

我市坚持从宁波实际出发，加强政策指导，鼓励民企循因公渠道出国(境)，对规模大、信誉好、经营状况好、管理规范的企业实行直报企业政策，企业出国(境)管理服务持续优化。

目前，我市直报企业已达204家。直报企业人员出访，只需企业认可即可，不再需属地政府审核；

在宁波工作的外地户籍人员，劳动合同满一年的，也可办理因公出访手续，进一步加快了企业“走出去”步伐。

随着网上申报、同步办理制度推行，审批流程不断优化，服务效能不断提升。市外办为参加大型招商、参展等活动的民营企业人员办理签证开辟绿色通道，做到急事急办。2018年共审批企业因公出国354批911人次，其中民营企业296批646人次。加强与驻华使领馆联系，拓展因公签证代办业务，增加因私签证代办数量。目前，市外办可受理近百个国家因公签证代办业务。2018年代办因公签证4544批7716人次，同比分别增长16.9%和12.1%。

一张卡加上一本护照，就可以在APEC经济体中实现一场说走就走的商务旅行。在企业高管看来，APEC商旅卡给商务人士带来的便利简直“超乎想象”。

“市场在哪里，就能让宁波商务人士及时出现在哪里！”APEC商旅卡从无到有和宁波不断加大推广的过程，正是“最多跑一次”的外事样本。我市充分利用数据共享平台，简化申请材料，切实方便企业申请，提高我市商务人士持卡量。我市自2007年开始申办商旅卡以来，共申办4795例，获卡4515张，截至今年6月底持有有效卡2580张。宁波申办量位居全国省市自办单位第五，为企业走出去提供了“说走就走”的便利。

我市还深入实施企业认证“一站式”服务，不断拓展领事服务。市外办与市贸促会、宁波海关(原出入境检验检疫局)联手确保“一站式”服务渠道畅通，商业单据和商事文书全面实现一站式联合认证。认证加急绿色通道，让领事认证速度更快，实现“零跑”服务，提高了办事效率。

2018年，我市办理领事认证1.6万批近3.3万份，同比分别增长8.5%和5.8%，位列全国第八。审核外国人来华签证邀请函853批1214人次，为全市对外开放和企业“走出去”提供有力支撑。建立白名单制度，把对资质信誉好、历史真实业务多的企业列入白名单，极大地便利企业开拓新业务。

“细”处着眼 解群众燃眉之急

随着群众和企业“走出去”日益频繁，因遭遇自然灾害、意外事故(交通、海难、空难)、社会治安、公共卫生事件、恐怖袭击、重大传染病等，海外涉中国公民、企业突发领事保护事件呈现高发频发态势。为群众和企业“走出去”保驾护航是外事部门服务发展、服务群众的应有之义。

——建立健全制度，加强领事保护平台建设。市外办强化全市涉外管理工作统筹协调，出台《新形势下进一步加强我市海外公民和企业安全保护工作的意见》，加强海外领事保护联席会议机制建设，实现区县(市)全覆盖；

在全省率先出台了“一带一路”建设境外安全保障工作协调机制和预案体系；做好“一带一路”建设合作项目风险排查管控工作，及时分析、评估，发现苗头性、倾向性问题；有针对性地深入开展安全检查督查工作，加强对重点项目尤其是高风险国家合作项目的安全巡查，完善应急处置预案，落实主体责任。

——加强政策宣讲，增强自我保护意识。市外办积极推行海外领事保护进企业、进社区、进校园活动，开展“文明安全出行”宣传教育，编印发放宣传册，加大领事保护知识的普及宣传力度；举办预防性海外领事

保护专题培训班、“境外游客突发重大交通事故应急处置”模拟演练，切实提高出境旅行社应对突发事件的能力；开展出访团组行前教育，提示赴外企业注意防范海外安全风险；在门户网站设立“海外领事提醒”栏目，及时发布海外安全预警信息。

——践行外事为民，妥善做好应急处置善后工作。市外办牢固树立“外事为民”理念，坚持“及时、稳妥、有效”原则，健全《宁波市涉外突发事件应急处置预案》，强化部门协作配合，切实做好突发领事保护(事)件的应对处置工作，及时处置率达100%；深入开展出境旅游境外安全专项治理活动，积极落实有关工作方案，加强部门协调联动、深化履职尽责、细化工作方案，常态化开展预警演练，确保协调联动顺畅、处置及时有效。

群众事无小事。复杂、疑难、没有先例可循的案例，更加考验政府部门宗旨意识是否牢固、办事能力是否过硬、责任担当是否落地。

在做优商业类文书领事认证“零跑”的基础上，市外办继续理顺公证文书领域领事认证“零跑”模式，增加公证认证受理代办服务点，打造了领事认证“零跑”服务宁波品牌。

今年初，市外办领事认证窗口收到一本2004年的遗嘱公证，要求办理香港确认(手续等同于领事认证)。由于内地与香港特区往来的文书不能直接使用，需在外交部领事司办理确认手续。不幸的是，立遗嘱人已经离世，无法重新办理涉外公证。市外办急群众之所急，请教外交部专家，共同研究解决方案。在外交部领事司的指导下，市外办积极与有关公证机构沟通，创新把遗嘱内容做成要素式物证保全涉外公证来进行确认。80多岁的当事人终于拿到期盼已久的公证确认件，递交香港法院后成功确认，历时近5年的遗产分配难题终于有了初步结果。该案例还被列为省市“三服务”典型案例之一。

“深”处着力 解基层减负之困

促进部门间行政效率提升，是深化“最多跑一次”改革的题中之义。宁波外事办扩大外事资源下沉覆盖面，强化党建引领，努力交出新时代“外事为民”的高分答卷。

市外办深化部门间办事事项“最多跑一次”改革，以因公出国(境)管理和外国人来华签证邀请核实为主要内容，对照上级要求，制定事项指南、流程图，进一步提高内部流转效率，提升办事体验。

“基层在招商引资、结对交

流、海外招生等方面有较为迫切的需求，但由于各种原因，无法得到较好的满足。”这是市外办在基层调研中发现的普遍问题。对此，市外办扎实做好统筹安排，列出轻重缓急，深入挖掘外交外事资源，发挥渠道平台作用，通过结对扶助、资源嫁接和转换等途径，实现外事资源渗透式、穿透式下沉，进一步提高覆盖面和受益面。

党建引领，凝聚外事人奉献精神，强化党建对业务工作的指导引领作用，实现支部建设与业务工作同部署、共推动、互促进、双发展，把落实“外事为民”作为党建引领外事工作的重要支点；加强与宁海官地严家村、鄞州都市森林社区党支部结对共建，开展外事服务进社区等活动。通过主题鲜明、内容充实、形式活泼的支部活动，在全体党员干部中牢固树立起“外事为民”的宗旨意识，坚定外事工作服务国家总体外交、服务地区经济社会发展的使命意识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年4月，英国诺丁汉市市长柯林斯一行访问民和文化产业园。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。

今年7月，市外办举办“外事服务进社区”活动，为社区居民介绍领事保护知识。



今年4月，英国诺丁汉市市长柯林斯一行访问民和文化产业园。

时代是出卷人、人民是阅卷人，如何交出一份外事服务高分答卷是新时代赋予外事人的重要任务。叶荣钟表示，市外办将以习近平外交思想为指引，努力挖掘外事资源、发挥职能优势，搭建更多的平台和渠道，以深化“最多跑一次”改革为依托，提供精准、精细服务，进一步形成点面结合、层次多元、响应灵敏的服务体系，竭诚为企业、基层和群众提供更加优质的服务。