



移动互联网技术迅猛发展，在带来极大便捷的同时，也让不少老年人陷入了与社会脱节的尴尬。从2017年开始，宁波市科学技术协会率先推出了针对中老年人的“千场万人”智能手机知识普及工程。此项工程在全国来说属于首创，得到了全市各有关单位及社会各界的支持配合。

让专业的人来做专业的事！今年，宁波市科协改变工作思路，打破常规，大胆联合通信运营企业，并积极与市委老干部局、市教育局、宁波日报报业集团等沟通协调，利用各自优势资源和特点，联合实施新的中老年人智能手机操作技能普及工程。年度培训目标也从前两年的1万名大幅度提升到10万名，进一步满足城乡中老年人的需求。

“我们将按照‘不忘初心，牢记使命’主题教育的要求，努力把这项民生工程打造成一项富有特色的‘民心工程’‘品牌工程’，不断提高中老年群体的获得感、幸福感，满足人民群众对美好生活的向往，让老年人共享时代进步的成果。”市科协相关负责人说。



讲师在现场为学员答疑解惑。

让老人在“数字鸿沟”前也能玩得转

——市科协推进智能手机操作技能普及工程纪实

金鹭 马雅芬 文/图

“银发族”玩转智能手机

“叔叔阿姨们，如果要发微信朋友圈的话，就打开微信图标，在最下面一排点‘发现’，接着在最上面的‘朋友圈’，大家点一下，再点右上角的照相机，选择拍照或者手机相册，最后点击选中的照片就可以发表了。”

在宁波老年大学的教室里，数十个白发苍苍的老年人拿着一台台智能手机，戴着老花镜认真地盯着黑板上的大屏幕，时不时喊着“老师，怎么添加微信好

友”“我的无线网络怎么打不开”“怎么我的相册不能分享到朋友圈”……

这堂别开生面的教学课，便是由市科协主办的“宁波市中老年人智能手机操作技能普及工程”。据介绍，这一暖心工程已由市科协牵头在宁波开展了三年，属于全国首创。三年来，该工程已累计让近10万名“银发族”玩转智能手机，享受到了智能科技为生活带来的各项便捷。

由于反响热烈，往届很多课程都出现了“一位难求”的情况。今年我市进一步扩大普及规模，将惠及10万名市民，使得这项新时期的民生需求工程成为更多老年人能享受的“福利”。

今年3月，这项工程再度启动，市民报名踊跃。“早就想学智能手机了，一直都没有机会。”家住江北区的万女士拨通了宁波“智能手机培训课堂”报名热线。

据介绍，宁波市中老年人智能手机操作技能普及工程培训，具体包括如何下载手机软件、如何使用微信功能及发送朋友圈、如何进行手机挂号和医疗服务、如何使用手机拍照、手机导航使用、如何查气象看新闻、如何在线查询话费和充值、以及手机如何识别电信诈骗等中老年人当前热切关注的内容。

经过学习，不少曾经对手机的认识仅停留在拨打、接听或发个短信的老人成了“手机达人”。“我们学会了用最新的方式和子女、朋友沟通，丰富我们的生活，年轻我们的心态。”厉小东老人拿出智能手机，熟练地点开相册，将孙子的照片瞬间发送到千里之外，与亲友分享……

服务社会，践行公益 中国联通宁波分公司在行动

今年，中国联通宁波分公司在自身营运任务比较繁重的情况下，利用覆盖全市各乡镇街道的近百个营业厅和近千个销售网点，组建了庞大的讲师队伍，初步统计已派出讲师150名、助教230名，总人数近400名。宁波联通通过全市营业网点、线上手机营业厅、微信营业厅及客服热线等优势资源，通过线上H5报名、网上扫码报名、电话报名、现场报名等方式，让更多的中老年人了解此次公益活动，快速预约课程，并就近前往听课。

在具体实施过程中，宁波联通组建了一支专业的讲师团，针对中老年人当前最关注的内容开展智能手机操作技能扫盲式面对面教学，使受教育市民能够进行智能手机的基本应用操作，为自己的学习、工作和生活带来便捷。

此外，宁波联通考虑到老年人不舍得用流量，免费给参加培训的老年人提供孝爱卡。每张卡含20元资费、200分钟话费、2G流量，仅提供给报名上课的老年人使用，不得交易。据悉，此卡能够免费使用2个月，课程结束后即进行回收，有需要的老年人也可以选择继续使用。

遇上春耕生产季节，学员们白天要进行耕种，宁波联通奉化分公司和宁海分公司特别为学员开启夜间学堂，在奉化西坞成校、奉化苑胡西谢村文化礼堂、黄坛镇杨家村委会和宁海黄坛镇兴坛社区这几个教学点开课。

为提高讲师的授课水平，宁波联通余姚分公司邀请余姚市科协主席参加，现场讲师随机抽取专题进行临时讲解，持续5至10分钟，并评选一二三等奖，余姚市科协主席受聘为讲师团名誉导师，增强了讲师的荣誉感和竞争意识。

江北中老年人 智能手机培训显成效

从3月份启动培训以来，江北已有6400余名中老年人成功实现智能手机“脱盲”，在全市率先完成培训任务。

“今年培训人数是去年人数的10倍。我们第一时间落实分工，充分调动现有的资源和渠道，共同实施培训计划，形成智能手机培训的巨大合力。”江北区科协相关负责人表示。

除网上报名外，江北在行政村、社区、老年大学、成人学校、联通营业点均设立报名点，张贴培训通知、海报，通过科普游戏、有奖互动等形式吸引更多人关注并了解培训工作。为了方便城乡居民参与培训，江北遵循就近原则，在村、社区、学校等就近设置培训点。

“我们与参加培训的老年学员都加上好友，并建立培训群。老年学员在手机操作中遇到任何困难，可



智能手机培训班现场。

切口很小，意义很大

据了解，宁波老龄人口已超过人口总数的四分之一。移动互联网技术迅猛发展，在带来极大

便捷的同时，也让不少老年人陷入尴尬。

记者在走访中发现，很多中

老年人仍然停留在只会拨打电话、接听电话和发短信的阶段，对于大部分智慧功能，他们既不了解，也不知道怎么用，无法享受智能生活带来的乐趣和便利。

“年轻人到医院看病，直接挂号，而我们这些年纪大的人要起个大早排队，因为我们不会使用网上挂号和手机预约，现在好啦，手机在手，万事不愁！”经过课堂培训，不少老年学员有了切身的获得感。

把民生实事项目办成了民心工程，让群众共享发展实惠。年逾六十的宁波市民应雪绒老人感叹，这样的“家门口”培训班，对于老年人来说真是场“及时

雨”，老年学员跟随有耐心且经验丰富的授课老师和青年志愿者，一步步走进智能时代的互联网世界，像年轻人一样为互联网世界绚丽的风景着迷，成为紧跟智能时代的“新老年人”，在晚年生活架设起美丽的彩虹。

从另一个角度来看，开展这样的公益性培训，有助于中老年人提高科学素质、生活品质和幸福指数，有助于中老年人与年轻人一道共享移动互联网和现代科技带来的精彩和方便，为“智慧城市”补上了一块短板。

培训工程的实施，也把一大批老年学员带入了现代信息社会的新天地，使他们感受到了移动互联网带来的精彩和便捷，让几代人关系更亲密，使他们的晚年生活更加丰富多彩。

“这项工作切口不大，意义很大，应动员和鼓励社会各界力量继续做好这件实事。”副市长许亚南作出批示。

下半年，市科协将继续巩固“不忘初心，牢记使命”主题教育成果，稳步推进这项民生工程，并会同宁波电视台、中国联通宁波分公司等单位举办全市老年学员智能手机操作技能大赛，进一步激发广大中老年人的热情。市民可在周一至周五的9:00至17:00时间内拨打电话报名。

方联动、扎实推进，截至目前，培训总人数已近7万名，全市有望提前完成培训任务。

所属区县(市)	报名热线
北仑	0574-27688822
慈溪	0574-23661101
奉化	0574-28526370
海曙	0574-27821716/0574-27823066
江北	0574-27690000/0574-27821817
宁海	1565747238
象山	0574-25718222
鄞州	0574-27825103 0574-27823013/15657476347
余姚	0574-22661503
镇海	0574-27693066

打造富有科技感的“智慧”宁波

鲜有人知，这一暖心工程的源头，全因宁波老人方天一在2016年写的一封信。

在信中，方老提到现在许多老年人不会使用新式手机，为生活带来许多困难，“想想当年市科协举办的‘普网工程’，惠及众多老年市民，为什么不能办个惠民手机培训班呢？”

老人的渴望，如今被宁波市科协落到了实处。此项工程属于全国首创，由市科协主动承担并组织实施，得到了全市各有关单位及社会各界的支持配合，也得到了市委市政府的高度重视，被列入宁波市2017年十大民生实事项目。

今年，为加快满足广大中老年人的需求，充分发挥有关单位的资源优势，市科协改变工作思路，打破常规，大胆联合通信运

营企业，让专业的人来做专业的事，并积极与市委老干部局、市教育局、宁波日报报业集团等沟通协调，联合实施新的中老年人智能手机操作技能普及工程，年度培训目标大幅度提高到10万名。

“其实，对老年人进行培训并不轻松，比如60岁的人教3遍也未必能会。”联通志愿讲师何建虹坦言，针对教学工作中遇到的各种问题，教育工作者付出了极大的耐心和努力。

党的十九大报告指出，保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干。今年3月初，新的普及培训工程启动，有关单位精心策划、多