

后厨屡屡曝出负面消息,让消费者点外卖时“步步惊心” 后厨直播,让外卖吃得更放心

民生关切

记者 何峰
通讯员 汪晶 张科子

随着生活工作节奏的加快,越来越多的人选择外卖食品来解决自己的就餐问题。但由于餐饮店后厨曝出一系列负面消息,让消费者在点外卖时“步步惊心”。日前,镇海区正在推进“无堂食在线厨房”试点,通过手机平台直播后厨的情况,提升无堂食餐饮店的安全水平,让消费者吃得卫生、吃得健康、吃得放心。

“平台直播”破解后厨乱象

刚采购的生鲜食品随意放在地上、烹饪后的半成品放在垃圾桶旁、垃圾桶没有盖子、冰箱门和操作台面油腻不堪……前一阵,我市一些餐饮企业被曝出后厨混乱不堪,甚至一些广受追捧的网红店也名列其中。

我市市场监管部门加强了监管,并在今年6月初推出创新做法——公布餐饮店“红黑榜”。随着“红黑榜”在全市落地开花,消费者对外卖的信任度逐步走高,但悬着的心没能彻底“放”下来。

耳听为虚,眼见为实。9月份起,镇海区市场监管局在外卖的“主力军”无堂食餐饮店推出“在线厨房”,通过平台直播,让消费者亲眼见到后厨的卫生状况和烹饪食物的全过程。

日前,记者跟随镇海区市场监管局执法人员来到市街道嘉盛银座的步行街内,看到一家汉堡店的

经营户正在食品制售关键区域安装调试“无堂食在线厨房”系统的数字高清摄像头。“这就是我局正在实施的网络订餐‘无堂食在线厨房’项目,目前在市街道宁大步行街及周边区域进行试点。我们要求辖区内所有无堂食餐饮店安装该系统,实现原料处理、清洗消毒、加工烹饪等全方位、全过程实时监控,让外卖食品的制作过程被消费者看见。”执法人员告诉记者。

消费者和店家都成为受益者

记者看到,嘉盛银座附近有许多餐饮店,店内没有餐桌椅,无法堂食。“这些店家只提供外卖服务,消费者没有在这里消费的现场体验,只能凭借网上的图片或者其他消费者的评论进行判断。”执法人员告诉记者,在以往的监管中,这样的小店后厨一旦发现问题,责令整改后,大部分店家会按时进行认真整改,但也存在个别店家后厨出现“混乱回潮”的状况。

过去,消费者通过手机平台点外卖,不能确定食材是否新鲜、厨房环境是否整洁、制作过程是否规范。“无堂食在线厨房”系统上线运行后,消费者登录美团、饿了么等平台,点击进入餐饮店家,就会看到一个独立的明厨亮灶入口,能随时随地查看商家后厨的直播画面。

“装了摄像头以后,顾客通过直播看到干净、整洁的环境,消费者吃得更放心,就会增加对我们的信任和好感。”餐饮经营户吉洪祥说,他很喜欢这样的监管方式,这其实也是一种宣传,注重环境卫生和食品安全,就可以吸引更多的消费者,提升门店的销售额。



镇海区市场监管局工作人员在查看“无堂食在线厨房”的摄像头。(汪晶 何峰 摄)

“在线厨房”有助于优胜劣汰

“从线下到线上,涉网餐饮商户后厨可视化,实际上是将监管从政府‘一双眼睛’变成消费者的‘无数双眼睛’,让消费者都成为食品安全的‘监督员’。”镇海区市场监管局相关负责人表示,“没有安装摄像头的,日常不按规定打开摄像头的,我们在监控过程中发现脏乱差的店家,将一律予以下线处理。”透明化后,消费中用下单投票,餐饮店将实现优胜劣汰,部分不重视卫生的餐饮店将被市场淘汰。

据悉,镇海市街道宁大步行街及周边的80余家无堂食餐饮店,预计在10月15日前完成摄像头

的安装使用。届时,消费者可以登录饿了么、美团等外卖平台,在手机界面上实时看到餐饮店后厨的工作场景,厨师洗菜、切菜、配菜、炒菜、上菜、包装等环节一目了然。“试点完成后,‘无堂食在线厨房’将覆盖镇海,从而有效提升镇海的外卖食品安全水平。”镇海区市场监管局相关负责人表示。

在餐饮店查看摄像头安装情况的执法人员同时表示,系统上线后,“无堂食在线厨房”系统将同时采取严格许可、平台自查、区级备案、网上监测、监督检查、巡查抽检、交办督办等措施,多管齐下,实现食品安全共建、共治、共享,提高市民对外卖食品安全的参与度、满意度,确保消费者“舌尖上的安全”。

省级休闲农业和乡村旅游精品线路首次公布 我市14条入围,总数居全省第二

本报讯(记者孙吉晶 通讯员董建松)记者昨天从市农业农村局获悉,省农业农村厅、省文化和旅游局近日联合公布了首批休闲农业和乡村旅游精品线路,我市共有14条休闲农业和乡村旅游精品线路入围,总数居全省第二。

我市入围的精品线路分别是:镇海区西大河农业产业休闲1日游、北仑区九峰探梅登高线1日游、鄞州区都市休闲山水风情2日游、鄞州区咸祥蓝色海湾小镇寻鲜之旅1日游、鄞州区姜山中国进士第一村田园乡村观光1日游、奉化区“桃花盛开”美丽乡村1日游、奉化区海韵渔歌之旅2日游、余姚市滨海绿色生态休闲农业1日游、余姚市环山山湖“渔米之乡”休闲农业1日游、慈溪市秘色养生休闲农业2日游、宁海县胡陈灵动乡野1日游、宁海县桑洲南山花语旅游精品线1日游、象山县斑斓黄金海岸休闲农业3日游、象山县乡村全

域旅游精品线2日游。在同时公布的2019年浙江省“最美田园”名单中,我市共有10个田园上榜,它们分别是:江北区甬江街道北郊城市田园、海曙区浙东大竹海农业园、鄞州区横溪镇大香茶园、鄞州区下应街道湾底田园、余姚市临山镇味香葡萄基地、慈溪市坎墩街道都市农业园、奉化区大堰镇连山堰情梯田、宁海县胡陈乡东山桃园、宁海县越溪乡绿色城堡菜园和象山县贤庠镇馒头陈田园。至此,我市已有21个田园获此称号。

近年来,我市大力推进农旅文融合发展,发展农村一二三产业深度融合的新产业新业态新模式,生产、生活、生态得到同步改善,一大批优秀的休闲农业与乡村旅游观光点、特色农产品、传统农事活动等发展迅速,为广大市民提供了业态功能多元、主题特色明显、农耕文化深厚、配套服务良好的休闲旅游好去处。

宁海食品经营许可“最多核一次”

一年时间,群众满意率从62%提高到99%

本报讯(记者黄合 通讯员石鹏捷)“过去,我以为开餐饮店装修和现场核查很麻烦,至少得2个月。没想到关键项布置到位后,3天就能领证了,真是省时又省心。”新店顺利开张,宁海县一起餐饮管理有限公司孔钱军满满喜色。

在行政审批事项中,食品经营许可证是比较麻烦的类别:申请材料多,审批流程复杂,时间耗资长,再加上需要现场反复核查,要达到“最多跑一次”并非易事。对此,在市市场监管局指导下,宁海探索基于分类管理的“告知承诺制+最多核一次”审批新机制,施行短短一年时间,群众满意率从62%提高到99%,相关做法将在全省推广。

“最多跑一次”改革如何纵深推进?去年下半年,宁海根据食品经营主体业态和经营项目,梳理出较高的食品经营主体类别,形成“最多核一次”改革负面清单。对负面清单上的许可事项,按照传统模式从严把控风险,保障食品安全;对在负面清单外的,则采取“告知承诺制”,按照“你承诺、我审批,你不兑现、我就撤回”的原则,进一步提高审批效率。

核查、整改,再核查、再整改,反反复复的现场核查过程,消磨了不少申请人的耐心,也降低了办事群众的满意度。从这个“痛点”出发,宁海采取先行告知的方式,将核查指标从57项压缩至32项,并将其合并为“两源”(污染源、水源)“三柜两池”(冰箱冰柜、消毒柜、保洁柜、原料清洗

池、餐具清洗消毒池)“专间要求”三大类,便于申请人按图索骥、不走弯路、节约时间。

对中小型食品销售经营者实行“承诺制+零核查”,经营者对场所布局设施设备自我评估并签署食品安全承诺书后,免于现场核查,当场办理许可证;对中小型餐饮单位实行“告知承诺制+最多核一次”,经营者申办许可证的,在现场核查环节,可就暂未达到许可要求的一般项作出整改承诺,视作通过,实现最多核一次……

自从施行“告知承诺制+最多核一次”制度之后,宁海核发食品经营许可证1802份,同比增长16.1%,其中食品销售许可当场核发919件,435件餐饮服务许可审批的现场核查次数均从传统模式的3至4次降到1次,办结周期从原来的“少则两个月、多则一年半”降至3个工作日。

与此同时,宁海还采取“一个月必查”和“定向随机抽查”模式,对通过优化程序发放许可证的各类食品经营单位,市场监管部门在一个月内进行现场监督检查,着重检查实际经营情况与承诺内容是否相符、与食品安全要求是否相符。对实际情况与承诺内容不相符的,不符合项比例超过50%或关键项不符合的,撤回许可;不符合项比例不超过50%的,责令限期整改,整改率80%以下的,撤回许可。

“看上去只是‘告知承诺制+最多核一次’,背后则是审批流程的优化和再造,是从过去重审批到现在重监管的理念转变。”宁海县“跑改办”工作人员说。

秋色很美,文明出游才能美上加美

民生 知新

在刚刚过去的国庆长假,许多游客对宁波的城市建设和优美环境赞不绝口,然而也有个别不和谐的场景出现。在东钱湖南宋石刻公园,一名游客攀爬在文物上留影,而“禁止攀爬”的告示牌就在身后。

旅游是一种享受,也是一面镜子。攀爬文物留影虽说只是极少数游客所为,但“一粒老鼠屎坏了一锅粥”,影响的是市民出游心境,失色的是整个城市文明。

无论是《旅游法》《游客不文明行为记录管理暂行办法》的内在要求,还是文明城市创建的大力倡导,文明出游都是一条不可逾越的底线。不乱扔乱丢、不乱搞乱踩、不乱刻乱画,这是分分钟就能做到的。所谓“习惯成自然”,文明就在一刹那,要真正内化于心、外化于行,需要个人修养的不断提升。从点滴做起,从细节入手,文明素养的进步非朝夕之功,只有坚持道

德教化与制度建设并重,持之以恒地进行宣传、教育、引导,不断健全社会监督、道德约束等良性机制,才能营造“人人重德、个个守德”的良好氛围,最终达到标本兼治的效果。

毫不讳言,文明旅游要在宁波蔚然成风,得靠徒步千里、善作善成的“治出来”。世界上的事情就怕“认真”两字,只有让不文明行为成为“过街老鼠、人人敢打”,才能确立一种循规蹈矩、不越雷池的心理预期。也只有形成了这种预期后,各种不文明行为才能销声匿迹。

甬城的秋色那么美,我们只有文明出游,才能美上加美。(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

图说



老师带着孩子们练习步伐。



孩子们练习站姿。

“童装村”打造童模队

“跟着老师一起,一二三四,五六七八……”昨日,在慈溪白沙路街道武陵桥村蓝天小学,一场别开生面的模特形体课正在进行中。50名被挑选的小小童模精神抖擞,站得笔直,瞪圆了眼睛盯着老师,生怕错过任何一个姿势动作。

武陵桥村家家户贴着“童装”字样,每户家庭都是一个服装制造厂,他们以童装为蓝本,向外界递出一张独具特色的名片。

为助力乡村振兴,共建文化礼堂,丰富和活跃农村文化生活,宁波日报报业集团、浙江纺织服装职业技术学院艺

术与设计学院和慈溪白沙路街道武陵桥村结合当地经济特色,以童装为依托,共同组建蓝天童模队。

昨天是他们的首次训练课,主要内容是了解走秀流程、站姿走姿以及台前造型。给孩子们进行教学的是杨爱雪和魏雅婷,她们是浙江纺织服装职业技术学院服装表演专业大三的学生,即将毕业的她们已经拥有比较丰富的走台表演经验,还曾在今年第三届中国大学生服装模特大赛中获得三等奖。(程冰凌/文 唐严/摄)

高桥君园和庄别墅区部分业主毁坏公共绿地? 城管部门:已发放《接受调查通知书》

求证新闻

本报讯(本报记者)昨天上午,有读者向本报反映,海曙区高桥君园和庄小区部分别墅区业主把公共绿地毁坏,圈建私家花园,向社区、物业等多个部门反映都没有结果,希望记者能够介入。

这名读者说,几个月前他向社区投诉,社区让他找物业办,后来物业办的工作人员说他们没有执法

权,还是去向城管部门反映吧,结果,城管部门的工作人员表示这个应该找市信访办,让市信访办转到城管才能处理此事。“我现在不知道该找哪个单位处理这件事,事情看似小事,但是对于我们小区业主来说不是小事,现在毁坏公共绿地的业主不多,如果大家看看样,公共绿地都变成私家花园了。”该读者无奈地说。

昨天上午,记者驱车来到了高桥君园和庄小区,在小区高层和别墅区的交界处,记者看到了

部分业主的“后花园”的确和邻居家的不太一样,有些明显是硬化后的“后花园”,有些则是和绿化融为一体。

这名读者告诉记者,那些浇筑水泥并且铺设地砖的则是破坏了原有的公共绿地,有些业主甚至把整块公共绿地用围栏围了起来。

昨天下午,记者联系了海曙区综合行政执法局。该局一名工作人员表示,对于群众反映君园和庄别墅区绿地硬化问题,他们要求高桥中队立即介入调查,对于8幢31号

疑似硬化绿地情况,中队于昨日下午向业主发放了《接受调查通知书》。对于16幢62号疑似硬化绿地情况,经联系业主不在宁波,待业主回宁波后中队也将向其发放《接受调查通知书》。

另外,中队将通过城建档案馆调取资料对业主是否硬化绿地进行明确,若这些业主确实存在硬化绿地行为,将向业主发放《责令整改通知书》,做好宣传教育工作,并根据整改情况进一步执法跟进。

中基汽车城 认证二手车 平行进口车 新车馆
地址:轻纺城地铁A出口