

# 中国宁波网民生e点通群众留言板第三季度统计数据显示 15002条网友诉求被受理,回复率98.22%

## 喜

- 市委书记与市长信箱共收到网上诉求1758条。其中,公开受理1676条,回复率达98.4%。
- 11862条帖文亮出“绿灯”(三个工作日内处置与回复),占比79%，“绿灯率”100%的部门较上季度再增7个。
- 网友、媒体点赞加分最多的为市公安局、海曙区、江北区。
- 26个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题得到有效处置或解决。
- 综合考核得分前三分别为市公安局、海曙区、鄞州区。

宁波市网络民生服务平台自今年1月1日正式改版,推出中国宁波网民生e点通群众留言板以来,越来越受到广大网友的关注。昨天,我市第三季度网络问政榜单出炉。

2019年第三季度,群众留言板收到的网友诉求再创新高,总数达15002条,回复率98.22%。其中,投诉类占40.8%,咨询类占37.7%,建议类占12.8%,追问及其他占8.7%。统计结果显示三大亮点:

第一,“绿灯率”大幅上升。绿灯率保持100%的部门共有25个,较上季度增加7个,分别为市发改委、东部新城指挥部、市商务局、市人民检察院、市统计局、市

总工会、市水利局、市体育局、市应急管理局、市残联、人行市中心支行、宁波海关、市机关事务局、团市委、市红十字会、市人防办、市能源局、市科技局、市民族宗教局、市政政务服务办公室、宁波保税区管委会、市排水公司、市服务业发展局、市委党校、宁波证监局。其中,市发改委共受理183条,全部在3个工作日内给予回复。

第二,因快速回复或切实解决问题,被网友与媒体点赞而加分的回复数再次提升,比今年第一季度增长132%。

第三,有关部门主动牵头担责解决的复杂疑难民生问题继续增

## 忧

- 234条帖文亮红灯(至今未回复处置)，“红灯数”最多的为鄞州区、余姚市、市消防支队。
- 因“答非所问”“机械复制”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“公布的咨询电话(工作时间)无人接听”“承诺未能兑现”等原因被吐槽,以及“被媒体曝光”而扣分最多的为鄞州区、海曙区、镇海区。
- 超时回复占比最高前三位为市审计局、市社科院(社科联)、市经信局。其中,前两个部门所有受理诉求100%超时。

加。经有关部门主动牵头担责,26个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题得到有效处置或解决。主动牵头的部门(属地)分别有:市公安局、市住建局、市水利局、市通信管理局、市综合行政执法局、市市政设施中心、海曙区、江北区、鄞州区、高新区管委会。

守初心,担使命,找差距,抓落实!老百姓的事再小也是大事;老百姓反映的问题再难也要解决;老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受!

在网络问政平台上,网友的诉求也许很“鸡毛蒜皮”,部门的回复也许很琐碎平凡,但正是这不起

眼的一点一滴,体现着市民对这座城市的牵挂与热爱,展示着职能部门小事亦民生的态度与情怀,累积着宁波文明的进步与美好。

民生无小事。这些“小事”是构成宁波“大事”的“细胞”。让我们一起努力,用每一个健康的小“细胞”,构筑充满生机与活力的美丽宁波。

咨询、投诉、建议、点赞、追问……请您继续通过以下方式踊跃反映:  
1、拨打热线81850000  
2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言  
3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

(张枫 海文)

## 第三季度综合得分排行(前20)

排名	部门
1	市公安局
2	海曙区
3	鄞州区
4	江北区
5	市交通运输局
6	市人社局
7	北仑区
8	市住建局
9	镇海区
10	市发改委
11	奉化区
12	轨道交通指挥部
13	市教育局
14	高新区管委会
15	市自然资源和规划局
16	市卫生健康委
17	东钱湖管委会
18	市综合行政执法局
19	轨道交通运营分公司
20	慈溪市

## 第三季度受理数排行(前20)

排名	部门
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	市交通运输局
5	江北区
6	北仑区
7	镇海区
8	市人社局
9	奉化区
10	余姚市
11	市教育局
12	市住建局
13	慈溪市
14	轨道交通指挥部
15	市卫生健康委
16	宁海县
17	高新区管委会
18	东钱湖管委会
19	市发改委
20	市市场监管局

## 特别盘点

## 网友诉求 向高站位 公共领域延伸

第三季度,网友通过中国宁波网民生e点通群众留言板提交的民生诉求,逐渐从自身的衣食住行向高站位的公共领域延伸。

作为一支特别的网上问政力量,宁波市文明创建市民巡访团继续发力。巡访员们依照文明城市创建标准,就近深入机关、企业、社区、学校、农贸市场,开展800余次身边巡访,提交了900余份图文并茂的巡访报告,志愿巡访时间在千余个小时。巡访员提交中国宁波网民生e点通群众留言板的问政中,部门的受理与回应率为98%以上。

令人欣喜的是,越来越多的网友正在自觉成为城市文明的“啄木鸟”。

相关统计显示,脱离自己所在小区、单位及自身利益,围绕市民文明素质、公共服务、公共设施维护、公共环境卫生、公共交通秩序管理等公共利益方面的投诉、建议、追问的占比,比今年第一季度增长近15%。

尤其是今年“利奇马”台风期间,网友所发的示警及有关道路积水、行道树倒伏的帖文逾150条,不少帖文还对发生在身边的抢险救灾温暖行为点赞。

越来越多的帖文被高效和高质量地受理并回复,但第三季度仍有234条网友诉求尚未得到回应,占比1.6%。

网友“明州祈福”连发数帖反映:明州大桥北侧属于镇海,南侧属于北仑,为什么大桥中间会出现“高新界”三个大字?这块诡异的路牌给众多车辆,尤其是外地车辆造成了误导。

但这件小事流转多个部门(属地)后无人受理。各部门(属地)皆表示:因为不是自己所立,所以无法移除或修改。为此,这个错误的“路牌”至今依然高悬明州大桥。

网友“nbwzhq”质疑:东部新城江澄北路与和济街交叉路口的一块指示牌上,至今写着“市交通运输委员会”。部门已经改名,这块指示牌为何还不修改?

可令人遗憾的是,这个质疑在流转了市交通运输局、市政政务服务办公室、市机关事务局、东部新城指挥部、市国资委后,还是无人受理。

除了无主“红灯”,平台上更有一些有主“红灯”,在部门受理后陷入

据统计,第三季度共有26个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题经相关部门或属地主动牵头,得到了有效处置。

6月26日,网友“永丰门”发帖,建议将江北孔浦中学公交站移移至地铁站附近,既方便百姓乘公交接驳地铁,又解决原站点因靠近路口造成的严重拥堵。但是,因环城北路正处于建设阶段,这一公交站能否移址及如何移址的问题一直“无人回应”。

事在人为。为及时回应网上这一合理诉求,市住建局主动牵头,积极与交警、客管等部门沟通协调,最终成功破解了这一难题。

6月10日、7月5日、8月19日,网友三次发帖,反映北仑区江山99小区部分业主私自改造地下车位。北仑区对此公开回复:区规划部门复函表态,该小区地下车库加建隔离墙、安装卷帘门无需办理建设工程规划许可证。而区住建局则表示此事不在职责范围内。因缺乏有关部门对于改造行为合法性的

据统计,第三季追问帖的数量明显增加,达679个,同比增长35%。

从今年6月开始,市民巡访员“东土”在中国宁波网民生e点通群众留言板上多次发帖,对永丰北路173弄存在的各种问题一追到底,并提出整改建议。

面对巡访员的不断“挑刺”,各部门各单位积极协调处理,切实解决。曾经脏乱差的永丰北路173弄迎来令人欣喜的大变样:行人有了完整的人行道,人行道上无废旧电线杆、广告牌,行道

## 主动牵头 职能部门担当意识 进一步增强

认定,该现象一度被众多网友强烈质疑。

如此改造车位真的可以吗?市综合行政执法局主动受理了这一问题,并向消防大队、规划分局等单位发函,联合认定相关违法行为。功夫不负有心人,这一改造行为终于依法得到有效整改。其他小区的车位改建难题也因此破冰。

近年来,众多网友在群众留言板发帖追问:穿越鄞州区、海曙区、奉化区,全长17.5公里,总投资约31.5亿元的鄞城大道工程进程缓慢,究竟何时能开通?到底什么时候能通车?

## 一追到底 更多网友 打破砂锅问到底

树修剪整齐,车辆违停大大减少。

今年8月,网友“xieziyang”发帖建议,高峰期途途路剑兰路口非常拥

这一问题得到市主要领导的高度重视。相关部门密切配合,加班加点。第三季度,这一问题喜有成果。

鄞州区交通运输局回应,这条横贯宁波南部片区东西的城市交通主干道将在今年年底前全线建成并通车!目前海曙段主体已经完工,正在实施最后的布线、标识标线和绿化等工程,进入扫尾阶段,待通过验收后开放交通。

昨天,该局再次回应:莫方线交叉点的加油站已被拆除,按照计划,鄞城大道将于今年底建成通车。

为更好地回应网上民生诉求,市城管局还成立了特别的机动小分队,第一时间回应民生急难。在群众留言板上,众多网友反映的窞井盖沉降、破损、缺失等问题是一大难题。小小窞井涉及的部门最多有20余个。由于找主不易,这类问题经常成为受理难点,并存在严重安全隐患。为此,市智慧城管主动担当并建立起应对机制,一旦遇到无人认领的问题窞井盖,他们即第一时间主动兜底维修。

堵。东外环和途途路汇合处的北边有辅道,可以在此处的花坛开个口子,让右拐车辆提前进入剑兰路,降低直行车道的排队距离。

但此事因花坛改造问题卡了“壳”。改造花坛究竟该由哪个部门来执行?网友“xieziyang”一次又一次地追问,并成功地推动了这一好事的落实。

半个月后,这位网友跟帖点赞:口子已开通,剑兰路途途路口现在非常畅通,感谢政府感谢部门为百姓办实事!

## 民生无小事 沉睡的“红灯”何时能有回应

“沉睡”状态,让投诉与咨询人“捉急”:

7月2日,编号为“68818”的网友:余姚河姆渡镇白罗浦村新工业园区坐落在村庄边上,村民进出的马路上停满了各种卡车和重型集装箱车,道路破败不堪、尘土飞扬,存在严重交通安全隐患。韵达速递公司在夜间工作,噪声污染严重。请问这些乱象什么时候能被整治?

7月3日,编号为“68875”的网友:鄞州区和顺家园距离高塘桥地铁站仅一步之遥,但因道路不通,居民们不得不绕行一大圈,请问是否有打通中惠东路的计划?

7月9日,网友“艺海工”:北仑山沿海靠港,不知以前规划的北仑山公园何时开始建造?

7月19日,网友“womengcheng”:想向古林镇人民政府咨询一下,“浙江省宁波市海曙区古林镇礼嘉桥村B幢”这个地址真实存在吗?具体在哪?为什么我找遍礼嘉桥村都找不到?

9月7日,网友“Bonne”:鄞州区宏泰广场附近的公交站台被电动自行车霸占,上车时,乘客不得从车缝中挤过去。公交站台作成了电动自行车“停车场”?希望有关部门整治乱象。

9月4日,网友“afoxlonsome”:鄞州区罗蒙环球乐园北侧路面有部分裂开了,前来乐园的大巴车、私家车都从这条路进出,存在较大安全隐患。希望能关注一下,及时整修。

9月16日,编号为“73782”的网

友:鄞州大道两侧,钱湖南路、沧海路道路中间,绿化带树木太密,尤其是灌木丛太高太密,晚上市民在这里散步、骑车,存在安全隐患。建议修剪绿化。

9月20日,编号为“15386”的网友:海曙区薛家村大龄青年无房户安置房政策大致是怎么样的?请给一个政策的网页链接或一个政策的公示截图。

9月27日,编号为“74621”的网友:鄞州区综合活动中心是政府建造的项目,应该对外开放。有一次经过看到里面的场地冷冷清清。这么好的位置,这么好的设施,为何不对外开放?

10月6日,网友“热心网友就是我”:海曙区古林镇育华路连寿超市、东御宫拉面店门口,有一根遗留的铁条,是以前二手车店装的。现在店铺转让了,但铁条还在原处,来往的电动自行车容易撞上,存在严重的安全隐患。希望有关部门引起重视,尽早拆除。

……  
回应这些民生诉求真的很难吗?为何被束之高阁?不少网友直呼不解。  
(张枫 陈冬冬 海文)

## 舆论监督 27个“疑难杂症” 觅得治疗良方

在中国宁波网民生e点通群众留言板上,宁波日报、中国宁波网、甬派客户端的融媒体舆论监督一直是一大亮点。

第三季度,这一监督力度继续加大,共就27个难点问题推出49篇跟进报道。事事有回音,件件有整改!颇具成效的舆论监督有力地推进了民生难点问题的解决,受到了众多网友的点赞。

这27个“疑难杂症”,涉及违建毁绿5项,环境脏乱7项,垃圾分类3项,公共利益12项。其中,《垃圾岭5大问题亟待重视》《垃圾分类房前“混扔垃圾”堆积如山》《镇海团桥菜市场垃圾分类有形无实》等报道,为推进垃圾分类工作建言献策,营造了良好的舆论氛围;《北仑江山99地下车位“大变魔术”》《宁海大都西城国际业主私挖地下室导致塌方》等报道,在有效制止违建的同时,探讨了目前存在的执法困境;《“明日化工”被重罚10万元》《镇海江盛公寓厂房擅改出租》等报道,曝光了目前厂房改公寓中存在的“未批先改”现象,有效制止了不正之风;《青林湾一期61部电梯“带病”运行》《慈城岭下村企业污水直排农田河道》《江北和塘雅苑公租房转租成风》等报道,有力地监督了责任主体,维护了公众权益。

## 交 房 公 告

尊敬的业主:感谢您一直以来对唯爱大厦(南公馆)的关注与支持,该项目已经相关部门验收通过,达到《商品房买卖合同》约定的交付条件。《交房通知书》等相关文件已通过信函形式寄出,请您按《交房通知书》约定的时间并携带相关资料和费用来交房中心办理交付手续。  
详情垂询电话: 0574-88217666

特此公告  
宁波爱尔妮新城置业有限公司

## 宁波通达电器开关厂100%产权拍卖公告

受委托,本公司定于2019年11月26日14:30在宁波市中山西路298号(海光大厦4楼)海曙区公共资源交易中心(3)举行拍卖会,现将有关事项公告如下:  
一、拍卖标的:宁波市海曙区水镇资产经营投资公司持有的宁波通达电器开关厂100%产权(股权结构及通达电器开关厂登记机关登记的股东情况详见评估及审计报告)。起拍价:3430万元,保证金:400万元。

依据宁波安全三江会计师事务所有限公司宁安会专审[2019]268号文件截止2019年3月31日基准日,宁波通达电器开关厂账面净资产总额:35115428.14元,负债总额:23057540.54元,所有者权益:12057887.60元。依据宁波安全三江资产评估有限公司宁安评报字[2019]323号文件截止2019年3月31日基准日,宁波通达电器开关厂评估净资产总额:57209453.23元,负债总额:23057540.54元,所有者权益:34151912.69元。竞买人须认可标的企业原有债权债务并承诺履行,负责总额拍卖成交后合并拍卖成交价款付入指定账户。  
二、展示时间:自公告刊登之日起至2019年11月22日止。  
三、竞买报名:竞买人应在2019年11月25日16时前将保证金缴付至指定账号(户名:宁波市产权拍卖有限公司,账号:40010122000521548,开户行:宁波银行江北支行,以实际到账为准),缴纳保证金后,于2019年11月25日17时前携带银行进账单及有效证明原件至本公司办理竞买手续。经确认的优先购买权人请按规定办理竞买手续,未办理竞买手续的视为自动放弃优先购买权。  
四、拍卖方式:有底价的增价拍卖方式  
五、联系电话:0574-87319000  
六、公司地址:宁波市江北区钻石商业广场18号8-4室。  
未尽事宜,详见拍卖会专场资料,或登录本公司网站www.nbcqpm.com查询。  
宁波市产权拍卖有限公司