



关键词：非现场执法全国推广

创新执法方式，执法信息化全面推广。

非现场执法持续深化，拓展应用到垃圾分类、市政设施、城市绿化等八个领域。江北区通过非现场执法全年办案1600多起，复议诉讼案件、执法冲突、违法物品扣押数，同比分别下降90%、73%、83%。“互联网+监管”全面加强，浙政钉掌上执法系统逐步推广，执法人员入库率、账号开通率均达100%。全年办理一般程序案件1.3万余起，执法冲突同比下降近60%，行政执法案件实现了零败诉。

推进了执法行为规范化。坚持依法行政，从建章立制入手，修订完善了法律适用、自由裁量权实施、证据收集审查、案卷评查、队容风纪、督查考核等制度，切实提高执法办案社会公信力，实现执法效果与社会效果相统一。

以此为基础，在市委、市政府领导和省厅指导下，全面推行工作清单制，制定公布行政执法

的权力清单和责任清单；全面落实执法责任制，建立健全执法公示、法制审核等制度，全面实行执法全过程记录。全面实现阳光办案制，各单位一般程序案件全部纳入市局综合行政执法网上办案系统，加强对案件办理进行全程化、实时化、动态化监管，提高了案件质量，提升了办案效率。

推进了执法手段信息化。坚持科技先导，依托智慧城管平台，充分利用视频监控资源，及时发现违法行为，及时截取影像资料；在调查环节，及时收集群众证人证言，并进一步收集视听资料作为证据，必要时到其他行政机关查询相关资料许可、登记等资料，形成完整证据链；在告知环节，及时对证据收集的合法性、证据的真实性和关联性进行法制审核；在执行环节，按规定依法实施强制执行或者申请法院强制执行。同时，整合办案询问场所音视频资源，确保全程跟踪，实现可回溯管理。

推进了执法保障联动化。一是推行“城管+公安”。通过建立专职保障、驻点保障等形式，加大公安保障力度。据不完全统计，目前全市有近百名民警入驻城管，专司保障工作。二是推行“城管+交警”。我市人行道违停与交警联网处理，全面提高了处罚执行率。与交警联合开展“僵尸车”“二手车

市场”等整治，进一步提升了市容秩序。三是推行“城管+法院”。加强与法院联动，双方互设联络室，逐步形成破解执行难题的“绿色通道”，切实维护了法律权威。推进了执法方式人性化。城管执法既要维护法律的权威和严肃，又要尊重相对人的合法权利和合理诉求。慈溪、象山、宁海等地针对高空抛物等3类违反《宁波市文明行为促进条例》的行为，尝试由违法行为人自愿申请参加社会服务，折抵经济处罚。北仑区推出“以学促改”，对无证设摊、跨门经营等9项违法行为且情节轻微的，允许其参加社会服务并签订承诺书后，归还扣押物品，或在城管微信上随机回答10道相关法律题，获得80分以上可免于行政处罚。海曙区试行“扣分制”，对店经营等轻微违规行为实行首次免处罚，扣分累积到一定程度后，按规定给予不同处罚。这些举措，既减轻了违法行为人的经济损失，又提升了当事人的文明意识，树立了社会文明新风。

加强队伍建设，执法规范化全面推广。

“强基础、转作风、树形象”专项行动稳步深入，省级基层中队创建达标率近68%，圆满完成省定两年50%的目标，连续三年被省住建厅评为先进。

实现执法人员和辅助人员制式服装全市统一、持证上岗。执法公示、全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”全面落实，全市配备执法记录仪2943台，投用采集站83个；全面实行网上办案系统，梳理13方面的执法职权并编制成册，确保权力在阳光下运行。注重普法宣传，生活垃圾混装混运案入选省市十佳以案释法典型案例。

强化抗台防汛等应急保障，去年8月初台风“利奇马”过境期间，市综合行政执法局系统共备勤抢险队伍770支，出动抢险人员4万人次，彻夜奋战在一线，基本做到风停路净灯亮树不倒；9月底台风“米娜”过境期间，备勤抢险队伍352支，出动抢险人员3万余人次，城管义工达8.89万人，单位会员1253人，累计服务200万人次、400万多小时，“爱心冰箱”志愿服务项目被评为省2019年度最佳志愿服务项目（省住建系统唯一入选项目），“爱心姜茶暖寒冬”等活动被人民日报客户端等媒体报道。

“行走甬城马路办公”行动持续开展。全市城管系统由领导带头，依托智慧城管平台，走进街巷，深入基层，实打实地解决了长春路主线杆等一批城市管理突出问题，有效提升了城市管理监管水平。

面对新时代城市管理综合执法新任务、新挑战、新要求，市综合行政执法局将继续按照“721”工作法的要求，不断拓展新思维、创新新方式，推进部门联动和数据共享，拓展模式应用领域和范围，妥善利用社会征信系统，为构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体系提供有力支撑。

海曙区通过区党政工作平台，将疑难案件落实到责任单位一把手，加速挂账案件集中处置；鄞州区建立区委主要领导挂帅的路长制，开展鄞领城市行动，解决率保持在99%以上；江北区落实应急和代整治专项经费200万元，保障兜底经费；北仑区加快综合指挥体制机制建设，助推疑难问题治理；奉化区通过“联乡镇、跑街巷”活动，着力发现和破解城管领域民生问题。

城管“环给您”失物认领联动平台启动。该平台是我市城管环卫部门为市民打造的失物认领平台，目的是将环卫工人作业时拾到的物件归总后归还到市民手中，是将环卫行业职业优势转化为社会价值回馈给市民的探索。

升级版“环给您”联合市文明办、市公安局、人民银行宁波市中心支行共同建立失物认领联动平台，重点落在打通身份证、车牌、银行卡等失物信息瓶颈，能与失主直接取得联系并归还失物。

据了解，失物信息在“甬派”APP、“甬城管家”APP及微信公众号、“宁波市容环卫”微信公众号专栏都有发布。市民也可以关注“宁波市容环卫”微信公众号，点击“环给您”栏目去寻找相关信息。

按照住建部倡导的城市管理“721工作法”，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决要求，全市综合行政执法部门改变工作方法，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，彰显以人为本的城市管理温度。



执法队员搬离占道绿植。



规范中山路停车秩序。

关键词：“强转树”持续深化

面对新时代城市管理综合执法新任务、新挑战、新要求，市综合行政执法局将继续按照“721”工作法的要求，不断拓展新思维、创新新方式，推进部门联动和数据共享，拓展模式应用领域和范围，妥善利用社会征信系统，为构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体系提供有力支撑。



流动的“爱心冰箱”。

结语：只争朝夕，不负韶华。刚刚走过的2019年对于全市的城管人而言，既是砥砺前行、开拓创新的一年，也是不忘初心、担当作为的一年。这一年来，《宁波市生活垃圾分类管理条例》施行，城乡生活垃圾“零增长”的目标在最后三个月实现；这一年来，全市城管铁军在风雨中“逆行”，众志成城抗击台风“利奇马”；这一年来，“爱心冰箱”“爱心姜茶”不断档，为街头巷尾的户外工作者送去夏日的清爽与冬日的温暖……

新时代的长征路上风雨兼程，但累累的硕果成为他们胸口上的一枚枚勋章，见证了他们的心血与汗水，见证了他们在全市发展大局中展现的新作为、新担当。2020年，全市综合行政执法系统将以更昂扬的斗志与更坚定的决心，为甬城的发展贡献更大的力量！



领导带队“行走甬城”。



抗击台风“利奇马”。

记者 张凯凯 通讯员 刘拥军
本版图片由市综合行政执法局提供