

您关心的问题部门有回复

守望相助,众志成城!更多问题请通过以下三种方式提交中国宁波网民生e点通群众留言板: 1、拨打热线81850000 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言 3、登录中国宁波网民生e点通 更多回复,请看本月8日至14日的《宁波日报》,或扫描二维码查看。



防疫

冷空气来了,有利于新冠病毒生存吗

编号“83474”的网友:冷空气来了,请问是更有利于还是不利于新冠病毒的生存? 市疾控中心:按照一般规律,温度低有利于延长病毒在外环境的存活时间,但新冠病毒是否这样还有待进一步的验证。

有气溶胶存在,家里开空调安全吗

编号“82830”的网友:听说现在病毒传播渠道之一是气溶胶传播,请问有疑似隔离人员的小区,开空调安全吗? 市疾控中心:新冠肺炎目前主要还是通过飞沫传播和接触传播,气溶胶传播有待证实。病毒在某些特殊的条件下才可能发生气溶胶传播,例如在进行临床气管插管等专业医疗操作时。从这个角度讲,在日常通风环境下,空气中一般不会有新型冠状病毒,有隔离人员的小区开空调是没有影响的,不用过度担心。我们建议每天至少两次开窗通风。

头发太长了,理发不会被感染吧

网友“建华哥哥”:很长时间了,头发长得不像样了。请问戴上口罩理发,不会被感染吧? 市疾控中心:我们也遇到和您一样的烦恼,也在期待“托尼老师”开门呢。不过为了阿拉的健康,还是耐心等待疫情平稳后吧!毕竟理发是需要近距离接触的。

与租房室友同住,如何保证安全

编号“83149”的网友:返城后需要与租房的室友共用卫生间、淋浴房、洗手台等,如何保证安全与健康?晚上听到室友咳嗽,该怎么办? 市疾控中心:疫情期间,如果条件允许,我们不建议合租。合租期间,也不需过分担心,注意个人防护,进出戴口罩、勤洗手,相互之间尽量少接触。公共区域勤通风、消毒,保持卫生。合租室友如有发热、感冒等症状,立即提醒就医,或告知居委会。

口罩内侧放层纸巾能延长使用寿命吗

编号“82850”的网友:网上说在口罩内侧放层纸巾能延长口罩使用寿命,是真的吗? 市疾控中心:普通的纸巾最多能吸收口腔喷出的水汽,不能替代口罩“中间层”的过滤作用。这种做法只能产生一种“被阻隔了一下,口罩还干净”的假象,实际意义不大。

这样节约用口罩是否合适

编号“82684”的网友:1能否通过晾晒、喷酒精、熨烫等方式,提高一次性医用口罩和医用外科口罩的利用率? 2、3M的N95防颗粒物口罩能否防新冠病毒? 3、如何区分纱布口罩和医用口罩?

市疾控中心:疫情期间,口罩不是保险柜,减少外出及不在人流密集的场合活动才是关键。我们建议一次性口罩不要重复使用。口罩不能用水洗。其中,3M的N95防颗粒物口罩和有呼吸阀的口罩都有一定防护作用,但不能用于医用防护。纱布口罩是棉质的,医用口罩一般是用无纺布制作的。

出门戴哪种手套更加安全一点

编号“83349”的网友:最近出门都戴着手套。请问哪种手套更加安全一点?家里有橡胶手套、毛线手套和皮手套。 市疾控中心:在医院里,医务人员接触患者、接触污染物时应该戴手套。但在一般情况下,建议不用专门戴手套。不论是否戴手套,都不能取代洗手。要坚持勤洗手,这样才能减少由于手污染造成的接触传播。为了预防病毒,建议选密封性好的手套。

病毒会不会残留在水果表面

编号“83459”的网友:病毒会不会残留在水果表面?怎么清洗安全一点?买回来的苹果和梨,用开水烫一下,对消除新冠病毒有用吗?

市疾控中心:新冠病毒在空气中存活时间是有限的,您说的可能性非常小。食用水果前正常清洗即可,如果不放心可以多清洗几次。如果怀疑水果有污染,请不要食用。根据目前相关资料,新冠病毒需要在56℃的环境下持续30分钟以上才能有效灭活,温度和持续时间是两个必要条件,缺一不可。

鸽子、猫、狗,会传染新冠病毒吗

编号“82681”的网友:鸽子、猫、狗,会传染新冠病毒吗?有好一点的消毒方式吗? 市疾控中心:新冠病毒的来源、中间宿主尚不明确,还没有证据显示鸽子、猫、狗会感染新冠病毒。与它们接触后,用肥皂洗手可以显著减少其他常见细菌在宠物和人类之间的传播。饲养者不用特殊消毒,做好日常清洁及定期进行宠物相关检疫即可。

普通人可以申请领取核酸试剂盒吗

编号“83232”的网友:看到报道说核酸检测2小时可出结果,请问这样的试剂盒普通人可以申请领取吗? 市卫生健康委:这个是用医学检测的,普通人不能领取。

江北区哪些4S店复工了

编号“83409”的网友:江北区哪些4S店复工了? 江北区:目前,环城北路润达、宝信、五菱、斯巴鲁、骏达,江北大道利星、丰田、雷克萨斯、宝昌、博骏等18家4S店已经通过复工审批,将在本周陆续开门经营,具体维修事宜请电话联系4S店。

服务

急需结婚登记,能否预约办理

编号“83105”的网友:急需结婚登记,请问能否预约办理?如不能,何时能恢复办理? 市民政局:可向各区县(市)婚登机构电话预约,符合条件预审,按通知分段办理。

行政服务中心什么时候能办二手房过户

网友“zxj8842”:宁波市行政服务中心什么时候能现场办理二手房过户? 市自然资源和规划局:非急事事项尽量不要来办事大厅现场办理。您可在网上直接办理不动产登记、契税缴纳等手续。若有急事确需到窗口现场办理,请事前拨打不动产登记服务中心预约电话(市中心不动产登记业务办理预约电话:87187571,不动产登记信息查询预约电话:87187872;江北分中心预约电话:87286977)进行预约。

市住建局:在疫情防控期间,非紧急件,请延后办理。二手房交易网签可通过宁波市房产交易信息服务网办事大厅自助办理。确需现场办理网签的,请提前一个工作日拨打89180964预约电话进行预约。

公证处什么时候复工

编号“83171”的网友:公证处什么时候复工?来不及了! 市司法局:疫情防控期间,我市11家公证处均有公证人员在值班处理紧急公证事项。具体可咨询:13586506465。

政策

给单位送集体餐,要经过审批吗

编号“83141”的网友:现在给附近的单位送集体餐,要经过审批吗? 市市场监管局:1、单餐配送数量超过200份或单餐向同一订餐对象配送数量超过50份的餐饮单位,在符合基本条件并已批准复工同意后,向属地县级市场监管部门提出申请,经属地县级市场监管部门组织审核同意的,予以备案,发放临时团餐配送备案证明,并签订承诺书,临时团餐配送备案证明有效期至本次新冠肺炎疫情防控一级响应解除当日。2、若没有达到上述配送数量的,申请复工后,在做好疫情防控的前提下,根据自身供应能力,规范食品加工操作和配送过程,在保证食品安全基础上,可以以外卖形式给周边所需单位和消费者供应餐食。

房租及住房按揭有补助吗

网友“看车坊吧”:网上在传可以免房租、可以延后住房按揭的还款期限,指的是企业还是个人? 人行市中心支行:一、《关于打赢疫情防控阻击战帮扶中小企业共渡难关的十八条意见》(甬政发〔2020〕2号)第九条规定:“对承租国有资产类经营用房的中小企业,免收2个月房租。对租用其他经营用房的,鼓励业主(房东)为租户减免租金,具体由双方协商解决”。二、人民银行、财政部、银保监会等五部门《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》(银发〔2020〕29号)规定:对因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离人员、参加疫

复工后出现疑似病例,隔离费用谁承担

编号“82891”的网友:我是鄞州区锦绣东城的个体户,复工需要审批吗? 鄞州区:个体户在符合疫情防控条件的前提下,可进行复工申报,经实际经营地所在镇(街道)实地勘定后可以复工。

个体户复工需审批吗

编号“83356”的网友:现在很多企业、单位复工了。想问一下如果复工后出现疑似病例,产生的费用是单位负责吗? 市卫健委:疑似病例隔离、救治不需要单位负责费用。

教育

浙江省考研成绩推迟到何时公布

编号“83267”的网友:浙江省考研成绩推迟到什么时候公布?复试时间也会随之推迟吗? 市教育局:据浙江省教育考试院发布,2020年硕士研究生考试初试成绩推迟到2月20日后发布。原定近期举行的自划线高校硕士研究生复试录取工作和有关招生单位博士研究生考试招生工作将推迟举行,原定4月初进行的全国硕士研究生复试工作是否延期将视疫情防控进展情况决定,具体安排由相关招生单位另行通知。

宁波市各区网课是否可以统筹安排

编号“82982”的网友:发现每个区都有老师在做网课,且大同小异。我朋友的女儿是当老师的,据说为了做一节课网课天熬夜,就快扛不住了。请问市教育局是否能统筹安排?一个区做一个单元? 市教育局:为进一步做好我市中小学延迟开学期间线上教学工作,及时回应社会和师生家长关切,市教育局就全市中小学在延迟开学期间开展网络教学服务的通知中提出了补充意见。其中提到:学校不普遍要求教师录制课程。学校要充分利用现有各类教学资源,尤其是教育部门组织名优教师统一录制的课程资源。义务教育学校原则上不组织教师制作本校线上教学课程。如组织直播课,应避免学生网上学习时间过长。

能否通过快递方式将教材交由学生

网友“szy17900”:可否通过快递方式将教材交由学生,避免打印浪费? 市教育局:省教育厅已向各地教育部门下发《关于做好疫情防控期间中小学教科书发放工作的通知》,我市各地教育部门根据当地防疫情况对该项工作采取

宁波市晚上还有出租车吗

编号“83145”的网友:晚上九点多下火车,火车站能否打到车? 市交通运输局:宁波市区出租车正常营运。

有没有去武汉做志愿者的渠道

编号“83144”的网友:我想去武汉做志愿者,不知道要怎么去,劳烦告知一下。 团市委:感谢您的爱心。考虑到武汉疫区的现实状况,且已有大量专业人员支援武汉,为了更加有序地开展防控工作,市志愿者协会不组织、不提倡志愿者赴武汉开展志愿服务。如果您有时间,可以在宁波报名参加本地防疫志愿服务。如果您有心理、法律、学科方面的专长,可以当线上志愿者,通过网络渠道为武汉市民提供心理疏导、法律咨询、学习辅导等线上服务。

去医院看病怎么预约爱心车

编号“82747”的网友:家中老母每星期一、三、五早上去医院做透析,疫情期间不方便,希望有爱心车。 市交通运输局:爱心车队预

口罩如何捐给驰援武汉的一线人员

编号“83302”的网友:买了100个N95口罩打算捐给宁波驰援武汉的一线人员。请问怎么捐? 市卫健委:请联系市卫生健康委物资组,电话:89183897。

消毒

街头喷的消毒水含环保酵素吗

网友“83395”:有媒体报道称“环保酵素根本没有用,还会造成负面影响”。请问一下宁波最近消毒喷的是什么?有没有使用环保酵素?沿街喷洒后,需多久上街才安全? 市市容环卫处:目前宁波城管环卫部门主要对医院、集中隔离点等重点区域周边实施卫生消毒。在征求市疾控中心意见后,采用含有效氯不高于250mg/L的消毒水进行喷洒,对环境和人体没有影响。消毒药水不含“环保酵素”成分。

小区自建的消毒帐篷,有用吗?

网友“萝卜先生”:新闻上看到一些小区在自建消毒帐篷,我们小区的业主跃跃欲试,请问,这个消毒帐篷能起到消毒的作用吗? 市疾控中心:不建议这么消毒,强效消毒液具有很强的刺激性,吸入会对人体造成伤害。我们建议用75%浓度的医用酒精消毒,并且不能喷洒使用,其他消毒产品严格按照说明书使用。

“84”消毒液对身体有害吗

编号“83155”的网友:最近买了几瓶“84”消毒液,想用它消毒,请问对身体有害吗?如何安全使用? 市疾控中心:所有消毒液都是有害的,要从正规途径购买,并严格按照规定使用。日常消毒我们推荐使用酒精,但注意不能喷洒使用。(海文 整理)

了不同的方法。另外,由浙江出版联合集团倾力打造的“浙江省数字教材服务平台”正式上线,广大师生、家长只要点击访问www.zjceav.com,即可阅读、免费下载相关数字版教材。

想帮环卫工人理发,如何防护

编号“83248”的网友:目前理发店都关门了,我们想组建一支理发队伍,专门帮环卫工人理发。我们穿上防护服,戴上防护眼镜、口罩、一次性手套,理完一个人给剪刀梳子消毒,再理下一个人。这样会不会交叉感染? 市疾控中心:首先为你们的爱心点赞!如果环卫工人确实有需要,我们建议在做好上述个人防护的基础上,还要做到不共用毛巾,用流动的水洗漱,彻底消毒理发用具。另外,建议控制每日服务人数。

给单位送集体餐,要经过审批吗

编号“83141”的网友:现在给附近的单位送集体餐,要经过审批吗? 市市场监管局:1、单餐配送数量超过200份或单餐向同一订餐对象配送数量超过50份的餐饮单位,在符合基本条件并已批准复工同意后,向属地县级市场监管部门提出申请,经属地县级市场监管部门组织审核同意的,予以备案,发放临时团餐配送备案证明,并签订承诺书,临时团餐配送备案证明有效期至本次新冠肺炎疫情防控一级响应解除当日。2、若没有达到上述配送数量的,申请复工后,在做好疫情防控的前提下,根据自身供应能力,规范食品加工操作和配送过程,在保证食品安全基础上,可以以外卖形式给周边所需单位和消费者供应餐食。

房租及住房按揭有补助吗

网友“看车坊吧”:网上在传可以免房租、可以延后住房按揭的还款期限,指的是企业还是个人? 人行市中心支行:一、《关于打赢疫情防控阻击战帮扶中小企业共渡难关的十八条意见》(甬政发〔2020〕2号)第九条规定:“对承租国有资产类经营用房的中小企业,免收2个月房租。对租用其他经营用房的,鼓励业主(房东)为租户减免租金,具体由双方协商解决”。二、人民银行、财政部、银保监会等五部门《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》(银发〔2020〕29号)规定:对因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离人员、参加疫

复工后出现疑似病例,隔离费用谁承担

编号“82891”的网友:我是鄞州区锦绣东城的个体户,复工需要审批吗? 鄞州区:个体户在符合疫情防控条件的前提下,可进行复工申报,经实际经营地所在镇(街道)实地勘定后可以复工。

个体户复工需审批吗

编号“83356”的网友:现在很多企业、单位复工了。想问一下如果复工后出现疑似病例,产生的费用是单位负责吗? 市卫健委:疑似病例隔离、救治不需要单位负责费用。

有没有去武汉做志愿者的渠道

编号“83144”的网友:我想去武汉做志愿者,不知道要怎么去,劳烦告知一下。 团市委:感谢您的爱心。考虑到武汉疫区的现实状况,且已有大量专业人员支援武汉,为了更加有序地开展防控工作,市志愿者协会不组织、不提倡志愿者赴武汉开展志愿服务。如果您有时间,可以在宁波报名参加本地防疫志愿服务。如果您有心理、法律、学科方面的专长,可以当线上志愿者,通过网络渠道为武汉市民提供心理疏导、法律咨询、学习辅导等线上服务。

口罩如何捐给驰援武汉的一线人员

编号“83302”的网友:买了100个N95口罩打算捐给宁波驰援武汉的一线人员。请问怎么捐? 市卫健委:请联系市卫生健康委物资组,电话:89183897。

街头喷的消毒水含环保酵素吗

网友“83395”:有媒体报道称“环保酵素根本没有用,还会造成负面影响”。请问一下宁波最近消毒喷的是什么?有没有使用环保酵素?沿街喷洒后,需多久上街才安全? 市市容环卫处:目前宁波城管环卫部门主要对医院、集中隔离点等重点区域周边实施卫生消毒。在征求市疾控中心意见后,采用含有效氯不高于250mg/L的消毒水进行喷洒,对环境和人体没有影响。消毒药水不含“环保酵素”成分。

小区自建的消毒帐篷,有用吗?

网友“萝卜先生”:新闻上看到一些小区在自建消毒帐篷,我们小区的业主跃跃欲试,请问,这个消毒帐篷能起到消毒的作用吗? 市疾控中心:不建议这么消毒,强效消毒液具有很强的刺激性,吸入会对人体造成伤害。我们建议用75%浓度的医用酒精消毒,并且不能喷洒使用,其他消毒产品严格按照说明书使用。

