宁波日报 NINGBO DAILY

宁波政府数字化转型按下快捷键（崔引 摄）

5G的加速推进将助力数字化发展 （殷聪 摄）

我市将重点打造制造强市大数据平台（崔引 摄）

数字化的应用让市民的生活更加便捷 （殷聪 摄）

政府数字化改革大有可为

——市大数据局局长叶春华谈政府数字化转型

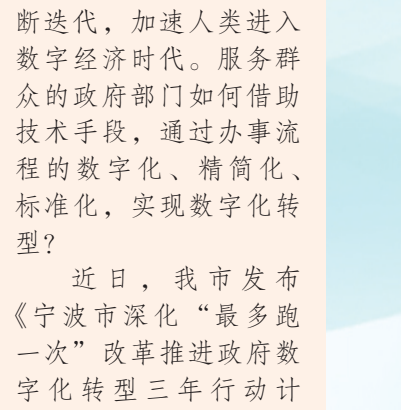
迎接数字化时代

——解读宁波市深化『最多跑一次』改革推进政府数字化转型三年行动计划

探索政府数字化转型新路径

当前，大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等新技术不断迭代，加速人类进入数字经济时代。服务群众的政府部门如何借助技术手段，通过办事流程的数字化、精简化、标准化，实现数字化转型？

近日，我市发布《宁波市深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型三年行动计划》，力图通过构建“一网通”的基础网络体系以及“一体化”的大数据中心体系，强化“一盘棋”的应用支撑体系，建设“一站式”的数字应用体系，在全面贯彻落实省政府数字化转型各项工作任务的基础上，打造具有宁波特色的政府数字化转型体系，按下政府数字化转型这一快捷键。


政府数字化转型将更好地服务“最多跑一次”改革（殷聪 摄）

公共数据库的建设是推动数字化转型的关键（殷聪 摄）

大数据将助力制造业加快推进高质量发展（殷聪 摄）

宁波首创的移动微法院已走出浙江（钟法 摄）

记者 殷聪

■构建“一网通”的基础网络体系

路灯可根据天气情况实时调整亮度，节能又方便；垃圾桶会自动给清运员发送短信，“喊”他们运走即将装满的垃圾……借助大数据、云计算以及5G等新一代信息技术，一个万物互联时代正扑面而来。

而要实现数字化，首先得有与之匹配的信息基础设施支撑。按照计划，我市将完善升级全市党政专用通信网络、电子政务外网、电子政务内网，对接整合各部门业务专网，进一步优化电子政务网络体系，加快建设覆盖全域的公共设施物联网，构建全市通信网络“一网通联”。

——完善政务外网。我市将建设高可靠、数字化、云网一体的“数字政府”智慧政务外网，优化现有网络和互联网出口架构，升级改造电子政务外网网络骨干。升级改造全市电子政务专网为政务办公业务网，推动政务办公业务网向政务外网融合，建设桌面云虚拟终端。部署政务外网终端安全防护系统。

——完善政务内网。我市将统筹建设全市政务内网网络，全面提升政务内网整体效能。加强网络备份和容灾系统建设，完善内网应用和信息资源建设，加强内网管理和安全保障体系建设，升级完善内网应用。

——推进公共设施物联网建设。我市将加快物联网整合统一，建设一体化物联网管理平台，推进物联网关键核心技术应用，完善物联网基础设施并加强示范应用，为全市各类感知设备统一接入提供基础平台。

■构建“一体化”的大数据中心体系

如果将政府数字化转型比作盖房子，基础网络体系是地基，各类大数据平台就是构建房屋的四梁八柱。按照计划，我市将推进市政务云与省政务云的融合，完善一体化政务云平台、公共数据库平台、公共信用信息平台、时空信息云平台、公共数据共享交换和开放平台，建设并构建大数据通用计算平台、视频资源共享平台以及“City-Go城市大脑”。

——推进市政务云与省政务云的融合。全面推进各类政务信息系统向市政务云平台迁移，各区县（市）不再新建政务云平台，已建的逐步向市政务云平台迁移，形成全市政务“一朵云”。

——建设大数据通用计算平台。加快建设大数据通用计算平台，加强数据治理能力和数据服务能力建设，提升各类应用获取数据服务的标准化和规范化，实现“数据即服务”。

——完善公共数据库。加强各部门内部的系统整合和数据集中，对接联通省电子证照库、人口综合库、法人综合库、公共信用信息库、自然资源和空间地理信息库等综合主题库，推进数据归集，形成我市“公共数据大仓库”。

——完善公共信用信息平台。对接浙江省“531X”信用工程建设，完善市、县两级的一体化信用平台，进一步扩大信用信息征集范围，推动公共信用信息和市场信用信息的融合运用。

——完善时空信息云平台。实时汇集城市各种时空信息，建设具备业务空间数据深度融合，空间应用数据深入挖掘，主题空间数据跨地区、跨部门、跨层级共享服务能力的地理信息服务平台。

——完善公共数据共享交换和开放平台。提升市公共数据共享平台和数据交换平台能力，扩大公共数据交换节点覆盖范围，推进数据接口共享，提高数据共享使用效率。完善市公共数据开放平台，推进公共数据统一开放。

——构建视频资源共享平台。推进全市视频资源共享平台建设，建立标准统一的视频资源数据库，推进异构视频资源整合，实现视频图像资源的共用共享。

——建设“CityGo城市大脑”。依托市大数据中心，综合运用互联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，充分挖掘城市大数据的核心价值，发挥大数据的驱动作用，构建集智能感知、智能分析、智能决策、智能应用等功能于一体的“智能中枢”平台。

■建设“一盘棋”的应用支撑体系

我市将充分对接浙江省政府数字化转型应用支撑体系，完善统一的政府网站集约化平台和移动应用汇聚平台、开发平台，支持各区县（市）、各部门开发一站式、标准化移动政务网上服务。

与此同时，我市将应用可信身份认证平台和企业电子营业执照，推动各部门自建数字证书（CA）认证系统互认互信；构建统一的用户体系，实现统一用户和身份核验；基于统一的地理信息公共平台，为各部门提供电子地图服务；采用统一公共支付平台，为各类服务提供安全便捷的网络支付渠道；建设数据中台、应用中台和智能中台，为全市各类政务数字化应用提供电子签章、工作流管理、搜索引擎等标准化开发组件，各区县（市）、各部门按照统一的应用支撑体系开展业务应用开发。

■建设“一站式”的数字应用体系

在完善、构建基础网络体系以及大数据中心体系的同时，我市将推进经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护以及政府运行等六方面的数字化应用。

——建设“精细”的数字化经济调节体系。依托全省经济运行监测分析数字化平台，建立全市经济运行监测分析综合平台；建设农业经济运行监测分析系统与数字经济运行监测分析系统，完善工业经济运行监测分析系统与商务数据库。

——建设“精准”的数字化市场监管体系。建立全市统一执法与市场监管综合平台，加快建设宁波国际贸易“单一窗口”平台、行业市场监管系统、网络市场监管系统、公共资源交易市场监管系统，完善金融风险“天罗地网”监测防控系统。

——建设“便捷”的数字化公共服务体系。建立全市政务服务一体化综合平台，完善城市公共服务信息系统、城市信息服务统一APP、医疗信息服务系统、教育资源共享服务系统、公共交通服务系统、人力社保信息服务系统、养老信息服务系统以及文旅信息服务系统。

——建设“联动”的数字化社会管理体系。建立全市基层社会综合管理平台，完善社会管理智能系统、公共安全管理系统、城市管理系统。

——建设“共治”的数字化环境保护体系。建立全市生态环境协同监管综合平台，完善环境监测保护系统。

——建设“协同”的数字化政府运行体系。建立全市政务协同与决策支持综合平台，完善政府协同运行系统。

权威解读

“建设数字政府是一场刀刃向内的政府治理革命，也是推动政府治理体系和治理能力现代化的过程。推进政府数字化转型，引领经济社会发展数字化转型，出发点和落脚点是提升人民群众的获得感、幸福感和安全感，让百姓共享数字化改革红利，打造最佳的营商环境。”在《宁波市深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型三年行动计划》出台之际，市大数据局局长叶春华向记者详解他所理解的“政府数字化转型”。

去年4月2日，在省政府第一次全体（扩大）会议上，袁家军省长提出要坚持全面深化“最多跑一次”改革，加快推进政府数字化转型，争创政府治理数字化转型试点省，加快政府数字化转型，高标准建设数字政府。宁波迅速落实袁家军省长的要求，成立市政府数字化转型工作领导小组，设立办公室。通过深入开展调研、收集资料，梳理省政府数字化转型顶层设计要求，最终形成了具有宁波特色的政府数字化转型三年行动计划。

“所谓数字化转型，就是运用数字技术，对施政理念、方式、流程、手段、工具进行全方位、系统性、重塑性变革，推动政府治理体系和治理能力现代化。”叶春华表示，也是对政府履职如经济调节、公共服务、市场监管、社会治理和环境保护等进行系统性数字化重塑，是一次服务型政府建设与重塑的过程。

随着这样的重塑，政府部门观念、职能、流程将发生巨大转变，跨部门、跨系统、跨地域、跨层级的高效协同将成为常态，一个跨部门、跨层次的公共数据平台呼之欲出。

推进政府数字化转型，初衷就是为了更好地服务人民。以老百姓为中心，在政府服务中注入“用户思维”，让群众办事如同网购一样方便。

叶春华表示，宁波的电子政务、政府数字化建设一直处于全省乃至全国的前列，具有较好基础，编制实施政府数字化转型三年行动计划，对我市未来的发展具有重大意义。相信以政府数字化转型撬动经济和社会数字化转型，定能推动宁波高质量发展驶入快车道。

发展目标

到2020年底，初步形成纵向贯通、横向协同、上接国家和省系统、覆盖全市的数字政府体系。数字技术与政府履职实现全面深度融合，“互联网+政务服务”和“互联网+监管”全面推行，以大数据为支撑的政府决策科学化、治理精准化、服务便捷化水平显著提高。数据共享开放保障机制逐步完善，公共数据资源全面共享和有序开放，政务信息系统有效整合；政务服务、执法监管、基层治理领域的信息孤岛实现100%打通；部门专网实现100%整合；“浙政钉”掌上执法、掌上基层应用实现全覆盖；非涉密政务服务事项实现全流程“一网通办”，85%以上事项“掌上可办”。

到2021年，数据共享开放保障机制进一步完善，“掌上办事”和“掌上办公”基本实现政府核心业务全覆盖，数字技术与政府履职全面深度融合，数字政府有力引领数字经济、数字社会发展，把宁波打造成为全省数字政府建设示范市、全国政府数字化转型的先行区和示范区。

重点平台

●宁波市大数据中心平台

完善一体化政务云平台，推进市政务云与省政务云的融合，形成全市政务“一朵云”。建设大数据通用计算平台，提升各类应用获取数据服务的标准化和规范化，实现“数据即服务”。完善公共数据共享交换和开放平台，提升市公共数据共享平台和数据交换平台能力，推进数据接口共享。建设数据中台、应用中台和智能中台。构建集智能感知、智能分析、智能决策、智能应用等功能于一体的“智能中枢”平台。

●宁波制造强市大数据平台

重点搭建“数据交互网”“产业基础库”“决策支撑系统”，形成宁波工信产业数据汇聚共享、有效利用和分析展示的示范窗口，监测预测全市工业运行，支撑政府精准施策，提升行业管理水平。

●宁波市统一执法与市场监管综合平台

打通市场监管资源，整合执法手段，加强市场主体信息资源互联互通，强化信用信息在统一执法与市场监管中的深度应用。通过全面推广应用“掌上执法”开展检查，不断完善检查标准，简化流程和表单，推进执法监管标准化。通过在全市主要执法部门梳理出市场主体风险监测事项和指标，建立风险动态监测、分类处置和联动响应机制，完善风险特征规则池，推动监测数据归集，从数据中发现风险，以风险驱动监管。加强市场监管风险预警分类管理试点建设，完善风险监测指标和市场监管模块应用优化，提升主动防范能力。

●宁波市政务服务一体化综合平台

以浙江政务服务网宁波平台为基础，以“统一受理”为主要建设目标，建设集行政审批、便民服务、政务公开、在线互动等功能于一体，省市县三级联动的综合性公共服务平台，实现行政审批等政务服务“一站式”网上办理。依托“浙里办”APP，推进适宜网办事项“掌上办”。推进行政权力运行“全流程”效能监督，形成联通各部门政务数据资源的“政务超市”。

●宁波市智慧医疗健康保障平台

制定健康医疗大数据标准规范，加强综合监管系统建设、市级医院信息系统改造、区县（市）区域卫生信息平台改造，全面汇聚全市医疗信息资源，深化医疗信息数据清洗比对工作，加快数据资源接口建设，依托市政务云，建设健康医疗大数据平台和智慧健康云，实现全市公共卫生和医疗资源的最优配置。

●宁波市智慧教育平台

在宁波智慧教育统一资源与数据中心的基础上，通过学校智慧校园、智慧课堂建设，采集、汇聚学校教学、管理等各方面数据，经过清洗、跨部门数据比对、整理，结合大数据分析展现，为教育服务提供全方位技术支撑保障。

●宁波市基层社会服务管理综合信息平台

加强综治工作、市场监管、综合执法、便民服务等基层治理“四个平台”的治理数据信息采集、整合、共享、交换和分流，加强基层治理综合信息平台功能开发，实现基层事件自动化流转、闭环式管理，提高社会管理数字化水平。实现网格长基层治理APP与浙政钉的整合，建立统建通用的应用平台。

●宁波市生态环境协同监管综合平台

加强环境大数据分析系统建设，全面建立水、气、土壤、耕地、森林、绿地等基础数据库，建设海陆统筹、天地一体、部门协同的水、土、气、生态环境监测网络，整合包括环保、住建、林业、水利、国土、农业等各部门以及各行业生态环境多维度数据，建设全市一体化的生态环境协同监管综合平台，为环境管理和污染治理提供科学的决策支撑和资源配置。