

“局长窗口坐班”有助于防范脱离群众

吴启钱

据报道，鄞州区行政服务中心自本月起推出进驻单位“局长窗口坐班”制度，进驻的26个政府部门的局长、副局长以及11家配套服务单位的领导，每月将在窗口至少“坐班”半天。

局长窗口坐班，可以把“领导就是服务”落到实处。说起来，无论哪级党政干部，做的都是服务群众的工作。但在传统的上下命下从、以上令下行政管理模式下，县区(市)的一局之长不能说是高高在上，好多时候也不是在开会作报告就是看文件听汇报，脱离群众就成了某种现实的危险。而领导在下基层调研的过程中，接触的也往往是基层的头头脑脑。局长到窗口坐班，一线办公、一线协调、一线解难，直接服务基层群众和企业，有

助于防范脱离群众的危险，密切同群众的直接联系。

局长窗口坐班，能够检验领导的素质与能力。一个局长，可能在会议上说得头头是道，在报告中写得有理有据，在汇报时讲得绘声绘色，但一到具体工作，一接触到要解决的实际问题，可能就会出现“英雄气短”的情形。所以，看一个局长对基层的情况知道得详不详，对具体问题了解得深不深，对法律法规用得熟不熟，把他放到行政服务窗口坐一天半天，就能够见真章了。“刀在石上磨，人在事上练”，一线窗口直接服务广大群众和企业，最能发现问题，也最能解决问题。在窗口坐班的局长，如果能针对工作需要和群众需求，努力强弱项、补短板，不仅有助于解决能力不足的危险，也能在真刀真枪的磨砺中，切实增强干事创业的本

领。

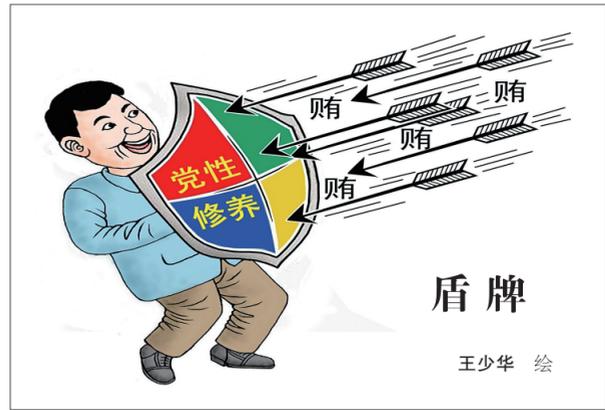
局长窗口坐班，有助于提高行政效能。一般情况下，群众没事不找干部，企业没问题不来窗口。不过，问题出在基层，根子却在上，解决的方法也在上面。从发现问题到解决问题，如果环节过多、程序过杂、链条过长，那么不仅会延宕甚至耽误问题的解决，也可能由于信息传导过程中的误差，出现问题失真、扭曲，进而增加解决的难度，影响解决的效果。

近年来，各地有效解决了“门难进、脸难看”的问题，但“事难办”远未绝迹。究其原因，与窗口一线工作人员责任心不强有很大关系。经济社会发展中的许多问题是错综复杂的、互相牵连的。作为一线窗口的工作人员，负责的常常是一个点，办理的是某一方面的事，处理的是某一时的问题，往往不具

备全局观念，也没有得到充分授权，多数事情不能做主，得层层请示汇报。局长窗口坐班，既是服务群众的工作人员，又是一个行政部门的决策者、拍板人，省去了层层请示汇报的环节，更能避免信息传递失真变样，还能举一反三推动同类问题的解决。

问题导向就是效能导向。基层单位，用不着那么多的制度创新，更不需要那么多的口号标语。群众和企业来窗口办事，与局长面对面，对工作人员勤不勤、能不能、廉不廉可以第一时间作出评价，利于促进“民生问政、服务问效”工作常态化、长效化。

局长窗口坐班制度，是“最多跑一次”改革向纵深推进的成果之一，关键是要持之以恒，久久为功，而不能昙花一现，变为作秀装样。



盾牌

王少华 绘

洗掉的首饰重量 凭啥让消费者买单

盛翔

甘肃省市场监督管理局近日发布“2019年第2批工业产品质量省级监督抽查结果通报”显示，多家知名品牌产品检测出不合格，主要是质量偏差、贵金属纯度项目不符合标准等。中国金店回应称，不合格产品是加盟店私自采购。周大生则发布声明称，不合格产品陈列时间过长，经清洗抛光造成了重量偏差。

抽检50批次贵金属首饰及制品，就有9批次不合格，不合格率近两成。这数据足以说明，贵金属首饰市场“缺斤短两”之乱象，绝非个案与偶然。

此前，早有行业内人士爆料称，部分不法销售人员会销售不达标的99.9%或千足金，从中赚取暴利。因为，当重量精确到0.01克这样的级别，哪怕是产品重量偏差已经超出了标准8倍之多，对消费者而言，也是无法识别的。正因为贵金属首饰质量问题鉴别困难，很多消费者更倾向于选择那些知名品牌。

现在的问题是，倘若这些知名品牌亦不可信，消费者该如何选择?对消费者来说，商家把“锅”甩给加盟店是很荒唐的，因为消费者看重的是整个品牌，而商家借以收取加盟费用的，同样也是自己的品牌。至于因为清洗，洗掉了贵金属首饰重量，或许的确有可能，但既

是因为陈列时间过长而清洗，且有洗掉重量可能，洗完了重新称重，难道不是基本流程?

明知可能洗掉重量，洗完了却按原重量继续销售，说轻一点叫装傻，说重一点那就已经涉嫌欺诈了。按照《消费者权益保护法》，消费者有权要求商家退一赔三。可能因为较真的消费者太少，在一定程度上纵容了“缺斤短两”商家的无所顾忌。但商家不能因此自己惯自己，真以为欺诈销售不算违约也不算违法，甚至强加给消费者和全社会必须对其理解和原谅的义务。

作为商家，必须明白一个道理：洗掉重量也好，乱加重量也罢，那是企业内部追责的事，不是对消费者抗辩的理由；只要“缺斤短两”的事实存在，让消费者为并不存在的重量多付了钱，就不能以内部管理混乱作为借口，敷衍消费者。要不然，陈列过久的首饰想必还会继续清洗，商家难道也准备继续“缺斤短两”下去吗?

面对贵金属首饰“缺斤短两”等乱象，监管部门有必要继续加强监管，通过黑名单制度和加重处罚等手段，完善市场诚信体系建设，同时针对贵金属首饰质量问题鉴别难，提供更多便捷服务。对消费者来说，则需要更多的较真精神，拿起法律武器维护自身权益，也给那些喜欢推卸责任的商家上上法治课。

让医保谈判药品成为患者“降压灵”

冯海宁

日前，国家医保局、人社部印发通知，公布了新版国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录。新版目录中，150种药品因滥用明显等原因被调出。此外，目前已确定了128个拟谈判药品，治疗领域主要涉及癌症、罕见病等重大疾病，与企业谈判成功的药品将被纳入目录中(8月21日中国新闻网)。

被纳入医保药品目录的药品，由于可以按固定比例报销，就能减轻患者用药负担。所以，哪些药品纳入医保药品目录，一直是舆论和患者关心的问题。有关部门此次调整国家医保药品目录，无论是“调出”还是拟“纳入”，无疑会受到关注和期待。

此次被调出目录的150种药品，约一半是被国家药监部门撤销

文号的药品，其余主要是临床价值不高、滥用明显以及有更好替代的药品。显然，这些药品占据目录却对患者实际意义不大，理应淘汰出局。如此，才能为优化目录中的药品结构、增加对患者真正有用的药品腾出空间。

目前确定的拟通过谈判纳入国家医保药品目录的128个新增药品，主要包括用于癌症及罕见病等重大疾病治疗用药、慢性病用药、儿童用药等。尤其对重大疾病患者而言，把更多治疗重大疾病的药品纳入医保药品目录，有望大幅降低用药负担，减轻经济压力。

众所周知，癌症、罕见病等重大疾病，患者一般需长期用药，加上药价相对较贵，所以经济负担比较重，有的因病致贫，有的因病返贫。国家医保局成立后，去年通过谈判把17种抗癌药纳入医保目录后平均降价56.7%，已显示出谈判

药品纳入医保后价格大降的神奇效果。

通过与企业谈判把药品纳入目录，由于“国家谈判”能力强，药品采购量巨大，就能收到“以量换价”的效果。此次有关部门拟把128个药品通过谈判纳入医保药品目录，说明这种模式很成功，意味着今后目录中更多的药品价格将下降。这不仅能医保基金省钱，更是广大患者的福音。

从理论上来说，这种模式是减轻患者负担的“降压灵”，因为通过谈判纳入医保可大幅降低药价，而报销后又能进一步减轻个人经济负担。所以，期待这128个药品早日谈判成功进入医保药品目录。

不过，通过谈判把更多重大疾病用药纳入医保药品目录只是第一步，接下来还要确保谈判纳入目录的药品能及时采购、保障供给。据报道，此前通过谈判纳入目录的

17种抗癌药，有的患者在多家医院买不到，意味着某些药品只停留在医保目录中，部分患者并没有享受到实惠。

究其原因，舆论有三点共识：医院控制医保经费、药占比考核负面效应、药品零差价给医院带来压力。也就是说，只有“对症下药”，才能避免改革效果打折，让医保谈判药品成为患者“降压灵”。据悉，有关文件已经明确禁止以费用总控、药占比等理由影响医保抗癌药供应。

笔者以为，在上述禁令基础上，还应该从根子上解决问题。比如，对药占比考核、医保控费等政策进行适当调整，以平衡患者、医院、医保基金等方面的利益。再比如，对公立医院加大财政补助力度，并把补助与医院供应医保药品情况相挂钩。又如，对医保药品供应进行重点监督。

豪车新车抢眼 欢乐嘉年华精彩纷呈 第32届宁波车博会今揭幕



往届车博会现场人流如织。(陈浩 摄)

今天，第32届宁波国际汽车博览会暨智能、互联及新能源汽车展览会在宁波国际会展中心揭幕。本届车博会为期5天，特设豪车馆和新能源汽车馆，并有多款新车在现场发布。

豪车新能源车争艳

作为华东汽车大展，宁波车博会已经连续举行了31届，已成为宁波车市的风向标。车博会将云集

目前市场上的热销品牌，而且很多品牌是全系车型展出。

为了满足车迷们的需求，本届车博会特别开设豪车馆。兰博基尼、玛莎拉蒂、迈凯伦……如果想一睹这些豪车的芳容，不妨去豪车馆看看。此外，随着绿色环保风大行其道，举着节能省油牌的新能源车在宁波街头不断涌现，特斯拉、蔚来这些高端新能源车型也日渐成为精英人士的新宠。车博会特设新能源汽车专馆，让消费者感受汽车

新势力，体验科技新趋势。厂方对本届车博会空前重视。不少厂方推出直销价和特惠价，很多车型价格将低于团购价。对于想在下半年购车的消费者来说，将是一次难得的时机。

新车提前揭开面纱

赏车、购车、玩乐……车博会不仅将呈现一场华丽的汽车盛宴，还有多场新车发布会接二连三举行，比如一汽丰田全新卡罗拉、沃尔沃全新XC40、上汽大众e-Lavida朗逸纯电车型暨途昂X、比亚迪宋PRO、长安CS75PLUS、长安福特全新福克斯ACTIVE、东风日产第14代轩逸、一汽马自达全新一代阿特兹等新车都将在现场揭开面纱。全家欢乐嘉年华精彩纷呈，车仔宝贝将带您逛车博会，现场派发车仔护照，集齐印章就可赢取神秘礼品，让您尽情享受汽车带来的美好生活。

车博会举办期间，将每天特设免费地铁接驳巴士。您可乘坐地铁1号线到海晏北路站，出站就有免费接驳巴士直接送至会展中心。(王颖)

换季保养爱车正当时

立秋过后，天气开始转凉。经过夏季的酷热煎熬，爱车已变得有点“疲惫”。为了它能够在换季时节有一个“好身体”，这些养护尤为重要。

清除蓄电池的氧化物

检查蓄电池时，如果发现电极接线处有绿色的氧化物，要记住拿开水冲掉，如果这些绿色氧化物不清除的话，会引起发电机发电量不足，使电瓶处于亏电状态，严重时会引起电瓶的早期报废，或者是打不着车。用开水冲掉后，要用压缩空气吹干水分，然后喷涂上专用的防护剂，防止氧化层再次出现。

空调要清洗保养

夏天空调都处于高负荷运转，而且夏天雨水较多，汽车经常会走一些涉水路面，致使空调冷凝器下部沾染上许多泥沙，时间久了，就会使冷凝器发生锈蚀，从而缩短空调的使用寿命。因此，进入秋季后应该为空调做一次彻底的保养。

外部内饰都要清洁

秋天早上露水较多，汽车表面容易潮湿。如果车的表面有明显的刮痕，就应及时做喷漆处理，以免刮痕部位受潮而锈蚀。另外，由于夏季雨水雨中雨酸的腐蚀和夏季强光的直射，汽车漆面难免会被氧化，

换季时最好能为汽车表面做一次从清洗、抛光到打蜡、封釉或镀膜的美容养护。内饰方面，由于夏天高温多雨，车内地毯、地胶及其他隐蔽处滋生了许多细菌，因此，在换季时节，很有必要为爱车做一次彻底的内饰杀菌与清洁。

火花塞要检查保养

点火系统关系着车辆能否启动。在步入秋季之时，车主朋友应该仔细检查一下这些部位，尤其是一些插头部位，看看是否生锈，一旦生锈，就要使用专业清洗剂处理。在清洗剂的选用与使用上，要选用正规汽车美容养护店的养护产品，以达到最佳效果。(王颖)



广东体育频道高卡车队

再次制霸 SEC 超级耐力赛的秘密竟是……

就在刚刚过去的7月份，由广东体育频道的赛车评论员张海宇、何辉，还有CTCC的冠军车手张汉标等组成的广东体育频道车队，驾驶CTCC的冠军赛车广汽丰田的致炫，在广东国际赛车场举行的SEC超级耐力赛中发挥出色，夺得组别冠军、全场第二的好成绩，最终只是输给了一台2.0的大马力的TCR赛车，而且是到最后50分钟才被超越，所以说其是全场冠军兼“MVP”也不过为。

面对赛道接近60℃的高温以及6个小时的超长赛程挑战，致炫依靠自身强大的稳定性以及耐用性出色完成挑战。纵横赛场多年的著名主持人兼赛车手张海宇老师表示：“致炫其实有着很多契合耐力赛需求的点，如安全性超强的高刚性车身能让我们车手更有信心去完成一些操作，再加上其灵活的操控与出色的底盘调教，使得其无论是上赛道还是日常驾驶都表现得如鱼得水。”致炫的老搭档CTCC冠军车手张汉标也疯狂为致炫的稳定性打Call：

“致炫这辆车的底子很好，十分可靠耐用，全程没有任何意外状况发生，选择它出战，我们很安心也很有信心!”

底子好之余，致炫还有着超高的性价比，要知道其售价仅6.98万起，并且保值率常年稳居排行榜前三，市场上又有很多成熟的改装方案与升级配件，大大节省了赛车队的改装成本，可以说是许多赛车

爱好者的理想选择。

现正值广汽丰田汽车下乡活动，购车可享受额外的旧车置换补贴以及县域居民购车补贴(部分城市)，首付5成免利息，更有万元首付可供选择，首付只需一万元起，就能把率先满足国六b排放标准致炫或致享(适用部分车型)开回家，还有多重福利惊喜等你领取!(李秀)



图片由广汽丰田提供