

我市《家政服务员从业健康管理规范》出炉 家政行业有了“健康准入”标准

民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 王佳
通讯员 俞建育

老龄化社会加“二孩时代”，家政服务正成为社会刚性需求，家政服务人员的健康状况也日益成为社会关注的热点。

日前，81890联合宁波卫生职业技术学院、市标准化研究院、市家庭服务业协会等单位，通过商务部国际贸易经济合作研究院、市卫计委等评审组专家的评审。

这意味着，我市在推进家政服务标准化、提升家政服务规范化的道路上又迈出坚实一步。

“健康准入”势在必行

数据显示，目前仅81890加盟企业中涉及家政服务的企业有400多家，从业人员超过3万人。不夸张地说，家政从业人员

已成为宁波不少家庭的新成员。

家政人员一旦患有传染性疾病，就会影响到多个家庭的成员。尽管宁波很早就在家政行业推行健康证，但因为家政行业多实施“中介”模式，而非“员工制”管理，家政人员的健康证很多由本人“负责”出示，更谈不上一年一检。

“所查项目过于简单、局限，部分传染性疾病检查并未覆盖，其更多适用于餐饮服务从业人员。”业内人士坦言。亦因如此，宁波一些雇主在“录用”家政人员尤其是住家保姆前，自掏腰包为保姆体检，但因为各种原因，这一举动有时并不会被欣然接纳，反而被视为“不信任”和“多此一举”。

没有规矩，不成方圆。2017年初，海曙区81890服务业协会首先提出制定《规范》的设想，后联合相关单位、行业协会，以及7家81890服务业协会会员单位进行起草。

历时两年多的反复讨论和修改，该《规范》于2019年10月编制完成。其间，各起草单位共同参与了收集标准、调查研究等工作，使得《规范》不断完善，更具可行性。

分类制定家政人员体检项目

在最终通过专家评审的“从业标准”中，记者看到，内容涵盖家政从业人员的健康要求、健康检查、健康管理等方面内容。

健康要求对家政服务人员的体格、心理、职业禁忌等作出明确规定。仅体格方面，涉及血压、皮肤、肝功能、妇科白带常规、幽门螺杆菌等健康要求。比如皮肤，要求无手癣、指甲癣、化脓性或渗出性皮肤病等传染性皮肤疾病。“当然，从事一般服务、烹饪服务、护理服务等不同服务内容家政人员，健康要求略有不同，直接接触人体的家政服务要求更加严格的岗前健康体检。”81890服务业协会相关负责人介绍，健康检查共计20项内容，按对物、对人及直接接触食物三类服务工种分类给出，可根据需求、协商确定，以用于诊断可能影响家政服务正常开展或对人群有潜在危害的疾病。

健康管理明确了家政服务机构对员工健康教育、入职及定期健康管理要求，并要求建立员工健康档案。值得一提的是，《规范》将家

政服务人员心理健康及管理要求作为考察项，通过SCL-90自评量表、抑郁自评量表等专业化考评标准，深入了解家政服务人员心理健康状态。

进一步完善行业准入监管

“标准有了，落实面临考验。”据了解，这些年宁波家政行业虽然有了长足发展，但主要经营模式还是中介，管理难度很大。

业内人士表示，家政企业实行“员工制”是破解家政服务人员流动性强、促进家政行业健康发展的有效途径，但由于种种原因，家政企业“员工制”发展并不顺畅。“家政服务是家政服务人员、家政企业、消费者、社会的事，需要大家齐抓共管，才能促进家政行业健康发展。”采访中，不少从业人员表达了这一心声。

此外，要积极推动立法，完善行业准入监管，将家政服务人员行业准入的健康资质纳入立法计划，予以“硬约束”。同时，建立完善统一的互联网信息监管平台，加强对从业人员健康状况的动态监管，并参照从业人员预防性健康检查模式给予一定的扶持，以确保这一举措落到实处。

正月初八将迎来 节后首场招聘会 46场招聘会节后密密排

本报讯(记者 周琼 通讯员 任社)2020年的钟声即将敲响，春节的脚步也越来越近，年后是否想着为自己的职场开启新征程?昨日记者从中国宁波人才市场了解到，明年2月1日(正月初八)我市就将迎来首场招聘会，其后一直到3月底，中国宁波人才市场安排了40余场各种类型的招聘会，为企业和求职者搭建平台。

来自中国宁波人才市场的消息显示，节后举办的46场现场招聘会中，有针对应届大中专毕业生的毕洽会1场，综合性招聘会18场，劳务技工专场招聘会10场，春季大型招聘会8场，中高级人才招聘会9场。节后首场招聘会将于明年2月1日在宁波人力资源大厦举办，首场中高级人才招聘会将于明年2月8日在柳汀街人才大厦举办，首场春季大型招聘会将于明年2月8日在国际会展中心7号馆举办。

记者了解到，明年2月7日，第31届毕洽会将在国际会展中心7号馆举行。据悉，毕洽会自1990年起，已在我市连续举办30届，成为我市每年最具品牌效应的毕业生岗位对接平台。毕洽会举办以来，平均每年有1.5万名高校毕业生进场求职。在本届毕洽会上，预计有超过800家用人单位提供1.8万个以上的岗位。

同时，从明年2月起，中国宁波人才市场将组织企事业单位赴北京、杭州、武汉、上海、深圳等城市举办赴外招聘活动。在春节后的旺市期间，中国宁波人才市场还将推出合伙人活动，为企业提供一站式招聘解决方案及打造优秀雇主品牌。数据显示，在2019年，中国宁波人才市场共举办市本级各类招聘会143场，共计服务企业1.3万家次，提供岗位8.3万个，进场求职12.5万人次。

司法救助 为受害人送去“及时雨”

暖心新闻

本报讯(记者董小芳 通讯员 杨杨 严维婷)“太感谢了，救助金是我家的及时雨!”近日，当从宁海检察院检察官手中接过4万元司法救助金时，躺在床上的葛某激动得红了眼眶。

今年7月16日，从四川来宁海务工的葛某在某工厂内因琐事与柯某产生争执。其间，柯某手持铁铲砸葛某头部，致葛某受伤。经鉴定，葛某头部损伤已达到重伤二级程度。柯某因家庭贫困，仅赔偿了葛某2万元，20余万元手术医疗费让葛某夫妇陷入困境，葛某妻子四处筹钱，整日以泪洗面。而且，葛某在老家还有年迈的父母和正在读书的子女，“顶梁柱”葛某的受伤，也让整个家庭雪上加霜。

今年9月，宁海检察院受理该起故意伤害案。检察官了解到葛某的情况后，及时向上反馈，经多方核实葛某家庭的经济状况后，确定其符合司法救助条件，遂启动刑事被害人救助程序，用最短的时间为葛某申请到了4万元救助金，刚好用于葛某第三次手术费，为这个家庭解了燃眉之急。

据了解，为尽可能减轻经济上确有困难的当事人的负担，宁海检察院注重部门联动，重点排查今年以来办理的交通肇事、故意伤害等可能存在司法救助线索的案件，畅通发现线索的渠道。同时，积极与县委政法委、前童商会沟通协调，采取司法救助、社会化救助等多元化救助，助推刑事被害人救助工作。今年以来，宁海检察院共对7名生活确有困难的刑事被害人或其近亲属提供司法救助和社会化救助31.3万元。

免费理发 不只是为老人省了几块钱

民生

据昨天《宁波日报》民生版报道，鄞州区东柳街道的徐志忠和他的爱心团队，开了两家“解忧理发店”为社区老人免费理发，这项爱心服务已经坚持了19年。

家有老人都知道，近些年老人理发越来越难找到心仪的地方了。理发店在两极分化，现代化、装修精美的理发店服务规范、条件舒适不假，但节俭了一辈子的老人花几十块钱理个发，他们真舍不得；路边理发摊便宜是便宜，卫生条件和服务质量又难以保证。而昨天，记者从东柳街道东邑北路看到，路边一块空地上堆满了这样的待理老人集装箱。

必须承认，我们经常把好事办得得形式化，比如一想起尊老敬老，就是一窝蜂地去敬老院打扫卫生、拉着老人的手聊聊天。而一些关乎老人日常幸福的小事总不被我们放在眼里，比如在老人经常散步的地方是不是缺把歇脚的椅子等。徐志忠走进社区为老人免费理发，爱心服务坚持19年，给了我们很好的启示，那就是贴近老人，多做点儿他们真正需要的事儿。

希望徐志忠的爱心服务坚持下去，也想对他说，对于老人和这个社会而言，免费不只是省了几块钱，你们的真诚细致服务，更是对尊老敬老最好的诠释和扬播，以及对“爱心理发”的呼唤。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

迎新年 剪窗花



鄞州东胜街道庆安社区近日在庆安会馆举行“迎新年、剪窗花”民俗文化体验活动，居民们手持剪刀在画好生肖图案的红纸上游刃有余，剪好的生肖窗花惹人喜爱。(丁安 沈瑜青 摄)

喝碗腊八粥 暖身又暖心

“喝了这碗腊八粥、暖身又暖心。”昨日早上，镇海九龙湖敬老院老人一边喝着腊八粥，一边不停地夸赞。这是市公交镇海公司“党员示范车”27路的志愿者，为老人们送去的关爱。图为喝着热粥的老人开心地笑了。(张燕 董美巧 摄)



占道住人 私接路灯 这种“移动小旅馆”亟待规范

求证新闻

本报讯(廖业强)“集装箱占道住人不说，还私自从路灯接电，这样也可以吗?”有网友在中国宁波网民生e点通发帖质疑。他爆料，江北区申明亭路与永茂西路路口出现这样的“住人集装箱”，而且占道住人。

昨天，记者在现场看到，这些集装箱位于江北区申明亭路与永茂西路路口东北侧道路断头处，紧挨着人行横道放置，箱体上写着“每天每个6元起租”。集装箱顶部放置着空调外机，四周开了门窗，内部放置着钢架床、桌椅等生活设施。有多根电线从附近的市政路灯、电线杆接入集装箱里面。箱内一名男子告诉记者，集装



集装箱外部贴着招租广告，内部放着钢架床。(廖业强 摄)



江北区申明亭路和永茂西路路口出现4个“住人集装箱”。(廖业强 摄)

箱是他们租来的，租赁公司只提供集装箱，水电问题得由他们自己解决。于是，他们只能把脑筋动在了

旁边的路灯与电线杆。记者拨打集装箱上的招租电话，对方称，他们是一家“住人集

103克!宁海西店产生“蛎王”

本报讯(记者孙吉晶 宁海县委报道组徐铭 通讯员徐红燕)又到牡蛎肥美时!昨天上午，宁海西店迎来了第二届蛎黄文化节，寻找蛎嫂、蛎王争霸赛、舌尖尝鲜等精彩节目逐一亮相。

开幕式上，最吸引人眼球的当属“蛎王争霸赛”。来自西店镇西店、团坝、铁江、兔溪等7个村的蛎黄养殖户代表走上舞台中央，拿出自家宝贝一较高下。蛎黄壳大未必肉重，选手们凭借多年的养殖经

验，从大小不一的蛎黄中挑出最肥美的蛎肉，开壳上秤。最终，一只蛎肉以103克的重量摘得“蛎王”的称号。台上活动精彩纷呈，台下一长溜的当地美食也十分诱人。游客品

尝了蒿菜牡蛎羹、炭烤牡蛎、牡蛎炒蛋等特色美食后赞不绝口。在现场，手艺人还指导小朋友制作牡蛎壳工艺品。

西店有“牡蛎之乡”美誉，是浙江省最大的蛎黄养殖基地，养殖面积1.5万亩，年产蛎黄肉500余吨。每年冬至到次年清明，蛎黄肉最为肥美，镇上100多户养殖户每天清晨6点出海打捞，蛎黄肉每公斤价格60元至100元。