

# 今年春节期间,我市282家养老机构“不打烊”,近3000名护理员在岗—— 为老人托起一个幸福“年”



老人们在院内联欢会上表演时尚走秀。



精彩的节目,让老人们乐开怀。



南山疗养院里,老人们享受丰盛的团圆饭。

记者 王佳 通讯员 梅薇

80岁的张奶奶几天前住进了东柳街道长者照护之家。“有专人照顾,春节期间我每天能去看望,还能兼顾家中的老父亲和孙辈们。”安顿好老母亲后,张奶奶的女儿松了一口气。

张奶奶长期卧床。这几天,一直照顾她的保姆回家过年了,张奶奶的女儿到处寻找“顶班”人选,却找不到合适的。后来,她听说社区就有日托照料中心,赶紧跑去实地探访。一圈走下来,她对这里的环境、服务感到满意,当即决定将老母亲送来“入托”。

当大批家政人员返乡后,如何让老年人过好年,尤其是让困难老人、孤寡老人、失能老人、机构住养老人过一个平安、祥和的新年,成为很多市民关注的话题。

记者从市民政局了解到,今年春节期间,我市282家养老机构“不打烊”,近3000名护理员在岗,不少区域性居家养老服务中心、居家养老服务站照常开放,有的养老机构还推出“短期入托”服务。

## 养老机构 服务暖心重“年味”

窗外朔风阵阵,市南山疗养院内却暖意浓浓。1月19日和20日,喜庆的团圆饭、联欢会同时在这里举办,住养老人及其家属和院内职工600多人欢聚一堂。

“我们每年以这样的方式告诉老人,春节到了,欢喜过大年了!”疗养院的负责人说。

演出节目由疗养院职工、住养老人和爱心团体共同参与,一个个红火的歌舞表演将来自社会的爱心传递到现场的每个角落,一道道精心烹制的菜肴让老人们吃出了“新味”与年味。

“这里同龄人多,很热闹,护理员照顾得也好。不是孩子们不孝顺,是回去后反倒不习惯了。”80多岁的江爷爷住在介护区,去年入院时插着鼻饲管,现在已经能够下床慢慢行走了。老人告诉记者,如果春节回家去,如何护理、如何用药,孩子们不了解,反倒给他们添乱了。

崔爷爷的女儿在美国定居,一年回国探望一次,今年春节,老人依旧在院内过节。崔爷爷原本是陪病重的老伴来这里安度晚年的,老伴去世后,崔爷爷依然选择住在这

里。“生活很丰富。”崔爷爷说,进入腊月以后,品年味、看年俗、拍年照、写春联、寻宝物、做游戏,院里安排的活动每天不重样。

团圆饭现场,98岁的黄奶奶在儿子的陪伴下,一边看节目一边拉家常。黄奶奶的大儿子也已是古稀之年,基本隔天就会来院里陪伴母亲。母子俩都觉得,“这儿的生活很有趣,比家里热闹多了。”

每逢佳节倍思亲,对于院里的老人来说,亲人的陪伴肯定是最重要的。和往年一样,疗养院除了举办团圆活动邀请老人家属参加外,还创设条件方便家属来院里陪伴老人。疗养院的食堂在春节期间为老人和家属提供“团圆桌餐”服务,只收取基本食材费,目前已接到从年三十到正月初四的20桌预订;共享厨房每日开放,家属可预定自助做菜,与老人共享天伦之乐。

不仅是南山疗养院,我市许多养老机构正在开展一项项暖心服务,住养老人除小部分选择除夕回家或夜宿一晚,基本在养老机构过年。据不完全统计,今年我市有2万余名老人在养老机构过新年。



养老机构的新年布置,多了份童趣。

## 先期准备 护理员安心留守

1月19日中午,市社会福利院340余名休养人员齐聚一堂,品味大厨精心准备的丰盛大餐。住在这里的休养人员,是市特困人群和重点优抚对象,很多已步入老年。

为了让他们感受到浓浓的年味和满满的幸福,市社会福利院早早开始准备,从娱乐文化、膳食保障、安全管理及医疗护理等入手,推出系列服务和活动。院内“春晖”志愿服务平台的志愿者们为他们理发、修剪趾甲,员工们为结对的特困人员送上节日礼物和祝福。

“春节里,我们的服务依然和平常一样。”在赵阿姨的房间里,一名护理员边忙碌边告诉记者。赵阿姨是肢体和智力多重残疾,没有家人,前不久刚在医院做了肠梗阻手术。考虑到饮食调理至关重要,楼层护理员每天变着法子给她准备清淡易消化富营养的半流质食物,少食多餐以确保营养供给。这段时间,赵阿姨吃得多排泄也多,因为智力障碍,即便用着纸尿裤,她仍把排泄物弄得到处都是。对此,护理员没有一句怨言,总是第一时间将秽物清理干净。在护理员的精心陪伴下,赵阿姨恢复得很快,

这几日的院内活动,她也和大家一起参加了。

“这个春节,我会在养老院度过,和老人们一起过一个幸福美好的年。”市社会福利中心福龄颐养院院长杨洋说。让她感动的是,有100余名员工跟她一样,春节期间不休息,留在院里与老人们一起过年。

护理员周金娣,象山人,原本已计划回家,因为所在护理楼有两名外地同事返乡,她放心不下自己平时照顾的老人,选择在春节期间坚守岗位;保安毛澍波和同事们一起负责节日期间的安保工作;厨师长提前一个月就在张罗新年里老人爱吃的菜肴……

为了让护理员安心留守,我市养老服务机构提前安排护理人员调休轮休,有的还为在院坚守岗位的员工推出“亲情房”,支持员工家属来院过年。

除了在服务力量上先行准备,各养老机构还多方发力,安排员工进行急救培训,提前1个月与药房、老人及家属沟通通用药存量情况,落实春节期间菜篮子配送,维修保养设施设备,详细记录需重点关注长者日常生活、医护及家属来访情况等,力求让老人们过一个平安舒心的年。

## 社会合力 养老服务“不打烊”

“我们的‘喘息服务’项目,就是看到春节期间保姆少造成的不便、面向老年群体推出的。”余姚红日养老公寓负责人说。

无独有偶。福龄颐养院等养老机构也推出了“短托”服务,此项服务从1月中下旬持续到2月初,最短可入住3天。项目推出后,确有“刚需”家庭前往咨询。

保姆不在家,宁波不少家庭选择“自力更生”、亲情陪伴或寻求“顶班”帮助。同时,众多社会力量也参与进来,共同托起老人的幸福“年”。

“孝老敬老身先行,乐善之心‘不打烊’。”春节期间,北仑将开展生活照料、安全守护、康复保健、精神慰藉、文化娱乐5大类助老志愿服务。其中,霞浦

街道、小港街道爱心食堂推出浓浓年味爱心餐点,组织助老志愿者为日常生活不能完全自理且子女不在身边或无法实施有效照顾的高龄、独居、空巢、困难、残疾人提供送餐服务。

在鄞州,除个别送餐点休息3天至7天外,大多数送餐点正常运营;在江北,农村居家养老服务站点大多开放;在海曙,古林、横街、白云、石碶、望春、鼓楼等居家养老服务中心开放,供老人们休闲娱乐,另有5家机构提供春节送餐服务;在奉化,莼湖街道缪家村老年食堂、萧王庙街道青云村居家养老服务站等照常开放;在象山,90%的居家养老服务中心正常开放,提供生活照料等服务。

“让老人过个‘年味’十足的健康幸福年,我们大家一起努力。”市民政局相关负责人说。

### 新闻1+1

## 我市养老服务机构 开展安全管理大检查

防患于未然,过一个安全而祥和的春节。1月14日至17日,市民政局、市市场监督管理局、市消防救援支队等联合组成督查组,赴各区县(市)及大榭开发区、杭州湾新区、东钱湖旅游度假区、高新区养老服务机构,开展冬春安全管理大检查。

此次检查主要涵盖养老服务机构消防安全、食品餐饮安全管理责任落实情况、制度建立和执行情况、安全风险管控及隐患排查

治理情况和应急管理情况等方面。对检查中发现的隐患和问题,检查组逐一出具检查反馈意见,要求各地按照相关规定,寻找差距,切实整改。

各地养老机构也开展了全院安全检查和医务、消防、食堂等专项检查,重点抓好人员、食品、医疗、设施等安全问题,并落实好值班制度,让机构中的住养老人过得安心。

(王佳)

## 评说

### 让老人开心过大年

今年春节,我市282家养老机构不打烊,近3000名护理员在岗,不少区域性居家养老服务中心、居家养老服务站照常开放,有的养老机构还推出“短期入托”服务。这样的好消息,无疑会令老人照料的老人们及其家属安心不少。

每逢传统节日,家中照顾老人的保姆(护工)回家过节,老人的短期照护成了令子女头疼的问题。尤其是对没有接受过专业训练的子女来说,照顾生活不能自理的老人,无疑是一项艰巨的任务。我曾听一些年轻人说,他们之所以请保姆(护工)照顾家中的老人,或将老人送到养老机构,是怕自己不专业会造成一些不好的后果。今年春节,宁波有这么多的养老机构、

居家养老服务中心照常提供服务,解决了一部分老人照顾的难题。同时,这也说明养老问题已引起社会的高度关注,各方力量想尽各种办法给老人送去温暖。

过年在很多老人心里是一件特别重要的事情,意味着全家团圆。他们的最大心愿就是盼着儿女多在自己身边待一会儿,与其说是要子女孝敬伺候自己,不如说是想多看子女。所以,今年春节期间,在养老机构过年,作为子女,要么把老人接回自己家,要么去养老院多陪陪老人,以此提升老人的“幸福指数”。

多去陪陪老人吧,让老人开心过大年。孝心亲情不是钞票能换来的。(李国民)

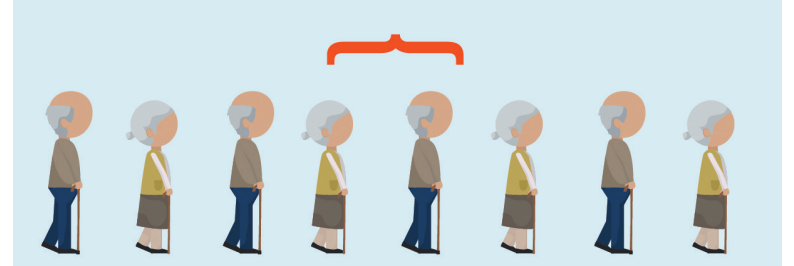
## 图示



今年春节,我市  
282家养老机构不打烊  
3000名养老机构护理员在岗

不少区域性居家养老服务中心、居家养老服务站照常开放  
有的养老机构还推出“短期入托”服务

据不完全统计,今年春节,有2万余名老人在养老机构过新年。



在鄞州  
除个别送餐点休息3天至7天外,大多数送餐点正常运营;

在江北  
农村居家养老服务站点大多开放;

在海曙  
古林、横街、白云、石碶、望春、鼓楼等居家养老服务中心开放,供老人们休闲娱乐,另有5家机构提供春节送餐服务;

在奉化  
莼湖街道缪家村老年食堂、萧王庙街道青云村居家养老服务站等照常开放;

在象山  
90%的居家养老服务中心正常开放,提供生活照料等服务。