

农行宁波市分行 加深服务链 推动产品服务创新

2019年以来,农行宁波市分行切实发挥国有大行在服务实体经济中的排头兵作用,持续推动产品和服务创新。精准对接企业个性化需求,开发个性化、差异化、定制化金融产品和服务。并进一步加快推进金融服务数字化转型,按照宁波市统一部署,扎实推进金融服务“最多跑一次”改革,全面提升金融服务制造业的效率。

农行宁波市分行营业部 书香浮动情满堂 智慧金融谱华章

农行宁波市分行营业部营业中心坐落于波特曼商务区,是一家对接市区的综合性支行,营业中心作为全行对外的窗口,承载着对外展示宁波农行品牌形象的重要职责。多年来,营业中心始终秉持客户至上的原则,坚持理念先行创造品牌服务、强化学习创造特色服务、回报社会创造价值服务。打造了一支努力、向上、奉献、爱岗的优秀团队。他们中有农总行级“劳动模范”、“优秀职工”、“微笑服务大使”,市分行级“服务礼仪之星”、“服务标兵”,过硬的技能,良好的素质是这支专业团队亮出的最美的一张名片。

营业中心先后荣获了中国银行业协会“五星级网点”“十佳示范单位”“百佳示范单位”,中国金融工会“学习型组织标兵班组”、浙江省总工会“工人先锋号”、宁波市总工会“工人先锋号”、农总行“青年文明号”等荣誉称号。

农行海曙支行营业部 科技创新 智慧同行

中国农业银行宁波海曙支行营业部是农行宁波市分行首家新一代转型样板网点。网点始终坚持以客户为中心,发挥物理网点与客户面对面沟通的优势,顺应金融科技发展趋势,致力于打造集科技创新、智能转型、文化创意为一体的旗舰网点。

网点目前拥有超过10台智能设备,可以处理绝大部分个人业

务,满足客户个性化金融需求,进一步减少客户等待时间。网点结合区域特点,创新设立了海曙特色文化体验区,客户在体验区内只需用手机扫一扫,便可享受“智慧购物”“智慧购票”等场景化服务,极大提升客户的体验感。

网点先后荣获宁波市分行先进集体、海曙支行先进集体、先进分工会等荣誉称号。网点将继续应用金融科技,强化线上线下渠道协同建设,着力为客户带来便捷、高效、优质的服务体验。

农行慈溪道林支行 脚踏实地扬善商精神 务实创新惠金融大众

中国农业银行慈溪道林支行作为农业银行在慈溪道林镇地区设立的分支机构,始终践行“普惠三农、情系百姓”的服务理念,结合区域特色,树立“脚踏实地、务实创新”的企业文化,以服务精细化提升为主线,致力于打造区域内“首选银行”的品牌。

作为一家国字号商业银行,“首选银行”的品牌力量是道林支行的最大优势。多年来,该行以“脚踏实地、务实创新”的精神,勇于面对激烈的市场竞争现实,牢记国有大行的社会责任,坚持秉承“服务至上、始终如一”的经营宗旨,追求打造服务精细化、品牌特色化、责任暖心化、设备智能化、业务创新化的优秀银行网点。曾先后获得慈溪分行先进集体、先进分工会单位、慈溪市文明单位、宁波分行青年文明号等诸多荣誉称号,2019年更是成功创建了中国银行业协会文明规范化服务五星级网

点。

通过星级网点的创建,不仅全面改造升级了网点的硬件服务设施,更是对软件设备的进一步提升,从而使网点对外形象焕然一新,提升了社会美誉度和品牌影响力。道林支行将继续秉承“脚踏实地、务实创新”的善商道林精神,以星级创建为契机,将“客户至上、始终如一”的经营宗旨延续下去。

农行杭州湾新区支行营业部 湾上金穗共桥生 匠心服务铸梦行

中国农业银行宁波杭州湾新区支行营业部位于杭州湾新区滨海二路895号,作为首家人驻新区的银行网点,十多年来,该网点积极履行“面向三农、服务城乡”的企业使命,发挥网点金融主渠道作用,不断支持区域经济发展、服务当地客户。

网点主动对接杭州湾新区“智慧城市”战略规划,加快网点智能化转型步伐,充分融合金融科技,助力相关企业搭建了新区首批“智慧食堂”“智慧菜场”等金融场景项目,为企业数字化转型提供了“农行方案”。

网点始终坚守服务地方经济发展的使命,不断加大服务实体经济力度,为杭州湾新区医院等当地重大基建项目和一批制造业企业提供信贷支持。为最大限度地拓展网点服务辐射范围,网点还与新区职能部门合作,在当地行政服务中心设立了延伸柜台,与服务中心携手落实“最多跑一次”便民政策,免去了广大居民往返政府和银行的烦恼,疏通广大居民的办事痛点和堵点。

农行余姚市支行营业部 载姚城文化 扬工匠之心

中国农业银行余姚支行营业部坐落于余姚市南滨江路、姚江河畔,是一家文化底蕴深厚、融合现代化发展理念的综合性营业网点。作为余姚支行对外展示的窗口,支行营业部始终秉承“扬工匠之心筑客户之梦”的理念,致力于提高金融服务水平。贯彻智能化、轻型化转型的总则,合理设置智能服务区、综合服务区、贵宾服务区、自助服务区、现金服务区、公众教育区等功能分区满足客户全方位金融需求。

余姚支行营业部全体员工用“高”效率促业务发展,用“心”服务赢客户好评,用“新”模式迈合作新台阶,不忘初心,砥砺前行,以坚如磐石的信心,使只争朝夕的劲头,做个“匠人”,修颗“匠心”,将微笑服务、文明服务扎根每个员工内心,努力提升客户服务体验,不断取得客户的服务认可、价值认可、文化认可。

农行余姚兰江支行 文明携农行同发展 服务伴客户共成长

中国农业银行余姚兰江支行坐落于余姚市四明西路547号,是一家综合性营业网点。先后荣获中国银行业协会四星营业网点、农总行“三铁”单位等称号。

余姚兰江支行作为宁波农行首批智能化转型的网点,努力从硬件和软件两个方面打造余姚市区域内的品牌行,牢牢秉持“以客户为中心”的服务理念,以实现“文明携农行同发展 服务伴客户共成长”的目标。除了日常在网点内为客户做好各项服务工作,余姚兰江支行也延伸服务触角,开展“进村、进社区、进学校”金融知识宣传服务活动,向公众普及网上银行使用、反假币、防止金融诈骗等金融业务知识。

浦发银行宁波分行营业部 坚持服务争效 为客户创造更多价值

“敬业专业、创新有为”,在这家年轻的银行,有一群奋发进取、充满生机的队伍,一支宁波金融青春力量的生力军。2018年4月起,浦发银行宁波分行营业部成为独立机构,机构员工共有61人,其中青年员工38人。

2019年5月,浦发银行宁波分行营业部参加中国银行业文明规范五星级营业网点的评选,一段党建争强、服务争效、专业争优的网点建设征程开启。

该行不断加强6S管理,积极美化厅堂环境,完善服务设施,提升客户观感。在现有条件下,该行通过增

配便民设施,不断完善特殊群体服务体系,以“爱心小浦驿站”为圆心,为广大户外工作人员、老弱病残孕和军人团体提供优先服务。该行通过推进网点厅堂一体化管理,优化业务流程,为客户提供业务咨询、产品推介及交易处理一站式全流程服务,让“跑一个窗口办结全链事项”成为可能,将创建“青年文明号”工作落到实处。

在争创优秀经营业绩的同时,支行也深知业务发展,党建先行的引领重要性。营业部党支部践行“四讲四有”,发挥支行综合发展指挥部的作用,以党建促学习,以党建促发展。

浦发银行北仑支行 坚持红色引领,务实笃行

自1996年5月成立以来,浦发银行宁波北仑支行立足北仑区域发展,紧紧依托港口经济及国家级开发区密集的优势,始终坚持“笃守诚信、创造卓越”的经营理念,以优质的服务回馈社会大众,取得了经济效益和社会形象“双丰收”,成为区域内最具影响力和活力的银行之一。

高举党旗引领发展,开启“红色引擎”。浦发银行宁波北仑支行党支部推进“两学一做”常态化、制度化,规范“三会一课”制度,加强组织建设,加强党员培养和教育工作,充实

党员队伍,丰富党员组织生活,着力打造一支坚持发展有韧劲、谋划发展有思路、推动发展有激情的团队。该行还以党建共联助推银企共建,通过联合举办主题党日活动、合力打造“廉洁工程”,加强党员主题学习和清廉教育。

加强业务创新“驱动力”,提升服务质效。浦发银行宁波北仑支行坚持党建引领中心工作,形成党建工作与业务发展的良性互动、融合发展。在党建的引领下,该行以效益为中心,加强业务创新,逐步提升金融服务质效。

温州银行宁波分行 用心经营,维系金融服务好口碑

温州银行宁波分行营业部成立于2008年10月,成立以来坚持“立足地方、立足中小、立足市民”的市场定位,以打造“精品零售银行”为目标。坚守金融本源,坚持守正出奇,全面构建发展新格局,坚持服务地方实体经济,为地方经济发展提供坚强有力的金融支撑。积极创建“平安金融”,获得“金融消费者权益保护十佳网点”“金融放心网点”“普惠金融优秀服务企业”“优质中小企业服务品牌”

“银行理财品牌财富金口碑”等称号。

网点注重消费者权益保护,成立了消费者权益保护领导小组,在金融信息保护、金融产品和服务信息披露、金融知识普及和金融消费者教育、金融消费者权益保护方面不断强化管理工作,主动接受社会监督。网点将积极践行客户称心、员工专心、监管放心、股东开心的“四心银行”,为建设“受人尊敬的银行”的目标不断奋进。

本版文字 王颖

热烈祝贺

交通银行以下网点

荣获“2019年度市民满意文明示范网点”



交通银行宁波海曙支行
地址: 解放南路29号



交通银行宁波杭州湾新区支行
地址: 杭州湾新区滨海二路879号



交通银行宁波宁海支行
地址: 宁海县跃龙街道学勉路1号金融中心2号楼

热烈祝贺

中信银行以下网点



中信银行宁波象山支行
象山县丹东街道新华路292-302号



中信银行宁波城南支行
鄞州区首南街道天童南路700号
荣安大厦1楼14楼



中信银行宁波奉化支行
奉化区中山东路449、451号

荣获“2019年度市民满意文明示范网点”