

送口罩 代买菜 严防控 基层战“疫”少不了“硬核”物业

一线防控

记 者 厉晓杭
鄞州区委报道组 徐庭嫻
通讯员 董磊艳

“胡萝卜1.5公斤，排骨4公斤，鲫鱼3条，米馒头5盒……”一边是业主忙着线上下单，一边是物业忙着对接配送。

昨天下午1时，记者赶到鄞州钟公庙街道宁波美的美邸园小区时，门口保安穿着防护服、戴着口罩，牢牢把住大门口。物业经理高优容正忙着统计业主买菜订单，与供应商做进一步对接，为业主点对点配送时令蔬菜和粮油。短短1个小时，就有70户居民下单。

一幕幕暖心服务、严格防控的画面，源于“硬核”物业的重视和担当。

美邸园小区于2018年年底交付，目前有400多户业主入驻，包括10多户外籍居民家庭。“疫情发生后，物业服务中心非常重视，春节前从国内外采购了大量防疫物资，用于一线防疫。”美的物业浙江区域宁波片区负责人徐骏告诉记者，从正月初一开始，物业工作人员挨家挨户上门给业主送口罩，并宣讲防疫知识。“分批次送出2500多个口罩。”

2月4日起，美邸园根据鄞州



物业工作人员挨家挨户上门送口罩。（董磊艳 摄）

区“十条禁令”规定，开始实行每户居民每两天限一人外出采购物资。

“限行令”到来，有些年纪大的老人，甚至不敢出门买菜。对此，高优容想要为业主分忧，美的物业发动全体员工力量，寻求身边同事、亲友以及热心业主帮助，先后联系了30多家单位洽商配送合作。

2月6日，好消息传来：美邸园物业服务中心与宁波农绿源菜篮子配送有限公司合作，正式上线社区生鲜配送业务。

建立生鲜采购群、发布菜品清单及价格、统计业主需求……生鲜

团购工作有条不紊地逐项落实。人手急缺，统计力量有限，高优容便向公司技术部同事求助，找到一个小程序，用以精确统计。

2月7日下午，第一车80余户业主下单采购的菜品送到了小区，蔬菜、肉禽蛋类、粮油等79种菜品被分门别类装在塑料框内。为了避免业主聚集，物业管家特意通知各栋楼业主错峰下楼取菜，保障大家安全。

2月8日，下单业主增加到100余户，菜品共计550公斤。工作量激增，人手严重不足，16名热心业主踊跃报名担任“楼栋长”，协助物业开展生鲜配送工作。

“物业管家、前来支援帮忙的公司领导、居民志愿者，大家全员出动，拿着长长的清单，按订单号细心分拣打包菜品。大家打趣说，干物业的改行卖菜啦！”高优容告诉记者，疫情防控阻击战中，基层干部责任大、任务重，物业服务中心管好自家的门，就是给社区减轻负担。

记者了解到，泰康社区成立于2018年12月，是全市最“年轻”的小区之一。泰康社区党支部书记徐优波“麾下”只有4个工作人员。“5个人管3个小区，如果不是物业给力，真的忙不过来。”徐优波坦言，社工们已经连续作战半个月了，大家义无反顾冲在一线。

社工洪洁是准妈妈，忙的时候一天要打300个电话。家住宁海

的社工金展鹏，每天两头跑，风雨无阻。为了更好地完成防疫任务，社区寻找“帮手”，联合物业成立了居民志愿服务队。仅美邸园就有18名志愿者报名参加，投身防疫一线。

下午2点，钟公庙街道联居干部高秀慧照常来小区巡逻。她告诉记者，在街道疫情防控措施落实检查情况中，美邸园物业是被重点表扬的好典型。就在高秀慧巡逻之时，物业工作人员已经开始进行当天第二轮小区公共空间消毒工作。

优质服务加严格管控，换来了小区居民的交口称赞。美邸园小区的德国夫妻雅玟一家由衷感慨：“从没有享受过如此好的待遇，如此温暖的小区令人感动！”

日行四万步，用脚步筑起“隔离墙”——记坚守在抗疫一线的宁海民警周新卫

党旗飘扬

本报讯（记者王晓峰 通讯员周国亮）这两天，宁海民警周新卫心里有点小“得意”，感觉走路都带风，出门排查也更有劲头了。原来他把自己最近几天走路的步数在朋友圈晒了一下——三天日均3.5万步，最高的一天是4.2万步。这一晒不得了，各种点赞纷至沓来，令长期坚守在抗疫一线的他欣慰不已。

“大妈，出门口罩一定要戴好哦！……有什么事情解决不了就给

我打电话。”昨天上午，在宁海桃源街道胜利村，走访排摸到此的周新卫隔着门叮嘱村民王阿姨注意防范。这些天来，周新卫一直过着“两点一线”的生活——住寝室，醒来就去办公室处理工作，然后出门到村社走访排查，晚上回单位后，对一天的情况进行汇总，有遗漏的地方再实地核查，繁忙又充实。

周新卫本来计划趁着春节带妻子和女儿去外地“潇洒”一回。因为作为桃源派出所社区中队中队长的他，去年可是忙惨了，各种安保大事接踵而来，休息都极少，更不用说兑现带女儿出去玩的承诺了。

谁料春节前他就接到通知——新冠肺炎肆虐，上级要求立即对辖区人员聚集场所紧急“劝停”。接令后，周新卫立即着手布置，当然他的春节之行也泡汤了。

桃源街道辖区面积58平方公里，下辖58个村社，实有人口近15万。这里企事业单位众多，商场店铺、公共娱乐场所、密集型夜市密布，工业园区林立。此外还是交通枢纽，有高速口、火车站、长途汽车站、公交汽车总站……“三天内要全部排摸核查完毕，压力很大。但再难也得上，我是民警，又是党员，关键时刻就得迎难而上。”周新卫说。

除了每天步行数稳居朋友圈榜首外，电话数量也印证了周新卫的忙碌。他的手机通话记录显示，日均拨打及接听电话120余个。如果每个电话通话时间按照2分钟计算，一天下来也需要4个小时。对此，周新卫说：“现在我们在和时间赛跑！疫情传播这么快，我们多干一点，就能把工作做得更扎实、更到位，才能更好地控制疫情。”

对于周新卫的拼劲，同事们心服口服。同事陈强说：“他有时候工作到凌晨，直接和衣在办公室睡了，第二天一早起来继续工作，不服都不行。不然你以为他四万步怎么走出来的？”

坚守疫情防控一线 帮助企业有序复工 慈溪新市民志愿者齐心守护第二故乡

本报讯（记者陈章升 通讯员屠梦欣 黄天远）“老乡你好，我是向玲志愿服务队的江维，你打算什么时候回慈溪？我是你的联络员，有什么情况随时保持联系……”昨天上午，慈溪市附海镇东海村新市民志愿者江维根据排摸好的名单逐一打电话沟通、了解情况，详细告知对方返程注意事项。

在附海，像江维这样奋战在防疫一线的新市民志愿者有16名。新冠肺炎疫情发生后，他们主动放弃

回家过年，选择留守第二故乡。其间，他们成立了一支“新市民抗疫小分队”，与当地党员干部群众一起抗击疫情。“队员们有的在村口卡点站岗，有的当代购员帮居家隔离村民购物；有的当联络员帮村里联系返慈复工的新市民。”志愿者马红说，面对疫情，新老市民必须齐心协力共同战“疫”，守护好家园。

附海是慈溪“健康家电小镇”，外来人口近4万人。为了帮助当地企业有序复产，新市民志愿者前移

服务“关口”，协助村干部、网格员做好返程人员联络登记，集中开展出租房、公共厕所消毒杀菌等工作。“我们每两天了解一次情况，及时掌握返乡人员在春节期间的出行情况、主要接触人群以及他们的返慈复工计划。”江维说，乡音近、感情深是他们开展工作的优势，由他们提前告知返程须知以及慈溪复工政策、附海企业招工信息，老乡们更容易接受。

为了及时联络常住附海的新市

民，向玲志愿服务队建起一个拥有320多名成员的微信群。除了发布防疫知识、互通消息，他们还有一个约定：就近就便照顾好彼此的亲人。“杨永芳老乡，你表弟在东海村一切都好，请放心。”“熊林凤老乡，我在安徽的父母拜托你帮忙照看了。”……通过网络，新市民志愿者们架起沟通桥梁，温暖彼此的心。“防疫复工两不误，我们将根据市镇相关安排，协助做好新市民疫情防控和复工复产工作。”向玲说。

他们，留下物资转身就走

记者 金鹭 通讯员 赵美望

“这是一封感谢信，你们收下。”昨日上午，一名70多岁的居民来到东柳坊社区居委会。“当时，大家正在忙，还没来得及问他名字，他就离开了。”东柳坊社区主任金劫回忆。

等她打开信封后发现，里面除了一封信，还有3000元现金。“你们辛苦了！向你们致敬。作为普通党员的我俩，只能尽一点微薄之力。麻烦你们用这点钱给社区工作者、志愿者买点水果、牛奶之类食品，给他们添点营养……”这份匿名的温暖，感动了所有人。

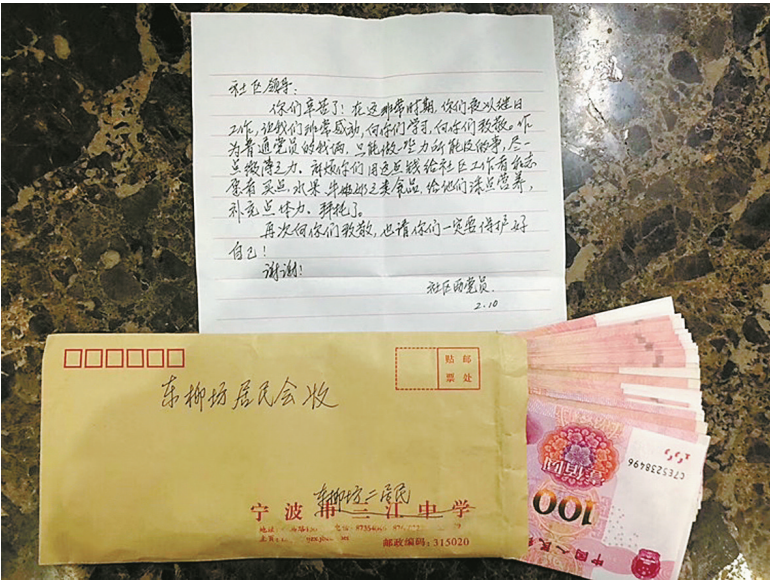
在宁波各社区，每天有不留姓名的市民送来的“神秘大礼包”——150个N95口罩、120瓶消毒水、满满一大盆白面馒头、28箱牛奶、8盒巧克力、新疆和田

枣、法式小面包……一个个小小的纸箱带来大大的感动，给予社区一线防疫工作人员太多温暖。

在华光城社区，一位居民搬着一个大纸箱走进社区居委会，匆匆放下便离去。当社区居委会主任曹露芸追上前询问姓名时，他说：“不要问我的姓名，我只想为防疫工作尽一份力。”打开纸箱，里面是770只口罩、150副医用薄膜手套。

在锦苑社区，一名80岁的老人走进社区书记程燕的办公室。从口袋里摸出一叠钱交给程燕，“现在疫情那么严重，我只想尽点自己的心意。”程燕想让老人登记一下姓名、地址和联系方式。老人委婉拒绝，说：“这没什么，不必留名字了。”说完，她默默转身离开了。

像这样的爱心故事，还在宁波不断上演……



东柳坊社区收到的感谢信与捐款。（受访对象供图）

大米、方便面等物资免费自领 余姚姚驾桥村一对夫妇撑起暖心“红色帐篷”

隔不断的爱

本报讯（记者沈孙晖 通讯员朱剑庆 余姚市委报道组谢敏军）前天一早，来余姚阳明街道姚驾桥社区卫生服务站就医的村民惊奇地发现，服务站前的小广场上多了一个无人值守的红色帐篷，里面堆放了大米、矿泉水、方便面、食用油等大量生活物资，过往村民可按需自行领取。

记者了解到，这是姚驾桥村顾盼桥自然村村民朱维芳、周文武夫妇的善举。原来，从事乡村厨师15年的周文武夫妇考虑到疫情防控期间，村民出入不便。为响应政府安心宅家减少外出的号召，同时又能方便群众日常生活，夫妇俩商量后花2248元采购了第一批生活

物资，并在卫生服务站小广场上搭起了这个红色帐篷，采取无人值守、无偿领取模式。

“小时候家里困难，身边人都照顾过我。现在条件好点了，我想为社会出点力。”周文武说。

没想到，这个免费领物资的无人帐篷非但没有被“哄抢”，一度还多了一些东西。有热心村民陆续往帐篷里悄悄放进自己买来的口罩、消毒液、水果、八宝粥等，供大家自行领取。还有人放进一张纸条，上面写着：建议给村里的老弱病残。

姚驾桥村的村干部也时不时去红色帐篷看看情况。截至当天下午2时多，帐篷内爱心物资还剩下20多份。

在疫情防控进入关键期的当下，这个别具新意的“红色帐篷”传递着别样的温暖……

食堂改为分餐制，餐盒实在不够用，税务“热心哥”出手——

“你们安心搞生产，问题我来想办法！”

走深走实“三服务”

记 者 董 娜
通讯员 永 轩 陈超超

“您好，企业复工情况一切顺利吗？有我们可以帮忙的地方吗？”昨天，宁波大叶园林工业股份有限公司负责人叶晓东接到了他的“老朋友”——税收管理员王国良的电话。“企业生产恢复情况尚可，就是食堂从集体用餐改成分餐制之后，一次性餐盒实在不够用啊！”听到这里，王国良只说了一句话：“你们安心搞好生产，问题我来想办法！”

挂下电话，王国良回想起在实地调查时曾去过一家生产快餐盒的企业。他立刻通过余姚市税务局协税护税平台联系上了宁波膳和好餐盒保温科技有限公司。该企业已经提前复工复产，2条餐盒生产线24小时满负荷生产，日产餐盒2万多套。王国良立刻驱车赶往企业，找

到该公司总经理徐建善一起商量对策。在仔细评估生产情况后，最终徐建善以排得满满的订单中硬是挤出了数百份餐盒，供应给宁波大叶园林工业股份有限公司，解了企业复工的燃眉之急，徐建善还表示将进一步提升产能，全力满足本地供给。

“我们的管理员心是火热的，我们税金微信群里都管他叫‘热心哥’。”宁波天瑞电器有限公司负责人沈建立告诉记者，企业将于近日复工，可是员工们的防疫物品还不够，情急之下他想起了这位总说“有困难你就打我电话”的税收管理员，王国良又四处联系采购渠道，全力为企业寻求口罩、一次性手套等防护物资。

企业生产添一分顺畅，疫情防控就多一分力量。这几天，王国良主动通过协税护税平台、税金微信群等“非接触”方式，积极与辖区企业保持联系，全力协调解决复工复产企业在用工、产业链配套等方面遇到的难题。

你关心的问题部门有回复

今年2月份的工资与奖金怎么算？

编号“82816”的网友：请问二月份的工资怎么算？我们单位说是停薪留职，还让员工在家办公，整个月没有工资与奖金。

市人社局：延迟复工措施解除之后：1、企业受疫情影响停工停产的。未超过一个工资支付周期（最长三十日）的，应当按照劳动合同约定的标准支付工资；超过一个工资支付周期的，可以根据职工提供的劳动，按照双方新约定的标准支付工资；企业没有安排职工工作的，应当按照不低于当地最低工资标准（其中海曙区、江北区、镇海区、北仑区、鄞州区、宁波国家高新区、大榭开发区、东钱湖旅游度假区、宁波保税区每月2010元；慈溪、余姚、杭州湾新区每月1800元；象

山、奉化、宁海每月1660元）的80%支付职工生活费，生活费发放至企业复工、复产或者解除劳动关系。2、企业正常生产经营，职工因政府采取封锁疫区等紧急措施未及时返回企业复工的。在一个工资支付周期内的，按照劳动合同约定的标准支付劳动者工资。超过一个工资支付周期的，企业应当按照不低于当地最低工资标准的80%发放生活费。但对企业与职工协商优先使用带薪年假休假等各类假的（包括企业自设的福利假），按相关休假的规定支付工资；对企业要求职工通过远程办公等形式提供正常劳动的，按照正常出勤支付工资。

已隔离14天，回甬还要隔离14天吗？

编号“82890”的网友：我是湖北户口的，年前回湖北待了两天，然后去内蒙古旅游，在内蒙古已经隔离了14天。现打算返回江家中，请问是否还要隔离14天？

江北区：为更好地做好疫情防控

防控工作，建议您继续在内蒙古游玩，防止在长途路程等期间发生人员接触，避免不必要的麻烦。经了解，目前，宁波市针对您这样的新进入人员要求到宁波后第一时间跟所在社区报备，现阶段根据上级要求至少居家隔离观察3天以上。建议您返回时将内蒙古解除隔离等相关证明一并带上。感谢您对我们工作的支持和理解。

没办法赶回上班，可延期复工吗？

编号“82839”的网友：我是湖北荆门的，在宁波工作。去年春节前回到老家。武汉和荆门

问与答