

宁波银行 履行社会责任 践行普惠金融

宁波银行以服务实体经济为根本宗旨，不断探索服务实体经济的模式和方法，持续深化公司银行、零售公司、个人银行、金融市场、信用卡、投资银行等金融服务模式，努力为企业和大众提供更加专业的金融服务，持续稳健地为社会创造经济价值。

宁波银行国家高新区支行 高效率 “心”服务

宁波银行国家高新区支行位于宁波市高新区江南路651-655号，是一家拥有众多老年人客户及企业客户的综合服务网点。自成立以来，支行始终秉持“以满足客户需求为目标，以高效便捷服务为宗旨”的服务理念，为周边居民及企业主提供十年如一日的卓越服务。

高效率，智能化。对于不同的对公业务，支行采用集中化办理的方式提高每笔业务的效率，为企业主带来便捷高效的体验。目前支行配备的智能化开户平台，更加方便柜面快速处理对公业务，让对公业务不再繁琐。

轻网点，“心”服务。支行以全新的面貌，齐全的自助机具为客户提供一站式服务，专业的服务团队带来贴心的服务体验。进门可见的指引台、伸手可得的便民物品，点点滴滴都透露出支行对客户用心。

2020年，宁波银行国家高新区支行不忘初心，持续以高效优质的服务迎接广大客户。

宁波银行浙东支行 内外兼修 卓越为“宁”

宁波银行浙东支行位于海曙区中山东路134-136号，地处天一商圈，是一家拥有高端自助机具配置的轻型网点。支行秉承“卓越服务，如影随形”的服务理念，打造“浙里的都市花园”特色品牌厅堂，通过智能化厅堂、人性化服务及多样化体验为客户带来满意贴心的“宁行之旅”。

设备智能化。2019年2月，支行重装开业，全新的自助设备，便捷的办理流程，高效的客户分流措施，让长时间等待现象一去不复返；线上对公预约，后台集中化处理，让“最多跑一趟”落到实处。

体验人性化。支行员工走出柜台，面向客户，为客户提供“业务办理+产品配置”的专属服务，让每位客户感受贴心体验。

活动多样化。支行全年开展形式多样的厅堂活动，并将特色品牌延伸至周边社区，不仅打造出“金融下午茶”品牌，还与社区联合创办“青少年暑期实践基地”，开展“小小理财师”“小小银行家”“小小行长”“假期不一YOUNG”“反假小超人”等多场活动，受到客户们一致好评。

2020年，宁波银行浙东支行始终保持卓越服务的初心，内外兼修的专心，不断提升客户服务体验，卓越为“宁”，不断前行。

宁波银行三江支行 高效服务卓越为您

宁波银行三江支行坐落于东湖花园小区西门旁，毗邻鄞州印象城商圈，周边商户众多，社区密集，客户群体多样。支行始终秉持“高效服务，卓越为您”的服务理念，关注客户需求，提供细心、耐心、暖心的卓越服务。

智能驱动服务，智能引领创新。在支行简洁大方的厅堂内，配置了最新自助服务机具，通过智能机具的高效业务处理能力，为客户提供方便快捷的服务。对于前来网点办理业务的客户，厅堂服务人员会第一时间询问需求，推荐最佳办理渠道，有效减少排队等候时间，提高银

行窗口服务效能，打造“智能高效”的网点名片。

支行努力营造温馨的服务环境，酷暑递上一杯凉饮，严寒提供一杯热茶，无不体现银行对客户的细致关怀。客户的每一个微笑，每一声感谢，表达出对服务的肯定。

因为用心，所以卓越。2020年，宁波银行三江支行每位员工将全情投入，在卓越服务的道路上更进一步。

宁波银行石碶支行 筑梦碶行 乐活石碶

宁波银行石碶支行位于宁波市海曙区雅戈尔大道173号，毗邻轻纺城与洛兹商业广场，地处石碶街道核心地带，基于拥抱城乡，服务周边的理念，该行与周边客户之间建立了良性的互动与关联。自2003年成立以来，全员齐心协力，心系客户，以客户为中心，为社会大众提供便利、周到的服务，用卓越金融服务打响宁波银行服务品牌，曾荣获“2017年度中国银行业文明规范服务四星营业网点”称号。

为打造“业务办理更高效，客户服务更贴心”智能厅堂，在配置各类先进机具的基础上，支行实行动线服务标准，热情接待每一位来行客户，减少客户排队等候时间，提升服务感受度，实现了智能、便捷、贴心的全方面厅堂业务办理。通过支行全体员工一年的努力，已有三成以上客户能够独立操作智能机具，获得了石碶周边居民及企业的良好口碑，高效的智能机具已深入人心，专业的厅堂形象已打造到位，细致贴心的服务得到了客户的高度认可。

宁波银行潘火支行 管家式服务，科技化体验

宁波银行潘火支行坐落于鄞州区宜园路190号，毗邻宜家家居，是一家拥有3.0版高端自助机具配置的轻型网点。服务从柜台向厅堂延伸，一对一全程服务，让来到潘火支行的每一位客户感受管家式服务、科技化体验。

管家式服务：支行作为宁波银行首批拥有智能厅堂配置的网点，员工的服务区域从柜台延伸到厅堂，所服务的人群从固定的柜台客户拓展到了全厅堂客户，并为客户提供一对一的全程服务指导。进门可见的指引台、伸手可得的便民物品、热情迎接的大堂经理，点点滴滴都透露着宁波银行潘火支行对客户的用心，让每一位来到这儿的客户拥有“管家式”服务体验。

科技化体验：支行全新3.0版智能厅堂拥有2台现金柜员机、2台移动柜员机、1台综合柜员机及其他各类自助设备，实现了智能、便捷、全方面的厅堂业务办理，堪称银行中的“科技馆”。无论是现金转账业务，还是网银开卡业务，大大小小几乎都能在厅堂办理完毕，让客户不再为长时间的排队等待而烦恼。

服务是宁波银行潘火支行永恒的主题，不忘初心，不负所望，卓越服务，如影随形。

宁波银行阳光清晨社区支行 智能厅堂“橙”心“橙”意

宁波银行阳光清晨社区支行坐落于江北区建业街218-222号，周边商户众多，社区密集。支行秉持“智能高效、‘橙’心‘橙’意”的服务理念，时刻关注客户需求，始终提供细心、耐心、暖心的高效服务。

2018年11月2日，支行以全新的面貌重新开业，简约现代化的装修风格，营造出更加温馨舒适的厅堂环境，崭新的自助机具提供更安全便捷的业务办理，专业的服务团队带来更贴心的服务体验。

新的网点格局打破了银行与客户之间的隔阂，工作人员与客户面对面交流；专业的财富管理团队，为客户提供一对一、个性化财富咨询。每位员工以自己的专业、热忱，为客户提供“管家式”的金融服务。

2020年，宁波银行阳光清晨社区支行将延续2019年的服务风采，持续打造温馨、贴心、暖心的银行网点，让宁波银行服务更加深入人心。

浙商银行宁波分行营业部：凝心聚力，铸就“00后”银行

浙商银行宁波分行营业部位于鄞州区扬帆路555号。厅堂设计秉承浙商银行“大有、灵动、焕能”品牌特质，提升客户视觉体验。网点环境整洁大方，内部功能分区合理，便民设施完备，文化气息浓厚。

分行营业部充分考虑到特殊群体的需要，设立了“无障碍窗口”，修建无障碍通道，规定大堂人员在10秒内对求助按钮作出响应，并提供了轮椅、婴儿车等便利。

分行营业部大力推进柜面业务“一次、一窗、限时”的服务承诺，切实缩短客户等待时间，提升服务效率。

大堂经理做到解答咨询正确、引导分流及时；运营人员做到业务流程熟练、办理速度快速；客户经理做到产品推介准确、营销办理合规。全体员工精神面貌积极向上，充分展现银行界“00后”风采。

近两年来，分行营业部取得了卓越的成绩，先后获得了2019年度“银行业文明规范服务五星级网点”、2019年宁波市“金融放心消费创建网点”称号、2018年度浙商银行宁波分行“先进支行”、2018年度浙商银行总行“先进基层党组织”等荣誉称号。

浙商银行宁波江北支行：“一窗办，限时办”服务获点赞

浙商银行江北支行自开业以来一直努力营造良好的客户环境，不断优化客户体验。支行厅堂设施完备，划分为四块区域，分别是入口展示区、厅堂展示区、柜面展示区、贵宾区，为客户提供全面优质服务。入口展示区放置荧光黑板等宣传物料，包括积分好礼、财富活动预告、热销主打产品展示等；厅堂展示区包括礼品堆码、便民服务区、精美茶歇等；柜面展示区包括当日主打产品展示、柜面服务水

牌。当日活动服务提醒；贵宾区展示近期高净值客户专属活动介绍，对公、小企业等服务海报展示。

江北支行窗口实行“一窗办，限时办”服务，如遇到业务高峰期，15分钟即开启应急窗口进行客户分流。同时大堂经理第一时间展开厅堂微型沙龙活动，通过有奖问答、趣味知识分享，第一时间解决客户等待的烦恼。如遇行动不便客户，支行将在5个工作日内安排上门服务。

民生银行宁波分行 精心用心匠心，打造“懂你”的银行

民生银行宁波分行一直以来秉承“精心服务、创造价值”的服务理念，对内强化服务理念传导，引导全行员工树立主动服务意识，精心提供全方位服务，对外通过系列服务文化活动，打造“懂你”的银行。

民生银行宁波分行营业部：心随你动，用心懂你

民生银行宁波分行营业部地处宁波国家高新区，紧跟区域经济发展步伐，以规范化服务为抓手，强化服务流程和服务措施落实，不断提高综合服务水平。2019年荣获中国银行业文明规范服务五星级网点。营业部以“心随你动”为服务主题，以恒心、匠心、省心、爱心全方位打造“懂你”文化，举办“小小银行家”儿童教育活动、各类养生知识讲座，开展关爱孤寡老人及智障儿童活动，以及向广大市民普及反假币、反洗钱、关爱信用记录、防电信诈骗及理财等知识，针对高新技术企业开展相关咨询，利用活动与企业主、居民开展深度交流并建立良好合作关系，进一步发掘客户需求，更好地开展客户综合服务，为推动区域经济社会发展作积极贡献。

民生银行宁波海曙支行：以客为先，快乐服务

民生银行宁波海曙支行位于宁波中山路沿线，毗邻鼓楼商业中心，自成立以来，支行始终以“客户”为中心，以“快乐”为核心思想，把客户的快乐体验放在支行管理建设的首位。通过智能设备做优客户分流，通过常态化微沙龙活动，让客户等待成为一种快乐。通过天天特色活动，贴心满足客户需求，让客户体会平凡生活中的小惊喜。在业务发展过程中，支行立足实体经济，致力于开拓小微特色业务，全力支持中小企业发展。2017年荣获中国银行业文明规范服务五星级网点，2018年荣获“金融消费者权益保护十佳营业网点”。在未来激烈的市场竞争中，海曙支行将以更加饱满的热情、精湛的服务技能为客户提供优质、高效的服务，把微笑融入服务，奋勇争先，做最快乐的银行。

营业部和海曙支行良好的服务口碑，正是民生银行宁波分行深化“精心服务、创造价值”服务理念、切实履行服务准则的结果。接下来，民生银行宁波分行将不忘初心，始终坚持，为客户创造良好的服务体验，让客户享受到便捷增值的金融服务，打造一家真正“懂你”的银行。



温州银行 宁波分行
BANK OF WENZHOU

热烈祝贺

温州银行宁波分行营业部

荣获“2019年度市民满意文明示范网点”

宁波分行营业部
鄞州区世纪大道北段555-1号
(世纪大道与惊驾路交叉口)

客服热线：96699 | <http://www.wzbank.cn>



浦发银行
SPD BANK

热烈祝贺浦发银行以下网点

上海浦东发展银行宁波分行营业部
宁波市海曙区江夏街21号

上海浦东发展银行宁波北仑支行
宁波市北仑区岷山路399号

荣获“2019年度市民满意文明示范网点”



全国性股份制商业银行
95527 | czbank.com

热烈祝贺浙商银行以下网点

荣获“2019年度市民满意文明示范网点”

浙商银行宁波分行营业部
地址：鄞州区扬帆路555号

浙商银行宁波江北支行
地址：江北区康庄南路19号

宁波分行营业部	鄞州区扬帆路555号	81855678	鄞南支行	宁波市鄞州区泰安中路158号	88164908
海曙支行	宁波市中山西路88号	87245678	奉化支行	宁波市奉化区茗山路191-201号(单号)	89130217
江北支行	宁波市江北区康庄南路19号	81855623	余姚支行	余姚市四明西路542-556号	62859888
江东支行	宁波市中山东路617-621号	87976789	慈溪支行	慈溪市白沙路街道新城大道北路136-146号	63883555
北仑支行	宁波市北仑区宝山路97-103号(单号)	86986900	周巷支行	慈溪市周巷镇兴业北路399号	63335200
开发区支行	宁波市北仑区新碶明珠路717号	86965722	象山支行	宁波市象山县丹东街道靖南大街306号	65776981
镇海支行	宁波市镇海区骆驼街道镇海大道中段417号	86626111	宁海支行	宁波市宁海县金水路299号	83559111
鄞州支行	宁波市鄞州区天童北路935号	88145509			