

部门回复精选

文明创建市民巡访团再次发起“啄虫”活动 250余份巡访报告心系春节文明

新春佳节临近，甬城年味渐浓。为了让市民过一个干净、文明、祥和、安全的春节，宁波市文明创建市民巡访团在宁波市文明办的指导下，于春节前发起了第二期“守护宁波·争做文明啄木鸟”活动。本次巡访行动递交了250余份巡访报告，指出了我市存在的六大脏乱差问题。

本次“啄虫”行动中，巡访团利用业余时间，并邀请热心网民，共同巡访了120多个点位，

主要分布在市场、交通枢纽、景区、身边小区以及背街小巷。巡访报告揭示的问题主要集中在以下六个方面：

一是公共场所环境卫生不尽人意，其中包括批发市场与农贸市场脏乱现象突出、部分交通枢纽以及公共场所的卫生情况不容乐观；二是小区保洁需进一步引起重视，不少小区保洁以及垃圾分类问题引发众多业主质疑；三是机动车、非机动车违停现象普遍存在，该现象不

仅阻碍交通，更存在安全隐患；四是市政设施、设备损坏时有所见；五是一些安全隐患亟待排除，不少点位让巡访员“捏了一把汗”，与“安全春节”氛围相悖；六是流动摊贩与乞讨人员严重影响市容，该现象大多发生在人员密集的农贸市场周边、闹市区公共场所、地铁以及医院门口等地。

中国宁波网民生e点通小e帮忙团根据巡访结果，跟进了部分脏乱差现象。其中，市民年货“打卡

地”——宁波水产品批发市场和宁波果品批发市场的乱象，经宁波日报、中国宁波网、甬派客户端曝光后，得到了快速整治。

目前，巡访团与热心网友“啄”出的问题已全部递交至中国宁波网民生e点通群众留言板，其涉及的25个职能部门已经全力开展“掸尘”行动，整治脏乱差，力争在春节前完成整治工作。

(傅钟中 张璐 海文)

除夕到正月初六 值班工资是如何计算的

网友“guangzait123”：除夕到正月初六，这几天的值班工资是怎么计算的？哪几天是3倍工资？

市人社局：根据国务院关于修改《全国年节及纪念日放假办法》决定规定第二条 全体公民放假的节日：春节，放假3天（农历正月初一、初二、初三）。

根据《中华人民共和国劳动法》第四十四条二、三款规定，有下列情形之一的，用人单位应当按照下列标准支付高于劳动者正常工作时间的工资报酬：

休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的百分之二百的工资报酬；法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资的百分之三百的工资报酬。

通过第三方平台 一定能成功购票吗

编号为“81527”的网友：微信上买了宁波到泰安的火车票，显示购买成功。可是去火车站自助机器上取票时，机器却说购票不成功，这是怎么回事？

上铁宁波车务段：与您联系后获知，您是通过携程微信小程序购票并付款的。通过第三方购买并支付的火车票并不意味着购买成功。此外，车站的自动售票机也不会因为您在第三方购票失败而向您退款。

我们在此提醒广大旅客，购买车票时建议通过12306官网、电话、铁路12306APP等官方渠道，以免对出行造成影响！

哪里可以买到 宁波市最新纸质地图

网友“NBkuaipao”：宁波哪里有卖本市和各区县最新版纸质地图？

市文化广电旅游局：海曙区鄞奉路258号（南塘老街二期）可以免费领取。

网购了20年前的白酒 请问该如何鉴定

编号为“80924”的网友：网购了20年前的白酒，想鉴定一下。请问应该找哪个部门？

市场监管局：宁波市食品检验检测研究院受理各类食品、食品添加剂、食品微生物、动物源性食品、转基因食品、食品中的农药、兽药残留成分分析与安全性检测及保健食品、食品接触相关材料的检测。针对白酒，可以辨别产品是否符合标签所标识的标准，但无法检测白酒的年份或品牌的真假。

地铁站柱子上的插座 能不能给手机充电

编号为“80701”的网友：手机没电的时候，能在地铁站柱子上的插座充电吗？如果不能，能否设置一些能充电的插头？

轨道交通运营分公司：轨道交通内不宜长时间逗留，且柱子上的插座为施工预留所用，充电时，可能因电压与家用电压不一致损坏手机。为方便乘客，2号线在城隍庙站城客之家设有免费充电装置；1号线鼓楼站宁波轨道交通志愿服务中心及东门站志愿服务驿站，2号线外滩大桥、客运中心、宁波火车站等站外商业设施内，均有充电宝租赁。如您有急需需使用手机，可与车站工作人员联系，工作人员将给您提供帮助。

转外就医后 医保卡还能在宁波使用吗

编号为“81009”的网友：宁波医保转外（上海）就医期间，医保卡还能在宁波用吗？

市人社局：根据《关于调整基本医疗保险部分政策的通知》（甬人社发〔2018〕65号）要求转外就医范围扩大到当地医保定点医院，有效期从原来的6个月放宽到12个月，其间参保人员可多次到转外就医地就医。转外就医期间在宁波可以使用社保卡，另需注意在外地住院治疗期间不允许在宁波产生医疗费用。

在海曙或鄞州上学 换学区是否必须跨区

网友“xm6092”：在海曙区上小学，初中想换到别的学区，是否必须换到海曙区以外的学区（如鄞州区、江北区等）？在鄞州区上小学，初中想换学区是否也必须跨

区？
市教育局：根据《海曙区教育局2019年初中招生工作实施意见》，海曙区小学应届毕业生按照教育局确定的学校对口方案升入对口中学就读，非海曙户籍小学应届毕业生（原籍地房产证、户口簿地址必须一致且房产证产权100%为学生父亲或者母亲、户口本户主为学生父亲或者母亲可以申请要求回原籍地就读初中。2020年起，鄞州区初中入学根据适龄儿童的户籍、房产等信息审核录取，与小学就读情况无关。

黄鹞和镇安社区能否申请 第二批未来社区

编号为“81109”的网友：未来社区第二批申报已经开始，黄鹞和镇安社区能否申请？

鄞州区：根据省文件精神，我街道在申报未来社区建设方案时，建议规划单元包括白鹤、丹顶鹤、黄鹞等5个社区。规划单元是否实施，需在白鹤未来社区首批试点建设项目成功的基础上，根据省、市工作部署再作进一步申报，最终以省里批准意见为准。

医院检验数据共享共通 工作进展如何了

网友“huozaimengli”：请问各个医院检验结果数据共享共通的工作进展如何了？我市对加快市民电子医疗档案工作有什么新的部署吗？

市卫健委：目前宁波市全民健康信息平台建设已经覆盖宁波市所有公立医疗机构和部分民营医疗机构。平台已经汇聚2010年以来全市医疗机构发生的各类诊疗信息，建立1000多万条患者基本信息，并建立686万份居民电子健康档案（建档率100%）。在此基础上，实现各平台接入医疗机构的检查检验结果等电子健康档案数据共享。同时，签约家庭医生的居民可通过宁波市公众健康服务平台查看自己的电子健康档案。下一步，市卫生健康委将加强对电子健康档案等医疗卫生健康数据的应用，提升医疗卫生服务质量。

前湾新区慈溪区块规划 具体内容确定了吗

网友“慈溪小灵通”：慈溪市人民政府出台了《慈溪市中心城区四灶浦两侧区块控制性详细规划》，其中涉及前湾金融港、智创中心等概念。请问具体内容确定了吗？

市发改委：市政府印发的《宁波前湾新区发展规划》中，已提出规划建设环杭州湾创新经济区二期，总规划范围约2.3平方公里，重点发展信息科技、文化创意、电子商务、教育健康、时尚商业、总部经济等新产业、新业态、新商业模式。

经与慈溪市核实，《慈溪市中心城区四灶浦两侧区块控制性详细规划》中的“前湾金融港”与“智创中心”，正是环杭州湾创新经济区二期，规划建设“一核两轴、两带两片”的功能布局。一核：即前湾新区智创中心，围绕四灶浦江和三江汇口形成的两江智创港湾；两片：即中央智创商务区和城市配套生活区，依江而划。根据慈溪市规划，该区块开发业态总体符合《宁波前湾新区发展规划》。下一步，我们将密切关注该区块开发，统筹指导整个前湾新区功能布局，避免重复建设。

杭州湾新区北影分校项目 是否已经取消了

网友“找乐子223”：杭州湾新区北影分校项目是否还存在？或者已经取消了吗？

杭州湾新区：新区与北影经过多轮洽谈，在办学资格审批、商务条件等方面存在较大问题，目前未有实质性进展。

投诉、咨询、建议、求助……欢迎通过以下方式向我们反映：

- 1、拨打热线81850000；
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 3、扫描下方二维码，直接发帖。

(海文)



公益活动

小年夜，1万个爱心汤圆温暖返乡工友

“大家来吃汤圆了，吃了汤圆回家团圆过大年啦！”春运开启当天的万只暖心小坐垫暖意犹在，1月17日小年夜下午，铁路宁波站候车大厅再次因为众多志愿者的到来而温馨无比。志愿者们热情地招呼返乡工友，为他们送上一碗碗暖意浓浓、香甜可口的宁波汤圆。

这是宁波市总工会携手宁波日报报网、中国铁路上海局集团公司宁波车务段宁波站，为返乡工友送

上的一份“小年夜”特别礼物。1万个美味汤圆与精巧的暖手袋暖意洋溢，传递着宁波对广大外来工友的感谢与节日问候。泰康养老保险股份有限公司宁波分公司和宁波富邦大酒店为本次活动提供了爱心支持。

当天中午12时刚过，来自中国宁波网民生e点通宁波帮帮帮、宁波富邦大酒店、宁波泰康人寿等单位的70多名志愿者便在富邦大

酒店的厨房里忙碌开了。志愿者们分工合作，揉面的揉面，拌馅的拌馅，搓汤圆的搓汤圆……短短数个小时就包了1万个爱心汤圆。尽管有的志愿者是第一次包汤圆，搓出来的汤圆大小不一，但每一个汤圆都充满了宁波温度。

14时45分，第一锅汤圆送到了铁路宁波站候车大厅。来自四川的工友王大哥第一个接过志愿者手中的汤圆。他乐呵呵地说：“第一

次吃宁波人自己包的宁波汤圆，味道要比超市里卖的‘宁波汤圆’好多了！”

每年岁末年初，中国宁波网民生e点通“温暖列车”都会如期启动，并得到甬上广大网友的热烈响应。尤其是“宁波大爱伴您回家”活动，今年已是第五年，并连续被省内外主流媒体推送，成为全国春运的一道亮丽风景。

(仇龙杰 张璐 钟海雄)



拿到汤圆，返乡工友开心地拍照留念。(仇龙杰 摄)



宁波大爱伴您回家



志愿者们在厨房包汤圆、煮汤圆。(仇龙杰 摄)

新年励志大礼包，送给百位残障人士

上周五，中国宁波网民生e点通携手宁波市残联、奥克斯集团为全市100位残障人士送去了新年励志大礼包。

家住慈溪市的戚玲玲是志愿者们看望的第一位残障人士。这些年，戚玲玲一直在努力地帮助其他残障人士。她定期上门为他们服务，帮助他们维权与就业，深受当地残障人士的欢迎。

腿脚同样不便的陆政也让所有志愿者们感动。因患小儿麻痹症，他不幸双腿残疾。但面对不幸，陆政没有放弃自己。他奋发上进，以优异的成绩考上了浙江财经大学。毕业后，陆政自主创业开办了陆记

粮铺，从事“胚芽米”加工销售和米酒制作。多年来，他坚持自主创新，并诚信经营，生意越来越红火。

孙厨人儿时因脑瘫导致右半身残疾，但他依然坚持着热爱的乒乓球项目，最终入选了国家队。他曾获得2010年广州亚运会冠军、2014年韩国仁川亚运会冠军、世锦赛冠军、荷兰乒乓球公开赛冠军、里约残奥会第四名的好成绩。

据了解，100份新年大礼包已于上周陆续送到各位残障人士手中，奥克斯集团为此次活动提供了爱心支持。(张璐)



▲送给残障人士的100台取暖器。(张璐 摄)

▲陆政收到了新年励志大礼包，十分欢喜。(张璐 摄)