

# 保险改革看宁波 保险创新来宁波

## 全国数字健康保险交易示范性平台在甬上线



保险改革看宁波，保险创新来宁波。

为了切实解决“投保容易理赔难”这一保险业“顽疾”，帮助广大人民群众商业健康险理赔“一次不用跑”，宁波发挥国家保险创新综合试验区优势，再出破冰之举。

9月25日，由宁波市人民政府和上海保交所共同打造的全国首个健康保险交易平台——全国数字健康保险交易示范性平台在甬正式上线。

平台立足宁波、面向长三角、辐射全国，是宁波市政府和上海保交所响应国家实施新一轮改革开放的号召，积极推动“最多跑一次”改革的重要实践。

平台通过对居民医疗、保险、健康等大数据整合，打通医疗、社保与商保之间的数据“堵点”，简化投保、理赔流程，降低保险机构调查成本，有效解决群众“投保容易理赔难”、保险机构案件调查难、医疗卫生机构数据对接难问题，为人民群众提供核保、核赔调查及快赔服务，实现了商业健康保险理赔“一次不用跑”。

今后，宁波市民购买的医疗险、重疾险发生保险理赔后，可以通过相对应的保险公司APP发起理赔申请，通过全国数字健康保险交易示范性平台的数据交换，保险公司在获得客户授权的情况下，可以直接从医疗机构获得费用清单、诊断信息等就诊数据，无须提供任何纸质材料，最快可在30分钟内获得赔款，理赔时间较当前普遍需要的一周至两周有了大幅

缩短，医疗信息调查成本下降近92%。

目前，该平台已对接宁波市卫健委的数据平台，覆盖宁波一级到三级立医院410家，保险端对接16家保险总（分）公司。健康保险快赔业务已在部分三级医院和部分保险公司实现。

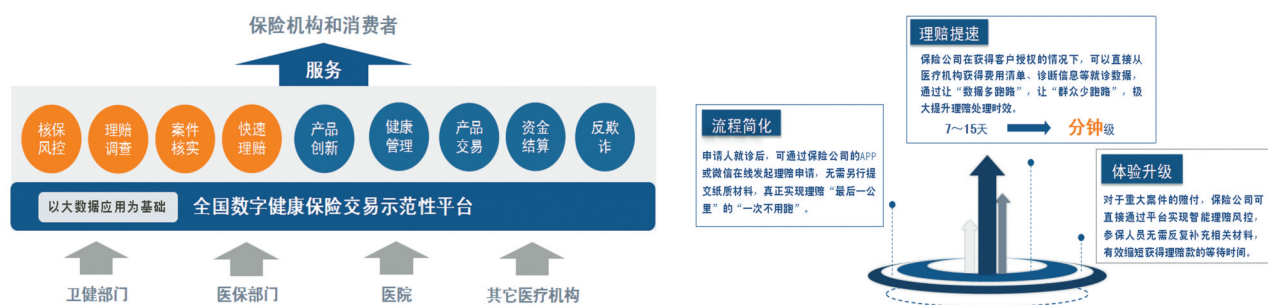
根据计划，2019年12月底前，该平台拟接通我市30家医院，推出第一款惠民产品；2020年力争实现宁波所有二级医院及以上医院接入。后期，该平台还将陆续上线直赔等业务。

副市长李关定在活动现场说，建设全国数字健康保险交易示范性平台是沪甬两地金融合作共赢的典范。上海保交所董事长曾于瑾在致辞中称，宁波建设全国首个保险创新综合试验区创新成果显著，希望全国数字健康

保险交易示范性平台作为又一个宁波模式早日实现全国推广。

未来，该平台将探索与全国各保险总部及省市医疗健康、医保系统互联互通，在商业健康保险领域进一步发挥交易、结算、风控、产品研发、服务创新和教育培训等要素市场功能，撬动更多保险创新要素集聚，促进宁波“保险型城市”建设加快成型。

近年来，宁波市以国家保险创新综合试验区建设为契机，加快推动保险改革创新，目前已推出100余项全国全省领先的保险创新项目，建立起覆盖经济发展、社会治理、民生保障的全方位风险保障体系，保险科技产业园、中国保险博物馆、武汉大学宁波国家保险发展研究院、保险“资管通”等一批保险创新基础服务平台蓬勃发展的，保险创新要素加速集聚。



## 宁波商业健康险理赔将“一次不用跑”

以前群众看完病后，把一大摞材料拿到保险公司，保险公司理赔员再拿着这些材料到医院去核对信息，才能实现理赔。平台上线后，市民在保险公司APP上发起理赔申请，保险公司业务员直接通过交易平台跟医院对接，快赔甚至直赔将变成现实。全国数字健康保险交易示范性平台梳理健康保险服务全流程，通过大数据整合，打通医疗、社保与商保之间的“堵点”，具体来说就是“建设一个平台、解决两大难题、实现三个功能、服务四方主体”。

建设一个平台：全国数字健康保险交易示范性平台。该平台通过打通医疗、保险、社保的数据通路，建设起跨行业、跨部门的数据交换平台，实现平台与全民健康信息平台、医疗卫生机构、保险机构、社保部门的实时数据交互。

解决两大难题：保险消费者发起理赔申请后，保险公司经授权可通过平台从医院端直接获取费用清单及诊断信息等理赔资料，免去保险消费者收集理赔资料及保险机构与医院的线下对接过程，减少申请材料6份，理赔流程最快30分钟完成，保险机构调查成本下降90%以上。理赔资料收集难、医疗卫生机构数据对接难这两大问题将成为历史。

实现三大功能：保险服务优化、产品创新示范和健康管理支撑。保险服务优化功能包括核保理赔调查、快赔直赔、产品挂牌交易，通过简化保险理赔流程，支持健康保险产品及其健康管理服务标准化交易等方式，提高保险服务质效。产品创新示范功能通过对医疗健康大数据的挖掘和分析，探索开发符合民众需求的优质、个性化健康保险产品，优化产品供给。健康管理支

撑功能通过整合医疗健康大数据、医疗卫生服务、健康管理服务等资源，给予保险消费者精准化健康管理服务匹配，提供“一站式”全流程健康管理服务。

服务四方主体：平台将服务政府、群众、行业、监管部门四方主体。对政府而言，完善多层次医疗保障体系，减少人民群众因病致贫、因病返贫情况的发生，促进、维护社会稳定，同时提升政府大数据公共服务能级。对群众而言，提升人民群众健康保险服务的获得感，提高社会医疗保障水平。对医疗、保险行业而言，进一步发挥商业健康保险的支付作用和资源整合作用，促进医疗、保险服务优化供给和有效配置。对监管部门而言，帮助组织、监督、管理和健康保险交易活动，便于实现监管全覆盖，同时建立行业统一服务标准，规范行业发展。

