

# 宁波市文明创建市民巡访团开展专题巡访 垃圾分类5大问题亟待重视

今年10月1日起,《宁波市生活垃圾分类管理条例》将正式施行。宁波生活垃圾分类的攻坚战即将正式打响,你准备好了吗?

近日,宁波市文明创建市民巡访团围绕“生活垃圾分类”开展了一场专题巡访。巡访员们明察暗访身边60余个点位,并上传了近百份巡访报告。在这些巡访报告中,巡访员们除了为垃圾分类工作落实到位的单位点赞外,还挑剔目前分类工作中存在的5大问题,并提出了针对性的建议。



▲东方丽都小区15幢楼下,有居民在已撤销的垃圾投放点堆放垃圾。(傅仲楠 摄)  
▶鄞州区中兴小区垃圾堆放点,垃圾溢出。  
(引自巡访员帖文)



## 关键词一 撤桶并点

撤桶并点后的垃圾狼藉现象是巡访员们发现的一大痛点。相关乱象在近四分之一的巡访点位中被发现。总结巡访员的反映,撤桶并点后的垃圾狼藉主要表现为两大特点:一是部分居民因“不适应”而乱丢垃圾,二是垃圾桶集中放置后因清运力量不足而导致的垃圾滞留。

海曙区天景佳苑106号前本来设有3个垃圾桶,垃圾桶撤走后,物业、社区虽设置了新垃圾桶位置的指示牌,但巡访员发现,依然有不少居民视而不见,将垃圾随意丢弃在地上,招引苍蝇。

江北区天水家园小区在实施撤桶并点后,巡访员也发现不少居民相当的不适应,将垃圾直接放在原来放置垃圾桶的空地上。

东方丽都小区对垃圾投放点撤桶并点后,15幢楼下放置了20只垃圾桶。原先该处只用来堆放100户的生活垃圾,如今变成了500户。巡访员发现,集中放置的垃圾桶出现了垃圾溢出状况,而一些被撤销的原垃圾投放点,有居民将垃圾随意地堆放在了路边。

**建议:**各社区能更加科学地推进撤桶并点工作,一小区一方案,而不是简单地一刀切。应根据小区的实际情况制定并点方案,在客流量大、的确有需求的区域多设置垃圾投放点;反之,在垃圾投放量较小的区域,适当减少垃圾投放点位。同时,还应充分征求

居民的建议,让居民认同并支持撤桶并点行动。

## 关键词二 垃圾清运

撤桶并点后,因为集中投放,垃圾堆放点的垃圾投放量大大增加,这对垃圾清运周转能力是一种考验。但面对这一考验,巡访员发现,有些小区的现状并不乐观。垃圾堆放点清运不及时、垃圾桶溢外溢、四周污水横流的现象时有发生。据统计,涉及该问题的点位共有10处,占总数的16%。

海光新都小区撤桶并点后,巡访员发现,小区垃圾清运能力明显不足,垃圾时常堆积如山,臭气熏天!

在明辰紫月小区西区,巡访员也在垃圾房旁边发现垃圾洒了一地。小区东区的一个垃圾房更是大门大开,垃圾堆在地上。

**建议:**进一步加强物业公司监管和考核,将垃圾清运工作、垃圾分类工作的执行效果列入物业公司的星级评价体系。

## 关键词三 公共场所

在本次的巡访中,公共场所及其周边的垃圾分类工作广被巡访员吐槽,垃圾分类的执行情况堪忧,有的公共场所没有配备分类垃圾桶,有的公共场所虽然配备了分类垃圾桶,但没有做到有效分类。

据统计,涉及该问题的点位共有12个,占总数的20%,主要涉及体育场、图书馆、商场、菜市场

等公共场所及其周边区域。

市体育馆田径场内,巡访员发现,垃圾桶并非分类垃圾桶,只是普通垃圾桶,导致垃圾混投混运。

在鄞州少年儿童图书馆,巡访员发现,可回收垃圾桶内大多是使用过的面巾纸、零食外包装等其他垃圾。

在北仑小港街道红联菜市场周边,巡访员发现,垃圾分类不规范,垃圾胡乱堆放在垃圾桶中。

利时百货大楼南侧,巡访员也发现,垃圾桶里的垃圾未分类,各种垃圾塞在一个桶中。

**建议:**进一步明确公共场所中的责任主体,细化每个主体应该承担的责任,并且制定考核标准。比方说,大型商场中有数十家餐馆,应通过考核制度确保每个餐馆能做到“自扫门前雪”。

## 关键词四 形式与实效

不少巡访员发现,很多居民小区的垃圾分类基础设施、宣传标语样样齐全,但是实质的垃圾分类效果却非常不理想,打开垃圾桶,可以看到各类垃圾混乱地放置在一起。据统计,涉及该问题的点位共有23个,占总数的38%。

在高新区名仕嘉苑苑小区,巡访员发现,小区里分类垃圾的广告以及各色垃圾桶均齐全,但逐一查看垃圾桶却发现,居民们随便乱扔垃圾,没有进行分类。

在奉化区大田小区,巡访员发现,小区内设置了分类垃圾桶,旁边还设置了生活垃圾分类信息公示栏,上面注明了专职指导员、志愿

者和指导员的信息及联系方式,但是在现场看到,居民扔进垃圾桶的垃圾根本没有分类。

在海曙区清林闲庭小区,巡访员发现,小区对垃圾分类的宣传很到位,垃圾桶也按照要求设置。但是,扔进垃圾桶里的垃圾根本没有进行分类。

**建议:**培训、设置更多专业的垃圾分类监督员,在垃圾投放的高峰期进行监督、指导;进一步加强执法,利用监控设备,为监督、执法提供保障;对屡教不改的混倒垃圾者进行严厉处罚,可将相关行为计入信用档案;开展以居民的“自尊心”和“荣誉感”为着力点的垃圾分类“楼栋评比”活动,在小区内设置垃圾分类“红黑榜”;引入智能积分设备,对按照要求进行垃圾分类的居民进行积分奖励,积分可用来兑换礼品。

## 关键词五 混放转运

巡访中,有巡访员发现个别环卫工人人员在垃圾转运过程中有混运垃圾的行为。

在丁香路三江超市垃圾堆放点,巡访员发现,物业的垃圾车倒出的厨余垃圾,最终被装进了其他垃圾回收车里。

这类问题虽然只是极个别,但影响很大。巡访员认为,如此混装转运,会极大地损害居民垃圾分类的积极性,必须严查严惩。

**建议:**进一步加强转运过程中混装垃圾行为的监管,可发动小区居民进行监督举报,切莫因此打击居民的分类热情。

(傅钟中 傅仲楠 许晚笛)

## 网友热问

### 死猫死狗死蟑螂如何分类

网友“心肺复苏”:宠物猫、宠物狗死了,该放到哪个垃圾桶?还有被毒死的蟑螂,该怎么分类?

**市农业农村局:**1.如果死亡犬猫是居民本人的,可通过当地宠物诊疗机构联系城区死亡宠物处置单位进行处理;2.如果是居民发现违法弃置在马路等公共场所的死亡动物,可联系所在地市容环境卫生主管部门或所在地乡镇、街道进行清理。

**市市容环卫处:**死蟑螂为厨余垃圾(餐厨垃圾)。

### 纸杯和牛奶盒为何分类不一样

网友“貌美如花就是我”:看到有新闻说,一次性纸杯是其他垃圾,而牛奶盒可回收,这是为何?

**市市容环卫处:**牛奶盒可以回收主要原因是利乐包装在生产的时候已经考虑到回收,多数是六层复合纸,一部分含有铝、塑复合薄膜,但铝、塑都可以实现分离。而一次性纸杯的塑料膜目前难以实现分离。

### 上厕所用过的手纸怎么分类

编号为“15065”的网友:手纸(上厕所用过的大便纸)属于哪一类垃圾?

**市市容环卫处:**用过的手纸属于受污染的纸张,根据我市生活垃圾分类方法属于其他垃圾。

### 泡椒牛蛙、酸菜鱼外卖吃完后怎么分类

网友“心肺复苏”:吃完泡椒牛蛙、酸菜鱼等外卖,能否整碗倒入厨余垃圾桶?

**市市容环卫处:**泡椒牛蛙、酸菜鱼等外卖在吃完后应先汤水沥干,然后将残渣投入厨余垃圾袋中。同时,企事业单位、个体工商户等排水户还应当按照污水排入排水管网许可证的要求排放污水。

### 倒厨余垃圾能带着塑料袋吗

编号“15151”的网友:湿垃圾(厨余垃圾)是用塑料袋垃圾袋装好后扔到垃圾桶,还是把塑料袋去掉,直接倒入垃圾桶?

**市市容环卫处:**现阶段宁波市需厨余垃圾袋与厨余垃圾一起投放至厨余垃圾桶中,居民无需分开投放。目前,我们统一发

放的厨余垃圾专用袋上印有专属二维码,居民用专用厨余垃圾袋投出厨余垃圾后,我们有工作人员会对厨余垃圾进行开袋检查并扫外包装上二维码上传袋内质量,以此对每户居民投出的厨余垃圾质量进行溯源及跟踪监督,以更好地有针对性地提升厨余垃圾分类质量。袋装厨余垃圾运至末端处理设施后会进行破袋处理。

### 红色蓝色垃圾桶小区中为何很少看到

编号为“67724”的网友:垃圾分类的宣传做得很到位,但是为什么小区楼下可以扔垃圾的桶却只有绿、黑两种,很少见到蓝色、红色的?

**市市容环卫处:**目前,我市居住小区垃圾分类实行四分法,即分为厨余垃圾、可回收物、有害垃圾和其他垃圾,分别投入绿、蓝、红、黑色垃圾桶内。根据居民垃圾产生量,实行垃圾分类的小区设置较多的是其他垃圾桶和厨余垃圾桶,可回收物桶和有害垃圾桶在小区内均有1处或1处以上的放置点。为方便居民投放,四色垃圾桶分布点位均放置在小区较为醒目位置。此外,有害垃圾除可直接投放到小区设置的红色有害垃圾桶外,还可通过我市自2017年3月启动的每月21日有害垃圾收集日活动集中投放。家庭产生的如纸箱等可回收物除可通过小区设置的蓝色有害垃圾桶投放外,还可通过拨打“搭把手回收”电话4001002226进行预约,公司专业人员会上门进行线下回收服务,除“搭把手回收”线下回收及传统的回收人员上门回收外,部分居住小区内还装有“搭把手回收”“小黄狗”“章鱼回收”等多种形式的智能回收箱,居民可视自身情况采取不同形式进行投放。

### 智能垃圾回收箱宁波会不会推广

编号为“70327”的网友留言:宁波哪些地方有智能垃圾回收箱?没有的话,会引进吗?

**市市容环卫处:**目前,宁波市已有一定数量的小区安装了智能回收箱。我市智能回收箱于2018年下半年开始逐步推开,截至2019年7月底,我市已在全市范围内安装了711个智能回收箱。下一步,智能回收箱的安装数量会稳步增加,以此提高居民将可回收物分类出来的积极性,同时也为生活垃圾分类增添色彩。

(海文)

## 公益活动

# 已筹得257万余元善款、物资 助力贵州册亨 邀您继续爱心接力

8月5日,宁波日报、中国宁波网刊发的《贵州册亨万余贫困之家向您求援》一文,引来爱心如潮。在广大网友、爱心企业和江北区的社会工作协会、社会组织服务中心、新生代企业家联谊会、社会福利企业协会、慈善总会、红十字会的努力下,截至8月23日,已累计筹集善款、物资257万余元。

册亨县,位于贵州省黔西南州东南部,是国家级贫困县和国家级扶贫开发重点扶持县。近年来,册亨实施“易地扶贫搬迁计划”,共搬迁了20061户87540名山民。其中,建档立卡贫困户11548户49096人。他们从大山深处迁居中心城市后,虽然住进了新房,但依然紧缺冬衣、夏衣、床铺、被褥、桌椅、厨具等基本生活用品。

这一来自千里之外的求助得到了社会各方的积极响应。我市一家不愿透露姓名的爱心企业线下捐款20万元;浙江工正工程管理有限公司江北分公司捐赠了40万元衣物;网友“陈仰山”个人通过线上平台捐出了5000元爱心善款;孙家丽园社区的“妈妈之声”社团联合优乐惠超市等社会组织开展多次义卖活动,并将义卖所得全部捐献;江北区文教街道范江岸社区党

委联合宁波市福龄颐养院开展助力行动,募集善款1万余元;此外,衣物接收点还陆续收到爱心人士捐赠的全新衣物3231件,其中2795件由宁波市自驾游与房车露营协会送出。

上周五,第一批价值63万余元的爱心物资已率先由江北区红十字会寄往贵州册亨。

一床被子、一件冬衣、一张床、一张桌子……这一份份从东海之滨——宁波“启程”的爱心,也许就能在贵州册亨,这个离宁波2000多公里外的边远山区,托起一个幸福的家。

爱心行动还在继续!如果您也想为册亨贫困之家出一份力,欢迎通过以下方式奉献爱心。

### 线上捐款

微信扫一扫下方二维码进行线上捐款。捐款平台设置有“立即捐赠”和“组团捐赠”两个入口。其中,“立即捐赠”为您提供“表1”中的5种爱心金额套餐。您也可以选择“组团捐赠”,共同传递爱心。您的善款将由宁波市慈善总会接收,可为您开具捐赠发票。

### 线下捐衣

若您想捐赠全新的冬衣、夏

衣、被褥等(有完整的外包装和吊牌),您可在每日上午8:30-11:00和下午2:00-4:30前往“表2”中的衣物接收点,工作人员将为您提供衣物捐赠接收服务。

若您不方便将衣物送到接收点,可以通过快递方式送出您的爱心。

收件地址:江北区社会组织服务中心(江北区鄞慈镇路16号北鸣轩);联系人:张老师;联系电话:87451785、13732171292。

·爱心企业和社会组织捐赠  
若您企业或社会组织,想捐赠大额善款或大批物资,请联系江北区社会组织服务中心。

您的捐款将由江北区慈善总会接收,您的捐赠物将由江北区红十字会接收,并为您开具可作为税前抵扣依据的捐赠发票。

特别提醒:本次募捐活动截止时间为9月6日。

(张枫 傅仲楠 海文)



表1 线上捐款套餐

套餐类型	套餐名称	套餐内容	参考金额(元)
套餐A	衣服爱心礼包	冬衣或夏衣一套	150
套餐B	厨房爱心礼包	橱柜+炊具各一套	250
套餐C	床上爱心礼包	床+被褥各一套	350
套餐D	堂屋爱心礼包	衣服+衣柜+客厅用具各一套	500
套餐E	任意捐赠		

表2 线下捐衣接收地点及联系方式

序号	接收点名称	地址	联系电话
1	江北区社会组织服务中心(北鸣轩)衣物接收点	江北区鄞慈镇路16号	87451785 13732171292
2	中马街道盐仓社区衣物接收点	江北区槐新路32号	87662686 13605887727
3	白沙街道桃源社区衣物接收点	江北区西草马路305弄67号101室	87679887 13685842866
4	孔浦街道怡江社区衣物接收点	江北区怡南街60号	87634890 13732158853
5	文教街道北岸琴森社区衣物接收点	江北区北岸琴森小区21幢一楼	87641053 18395802892
6	甬江街道湖西社区衣物接收点	江北区清江路66号,名门府南门	87620745 13656886369
7	庄桥街道天合社区衣物接收点	江北区天合路52号	87582827 13736165525
8	洪塘街道洪都社区衣物接收点	江北区洪都路239号	88487416 13646670960
9	慈城镇慈湖人家社区衣物接收点	江北区慈湖人家242号	87591322 18006650377
10	慈城镇云鹭湾社区衣物接收点	江北区云鹭湾随园街42号	89134989 15990521980