

“四字密码”解读幸福文明宁波



记者 易鹤 张昊

文明，筑造幸福新家园。昨天，宁波第十次获得“中国最具幸福感城市”美誉，为这座文明之城再添一张温暖的“城市名片”。

以人民为中心，宁波画出文明的同心圆，为市民建起幸福的家园。新华社《瞭望东方周刊》副总编辑王敬广说，宁波的幸福是全域全域的幸福，全域治理和城乡融合走在了全国前列，市民生活洋溢着满满的获得感和幸福感，闪耀着宁波独特的城市魅力和吸引力。

在昨天举行的中国幸福城市论坛上，幸福宁波的“四字密码”引起了全体与会者的关注。

“甬+言”=“诵”：

书声琅琅 文献名邦

宁波书声琅琅，文化底蕴深厚。宁波有着七千多年的文明史，是国家历史文化名城，河姆渡文化遗址、古代海上丝绸之路始发港等文化名片历久弥新。习近平总书记曾赞誉指出，宁波等地的古港是记

载古代丝绸之路历史的“活化石”。宁波是书香之城，宋朝时宁波人王应麟撰写了著名的《三字经》，明代以来，以天一阁为代表的藏书文化盛行浙东，馥郁书香孕育了王阳明、黄宗羲等一大批硕学鸿儒。现代以来，宁波成为院士之乡，涌现了包括中国首个获得诺贝尔奖的女科学家屠呦呦在内的一大批知名人士，涌现了118位宁波籍的中国科学院、中国工程院院士。深厚文化底蕴是市民幸福感的源泉。许多人，不管是不是宁波人，都赞叹宁波悠远厚重的历史文化，都认同宁波拥有的“书藏古今、港通天下”美誉。

“甬+力”=“勇”：

勇立潮头 勇毅奋斗

宁波人亦文亦武，文是院士，武是商家，文武相济，天生就有一种勇立潮头、勇创大业的精气神。近代以来，一大批宁波人背井离乡，闯荡上海滩，创业香江畔，涌现出包玉刚、王宽诚、邵逸夫等一批世界级工商巨子，开启了“宁波帮”的百年辉煌。改革开放以后，宁波人走遍千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、尝遍千辛万苦，一步一个脚印把小作坊变成大企业，把“宁波造”推向全世界。正是顺应改革开放潮流，正是靠着

这份勇毅奋斗，40多年来，宁波从内河小港发展为国际大港，从商埠小城蜕变为现代化国际港城，所辖县（市）均成为全国百强县。去年，宁波GDP突破1万亿元，财政收入达到2655亿元，分别居全国文明城市第15位、第12位，城乡居民收入分别居副省级城市第2位、第1位，宁波舟山港货物吞吐量连续10年位居全球第一。走在宁波街头，你能看到藏富于民、溢于言表的幸福满足，你能感受到知难而进、行不懈怠的锐意进取精神，你能体会到幸福源于奋斗这一朴素逻辑。

“甬+走”=“通”：

政通人和 环境宜人

宁波的营商环境优良，去年营商环境质量居全国城市第8位，项目审批效率居副省级城市首位，人才净流入率居全国城市第2位。宁波的公共服务优越，教育公平、健康保障能力、社会治安水平等处在在全国城市前列，法治政府建设、政府工作透明度、公共服务整体满意度均居全国城市前茅。宁波的高铁四通八达，地铁高架快速便捷，市民“15分钟生活圈”，与省会城市“1小时交通圈”，与上海也即将进入“1小时交通圈”。宁波的自然生态优美，是国家森林城市、园林城市、环保模范城市、

生态文明先行示范区试点城市，空气质量位居全国重点城市前十。在宁波，四季能见绿、常年能赏花，看得见山，望得见水，记得住乡愁。宜居宜业、生态良好、风光美丽的城市环境，是许许多多海内外客商人才竞相前来宁波投资兴业、创业创新的有力砝码。

“甬+水”=“涌”：

爱心泉涌 文明友善

宁波人素有“耕读传家、诗书继世”思想，教育子女不仅要掌握发家致富的本领，还要读书修德、明理知义，报效祖国、造福桑梓的家国情怀在宁波人心中根深蒂固。人们会常听说，宁波人在全国各地捐助建设医院、教学楼、图书馆以及各类慈善公益基金。人们也常看到，一批批宁波企业家到中西部地区投资办厂，带动当地群众脱贫致富奔小康。日常生活里，许许多多宁波市民以各种方式书写着文明故事，“顺其自然”“支教奶奶”“挡刀女孩”“最美摆渡人”等暖心故事数不胜数。根据第五届“中国城市公益慈善指数”排名，宁波位列全国第八、浙江第一。宁波连续5次获得全国文明城市称号，文明是宁波骨子里的特质，甬城文明作底色、市民幸福别样浓。

余姚创新社会共治模式 “解纷直通车”开到矛盾纠纷第一线

本报讯（记者董小芳 通讯员陈文铮）鸡毛蒜皮的事越闹越大，几句话能解开疙瘩却对簿公堂……基层矛盾纠纷化解难，多因法律专业力量的欠缺。为此，日前余姚法院创新上线“余姚解纷直通车”微信小程序，创新社会共治模式，助矛盾纠纷化解在萌芽状态。

前不久，在余姚凤山街道，社会治安综合治理办公室副主任邵央萍遇到一件棘手的事，辖区内一辆小轿车在人行道上行驶时，底盘磕碰到窨井盖造成车辆损坏，车主找到街道办事处，责问“谁来赔偿”。邵央萍赶紧拿起手机，点开“余姚解纷直通车”，向“驻点”的余姚法院密琦法官咨询。几分钟内，邵央萍就收到了法官的专业解答，一触即发的矛盾顷刻间得到化解。

“解纷直通车”不是一个直接面向群众的平台，它是供社会治理共同体使用，便于其即时互动、形成合力的在线平台。通过该平台，司法力量可以下沉到矛盾纠纷发生的第一

线，填补基层自行化解矛盾纠纷过程中法院线上专业法律指导的空白。”余姚法院相关负责人介绍。据了解，“余姚解纷直通车”以街道社区或基层行政村为单位，建立了“一网格一在线空间”，每个空间（网格）引入“1个特定审判团队（法官）+1名网格员”。这个空间可以实现多方沟通，网格员可以随时随地在自己所在的空间向法官发起咨询，请求指导。此外，余姚全市21个乡镇街道的妇联主席和32家金融机构的联络员都统一纳入该平台，与余姚法院家事和金融审判团队（法官）在线“结对”。

目前，“余姚解纷直通车”已在余姚城区四个街道和丈亭镇共107个网格试点铺开。“以前，向法院咨询法律问题都要上门或通过电话，联系麻烦、联系不上、联系断断续续的情况时有发生。‘解纷直通车’就方便多了，法官在线及时解答，太方便了。”邵央萍的话，说出了不少人的心声。

市领导会见日本客人

本报讯（记者张昊）昨天下午，副市长李关定会见了日本驻上海总领事馆侯秋男一行。

李关定说，宁波的资源禀赋和投资环境与日本高度契合，希望双方共同携手，进一步拓展和深化在经贸、文化、旅游等领域的

合作，推动双方合作迈上新台阶。截至10月底，日本在宁波累计批准的外商投资项目1016个，实际外资23.09亿美元。今年前9个月，宁波市对日本进出口总额60.81亿美元，同比增长7%。

线上线下互动 制造业企业信贷“获得感”强

本报讯（记者张正伟 通讯员陈芊芊 崔磊）实施农行系统首单信用风险缓释凭证挂钩民营企业制造业债券，为我市制造业企业发行债务融资48亿元；联合设立总规模100亿元的甬商股权投资投资基金，助力本土制造业企业融资……今年以来，农业银行宁波市分行重点围绕宁波“246”万千亿级产业集群建设和中小微企业融资需求精准发力，到9月末制造业贷款余额达548亿元，比年初增加28亿元；新增制造业贷款客户1300户，同比增长75%。

提高金融服务制造业效率，农行宁波市分行线上线下同步发力。在线上，该行深入推进金融服务“最多跑一次”改革，优化存量周转贷款申请流程，推行可循环流动资金贷款，简化抵押品审核和放款审核流程，全面提升

信贷业务运作效率。与市场监管部门合作，实现两秒钟生成银行账户，一条龙办理企业营业执照、刻章、税务等业务。在线上，农行宁波市分行加快金融服务数字化转型，充分利用线上渠道为制造业企业提供便捷、高效的融资服务。“数据网贷”发挥供应链融资优势，去年以来累计为东方日升等59户重点制造业企业的上下游企业发放贷款1.4亿元。“微捷贷”全线上审批放款，“纳税e贷”直连宁波税务，打造全线上、纯信用融资产品，截至今年9月末，“微捷贷”“纳税e贷”支持2000余户宁波中小微企业贷款，贷款余额超过15亿元。

“以服务实体经济尤其是制造业为主线，我行将充分发挥国有大行‘头雁’效应，引水通渠扩大有效金融供给。”农行宁波市分行相关负责人表示，下一步将通过科技创新，在做好传统信贷支持的同时，主动挖掘客户金融需求，积极对接资本市场，帮助符合条件的企业多渠道融资，助力宁波高端制造业企业高质量发展。



政务自助办理 24小时不打烊

昨日，工作人员正引导市民在E+综合服务厅办理业务。海曙区高桥镇社会服务管理中心E+综合服务厅和24小时自助服务区于22日正式投用。E+综合服务厅，作为“最多跑一次”综合服务点，新

配置电脑、高清拍摄仪等设备，配备1名工作人员，涵盖多项服务内容。24小时自助服务区新增1台“宁波办事”综合自助服务终端、1台交警业务自助办理终端、1台国家电网业务自助办理终端等设备，

组成5台自助终端，可办理业务达290项，实现政务办理24小时不打烊。办事群众只需持身份证或社保卡便可办理业务，无需到窗口排队办理。（刘波 沙焱杉 摄）

问题导向 刀刃向内 市供排水集团新出七大举措



本报讯（记者王岚 通讯员王力平 张良）昨天上午，东部新城投资开发有限公司的沈先生来到新河路上的供水营业大厅办理用水报装业务，得知只需要提供一份《单位用水申请表》、水表可在2个工作日内装好后，直言比以往方便多了。

沈先生是市供排水集团最新出台七大优化营商环境举措后的首位

受益者。市供排水集团负责人介绍，其中关键的一项就是集团与市公安局和市不动产权证中心实现数据配对，通过用户身份信息就能获取产权证等信息。

针对前不久电视问政节目反映的问题，市供排水集团结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，刀刃向内解决问题，新推出七大举措，全面优化供水服务。

首先是精简流程，压缩时限。对小用户用水报装推行“221”目标，即无外线工程的用户从申请至通水时间不超过2个工作日，办理环节不超过2个，申请材料不超过1份；对房产开发项目从受理申请至完成施工进场准备压缩至28个工作日，房产项目工程完工后20个工作日内编制完成竣工资料。二是推行“双经理负责制”，明确业务受理及后期回访由客户经理负责，施工过程由项目经理负责。三是针对小用户报装和房产开发项目，分别发放《小用户安装工

程受理告知单》和《房产开发项目一次性告知单》，一次性告知相关流程、环节、时限等所有信息。在工程施工进场前，一次性交齐施工阶段相关信息。四是在相关费用支付上，房产公司可自行选择一次性支付或分期支付，并从下月起取消由宁波市自来水工程建设有限公司直接负责施工的市政项目代建管理费。

其他几项措施包括：鼓励房产公司参与施工队伍选择，对不满意的施工队伍提出“不予参加”并进行排除，推行房产开发项目施工服务后评价机制；针对房产公司样板房供水设施建设的个性化需求，推行“分次进场”施工服务；公布房产开发项目用水报装工作的“正面清单”和“负面清单”，从前期地块条件论证到验收通水，实行全流程管控。

24家“星创天地”助农户增收26.85亿元 科技为乡村振兴注入“双创”动能

本报讯（记者金鹭 通讯员王虎羽 吴挺）机器轻轻一扫，每一颗“红美人”柑橘的糖度、大小、颜色等指标数字化呈现，被分级传送到不同出口进行装箱打包……随着柑橘丰收季的到来，位于象山半岛农业“星创天地”的红美人选果中心也迎来了一年之中最忙碌的时刻。“我们引进了全国首套柑橘无

损检测选果机，能确保每一箱‘红美人’的品质。”前天，宁波市乐味果业有限公司董事长杨荣曦告诉记者，在科技助力下，今年该公司打造的和橘牌“红美人”销量预计为50万公斤，与去年相比增长5倍，每公斤卖到了超百元的好价格。

以“星创天地”为平台，带动科技工作者下乡，为农村创新创业

降低创业门槛和风险，一系列科技强农“组合拳”助宁波农业走上品牌化道路。目前，宁波共打造24家“星创天地”，其中国家级13家、省级11家，孵化超300家中小微企业，助农增收26.85亿元，走在全省前列。

据悉，全市24家“星创天地”共引进创业导师86人，并与省农科院、宁波大学等高校院所合作，共

助农户获得88项实用新型和发明专利。

被贴上“科技”标签的农村特色产业推动了宁波乡村振兴的步伐。近年来，“东海1号”“甬岱1号”大黄鱼、“科甬1号”三疣梭子蟹等一系列宁波农业新品种通过国家新品种审定；东海银蝠人工育苗技术获得重大突破；梭子蟹、南美白对虾、杨梅等宁波农业产业链基本成型。

据介绍，下一步，宁波将进一步推进一二三产业融合发展，形成创业主体大众化、创业服务专业化、建设运营市场化的农业农村创业体系。



“税收政策服务包”送上门

近日，税务人员走进建新赵氏集团，了解企业生产经营情况，帮助企业梳理常见的税收风险点，宣传税收优惠政策。据悉，市税务局第三稽查局积极开展“税收政策服务包”送上门行动，帮助企业规避风险，尽享政策红利。

（董娜 叶宁 摄）