

# 建行宁波市分行 真诚服务 体现国有大行使命与担当

扎根于宁波这方有深厚历史文化底蕴、深厚儒商根基、充满活力的热土上的建行宁波市分行，遵照总行战略部署，紧扣支持区域重大项目建设 and 实体经济发展主题，以创新的金融产品、开放的金融共享平台、普惠的金融发展模式，实现分行改革创新和经济转型升级高度契合，体现了国有大行的使命与担当。

## 建行宁波市分行营业部 你满意我开心

中国建设银行宁波市分行营业部，2018年迁址宁波国际金融服务中心，是宁波分行直接经营和对外形象窗口，近年来持续推进文明规范服务创建工作。秉承“善建”服务文化，以优质服务为核，以战略转型为帆，以团队建设为本，形成了争先进、比服务、赛形象的工作态势。与人为善，温馨服务。打造大堂经理为体验专家，引导客户加强线上体验；打造客户经理为理财专家，为客户提供个性化套餐服务；打造销售经理为产品专家，为客户提供一揽子产品服务。聚焦社会痛点，切实履行“服务大众安居乐业，建设现代美好生活”的理念。自2006年起，荣获了中国银行业文明规范服务百佳示范单位、五届千佳单位、五星级营业网点及建总行五星级网点、全国银行业雷锋岗等多项荣誉。自1996年起，连年被评为市级文明单位。

## 建行宁波江北支行营业部 优质文明规范服务一直在路上

中国建设银行宁波江北支行营业部，是中国建设银行宁波市分行设立在宁波市江北区最大的综合性服务窗口，于1989年成立。30年来，该营业部秉承“以客户为中心、以市场为导向”的经营理念，

将优质、文明、规范服务，作为自身永恒的主题，努力实施中国建设银行创造“为您创造价值银行”品牌的坚定支持者和实施者。营业部长期致力于区域经济建设和大众服务，在当地树立了良好的服务口碑。

营业部主要经营本外币结算、投融资和理财等各项业务。营业部总共20多名员工，组成了专业化的理财和服务团队，建立了高效的联动机制，以建设银行金融产品创新为依托，为客户提供优质的金融产品和服务、开放的金融共享平台、普惠的金融发展模式。营业部通过持续深化网点“综合性、多功能、集约化”建设，在中国建设银行“新一代核心系统”支持下，向创新和智慧银行转型，经营业绩屡创新高。营业部已连续多年保持中国建设银行总行“五星级网点”“青年文明号”“宁波市民最受欢迎的银行网点”等荣誉。2014年起荣膺中国银行业文明规范服务“千佳示范单位”和“五星级营业网点”称号。今年，再次获得中银协“五星级营业网点”称号。

## 建行宁波鄞州支行营业部 我的真心贴心尽心，您的舒心放心安心

中国建设银行宁波鄞州支行营业部近年来持续推进文明规范服务建设，秉承建行“客户至上，注重细节”理念，始终履行“以服务真心贴

心尽心，让客户舒心放心安心”的承诺，形成了“鑫征程、心服务、跃员工、悦社会”的“心悦”服务文化。舒适、整洁的厅堂环境，高效、便捷的智能设施，专业、优质的服务团队，让客户体会最贴心、最温馨的服务。了解客户痛点，贴近客户需求，践行“三大战略”，扎根鄞州，服务鄞州。历年来，营业部多次荣获青年文明号、巾帼文明岗称号，2017年获市民最满意文明示范网点称号，2018年获工人先锋号、宁波市文明办公服务窗口文明单位等称号，2019年荣获中国银行业协会“五星级网点”称号。

## 建行慈溪支行营业部 提供优质金融服务，客户 的上佳选择

中国建设银行慈溪支行营业部是慈溪支行的先进典范。近年来一直以为客户提供优质的金融服务为理念，以成为客户的首选银行为追求，秉承“善建”服务文化，积极开展创优工作，不断创新服务管理方式，完善服务创优措施，将服务作为网点建设的重要组成部分，打造一个全新的综合性服务网点。温馨、舒适的厅堂环境，专业的营销服务团队，为客户提供优质服务。紧跟建行总行步伐，推进“三大战略”，推动“劳动者港湾”服务品牌建设，切实履行“服务大众安居乐业，建设现代美好生活”的理念。至今，

该网点先后获得中国银行业协会四星网点、慈溪市银行业文明规范服务示范窗口、建行总行五星级网点及慈溪市公共服务窗口文明单位、建行宁波市分行服务示范网点等多项荣誉。

## 建行余姚支行营业部 知行合一 诚信至善

中国建设银行余姚支行营业部是余姚支行对外形象窗口，近年来持续推进文明规范服务创建工作。严格落实从严治党从严治行要求，始终以“建设区域最优银行”为目标，以承担社会责任为己任，全体员工自觉践行先贤王阳明“知行合一”理念，坚持物质文明与精神文明齐抓共管，强素质教育、造合规氛围、创优质服务、促业务发展，始终走在文明服务争先创优队伍前列，是中国银行业协会“五星级网点”、建设银行总行“五星级网点”、宁波市金融消费者权益保护“十佳营业网点”，同时保持分行“青年文明号”“女职工文明示范岗”、余姚市“巾帼文明示范岗”“文明窗口”等称号。

## 建行宁海支行营业部 完美服务，真挚回馈社会

中国建设银行宁海支行营业部始终秉承“以心相交，成其久远”的服务理念，不断提升服务品质，持续为客户提供优质文明服务。近年来，积极参加“金融知识普及万里行”“315金融消费者权益日”等活动，走进社区、走向大众，普及金融知识，维护客户权益；积极践行住房租赁、普惠金融、金融科技“三大战略”，利用金融的力量解决社会痛点，为广大市民提供传递温暖的金融服务。宁海支行营业部自成立以来，先后获得五一文明岗、巾帼文明示范岗、分行服务示范网点、总行级青年文明岗、总行级女职工文明示范岗等荣誉称号。

## 中信银行宁波城南支行 争做有温度的银行

中信银行宁波城南支行坐落于鄞州区南部商务区，天童南路700号，毗邻地铁三号线南商站。支行现有员工23名，是一支充满活力、朝气蓬勃、素质较高的队伍。

城南支行建立服务考核激励机制，将服务与绩效、年度考核、评先评优挂钩，有效激发员工做好服务工作的积极性和创造性，以饱满的热情、精湛的服务

技能，积极服务居民客户约2万人，企业百余家。自成立5年来，城南支行出台了一系列文明服务实施方案，不断规范服务行为，确保柜面服务质量，同时制定服务应急预案，建立完善服务投诉和应急处理工作机制及流程，不断提高客户满意度。

中信银行宁波城南支行立足南商，服务先行，力争打造成一家有温度的银行。

## 中信银行宁波奉化支行 做好实体经济发展“助推器”

中信银行宁波奉化支行成立于2014年1月8日，一直秉承着“客尊、诚信、创新、协作、卓越”服务理念，坚持以服务区域经济、服务客户为宗旨，围绕总行以建设“有担当、有温度、有特色、有尊严”的最佳综合金融服务企业为愿景的战略，坚持“服务实

体经济”本源要求，为社会尽责任。成立以来曾获评奉化金融机构年度综合评价A类行，获评奉化金融办年度金融发展示范单位。在中信系统内多次获评优秀支行和业务先进机构，获评2018年度首批奉化区公共服务窗口文明单位。

## 中信银行宁波象山支行 以礼相待客户，用心服务真情

中信银行宁波象山支行成立于2013年，立足象山半岛。支行由15名年轻人组成了一个充满朝气与活力的团队。自成立以来，支行卓有成效地开展了由内到外的服务品质管理工作，坚持以优质服务品质管理，坚持从细从严要求自己，通过狠抓基础管理，强化服务创新，把广大客户当做朋友、亲人，处处从客户角度出发，急客户之所急，让客户感受温馨的服务。网点自助设施完善，便民设施完备，厅堂配置了电子回单机、叫号机、智慧柜台、自助存取款机等智能设备；设置便民图书角、休息区；为市民提供矿泉水、老花镜、针线

包、急救箱、轮椅、母婴室等便民设施，日常由大堂经理专人有效引导与分流客户，从细微处拉近银行与客户的距离，有效增强服务亲和力。

中信银行宁波象山支行认真落实宁波市银行保险业金融服务“最多跑一次”改革要求，持续推进金融服务优化，不断增强市民和企业的“获得感”。当前，积极响应宁波银保监局“百行进万企”活动，象山支行正加快速度落实融资对接工作，按照聚焦重点领域精准滴灌、切实提升小微企业信贷投放精准性的要求，为着力缓解小微企业融资难、融资贵问题而积极努力。

本版文字 王颖



## 热烈祝贺宁波银行以下网点

# 荣获“2019年度市民满意文明示范网点”



### 国家高新区支行

宁波市鄞州区江南路651-655号



### 浙东支行

宁波市海曙区中山东路134-136号



### 三江支行

宁波市鄞州区钱湖北路71号



### 石碶支行

宁波市海曙区石碶街道雅戈尔大道173号



### 潘火支行

宁波市鄞州区宜园路190号



### 阳光清晨社区支行

宁波市江北区建业街218号