

地铁内文明行为：始于规范终于自觉

冯海宁

地铁里吃东西、手机追剧外放声音、车门关闭后扒门……这些广为诟病的行为上“乘客行为黑名单”了。《城市轨道交通运营组织与服务管理办法》日前发布，对乘客在地铁内一系列行为进行规范，将于2020年4月1日起施行（10月27日《北京日报》）。

我国越来越多的城市进入“地铁时代”。截至2018年底，我国内地（不含港澳台地区）共有24个省份的35个城市开通轨道交通运营，2018年城市轨道交通客运量约212.8亿人次。当地铁成为这些城市主要公共交通工具，地铁内乘客的行为自然也成为城市文明的重要组成部分。

从过去情况来看，大部分地铁乘客的行为是文明的，少数乘客的行为则是不文明的，比如地

铁里吃有异味食物不仅影响他人，也破坏公共卫生。对此，北京等城市已明确禁止在地铁内进食。再如，乘客手机外放声音会吵到其他乘客，兰州等城市已明确禁止。

由于各城市的地铁及地铁制度建设情况不同，所以，同样一种行为，目前有的城市已明令禁止，而有的城市尚未禁止。究竟哪些行为属于地铁内的不文明行为，也没有统一规范。交通主管部门此次出台上述办法，对于界定地铁内的不文明行为，促进地铁文明具有指导意义。

根据规定，10类行为因为影响地铁运营安全被界定为禁止性行为，7类行为因为影响秩序被确定为约束性行为，这17类行为都属于不文明行为。开通地铁的城市应根据上述《办法》规定及时完善各自的地铁制度，这不仅会让地铁更安

全更文明，还会助推城市文明不断进步。

包括地铁在内的任何一种公共场所的文明行为，都是在各种力量推动下经过较长时间才能形成的。因为人的素质是不一样的，制度力量就是推动文明进步的基础。以地铁内的行为为例，如果不用制度界定不文明行为，若不对不文明行为进行约束，地铁文明很难达到理想状态。

也就是说，实现现代文明须从制度规范开始。否则，某些行为终究文明不文明、规范不规范，就会陷入争议无法界定；对不文明行为也无法进行约束，实现文明很容易变成一句空话。当然，制度规范不是最终目的——最终目的是让每个人的行为自觉文明起来，让文明成为集体自觉。

由于制度规范是前提和基础，所以制度规范越好。有人会说

上述《办法》详细列举了17类不文明行为，比较完善。也有人认为以后还有待完善，比如地铁霸座行为没有写入，而且对不文明行为缺乏惩罚性条款。

其实，上述《办法》为各城市完善各自地铁制度预留了一定空间，即明确“城市轨道交通运营主管部门应严格按照本章上述条款要求，结合实际制定本地城市轨道交通乘客乘车规范。”地方制度可以在《办法》基础上，考虑扩充不文明行为的范围，并对不文明行为采取相应的惩戒措施。

可见，实现城市地铁内的文明，不仅需要《办法》发挥规范、指引作用，也需要各城市合理制定地方制度并严格执行。如此，制度规范才能发挥应有的作用，乘客在地铁内的一切行为才能向规范、文明看齐。

多起用谢高华这样的干部

林上军

10月23日下午，“改革先锋”、浙江义乌小商品市场的催生培育者谢高华去世，一些媒体做了重点报道，再次传递出对改革开拓者的褒奖，对敢于担当精神的弘扬。笔者在此想说的是，我们对改革先锋的敬仰、对开拓者的纪念，最好的方式是多起用像谢高华这样的干部。

当年，容许老百姓在街上摆摊做小生意，需要顶住很大压力，此前谢高华因“助长高价贩卖橘子”，被当成“破坏国家计划搞市场自由化”的反面典型，被“文革”中受冲击，被打入牛棚。谢高华令人佩服之处在于，认定为群众服务，从人民利益出发，百折不挠。

反观时下的有些干部，四平八稳的多，敢闯敢冒的不多。我们的事业需要稳中求进，蹄疾步稳，但不需要平庸的干部、更不需要私心重的干部。有的干部，其实很聪明，也能干，但为了求稳、为了顺利上升，认为只要搞

好上级关系，换换日子，不求有功，但求无过，就是成功。有的干部，政绩不明显，创新能力不强，以“混”为主，有时比那些闯劲足、干劲大的干部要顺，因为不遭人嫉妒，善于处理能决定其晋升者的关系。

用人，需要摒弃自我，少一些圈子，少一些近亲繁殖，善于发现并用更多像谢高华这样的干部。这类干部忘我工作，无我无私，提着乌纱帽干事，其目的就是为一方百姓谋幸福。对那些不适宜不胜任工作的干部，就要及时调整，真正做到能者上庸者下。

用人是风向标，用人决定事业成败。如果我们某个环节、某个地方用错了人，把千里马边缘化，不善于使用那些德才兼备、勇于开拓、能干成事的谢高华们，最终会尝到苦果。历览古今中外，朝代更替，兴衰起伏，人是第一要素，干部是决定性因素。在群众的口碑有时尚不能完全决定干部走向的情况下，如何挖掘、培养、大胆使用类似谢高华这样的干部，本身就是对用人者能力的检验。

垃圾分类也是一场社会变革

毛海清

《宁波市生活垃圾分类管理条例》正式实施快一个月了，城管部门严格执法，一些单位、个人因为没有遵循条例受到处罚。这一幕使我想起上世纪80年代，很多城市对乱扔垃圾行为进行罚款处理。就社会文明建设而言，这具有标志性，它提醒人们，垃圾分类已经进入“强制时代”，社会文明正在努力追求更高水平，应尽的社会义务没有尽到，行为人要受到处罚的。公民对社会多尽一份义务，不仅扩大了自己享受文明生活的权利，也促进了政府治理效能的不断提升。就此来说，垃圾分类也是一场社会变革。

垃圾虽不招人待见，却与人们的生活紧密相连，在置放、运输、处理等过程中，有了规则体系、工具设施、专业队伍等。其中，人对垃圾的理念和社会机构的管理至关重要。也因为这两点，垃圾处理就有了社会属性，不再是一人一户的私事，而成了社会公共事务，推动或制约着社会发展与变革。

如今，垃圾分类工作正在如火如荼地进行。这是一项关系千家万户、方方面面的系统工程。做好垃圾分类工作，不但要看市民“分”与“不分”的行为状况，更要关注这些行为背后的各种社会关系的调整，比如，居民责任意识、义务意识以及权利意识

的增强等。因为，他们对垃圾分类的认同感，取决于其在这一过程中的获得感。

垃圾分类的特点是全民参与、人人动手，这对政府部门的治理能力提出了新挑战。在一些地方，垃圾分类成了难题，其实就是在倒逼政府治理理念和方式变革。

也就是说，垃圾分类必须基于科学化与精细化治理。科学化，指宏观上的合理设计；精细化，指因地制宜，简便易行。像江北区甬江街道朱家社区，配置了3辆流动车定时定点收运垃圾，方便了居民，也提高了垃圾分类率；镇海区骆驼街道保利城小区，在垃圾桶盖上安装小拉环，方便居民分类投放垃圾，就是很好的创意。这些措施就

是职能部门科学化、精细化管理的体现。

“六争攻坚”好干部熊澎桥，生前有一张照片，十分感人。在垃圾分类的现场，时任镇海区副区长的他没戴手套，双手捧着生活垃圾袋，低头仔细察看分类情况。这说明了垃圾分类工作要取得成效，干部作风就必须有一个大转变，应更加深入、更加务实。坊间流传的一句话说得好：干部围着垃圾转，还愁垃圾分类难？

习近平总书记指出，推行垃圾分类，关键是要加强科学管理、形成长效机制、推动习惯养成。这是指导垃圾分类工作的总原则，现在千百万人已经被动员起来了，谁说这不是一场社会变革？

【紧接第1版】向省内兄弟城市学习先进经验，将当时和企业投资相关的46个窗口一溜都“请进来”，集中办公更好地为企业服务。

“这就是现在鄞州区行政服务中心的前身，可以说打从一开始，我们就是从方便企业群众办事的角度出发来推进改革的。”张嵘说。

不过，那个时候进驻中心的部门窗口，更像是“收发室”，收发材料发证照，审批的事情还是得跑到原来部门去办，个别项目“难产”一拖几个月甚至几年的情况也时有发生。

2009年开始，鄞州大力推进“两集中两到位”改革，让各个部门的审批事项集中到一个科室，让所有审批人员也集中到一个科室，从此绝大多数事项只要在服务中心的窗口就可以完成审批，效率大大提高。

2016年之后，鄞州更是在“最多跑一次”改革全区下，不断自我加压，目前全区所有部门的审批和服务事项全部纳入鄞州区行政服务中心，210个窗口一字排开，可以满足辖区企业居民分门别类的办事需求。

“一晃18年过去了，一路见证了基层审批制度改革，也见证了政府自我改革、不断优化服务的努力和实践。”张嵘说，每次帮助企业群众办成一件事的时候便特别有成就感，这也是自己坚持多年的动力所在。

一路改革，追求更高效

“别人有时候劝我，‘多做多错’，别老当那个出头的。但我自己的想法是，只要对老百姓有好处，对改革有好处，就一定要争取把前前后后的关系理顺，在我手里把疑难杂症解决掉。”张嵘说。

时间冗长，过程繁杂，情况各异，投资项目素来是审批流程中最难啃的“硬骨头”。今年，鄞州区自我加压，提出投资项目1020方案，即实现一般工业项目审批时间最多10个工作日，房建类项目审批时间最多20个工作日。

“一开始我们提出这个目标时，很多人不相信，觉得太难做到。但事实证明，经过各个窗口部门通力协作，简化、合并审批流程，相关项目审批平均提速在60%以上。”张嵘说。

在他的小白板上有一个路线图，是关于企业开办“一件事”一日办结的。传统的企业开办需要在市场监管、刻章、银行、税务等处来回跑，一般开办时间需要3.5天，但张嵘提出的目标只要4小时就能完成全流程。

今年上半年，鄞州区行政服务中心迁入新址后，专门设立了企业开办片区，将原先游离在外的公章刻制、税控盘、税务登记等单位部门引入办事大厅，并新增银行预开户窗口，开发了一套“政银合作”平台，企业开办“一站式4小时办事圈”成功构建。

很多其他地方推不下去的改革，到了张嵘这里总能迎刃而解；很多其他部门解决不了的难题，到了张嵘这里总能得到妥善的解决。

光今年上半年，他就主持召开40多场本应由区政府协调的会议，聚焦多个部门之间规定相互“打架”等“卡”住了进度的共性问题，以法律为准绳进行逐一“抽丝剥茧”、解围破难。

一路对标，永无止境

从事审批制度改革这么多年，也有多个“首创”经验，但张嵘始终保持清醒：对照新时代新标杆，群众的新期待新要求，改革是一条永无止境的长征路。

今年上半年，鄞州区审管办专门组织人员前往上海、广州等标杆地区实地考察。看到其他地方在数据共享等方面所取得的成绩，张嵘扪心自问：自己的思想是不是真的解放了，是不是躺在“功劳簿”上固步自封了？

“不能因为害怕担责、不想出事而不敢作为。为了更好地为老百姓服务，该挑的担子还是要挑，只要是为了公心不涉及个人利益，我认为就应该勇于担当、积极作为。”张嵘说。

“虽然有些不是超高层的项目，但整体设计需要时间较长，能否也能实行‘桩基先行’模式加快项目的落地建设？”不久前，有东部新城的企业主上门来反映。

张嵘知道，在150米以上超高层体建设中可采取“桩基先行”模式，一边打桩一边进行楼层内部设计——但这只是特殊情况，毕竟作为住建等主管部门来说，房屋的质量必须排在第一位。

怎么办？在征求相关部门的意见基础上，张嵘创新提出一事一议专项协调模式，对于类似诉求的企业项目挨个进行协商，在确保安全的前提下可以施行“桩基先行”，但同时得保证地下地上项目是同一家总包单位，方便后期打包追责。

“我们很多的创新或者探索，就是来自企业和群众的吐槽。需要从他们的视角出发，去解决问题。因为审批是服务，而不是权力。”张嵘说。

中国人民财产保险股份有限公司余姚中心支公司第七营销服务部迁址的公告

经宁波银保监局备案通过，同意中国人民财产保险股份有限公司余姚中心支公司第七营销服务部变更营业场所，现予以公告。

机构名称：中国人民财产保险股份有限公司余姚中心支公司第七营销服务部
机构编码：000002330281015
机构住所：宁波市余姚市小曹娥镇朗海村朗海公寓商楼2-3号
经营区域：宁波市
成立日期：2002年10月30日
颁发许可证日期：2019年10月11日
许可证流水号：0239018

负责人：毛迪军
联系电话：0574-62081566
客户服务热线：95518
邮政编码：315400
业务范围：对营销员开展业务培训及日常管理；收取营销员代收的保险费、投保单等单证；分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证；接受客户的咨询、投诉；经公司核保、营销服务部可以打印保单；经公司授权，营销服务部从事承保、理赔、理赔调查、理赔追偿等事宜。

关于中华联合财产保险股份有限公司宁海支公司第一营销服务部地址变更的公告

经宁波银保监局备案通过，中华联合财产保险股份有限公司宁海支公司第一营销服务部地址由宁波市宁海县梅林街道平安西路20号变更至宁波市宁海县西店镇振兴南路162号5-37，现予以公告。

机构名称：中华联合财产保险股份有限公司宁海支公司第一营销服务部
许可证流水号：0239019
机构编码：000012330226001
联系电话：0574-65507908
机构住所：宁波市宁海县西店镇振兴南路162号5-37
邮政编码：315613
客户服务热线：95585
经营区域：宁波市

颁发许可证日期：2019年10月18日
成立日期：2007年8月22日
机构负责人：蒋孔水
业务范围：1.对营销员开展培训及日常管理；2.收取营销员代收的保险费、投保单等单证；3.分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证；4.接受客户的咨询、投诉；5.经公司核保，营销服务部可以打印保单；6.经公司授权，营销服务部从事承保、理赔、理赔调查、理赔追偿等事宜；7.经公司授权，营销服务部从事承保、理赔、理赔调查、理赔追偿等事宜。

关于广德湖北路(环城南路-董山西路)施工期间交通管制的公告 (2019年第94号)

为保障广德湖北路(环城南路-董山西路)匝道及地面辅道工程的顺利实施,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定对广德湖北路、嵩江西路和后庙路实施交通管制,具体措施如下:

一、2019年11月5日至2020年9月30日,封闭广德湖北路(嵩江西路-董山西路)的东西两侧辅道和人行道,全天24小时禁止一切车辆和行人通行,主道上允许机动车通行。受限车辆和行人可绕行保丰路。

行人可绕行董山西路。

三、2019年11月5日至2020年9月30日,嵩江西路(保丰路-嵩江西路256号)实施单向交通组织,全天24小时禁止机动车由东向西通行。受限车辆可绕行保丰路、后庙路。

四、2019年11月5日起,封闭广德湖北路的杭甬高速下穿人非通道,全天24小时禁止一切车辆和行人通行。受限车辆和行人可绕行保丰路、后庙路。

2、增设站点:宁南立交桥南、慧灯寺站。

3、临时撤销嵩江西路、部分保丰路路段,保丰路后庙路口站。

(二)公交线路临时改道运营方案:
1、改道走向:往永盛公司方向,宁南北路嵩江西路口后临时改走宁南北路、董山西路、董山西路保丰路口后恢复原线运营。

口↓、公安嵩江西路路口↑、嵩江西路宁南北路口↑、嵩江西路宁南北路口↑、保丰路后庙路口↑、保丰路后庙路口↑、都市森林↑、慧灯寺↑站。

受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标识指示通行。请社会各界和广大群众给予理解和支持。特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市公共交通客运管理局
宁波市鄞城集团有限公司
2019年10月30日

拍卖公告

受单位委托,本公司定于2019年11月27日上午10时在象山县委应急管理局(象山县委象山港路429号)会议室举行拍卖会。

一、拍卖标的:
罚没的一批绝缘漆和稀料。起拍价1.32万元。

二、竞买人须符合其中一项条件:
(1)依法取得具有危险化学品经营许可证的企业;
(2)依法取得具有危险化学品安全使用许可证的企业;
(3)依法取得具有危险化学品安全生产许可证的企业。

三、看样时间:即日起至2019年11月25日止,提前联系拍卖公司,统一安排时间看样。

四、报名方式:符合条件的竞买人须于2019年11月26日下午4时前将保证金2万元打入指定账户(户名:宁波佳和拍卖有限公司,开户行:华夏银行宁波分行营业部,账号:12950000000537131,以实际到本公司账户为准),并于2019年11月26日下午4时30分前带保证银行缴款回单及有效证件(营业执照、许可证、法定代表人身份证、公章)到我公司办理报名登记手续。

五、联系方式:象山丹东街道东河花园一期东大门(万象路)管理房二楼。
联系电话:0574-65762819、13858385626
六、网站地址:www.jiahepai.com
微信公众号:“宁波佳和拍卖”
未尽事宜详见本次拍卖须知。 宁波佳和拍卖有限公司