

## 初心化恒心 宁波银行匠心服务小微企业

宁波银行始终贯彻金融为实体经济服务的理念，回归本源、专注主业，坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”基本定位，将服务小微企业作为自身发展的使命，推动小微企业实现更好的成长发展。

截至2019年9月末，宁波银行全行普惠小微贷款余额超630亿元，同比增长26%，高于全部贷款余额增速；普惠小微贷款户数超4.7万户；普惠小微企业贷款不良率0.92%，较全行各项贷款不良率0.78%仅高出0.14个百分点，控制在3个百分点的要求以内。

在政策落实上，宁波银行通过单列小微信贷额度、实行考核政策倾斜、小微企业贷款利率定价定期监控、设置差别化的不良容忍度、实施专项补贴等措施

确保资金真正投入到小微领域，支持实体经济发展。2019年以来，宁波银行针对1000万元以下的制造业等小微企业贷款投放，均优先确保额度。为鼓励分支行小微企业贷款投放，全行下调小微企业新增贷款内部资金转移价格25BP。宁波银行对于分支行发放的小微企业贷款，按50%计入机构存贷比。同时，为提高分支行机构支持小微的积极性，宁波银行还采取小微企业金融服务人员成本的专项补贴，鼓励分支行录用优秀人才持续充实到小微企业经营队伍中去。

在产品创新上，宁波银行始终站在客户的角度，满足小微企业的特定化需求。例如，为了提高抵押贷款的办理效率，宁波银行推出了“快审快贷”业务，具

有申请资料简单、授信期限长、限时评估审批、额度内可随借随还、线上可自助申请自动审批等五大优势，形成了抵押业务高效办理的模式。为了解决小微企业可能面临的经营收入回款周期与贷款偿还周期错配的痛点，宁波银行推出了无还本续贷产品——转贷融，确保新旧贷款的无缝对接，大大提高贷款周转效率。

在专注服务小微企业十多年里，宁波银行小微企业专营人员“勤思考、肯吃苦、勇创新、重实践”的工作作风，使宁波银行逐步成为服务小微企业的“有心人”。展望未来，宁波银行将秉承“播种专业、遇见森林”的理念，继续推进管理革新和产品创新，全面提升金融服务品质，大力推动小微企业发展。（王颖）

## 浙商银行宁波分行 不忘初心助小微 普惠金融谱新篇

浙商银行宁波分行自2008年设立宁波市首家小微企业专营支行以来，十数年如一日耕耘在小微金融领域，实现了小微金融的逐年稳步增长和资产质量持续优良。通过便捷高效的操作流程、创新多样的产品种类、成熟细致的服务体系，着力促进小微企业“易贷、多贷、快贷”，更好地解决小微企业融资难、融资贵的问题，进一步加大了对小微企业的支持力度。

### 大力支持小微企业高质量发展

为推进小微企业高质量发展，针对宁波工业园区内小微企业集聚、入园小微企业金融服务需求旺盛的特点，该行创新推出小微园区综合金融服务方案，与优秀开发商开展合作，为园区类小微制造企业

提供“成数高、手续便、还款轻、产品活”的定制化服务，有效满足其融资需求。

### 深化续贷业务创新和推广

贯彻落实无还本续贷政策，大力推广“随易贷”“三年贷”等产品，有效降低小微企业资金周转成本；同时，创新推出小微企业续授信简化服务，首次实现“全自动续贷、全自动审批、半人工干预”三类小微企业续授信简化服务：“全自动续贷”指该行运用“还贷通”产品，在贷款到期时，为小微客户提供资金无缝衔接服务，无须客户提供转贷资金；“全自动审批”即在贷款到期前系统自动筛选符合条件的客户自动审批后通知客户，不用续授信报告、调查审查，客户通过网银、手机银行等渠道直接签约就可以提款还款；“半人工干预”

指客户只需补充提供一些资料，由该行专门的作业经理搜集资料和证据进行核实后就可以完成自动续贷。

### 加大科技运用，加快推进数字普惠

近年来，该行积极运用金融科技，重新打造小微业务流程，实现了小微贷款“申请在线化、调查移动化、审查数据化、审批模型化、提还款自助化、贷后自动化”，为小微客户提供7×24小时全天候服务。通过深度挖掘自身和外部征信等数据资源，创新推出线上化“点易贷”业务，实现5分钟申请、1小时审批、0手续费，让客户“最多跑一次”，提高小微金融服务效率和覆盖面，缓解小微企业融资急、融资烦等问题。（王颖）

## 兴业银行宁波分行 用心呵护，助力小微企业成长

2019年，兴业银行宁波分行小微企业专业化推动已进入第10个年头，兴业人不忘初心，坚定小微金融服务之路，保持高昂斗志，建立了完整的小微企业业务运营体系，打造出多元化的专属产品集合，力求为广大小微企业探索低成本、易推广，“量体裁衣”式的基础金融产品和服务，充分提高小微企业申贷获得率和贷款满意度。

### 周转危机，“连连贷”解燃眉之急

如何在贷款到期时，不须归还贷款本金就能完成贷款周转，既能保证全盘生产经营资金运作的稳定，又能减低转贷成本，灵活资金需求成了许多小微企业发展过程中面临的重大考验。早在2013年该行就推出了“无还本续贷”创新产品“连连贷”，并得到监管部门的

认可，近年来更是获得小企业客户的广泛欢迎。该行“连连贷”以“无还本续贷”创新还款方式，通过放款与还款的无缝对接，实现贷款资金在到期后延续使用，延长还款期限，切实解决小企业贷款到期“先还后贷”的资金压力问题。

### 服务升级，“循环贷”应运而生

长期以来，受传统理念和模式的束缚，绝大多数小微企业无法获得现代金融服务，该行适应当地小微企业的融资需求特点，因地制宜地解决企业融资难题。据了解，该行推出的小企业网上自助“循环贷”业务用款灵活，在额度及有效期内，可多次提款，循环使用。办一次手续，上网一点就可以，还能随借随还，有效减少企业资金占用，减轻财务成本。

### 模式创新，“知识产权”有效应用

目前市场上有潜力的企业仍然存在融资困难，企业花大力气、大成本研发成功，具有良好市场前景的核心技术，却由于缺乏持续资金投入，无法实现工业化生产，想要借助银行融资但又缺少可靠的抵押条件。因而该行推出“知识产权质押融资”业务，引入政府担保机构分担模式，提高融资额度和审批效率。通过知识产权质押，有效盘活企业无形资产，解决科技型中小企业抵押难、担保难、融资难问题。

近年来，兴业银行宁波分行始终坚持“急小微企业所急，想小微企业所想”的理念，持续挖掘小微企业信贷需求，进一步创新和完善小微贷款产品线，以综合化、专业化的一站式小微金融服务，助力小微企业成就大梦想！（王颖）

## 温州银行宁波分行 奏响小微企业融资破冰四步曲

近年来，针对民企“融资难、融资贵、融资慢”的难题，该行通过精简流程、减费让利、优化服务、创新产品的四步曲组合，内外加码，不断完善共荣、共赢的小微金融服务体系，破冰小微企业融资困境，为小微企业高质量发展持续注入源头活水。截至2019年9月末，该行小微企业贷款（普惠口径）较年初新增6.13亿元，增速、增量均位列宁波市同类型金融机构前列。

以效率为目标，奏好流程“精”字曲。近年来，该行为提高办贷效率，全面精简信贷审批流程与线下操作模式。一是改造授信敞口1000万元（含）以下小微企业信贷业务流程，对存量续贷业务实行“小额速贷”模式；二是对符合条件的客户，持续精简业务申请材料

与减少业务审批流程；三是实行小微业务授权差异化管理机制，根据不同信贷产品的特点、风险度、收益水平、担保方式予以不同的授权权限，下放小微产品审批权。

以价格为基准，奏好费率“减”字曲。为减轻小微企业经营负担，该行积极响应国家号召，切实履行社会责任，全面实施小微企业金融服务减费让利政策。坚持小微企业贷款合理定价，持续下调贷款综合利率，企业融资成本持续降低。

以考核为手段，奏好服务“优”字曲。为提升员工服务小微企业的积极性、主动性，该行由内而外，从优化内部考核入手，推动小微企业融资服务内生机制建设。一是落实“首问责任制”，明确客户服务中岗位职责与流程分工，

确保“有问必答、有答必全”，杜绝推诿扯皮情况。二是实行限时办结制，设定小微业务全流程限时表，为客户提供更简洁、高效的服务，减少借款客户到网点办理贷款业务的来回次数，深化“最多跑一次”的服务理念。

以需求为导向，奏好产品“新”字曲。近年来，该行以小微企业需求为导向，围绕担保方式、贷款期限、办理效率、特定客户对象、增值服务等等，不断推陈出新，致力打造满足各类小微企业多元化融资需求的专业化“小微服务银行”。一是按照“产业集聚、产城融合、资源共享”的政策思路，全力支持小微园建设，打造小微园综合服务银行。二是“以税申贷、以信换贷”推出线上小微“秒贷”产品“温享贷”。（谢俊）



百年大计，教育为本。从义务教育到高等教育，从校园建设到软实力打造，从捐资助学到支持教育产业，兴业银行寓义于利，持续加大教育领域投入，为提升贫困地区教育水平，资助贫困学子完成学业奉献爱心与力量。截至2019年9月末，兴业银行在教育公益领域累计捐资超过6000万元，向教育产业提供各项融资余额超过16亿元。

热线兴业：95561 在线兴业：www.cib.com.cn

