

“你们爸妈不在家，还有我们！”

隔不断的爱

记者 孙吉晶
宁海县委报道组 蒋攀
通讯员 应越

昨天下午2点，宁海力洋镇团委、妇联、关工委工作人员及党员志愿者再次来到外来务工人员刘永松租住在力洋村的家，为他滞留在海上的3个小孩送来了汤圆、水果、海鲜、方便面等食物和几包口罩，并告诉他们好好待在家里，外出时，一定要戴好口罩。

刘永松来自贵州铜仁德江县，他来宁海已有17年，一直在力洋一家木材加工厂务工。过年前，为

了办理户口，夫妻俩返回老家。由于路途远，考虑到很快就会赶回来，也为了省下一笔费用，刘永松把三个孩子留在了力洋。

临走前，刘永松找到木材加工厂老板叶显操，自己不在的这几天，请他帮忙照顾小孩。

叶显操是个热心肠，一口答应下来，每天都要去看看孩子们。他没空，就让老婆去。夫妇俩都没空，就让女儿去。大年三十，叶显操还把三个孩子接到家中，一起吃了顿年夜饭。

刘永松对此很是感激。就在他办好事情准备返回时，新冠肺炎疫情已经席卷全国，贵州实施严格管控，夫妇俩被限制出行，回不来了。

突如其来的疫情，让刘永松心急如焚，但又束手无策。

1月30日，为了防控疫情，力洋村组织开展入户排查，全面排查省外人员。村干部发现了独自生活在老宅内的三个孩子，最大的13岁，最小的才9岁。于是，立刻向上级报告。

获悉这一情况，镇村两级专门安排了一批志愿者，组成“儿童关爱队”。陈云娣就是其中一位。她每天给孩子们送饭菜，并告诫他们注意安全，不要出门，还给他们分发口罩。“看到三个孩子独自在家，很是担心。每天不去看看，就感觉有块石头悬在心上。”陈云娣说。

慢慢地，左邻右舍也知道了这件事。送菜、送年糕、送汤圆……谁家做了好吃的，都要送些给孩子们。“你们爸妈不在家，还有我们！”在和孩子的通话中，刘永松得

一个人手紧，一个闲得慌 三江购物“租用” 餐饮企业员工共度时艰

本报讯（记者周琼）一边是民生商品需求增加，储备人员不足，另一边是被疫情按下暂停键的餐饮企业，为每月高昂的人力费用支出发愁，双方如何携手共度时艰？日前，三江购物租用暂停营业中的餐饮企业员工。

三江购物现有3家宁波盒马鲜生、200多家三江超市、1个大型物流配送中心和仓储加工中心。三江购物的人力资源负责人熊裕泽告诉记者：“春节前有一批员工返乡，因为疫情影响，很多人无法及时返岗。门店的员工数量只有平时的60%左右。”但同时，全市各地的三江超市面临的现状是，市民采购民生商品需求旺盛，线上线下单量急速增长。现在，从总部管理岗员工到公司高管，全部扑上了一线，帮助一起打包、理货。但还是感觉人手不够。3家盒马鲜生门店、物流配送中心和仓储加工中心也面临

同样的窘境。

在三江、盒马等为“缺人手”苦恼不已的同时，诸多的餐饮企业正为如何“活下去”揪心。餐饮企业人工综合费用占到总成本的30%甚至更高，暂停营业、员工待岗，在流失营收的同时，餐饮企业却仍要支付高额的人工费用，这样的现状，令餐饮企业十分焦虑。

本月初，三江超市与云海肴等餐饮企业携手合作，“租用”云海肴的员工（通过面试、培训、体检之后）前往三江超市、盒马鲜生上岗，补充生鲜零售岗位人手不足。“目前，已经有十几名云海肴的员工到岗。”熊裕泽告诉记者。

熊裕泽说，这些员工的薪酬和商业保险由三江购物负责，以此减轻餐饮企业在这个阶段的负担。据悉，目前三江购物各门店、配送、仓储、加工岗位仍有1000多人的缺口。

“伸出援手，一起为中国加油！” 外籍志愿者与慈溪村民携手战“疫”

本报讯（记者陈章升 通讯员景锦 谢燕彬）“您住在哪里？”“测下体温，来这边再登记一下，谢谢您的配合。”……昨天中午，在慈溪市长河镇沧大公路防疫卡点，一名身材高大、皮肤黝黑的外国友人正与其他志愿者对进入村庄的人员进行询问、登记。自上午起，他已在登记本上记录了来往11辆车及驾乘人员的详细信息。

这名操着流利普通话的外籍志愿者叫赛米尔，来自非洲加纳，在中国学习生活已有17年。目前，他在浙江财经大学读书。今年学校放假后，他跟女友回长河镇大云村过春节，不料遇到新冠肺炎疫情。他和女友应银婷一起报名参加了志愿服务。

昨天上午，慈溪室外气温在10℃以下，嗖嗖的寒风让人冷得有些发抖。赛米尔和女友穿上棉衣、戴上口罩，从10点30分开始在防疫卡点参加志愿服务活动。他们的任务是与其他志愿者一起为过往人员测量体温，登记相关信息。其间，过往村民见到这位“外援”，纷纷竖起大拇指为其点赞。“面对疫情，大家应该伸出援手，一起为中国加油！”赛米尔说。



赛米尔在防疫卡点给司机测量体温。（王烨江 陈章升 摄）

120名城投志愿者参与镇海疫情防控

本报讯（记者杨绪忠 通讯员陈巍武 李云苗）连日来，镇海街上出现了一群青春洋溢的志愿者，他们自带装备、自己解决餐点，替换下连续作战的村社干部，站上了防疫一线。

2月5日，市属国有企业宁波城投公司的120名党员干部、职工紧急奔赴招宝山、蛟川、骆驼、庄市4个街道，在20个社区、7个村的51个点位上承担起志愿者。

“身份证、通行证、工作证明，请出示一下。”志愿者阮海侠，记不清每天要说多少遍这样的话。驻扎在庄市街道庄市社区祥裕街的他，在卡口连续站了14个小时。庄市社区有1600多户人家，

通勤流量很大。因为执行规定一丝不苟，阮海侠遭遇过个别居民的不理解行为，有人甚至动手扯掉了他的口罩。“这是为了大家好。”阮海侠苦口婆心地再三劝说，依然不改严格执行出入规定的本色。“几天坚持下来，不理解不配合的住户越来越少。”阮海侠说。

同阮海侠一起在祥裕街“把关”的庄市社区副主任王雪意告诉记者，城投志愿者不仅责任心强，还很贴心：“他们发挥工程建设者的优势，一来就对卡点的雨棚进行了加固。得知社区测温仪配备不足，他们就自带了两个测温仪，测量进度加快，住户等待时间大大减少。”

象山橘农送1300多箱柑橘慰问防疫一线人员

本报讯（记者孙吉晶 通讯员康庄严）新冠肺炎疫情牵动众人心。昨天上午，市农业农村局部门联合象山柑橘产业联盟将1300多箱爱心柑橘送到疫情防控一线，向加班加点奋战在那里的医护人员、公安干警和机关志愿者表示慰问，用实际行动助力防控工作。

象山柑橘产业联盟会长张来伟

说，这批“红美人”柑橘原本是准备在春节期间销售的。这几天，联盟组织各单位挑选出最好的果品，送到防疫一线。希望能为抗击疫情出一分力。

正在宁波高速收费站出入口执勤的民警叶城已有10多天没回家了，收到柑橘后很是感动。他说：“警民同心，大家一起合力抗击疫情，再辛苦也是值得的！”



图为赠送现场。（孙吉晶 康庄严 摄）

尽一切努力，将病毒扼杀

一线防控

记者 陈敏 通讯员 庞贇

疫情当前，宁波各级医疗机构义无反顾地冲在了抗击疫情的最前线。在这特殊时刻，各医疗机构尤其是此次疫情的定点医院，他们是如何一边接诊病人，一边尽最大努力保护病人远离病毒的？昨日上午，记者来到宁波大学医学院附属医院一探究竟。

上午9点30分，记者来到医院。自宁波发布疫情以来，宁波大学医学院附属医院就已经关闭了很多出入口，只留下了门诊、急诊、发热门诊三个出入口。记者先来到门诊楼，见记者要进门，手持额温枪的工作人员马上做了个手势，“请量一下体温！”一边量体温，一

边询问记者最近有没有外出，有没有接触过来自疫区的人，有没有咳嗽、发热等症状。

据介绍，三个出入口都有工作人员严加把关，不管是患者、陪同家属，还是医院的工作人员，全部要测量体温、接受询问，一旦发现有普通人体温高于37.3℃、孕妇体温高于37.5℃的，或有上呼吸道症状者，立即由专人陪同前往发热门诊。

由于是非常时期，门诊大厅、二楼、三楼的门诊等候区显得空荡荡的，没有几个患者。该院门诊办公室主任岑利波介绍，平时医院日门诊量为三千人次左右，这段时间已减至七八百人次。

尽管来医院的患者少多了，但为了保护患者的安全，医院动足了脑筋。该院感染科科长朱明辉介绍，除了严把出入口关，医院还特别加强了消毒工作。门诊急诊大厅、院

内停车场、院内每条通道，每天两次喷洒过氧乙酸消毒液；电梯、候诊椅、门把手、门帘、自助机等，凡是患者要接触的地方，一天两次擦拭消毒液，输液室内还特别配备了2台空气消毒机，另外还有几台紫外线移动消毒机四处移动消毒。记者了解到，电梯轿厢的内外墙壁上各放置一瓶免洗手消毒液，一名患者正在按取消毒液洗手。朱明辉说，患者按过电梯按钮，基本上都能主动用消毒液消毒双手。

疫情发布以来，医院很多职工自觉取消了休假。除口腔科、眼科、耳鼻喉科、名医门诊等外，其余各专科、各类检查等都照常进行。为尽可能减少患者在医院逗留的时间，该院加大了诊疗流程的管控，一方面建立了发热门诊、留观病房、隔离病房等多支医疗梯队；另一方面通过微信、网站、预约电话等方式发布就诊需预约的信息，

告知患者就医流程，同时在医院门诊大厅设置综合服务中心，咨询、预约、查询、办理各类证明等能够一站式完成。此外，为减少患者来院，医院与宁波云医院平台合作，开展网上问诊服务，以图文、视频等形式进行接诊，医生开设的处方，平台可快速药物到家。

为避免交叉感染，该院1号住院楼1楼独立区域设置了发热门诊，有专门的通道，与门诊、急诊、住院部不相通，预检分诊台、诊室、注射室、治疗室、抽血处、拍片室、挂号收费及取药窗口等都集中于一个区域，有效切断了院内传播途径。

朱明辉提醒广大市民，非常时期，非必要的情况下尽可能少到医院来，但也不能因此过度恐慌、忌讳，该看病的还是要上医院，医院将尽一切努力做好防范措施，以保护患者的安全。

你关心的问题部门有回复

延迟复工的日子属于法定休息日吗

编号为“82374”的网友：2月3日至7日延迟复工的这些日子是什么性质？属于法定休息日吗？如在工薪方面有争议，是企业与员工协商解决吗？

市人社局：浙江省延迟复工期目前宁波为2月3日至9日。因涉及保障公共事业运行必需（供水、供气、供电、通信等行业）、疫情防控必需（医疗器械、药品、防护用品生产和销售等行业）、群众生活必需（超市卖场、食品生产和供应等行业）及其他涉及重要国计民生要求提前复工的，企业有权通知职工提前

订购鲜奶的安全是怎么保证的

网友“qqabcdnb”：1、订购的鲜奶安全是怎么保证的？直接用手传递，会不会一不小心传播了病毒？2、能不能订余下未送的鲜奶？

市场监管局：作为市保供重点单位，宁波牛奶集团采取了以下措施：1、在原有日

常防疫基础上，进一步加强了牧场、乳品加工厂、物流配送等场站的防疫工作，对进出牧场原奶运输车辆、工厂的成品配送车辆进行了严格喷雾消毒，确保牛奶质量安全。2、加强了对进出人员的体温检测，并每天对生产、工作及办公区域严格消毒，各环节员工均佩戴口罩上岗，确保生产环节的安全。3、所有牛奶配送员工必须进行严格的体温检测，并确保没有去过湖北、温州、台州等疫情严重地区，也没有同上述人员有过密切接触，身体状况良好。4、配送过程全程佩戴口罩，配送前后严格执行洗手消毒、配送工具消毒冲洗等程序，保障用户和员工在送奶、取奶等环节的安全。您如果要退订余下未送的鲜奶，可提前2天告知，随订随停。

做疫情防控志愿者到哪里报名

网友 maoguoyong：想做疫情防控的志愿者，请问到哪里报名？

市卫健委：您可以到社区报名。（海文 整理）

守望相助，众志成城！更多问题请通过以下三种方式提交中国宁波网民生e点通群众留言板：

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通

“心理健康”是重要免疫力

艾才国

据《宁波日报》2月8日报道：战“疫”期间，余姚共有1964名由医务人员、民警、乡镇及村干部组成的“管家”队伍在关注医学观察对象身体状况的同时，关注他们的“心理曲线”。据了解，余姚开通了防疫心理辅导微信咨询平台和24小时心理援助热线，为公众提供规范的心理辅导服务。

疫情不断发展，新冠肺炎的高传染性，在造成千万人带来身体伤害的同时，也给越来越多人的心理健康带来损伤，易造成恐慌、抑郁等不良情绪；长时间“宅”家，窄小的活动空间，又给人以焦虑、烦躁的不良情绪……对此，如不及

时疏导，一系列的“疫情焦虑症”将会由伤害心理到伤害身体，从而降低身体免疫力，对防“疫”、战“疫”带来不利。而余姚的“管家”们既抓身体健康，又抓心理健康，两手抓、两手都硬，可谓“管”到了点子上，值得推广之。

其实，以认知正确、态度积极、行为恰当、性格完美等为主要标志的心理健康，是身体健康的基础和前提，在战“疫”面前，心理健康是战“疫”第一免疫力。让我们学习和借鉴余姚的做法，在身体防护的同时，强化“心理防护”，排除疫情带来的焦虑、恐慌、急躁、抑郁等不健康心理，用乐观的态度、足够的信心、非凡的勇气战“疫”，不获全胜不收兵。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

