

发展策论

以钉钉子精神抓好生活垃圾分类工作



市民在垃圾分类智能回收站投放垃圾。(李磊明 摄)

罗 喆

宁波从2009年开始谋划利用世界银行贷款开展生活垃圾分类工作。2013年市政府出台了《宁波市生活垃圾分类处理与循环利用工作实施方案（2013年—2017年）》。2017年4月，宁波作为先行实施生活垃圾分类强制分类的46个试点城市之一，开始推进党政机关等公共机构强制分类工作。2018年，《宁波市生活垃圾分类实施方案（2018年—2022年）》出台，为我市生活垃圾分类工作第二个五年定下了攻坚目标。今年10月1日，《宁波市生活垃圾分类管理条例》（简称《条例》）正式实施，《条例》确定了基本分类标准，厘清了职责边界，细化了分类投放、规范收运行为、分类处置等，宁波迎来全民强制垃圾分类时代，并步入垃圾分类有法可依的城市梯队。

自2013年项目启动以来，经过6年的探索和实践，宁波城市生活垃圾分类工作稳步推进，取得了明显成效。但是，在垃圾分类的各个环节，目前还存在一些问题，阻碍了垃圾分类工作的推动进程。

一是源头分类尚不准确。市民对生活垃圾分类的知晓程度有了很大提升，但参与程度、分类投放掌握程度还不高。厨余垃圾掺杂塑料袋、纸巾、食品包装袋等现象时有发生，市民的源头减量意识还有待增强。

二是四色垃圾桶配置尚未全覆盖。大部分居民小区、单位已经备齐四色垃圾桶，但小部分街头、企业园区等公共场所，符合“四分法”的垃圾桶配置还不够到位，有一些垃圾桶仍只分为可回收和不可回收。

三是混收混运现象仍有发生。个别工作人员垃圾分类意识差，为图省事、省成本，收运作业不规范，把已分类垃圾集中堆放运送，混收混运严重降低了政府公信力，影响公众对垃圾分类投放的积极性。

下一步，要严格贯彻落实《条例》，坚持问题导向、绩效导向，坚持全民动员、全域覆盖、全面推进，以钉钉子精神抓好生活垃圾分类工作。

一、做好顶层设计，明确细化参与各方的责任

政府应进一步明确和细化垃圾分类参与各方的责任，加紧完善和细化属地管理办法，使条例能够落细、落小、落实。具体来讲，要构建多元主体协同治理的合作机制；发挥“互联网+”优势，不断实现垃圾分类的科学化、智能化、精细化，如我市推出的“搭把手”垃圾分类智慧回收体系是一个很好尝试；加大垃圾处理配套设施和技术资金投入力度；还要特别强调企业责任，培育龙头企业，引进专业化技术，创新回收模式，鼓励企业完善自我管理。

二、做好源头分类，强化基层在垃圾回收中的作用

贯彻“属地管理”原则，充分发挥基层社区在垃圾分类宣传教育、引导和执行中的重要作用。明确物业企业的责、权、利，鼓励和推动物业企业完善和更新服务内容、培养专业化队伍，把物业企业打造成推进垃圾分类实施的重要队伍。社区物业应配备一定数量的垃圾分类指导员，开展对居民生活垃圾分类投放的宣传和引导，提升生活垃圾分类的知晓率、参与率和准确投放率，为分类收运、分类处置生活垃圾分类奠定良好基础。同时要进一步发挥社区保洁员、居民志愿者等的力量，协助所在社区开展生活垃圾分类的宣传、指导和监督工作，对分类不彻底、投放不正确的现象进行解释和纠错，提高垃圾分类质量。社区物业还可建立垃圾分类奖惩机制，采取积分兑换、配送容器、物质奖励等措施，增强居民参与生活垃圾分类的积极性，推进生活垃圾分类源头分类，实现源头减量。

三、做好监督管理，加大职能部门执行力度

落实好垃圾回收中的监督机制，严格按照工作体系进行垃圾收集与运输。一是加大违规倾倒垃圾处罚力度。相关职能部门应探索建立生活垃圾“不分类、不收集”的惩戒机制，对行为恶劣的垃圾投放者，采用通告、曝光、训诫等方式，甚者

可采用罚款和纳入市民征信体系，加大恶意者的法律负担。二是做好混收混运监督治理工作，将垃圾分类工作作为物业企业的信用信息评价。可对物业收运车辆进行身份标识，并在主要垃圾中转站安装高清监控摄像，通过不定期查看监控、及时通报、限期整改等手段，严防物业混收混运。三是建立监督管理平台，实行监督举报制度。明确市民监督的权利和义务，形成市民之间互相监督的社会风气。

四、运用市场力量，发挥经济的利益调节功能

制定生活垃圾处理收费制度，通过经济利益调节公众的垃圾丢弃行为。采取生活垃圾按量收费、可回收废弃物适当补贴回收、生活垃圾大型处置设施区域生态补偿等经济手段，同时结合智能化手段，促进公众、企业自觉进行垃圾分类源头减量，提高再生资源回收利用水平，保障基础设施建设运营管理经费投入，实现垃圾循环再利用。

五、做好宣传教育，提高全民环保意识

一是要加大政策解读和舆论宣传力度，实行“政一校一商一社一家”五位一体系列化宣传和推广，对居民进行系统而细致的循环经济知识教育和垃圾分类方法指导。通过强化社会协同机制，充分发挥政府、学校、商家、社会、家庭的作用。二是要运用互联网和信息化等手段，提高公众参与度，让垃圾分类成为新时尚。三是要强化榜样力量，树立典型，鼓励先进，和面向市民的诚信教育、普法教育相结合，调动社会潜在力量。四是要加强学校教育，将环境教育、社会公德教育纳入国民教育体系，融入幼儿园、中小学课程中，从小培养公民的环保意识和循环经济理念，以学生影响家庭，通过“小手牵大手”进而提高全民环保意识。

【本文为2019年度市哲学社会科学规划课题“日本城市生活垃圾分类经验及其对宁波的启示”（G19-ZX47）阶段性成果】
（作者单位：宁波教育学院）

推动中国信保新发展战略在宁波落地生根

陆 栋

不久前，中国出口信用保险公司提出了“以政策为引领，以客户为中心，把公司建设成为负责任、可信赖、具有全球影响力的世界一流信用风险管理机构”的战略目标。建设世界一流信用风险管理机构，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓、喊喊口号就能实现的，每一位员工都必须准备付出更为艰巨、更为用心的努力。要守初心、担使命，找差距、抓落实，全力推进中国信保新发展战略在宁波分公司落地生根。

一、实现新战略必须有崇高的精神境界。作为立足浙江、服务宁波的政策性金融机构，中国信保要以“红船精神”为引领，大力弘扬开天辟地、敢为人先的首创精神，在深入研究、消化吸收优秀国际同业和国内同行成功经验的基础上，结合中国特点、宁波特色和国家贸易强国建设战略，坚持创新驱动，创造性地落实世界一流信用风险管理机构建设战略，奋力推进一流分公司建设；要大力弘扬坚定理想、百折不挠的奋斗精神，在队伍建设、业务发展和风险管控等方面排除一切困难，破除一切瓶颈，凝聚力量共识，让新战略在分公司率先破题、尽快落地、早日生根，在服务企业防风险、支持企业谋发展、帮助企业强管理方面发力，彰显使命担当。

二、实现新战略必须有鲜明的问题导向。18年来，中国信保从无到有，从小到大，已经成为全球规模最大的出口信用保险机构，但

对标世界一流，在经营管理、风险管控、队伍建设、科技创新等方面还有不小的差距，核心是发展质量不高。中国信保新发展战略从国家、企业 and 公司自身三个层面，提出了高质量发展新要求，构成了全面履行政策性职能的鲜明导向。对照“不忘初心、牢记使命”主题教育活动要达到的五个具体目标，即理论联系实际有收获、思想政治反思、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁做表率，对照公司新发展战略，宁波分公司还存在不少问题，归根结底是对初心使命认识还不够到位，高质量发展意识不够、能力不强、担当不足。这些问题是实施新战略的绊脚石，我们要联系自身实际，认真检视反思，抓好整改落实，确保把每个问题改彻底、改到位。

三、实现新战略必须有坚强的队伍保障。要实现中国信保新发展战略，关键在人，关键在队伍，关键在干部。习近平总书记就干部队伍建设作出了一系列重要论述，对国有企业领导人员，提出了对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁的“20字要求”，这为我们抓好领导班子和干部队伍建设提供了根本遵循。我们要大力加强干部队伍建设，打造一支综合素质过硬、能够担当起实现新发展战略带头作用的宁波信保干部队伍，让高质量发展成为每个员工的共同追求。

（作者为中国信保宁波分公司党委书记、总经理）

热点短论

激发城市消费潜力 助推宁波高质量发展

吴伟强

今年7月，中共中央政治局召开会议，提出要“深挖国内需求潜力，拓展扩大最终需求，有效启动农村市场，多用改革办法扩大消费”；8月，国务院办公厅印发了《关于加快发展流通促进商业消费的意见》，提出了20条稳定消费预期、提振消费信心的政策措施；9月，国务院办公厅印发《关于促进全民健身和体育消费推动体育产业高质量发展的意见》，提出要深化改革、政策引导，促进产品供给和体育消费。

为什么在国家层面如此重视扩大消费？我认为一方面是要激发社会消费潜力，不断满足人民日益增长的美好生活需要；另一方面则表明当下激发国内消费潜力十分重要，既能在全球需求疲弱以及贸易保护主义兴起的形势下，减轻外部市场波动对国内企业的冲击，又能拉动经济增长。

拉动经济增长有“三驾马车”，分别是消费、投资和出口。在经济高速增长时期，宁波更多地依靠投资和出口来拉动经济增长。从2019年上半年社会消费品零售总额来看，宁波达到了2012.3亿元，增速达8.1%，但是在绝对值和增速上仍落后于杭州、青岛、长沙等城市。在经济进入高质量发展阶段，按照当前的人口规模和居民人均GDP水平，宁波应在激发消费潜力上积极发力。

激发宁波城市消费潜力，应当着力稳定居民消费预期。宁波上半年经济运行延续了总体平稳的态势

，但是受中美贸易摩擦等因素影响，经济下行压力较大，下一步重点还是应继续深入贯彻党中央提出的“六稳”，即稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期。经济稳，则就业稳；就业稳，则居民消费稳。

激发宁波城市消费潜力，应当持续深化改革、挖掘消费“蓝海”。当前，应积极顺应国家政策导向，在创新流通发展、培育消费热点、深化“放管服”改革、强化财税金融支持和优化市场流通环境等方面大胆改革，在完善商品供求关系、促进商品品质提升、发展假日经济、推进夜间经济和消费权益保护保障等方面持续发力。比如，宁波“三江六岸”滨江休闲带已经形成，可以鼓励发展和培育“三江夜游”“景色夜秀”“夜间餐饮”等组合型夜间经济新业态；再如，当前宁波居民对文旅和健康体育的消费与日俱增，应当大力支持发展和培育这些消费领域。

（作者为市社科院经济研究所所长）



国庆假期：消费市场亮点纷呈 消费升级步伐加快

资料图

学有所思

徐 莉

当前我国人口老龄化进程加快，并呈现出老龄人口数量大、发展速度快、独居或空巢老年人数量不断增多、老龄化城乡发展不均衡等特点，给养老事业带来了严重挑战。党的十九大报告提出，要“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，为我国的养老事业发展做出了顶层设计。要坚持政府主导、社会参与、全民行动相结合的原则，努力探索和完善多元化的养老模式，推动老龄事业全面协调可持续发展。

一、“嵌入式”社区养老服务方兴未艾大有可为

目前，我国主要有居家养老、社会机构养老、社区养老等基本养老模式。长期以来，居家养老是我国最基本和最主要的养老模式，但随着空巢家庭的增加、家庭代际伦理缺失等因素，家庭养老关怀缺乏、照料主体缺失等问题日益突出，其弊端日益凸显；社会机构养老作为一种为老年人提供集中养老服务的模式，由于费用不是每个家庭都能承受、老人缺少与家人的亲情沟通等因素，并不是所有老年人的养老选择；社区养老是一种介于

深入推进“嵌入式”社区养老服务

家庭养老和机构养老之间的养老模式，具有离家近、环境熟、费用低、易启动、财政负担小等特点，是一种面向大多数城市老人经济实用的养老方式，但该方式也存在辐射面不够、服务层次低、专业化入户服务能力不足等问题，难以满足一些老人专业化养老的需求。

“嵌入式”社区养老服务是指在居家养老、社区养老和机构养老服务的基础上，通过把机构嵌入到社区，为居家老人提供专业化入户照护服务的模式，既注重为高龄自理、半自理及病后出院还需护理等老人提供短期住养服务，又可以为活力老人提供机构开放活动区域进行养老服务。简而言之，“嵌入式”社区养老服务就是把养老院建在社区里，把养老院的专业养老服务“嵌入”到社区，为老人们提供最想要的服务，是居家养老和机构养老的一个很好的补充。我国北京、上海、杭州、广州等地在一些社区所建的可以提供医药服务、理疗康复、文化休闲等一条龙式服务的养老服务驿站，就是“嵌入式”社区养老服务的一种形式，为打通养老服务的“最后一公里”，创造了社区居家养老专业化服务的新途径。

二、完善“嵌入式”社区养老服务的对策建议

一是做好顶层设计，提升政策引领。首先，要以市场为基础，坚持政府引导，坚持人口老龄化与社会经济发展相结合，促进社区养老服务发展和养老体系协同发展。

其次，要完善相关政策规划和扶持优惠政策，完善社区养老保险制度，建立养老金合理调整机制，适当提高养老金标准。再次，为满足老年人多样化护理需求，要加快健全养老保险管理体系和服务体系，探索建立护理保险制度，做好护理保险与补贴项目的整合与衔接，完善医疗救助与临时救助制度，加强老年人社会救助保障。

二是发挥好城市社区养老服务驿站的基础作用。城市社区养老服务驿站作为市、区、街道、社区四级养老服务体系的基础和基石，对社区养老服务资源起到整合和对接作用，有助于打造规划科学、分工明确、功能准确的养老服务平台。社区养老服务驿站建设要深入了解老年人实际生活需要，做好区域的宣传和宣讲工作，便于社区老年人深入了解，扩大驿站的影响力和知名度。要建立健全社区养老服务质量管理，提高抵御风险的能力，凸显养老服务驿站的嵌入价值。养老服务驿站应将企业运营资质、管理规范、质量标准、定价标准、服务人员资质等信息透明化，便于社区老年人按需、自主选择服务。

三是强化养老护理培训，提高服务质量。一方面，社区养老服务驿站所有员工在上岗前应进行企业文化、管理制度、老年人护理技能及驿站运营等系统化的培训，提高养老服务人员的知识技能。另一方面，要推进涉老教育体系建设，增设养老服务专业与课程，支持高校培养老年医学、护理、营养、心理学等方面的专业管理人才。此外，

改革和完善现有技能等级评价制度，拓宽养老服务人员职业发展空间，逐步提高养老服务人员待遇，是提高养老服务质量的根本途径。

四是创新思路，促进养老服务与相关产业的融合发展。支持社区养老产业与健康、旅游、文化等产业融合发展，以丰富社区养老服务的内容；引导相关行业推进老年用品产业发展，鼓励互联网进入企业服务养老产业，培育新的老龄产业增长点。养老服务驿站与企业机构连锁加盟模式需要建立良好合作关系，在资源整合上发挥规模优势，在企业信誉树立上发挥品牌优势，在产品服务上形成质量优势。

五是完善社区智慧健康养老服务。智慧健康养老是以居家老人及养老机构的传感系统与信息平台为载体，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本、物联化、智能化的养老服务。社区养老服务驿站一方面搜集并建立老年人、企业、医院、健康养老、智能设备企业等实体数据库；另一方面通过呼叫中心、无线定位系统、健康监护系统、家政及护理等服务系统实现信息交换和记录，及时对老人的服务指令做出响应，实现老年服务需求方与供给方的信息中转与有效匹配，实现精准服务。

【本文为市哲学社会科学规划课题“人口老龄化加快背景下宁波社区养老模式及其分析”（G19-ZX43）成果】
（作者单位：宁波大学科学技术学院）