

# 余姚泗门：携手『我来帮』，把志愿服务变成习惯

在余姚市第四人民医院挂号收费自助机前，每天有两三位身穿红马甲的志愿者，热情地为患者提供挂号、导医、缴费等志愿服务。这些志愿者是余姚市阳光义工服务中心会员，在医院的志愿服务，他们已经不间断进行了近500天。

在泗门镇，这样的志愿者还有很多，这样的志愿服务队伍也很多，目前有40支，同属镇“我来帮”志愿服务总队。这支成立于2013年的服务队，6年来已开展大型便民志愿服务2000余次，“平均下来，相当于每天有一场规模较大的志愿服务。”泗门镇政府有关负责人说，多年来，参加志愿服务已成为泗门人的一种习惯。

记者 黄程  
通讯员 褚挺 陈福良

日常志愿服务事虽小，持之以恒却不容易

余姚市阳光义工服务中心成立于2016年，2017年在民政部门注册登记，目前有参加过两次以上志愿服务活动的会员700多人，下设应急救援、敬老助残、社区服务、医院服务、文艺服务等6个服务分队，每年平均提供志愿服务1.3万小时以上。

阳光义工服务中心的发起人和负责人褚黎明，投身公益十多年，是宁波市最美志愿者。褚黎明说，自己的公益心，始于10多年前的一个突发事件。2008年的一个夏天，他在家休息时，忽闻外面有呼救声，出去一看，原来是一个小孩失足跌落河中，孩子的母亲不会游泳，看着孩子越漂越远只能高声呼救，他没有丝毫犹豫，马上下河，最后成功救起小孩。因为此事，他被评为“身边的活雷锋”。

从那以后，褚黎明的志愿热情一发而不可收，不仅自己更加热衷于此，还发动身边人一起参与，最后成功组建阳光义工服务中心并逐渐发展壮大。“我自己也有工作，目前时间分配上公益占到了三分之二。”褚黎明说，大多数时候中心做的是一些日常的小事，但是坚持下来很不容易。

每个月23日，在华润万家泗门超市门口总可以看到志愿者在为群众服务的身影，他们来自“我来帮”党员志愿者分队。“我们每个月固定时间、固定地点开展志愿服务，以此践行党员的初心和使命，发挥先锋模范作用。”党员志愿者倪银表示。

在海南村，村里“我来帮”志愿服务中队针对该村地处余姚大道沿线，定期开展文明劝导活动，引导群众文明出行、开车文明礼让，不往车窗外扔垃圾，志愿者既是交通安全护航员，又是文明礼让劝导员，受到了当地群众的好评。



▲▲图为冬季捐赠和爱心捐款活动现场。(黄程 褚挺 摄)

## 唱好志愿服务“四季歌”，每个节点都有应景志愿活动

11月19日，余姚泗门“姚北网阳光公益团队”和该镇“我来帮”志愿服务总队队员一起，忙着将泗门镇内多所学校师生、家长捐赠的近7000件冬衣进行打包。随后，这些冬衣将运往广西龙州县金龙镇，送给当地的贫困学生。

据悉，龙州县金龙镇上几所学校的部分学生是留守儿童，一到冬天，缺乏过冬衣物的他们，总是被冻得手脚生满冻疮。“姚北网阳光公益团队”负责人陈军锋告诉记者：“我们从一位曾在广西支教的老教师了解到这一情况后，与泗门镇‘我来帮’志愿服务总队共同发起了‘爱心捐衣暖冬’行动，想让当地孩子感受到远方送来的爱心和温暖。活动得到了泗门镇多所学校师生、家长和‘我来帮’志愿者的大力支持。”

这是每年冬季泗门志愿活动的固定项目之一，除此之外，夏天送清凉、暑期关爱“小候鸟”、过年过节慰问等志愿服务“四季歌”接连不断，每个节点都策划有应景的暖心活动。

近期，结合余姚市巩固全国文明城市和泗门全国文明城市、全国文明城市复评等工作，泗门镇在全镇范围内开展了以“垃圾不落地”等为主要内容的小城镇文明行动。“我来帮”志愿者深入村、社区分发《泗门文明手册》，引导群众既要在节日参加活动时做到“垃圾不落地”，又要在平时牢固树立“零垃圾”意识。

前不久举行的第十四届“汝湖金秋”文化艺术节一共安排了近10项精彩演出活动。其间，“我来帮”志愿服务总队下属的相关中队结合新时代文明实践，积极参加每场演出的文明劝导、秩序维护、场地清洁等工作，以实际行动号召全镇广大干部群众树立文明意识。活动开展后，志愿者不仅维护秩序，还引

导观众不乱丢垃圾，做到文明有序观看演出。活动结束后，志愿者立即开展“你丢我捡”志愿活动，确保场地整洁如初。

## 日复一日的积累沉淀，遇到突发情况即刻行动

今年8月，超强台风“利奇马”导致临海严重内涝。阳光义工服务中心会员在电视新闻上看到触目惊心的受灾场面后，感同身受，萌生要为灾区群众献爱心的想法。由于中心下属的应急救援队没有救灾所需的必要器材，因此只能放弃前去救援的念头，改为以筹集爱心款购买生活物资的形式支援灾区。

得到相关部门批准后，8月11日下午，中心立即发动会员捐款，短短5个小时就筹集爱心款近4万元。随后，中心指派人员采购了100箱榨菜、200箱八宝粥、300箱矿泉水和400箱方便面。购买食品期间，中心又陆续收到泗门镇群众捐赠的78箱牛奶饼干。

8月12日上午，阳光义工服务中心4名会员分别提供了1辆厢式货车和3辆大型商务车，并各自自驾汽车直奔临海，行程近4个小时。

此后，带队的褚黎明立即与临海市地方领导取得联系，经当地统一安排调度后，在崇和门广场和古城街道南门社区、井头社区，分三批次向受灾群众分发生活物资。生活物资分发完毕后，13名会员还帮助当地救灾服务站维持秩序和发放物资，受到了当地领导和群众的好评。

“在很短的时间内，迅速筹集资金、物资，这是平日积累的成果。”褚黎明说，他深受感动，所以一定要把物资安全送达、妥善安排，不辜负会员的一片爱心。老家在安徽蚌埠的崔玉田，是泗北村新老居民和谐联合会的常务副会长，他在泗北工作、生活20多年。作为安徽老乡中的“老大哥”，崔玉田既帮他们介绍工作，又帮他们解决各种问题。“最考验我们的就是处理一些

突发状况，只有平时积累下好口碑，赢得大家的信任，才能解决问题。”崔玉田说，有一年年底，泗北村一家小企业因合伙人撤资导致资金链断裂而无法兑现工人工资，出现欠薪情况。联谊会得知后，马上联系了企业负责人，经过了解、沟通、调解，最后成功解决。

## 新泗门人积极投身志愿服务，携手共建美好家园

近年来，随着泗门镇小城市培育进程的不断加快，新居民纷纷涌入泗门。目前，全镇外来人口达4万，其中居住、工作在泗北村的就有1.4万人。带着“如何让新老居民融合，让新居民感受到家的温暖”的期许，2016年9月，泗北村将原有的“泗北村和谐联谊会”升级重组为“泗北村新老居民和谐联谊会”，主要围绕新居民和维权等民生问题开展各项服务，受到了新老居民的一致好评，被泗门镇评为“泗门榜样”——“和谐泗门”的守护者。

联谊会重组以来，除了调解矛盾，还积极参与泗北村美丽乡村、“五水共治”、爱心帮扶、志愿服务等，2016年，联谊会成员自掏腰包近万元，购买了100只中型垃圾桶，发放给村主要街道两旁的每一间商铺；2017年，配合协助“三改一拆”工作，劝说新老居民拆除违法建筑1000余平方米，极大地改善了固北路沿线整体面貌；2017年8月至10月，协助泗门派出所工作人员做好电动车上牌事宜，联谊会组织20多人的小分队，在四海大道与固北路交叉口、余姚市柳佳服饰有限公司门口，设置办理点，为员工超过300人的企业实行上门服务；2018年3月，联谊会部分优秀新居民来到泗门镇老年人服务中心看望孤寡老人，并向他们送上慰问品。

## 基层治理创新

追问责程序，确保整改工作落实到位。11月7日，朝阳社区党委书记徐敏霞通过微信工作群，向“反馈小组”汇报：“上个月龙湾银都进出口因道路扩建，影响居民进出。今天上午，联居干部和社区书记经过实地考察，汇总物业、施工方等意见，已有解决方案，还在完善之中。”

看到社区环境一点一滴的变化，不少热心居民积极行动起来，参与区域维护工作，他们成立监督自治小组，定期和不定期对负责区域进行检查，发现苗头性问题及时劝说、上报。

截至目前，南门街道通过“社情民意月度分析会”收集各类问题200余个，包括车棚出租、违规搭建、车棚私拉电线等，办结率达90%。其中针对居民反映强烈的“破墙开店”行为，街道在100余天内分四批对近100处违规店面实施了拆除、封墙，并劝离100多户占道经营摊贩。

## 宁波原水集团结对丽水薄弱村 帮扶资金撬动十余个项目

记者 何峰  
通讯员 顾芳晖

“宁波原水集团‘雪中送炭’，村庄规划的各个项目活了起来，筹划已久的蓝图正逐渐变成现实，村民不再守着绿水青山过穷日子了。”深秋时节，宁波原水集团派驻云和县崇头镇梅竹村指导员章健来到村里，村党支部书记刘永康欣喜地说。

晨起云蒸霞蔚、午间碧空如洗、黄昏疏影横斜，梅竹村隐匿于浙西南括苍山脉群峰深处，平均海拔900米以上，是个山顶小村落。虽然梅竹村处于4A级旅游景区“云和梯田”的核心区域，拥有丰富的自然资源，但由于缺乏项目支撑，大部分年轻人还是选择外出打工，村庄一度滑向“空心化”边缘。

2017年，云和县提出梯田景区创5A级景区建设，梅竹村迎来新的发展机遇。在上级部门的帮助下，梅竹村规划了“缆车建设”“房车基地”等十余个项目。然而，集体经济异常薄弱的梅竹村无力承担前期工作的费用，这些项目陷入停滞。

正当村里为前期资金一筹莫展之际，“千金结干村，消灭薄弱村”专项行动架起了宁波与丽水的桥梁。2018年6月，宁波原水集团与梅竹村签订山海协作协议，宁波原水集团提供资金、思路，派驻指导员对梅竹村展开帮扶工作。

“机会稍纵即逝，项目等不得不起。”宁波原水集团相关负责人来到梅竹村后，当即拨付10万元帮扶款，帮助村庄完善基础设施，全力支持首个项目“房车基地”落地。村里利用这笔启动资金做好前期工作，利用闲置宅基地打造“房车基地”项目。这个项目引起了杭商旅集团的关注，并很快和梅竹村达成合作意向。目前，项目正稳步推进中，梅竹村将迎来首笔超过10万元的村集体收入。“这个项目的落地，提振了我们的信心，村民觉得走农旅融合发展的道路走对了。”联村干部祝晓东说。

随着资本“大鳄”的进入，梅竹村得到了更多商业资本的关注，其项目陆续“名花有主”，绿水青山向金山银山的转化通道有望彻底打通。宁波原水集团派出年轻干部章健来到梅竹村挂职，帮助村里完成政策处理、招商引资和项目推进等工作。“这些工作是难啃的‘硬骨头’，我们做起来有点没头绪，章指导有条不紊地把这些难题一一解决。”祝晓东说。根据梅竹村的发展方向，宁波原水集团还派出在民宿开发领域具有丰富经验的中层干部，来到梅竹村“把脉问诊”。“在我们的建议下，破旧的牛栏改建成茶馆、咖啡屋，唤醒沉睡的资源，让村民从发展农旅经济中获益。”章健告诉笔者。

如今，梅竹村发生了翻天覆地的变化。“村子这两年的变化让人欣喜，梅竹村现在是全县消除薄弱村的典型，很多村庄到我们这里来取经。”祝晓东一边说，一边指着村中观景台左前方的一个山头，“你们看，那里是我们的缆车工程，明年5月份可以完工。到时，村里60岁以上的老人可以免费坐缆车上下山，免去十余盘山路的颠簸之苦。欢迎宁波的朋友来我们梅竹村走走看看，感受一下云和的山水风光。”



梅竹村山顶正在建缆车。



梅竹村今年新建的公共厕所。(顾芳晖 摄)

## 海曙南门：搭建沟通平台破解老小区“顽疾”

记者 陈朝霞  
通讯员 朱燕君 王谢雪

近日，记者走进海曙区南门街道马园社区柳汀新村，路边墙面上的彩绘赏心悦目，并不宽敞的道路干净整洁，人来人往，秩

序井然。而今年年初时，这里还是“破墙开店”的脏乱差场景。让柳汀新村“改头换面”的，是南门街道今年推出的创新社会治理办法——“社情民意月度分析会”，致力解决民生难题和老小区“顽疾”。

“一直以来，南门街道受老旧小区多、重点区域多、人口密度大等多重因素影响，在城市管理、经济建设、社区治理等方面面临多重挑战，以破解民生痛点、难点、堵点为出发点，我们推出‘社情民意月度分析会’，搭建起发现问题、解决问题和确保整治长效的全链条，前置解决民生问题。”南门街道党工委副书记宋坚勇介绍。

根据这一机制，联居干部走进社区、倾听民意，发现和群众身边存在的问题，形成“点题清单”，包片社工则结合日常实际，梳理出需要解决的“排查清单”，在每月一次的“社情民意月度分析会”上，有针对性地进行集中研讨。

博洋总部南临三市旧货市场，东接南门旧货市场，车流量大，而三市路老旧狭窄，空间有限，员工停车难问题一直是集团的痛点。

为此，在“社情民意月度分析会”上，南门街道召集社区书

记、综合执法中队、市场监管所、派出所等相关职能部门多方会商，抛出问题，集思广益，现场协调提出解决方案。

在破题过程中，一方面街道综合执法中队对三市路沿街摊贩乱占道行为进行整治，还道路整洁畅通；另一方面由街道干部联系南站指挥部、区旧村办等部门，通过闲置场地筛选和实地踏勘，综合考虑停车场地便捷性和经济性等多方面因素，最终确定停车场选址，新建一个有200余个车位的停车场，一举缓解博洋集团职工停车难题。

除了多方联动、各部门合力，及时有效破难题，南门街道还建立“反馈小组”，抓监督问责落实。“反馈小组”由街道办公室成员组成，在每月上旬，对上个月的问题清单进行跟踪核查，确认问题的处置进度，实时反馈给各社区和各部门。同时充分发挥街道纪工委的监督问责职能，对问题处置不力的科室

追责问责程序，确保整改工作落实到位。

11月7日，朝阳社区党委书记徐敏霞通过微信工作群，向“反馈小组”汇报：“上个月龙湾银都进出口因道路扩建，影响居民进出。今天上午，联居干部和社区书记经过实地考察，汇总物业、施工方等意见，已有解决方案，还在完善之中。”

看到社区环境一点一滴的变化，不少热心居民积极行动起来，参与区域维护工作，他们成立监督自治小组，定期和不定期对负责区域进行检查，发现苗头性问题及时劝说、上报。



图为泗门近期举行的志愿服务活动现场。



封堵“破墙开店”。(陈朝霞 摄)