

# 我市部分便民服务场所开门营业

本报讯(记者徐展新 通讯员孙勇)“罗亚帝时尚造型鄞州万达广场明天正式复工,可以来美发了!”昨天凌晨,宁波美容美发行业协会会长、罗亚帝负责人叶万耿在社交媒体上发声。

前天,市疫情防控工作领导小组办公室发布通知,将在落实防控措施的前提下,帮助沿街商铺、餐馆、宾馆住宿、理发、维修等便民服务场所尽快恢复营业。通知的发布,让许多期盼着理一次发的市民松了口气。与此同时,其他因疫情暴发而关门歇业多天的沿街商铺,也陆陆续续打开了大门。

昨天13时30分,苏宁天一店的79名员工完成了营业前的消杀工作,戴好口罩,准备好体温检测设备,迎来了春节后的第一批顾客。“卖场的6个出入口关闭了5个,地面、桌面、扶梯、商品都有专人负责,每三四个小时消杀一次,确保购物环境安全卫生。明天起,我们就恢复正常的营业时间。”该店负责人说。

大型卖场做好了迎客的准备,沿街的小店铺也渐渐有了生意。在开明街、华楼街,就有数家餐饮门店挂上了“只允许外带”的牌子,还有店铺在大门口放了张木桌拦着,表明“不能堂吃”的态度。一家手机维修店也亮起了灯,虽然存货有限、顾客不多,但工作人员



昨天,甬城日新街上一家快餐店门前,顾客通过手机网上下单后在门口等候取餐。(周建平 摄)

说:“有些老顾客急着来店修手机,我们必须第一时间营业接待他们。”

当然,绝大部分沿街店铺依旧大门紧闭。记者了解到,此类店铺大多体量较小,有些经营户还没有

听说最新的政策,有些出于安全考虑延迟了营业时间,有些已经开始做前期准备工作,但店铺尚未满足开门营业条件。

在来福士广场,7家餐饮门店

开设外卖取餐的人口等候点。在南部商务区山丘市集街区,12家商户集体开门。东部新城银泰城、鄞州万达则宣布部分店铺今天起营业。

# 400余万人注册“甬行码” 5万余人领到“甬行证” “宁波全域一码通”正在全力优化

本报讯(记者王晓峰 通讯员王岑)最近两天,事关全市老百姓出行大事的“宁波全域一码通”成为热门的话题。记者昨天从市公安局获悉,截至昨天中午12点,全市已有400余万人注册“甬行码”。

此外,“甬行证”也已发放5万余张,申领者主要为复工群体和老人群体。“一码通”试运行以来,遇到了不少的问题。前天下午,作为全市首位获得“甬行证”的港澳同胞陈先生,在此之前就遇到过申领难题。2月16日,陈先生在微信上申请“甬行码”,却怎么也无法顺利完成。当晚10点,他拨打了110进行相关咨询,次日就有了结果。当地派出所获悉这一情况后,立即

与他所在的村委会核实具体情况,并向他发放了编号为0100001001的“甬行证”。

“宁波全域一码通”采用电子码与纸质凭证同步部署,即“甬行码+甬行证”模式。这是我市不同于全省其他地区单一推行线上“健康码”的地方,目的就是解决部分群体无法申领电子码的问题。

在短时间内有数百万人注册,对于系统的冲击是巨大的。根据群众反映的问题,后台技术人员已在全面优化系统,对程序上的漏洞问题,进行批量解决、集中攻坚;对海量数据进行复核和纠错,逐条落地。

比如,针对群众提出的利用微信申领“甬行码”信息填报无法修

改问题,系统升级并增加修改功能。目前,群众填报个人信息可修改3次。部分社区在下拉菜单中找不到的问题也已经解决。还有,“宁波全域一码通”采取动态管理,根据后台大数据的研判,个人“健康码”状态会每日自动更新。纸质的“甬行证”同样进行动态管理,发现问题就会收回证件。

此外,有些“疑难杂症”已被反映给相关职能部门。大家最关心的“小区不认‘绿码’”问题,公安机关也给出了答复:根据我市疫情防控领导小组发布的《关于加强疫情防控有序复工复产的通告》,全市所有村(小区)对持有“甬行码”绿码或“甬行证”的人员,在

亮码或亮证、测温后,一律予以放行。持有“甬行码”绿码或“甬行证”的人员在进出各卡口、入住宾馆、返回或承租租房、复工复岗复学等一律不得限制。

下一阶段,各相关部门将继续关注和收集群众反映的各种问题和建议,尽最大努力、在最短时间内予以解决。市民如有需要,可通过“阿拉警察”APP、登录宁波公安微信公众号或拨打咨询电话12345、110寻求帮助,也可以拨打全市各级防控办电话进行咨询解决。此外,群众还可以从自己工作、生活的单位、小区、了解当地乡镇(街道)、辖区派出所疫情防控专班的工作电话,工作人员会对大家的疑问予以解答。

# 受害者不断增多 紧急提醒:“口罩诈骗”正在扩散

本报讯(记者王晓峰)随着复工潮来临,各行各业对口罩需求更大,也更为迫切。最近一段时间,与此有关的电信网络诈骗犯罪也多了起来。昨日,市反诈中心通过官方微博发布紧急提醒:“口罩诈骗”正在升级,受害者有个人,也有复工企业。

“口罩诈骗”可以分为两个阶段,在企业未复工前,诈骗对象通常是个人,我市有不少市民上当受骗。案值较大的一起发生在2月6日下午,宁海桃源派出所接到市民报警,3天前在微信朋友圈买口罩,通过支付宝转账5万元,最后被骗了。

第二阶段在2月10日后较为明显。随着各地企业陆续复工复产,口

罩、测温仪等医疗物资的需求直线上升。不法分子就利用医疗物资紧缺来实施诈骗,谎称囤有大量口罩,收到钱款后既不发货,也不还钱。

慈溪有一家企业因复工需要,购买口罩被骗,损失20多万元。2月14日,孙先生在微信群看到有人在售卖口罩,考虑到自己所在的企业马上就要复工了,员工也需要口罩,就向对方下单,一次性支付。可是几天过去了,对方迟迟不发货,孙先生多次找他沟通,却被拉黑了。

还有余姚的一家企业,网购耳温枪被骗近4万元。“不论是线上还是线下购买口罩等医疗物资,一定要找正规渠道。”民警提醒广大市民。

# 送菜、买药、修家电…… 鄞州万名团员青年服务防疫一线

本报讯(记者王博 通讯员郎安)“您要的蔬菜放门口了,吃的时候多冲洗一下。”自疫情暴发,鄞州区万余名青年组成志愿服务队伍,活跃在镇街、村社,日均完成服务“订单”800余单,累计代办上门送菜、药品采购、家电维修、快递代拿、法律咨询、卡口执勤等服务近万次。

针对基层防控物资缺乏,区青联、区青企协、区青年社会组织联盟收集货源渠道,募捐6万余只口罩、230套防护服、2万瓶洗手液、1500多个护目镜及2000多箱水果;针对企业复工复产,宁波建工、中基集团、轿辰集团等“两新”团组织积极投身“一企认一镇

(街)”行动;潘火街道团工委组建全区第一支“跑小二”志愿服务队,云龙镇团委成立临时团支部,姜山镇团委组织团员青年凌晨值守村社卡口,宁波南高教园区“防疫青年突击队”累计完成对辖区内7.86万名常住师生疫情防控排查工作……全区万名团员青年冲在一线,21个乡镇街道、200余个村社团组织飘起团旗。

眼下,鄞州青年自发组建的“银巢养老”服务队正在为4300余名孤寡老人送上心灵慰藉;58名心理应激干预青年志愿者,为近千人提供线上一对一心理咨询,线上平台开展的防疫心理防护培训点击量达11.7万人次。

# 驱散疫情带来的心理阴霾 余姚应急心理援助增强防疫信心

本报讯(记者沈孙晖 余姚市委报道组谢敏军 通讯员俞玲玲)“医生,我这几天总有发热的感觉,体温计测不出有热度,但我还是担心感染了新冠肺炎。”昨天上午,余姚市第三人民医院心理专家张仪接到了一名“恐疫”市民的热线求助。经过心理放松训练,该市民终于放下了“包袱”。

新冠肺炎疫情发生后,针对市民出现的各种心理困扰,余姚市三院凭借精神方面专科优势,立即组织心理专家成立了心理救援医疗队伍和志愿者团队,并开通心理援助热线,由7名专家轮流接听,志愿者负责资料整理和回访,为处于疫

情不同层面的人群提供心理援助服务。热线开通以来,已累计为30多个市民提供心理服务,解决了他们焦虑、躯体化不适、失眠等心理问题和实际困扰。

与此同时,余姚市心理援助协会、社会心理服务指导中心也分别开通了“余心援助心理疏导”微信公众号和24小时心理援助热线。“面对疫情,出现紧张、焦虑的情绪是正常的,因为大家没有这样的经验。我们要为市民提供一个倾诉、宣泄的渠道,让他们觉得自己被接纳,进而进行有效的心理指导。”余姚市心理援助协会会长励娜告诉记者。

# 安抚患者情绪有“法宝” 宁波医生录制“土味”查房开场白

## 连线武汉

记者 陈敏 通讯员 谢美君

“大家查房时,把我们的‘法宝’拿出来!”宁波援汉医疗一队第二组组长、慈溪人民医院胡雪忠主任口中的这件“法宝”,是同组队员、鄞州二院呼吸与危重症医学科副主任董永权录制的武汉土话版查房开场白。

董永权是湖北黄冈人,此次回到家乡支援,他与患者在语言沟通方面基本没有问题。几次查房下来,只要他进仓一开口,大家就知道是“小黄冈医生”来了。

但同组的其他医疗队员或多或少面临着语言障碍。隔离病区收治的大多是六七十岁的老人,他们大多说武汉方言,又不能完全听明白普通话。因为沟通不畅,不少患者显得很焦虑。

“为了节省防护物资,大家都是轮流进仓查房,每次只能进去一个医生。”董永权为队员们现场翻译的想法落空了。

董永权录制武汉土话版查房开场白,是受到一名女患者的启发。这名刚入院的女患者由于担心自己的病情,加上与医生沟通不畅,一整天都寝食难安,便一个劲地向医生讨要安眠药。得知情况后,董永权去病房好好地劝慰了一番,没想

到效果出奇地好。第二天再去查房时,她心态好多了,并表示一定好好配合治疗。

董永权深受触动。他告诉记者,其实他劝慰这名患者的话,就是他平时查房时经常会说对患者说的话。既然对患者有用,那能不能用武汉话录制下来,让医生查房时播放给患者听呢?

说干就干,董永权专门写了一段查房开场白,内容如下:“这次疫情没有那么可怕,老百姓认为得了病就会死,是不对的。对这个病,我们要畏惧,不要恐惧,恐惧会吓死人,畏惧我们才能小心应对。现在全国人民都在帮湖北,相信我们一定会战胜它。这次宁波医

疗队是来帮助大家的,你们的任务就是吃好、休息好,有能力就同一个病房互相帮助下,只有休息好了、吃饱了,才有抵抗力战胜疫情。治疗的事情交给我们去做,相信你们很快就可以康复出院的。”

因为担心自己的武汉话不够纯正,董永权还特地拜托两个老同学,分别将这段文字录制成男声女声两个版本。

“男医生用男声版,女医生就用女声版。”董永权将录制的这两个音频分享到所在医疗组微信群里后,立刻受到了大家的欢迎。这两天大家纷纷用上了这件“法宝”,而且效果很不错,土话版的查房开场白一下子拉近了医患之间的距离。

# 送鲜花 送祝福



昨天,家住海曙区甬丰社区的赵先生收到了社区党委送来的口罩和鲜花,感谢他7天来严格在家自行隔离的行为,并祝他顺利复工。2月11日,赵先生一家从江苏连云港返甬,到家后首先向社区报告了自己的情况和出行轨迹,并承诺严格遵守居家隔离规定。昨日他们正式解除了自行居家隔离观察。(胡建华 周秉 摄)

# 你关心的问题部门有回复

支援湖北和一线医护人员子女教育优惠政策有有效期吗?

编号“83628”的网友:宁波教育局发布了支援湖北医护人员和一线医护人员的子女教育优惠政策,请问这个政策有有效期吗?孩子现在在幼儿园小班在读。

市教育局:对我市赴湖北疫情防控一线开展医疗支援工作人员,其子女当年涉及基础教育阶段入学、升学的,在各地各校职责范围内,开辟专门的绿色通道。

集中隔离收费是否有依据?

编号“83272”的网友:集中隔离应该属于强制隔离。而各地在执行上有的收费,有的不收,收费的350元/天-800元/天不

等,这个收费有法定依据吗?

市司法局:根据《传染病防治法》第六十一条规定:国家加强基层传染病防治体系建设,扶持贫困地区和少数民族地区的传染病防治工作。地方各级人民政府应当保障城市社区、农村基层传染病预防工作的经费。在疫情期间,隔离措施属于传染病防治工作的重要内容,产生的经费应当由政府保障,具体由实施隔离工作的主管部门落实,无须由被隔离者承担。

从温州到宁波来坐飞机,需要提供什么资料?

编号“83580”的网友:我是从温州坐动车到宁波,转机飞重庆。请问是否可以?需要提供什么资料?

临空经济示范区:您可以从温州坐动车到宁波,转机飞重庆。为了您出行顺利,需要所在乡镇街道以上政府部门或卫生部门(社区卫生服务中心、社区卫生服务中心、疾控中心)的健康证明,如果期间您有被通知居家隔离、集中隔离,请提供解除隔离通知书。特殊时期采取特殊措施,希望您理解。

鄞州企业员工都要测核酸,请问何时开始?

编号“83471”的网友:鄞州区企业的员工都要测核酸,请问什么时候开始执行?是所有性质的企业开展吗?

鄞州区:为进一步做好我区疫情防控工作,促进企业有序复工,根据上级有关文件精神,员

工中有新来鄞或新返鄞人员,已经复工或有复工需求的企业都可以向所在街道申请核酸检测。但并非强制要求所有性质的企业必须做核酸检测,企业可以根据员工来自高风险区、中风险区、低风险区三个等级,按照相应的措施实施人员分类管控。(海文)

守望相助,众志成城!更多问题请通过以下三种方式提交中国宁波网民生e点通群众留言板: 1.拨打热线81850000 2.微信搜索“nb81850”,关注后直接留言 3.登录中国宁波网民生e点通

# 讲好疫情防控的宁波故事

## 民声

凌义斌

近日,阿里巴巴天天正能量联合全国各地媒体,共同推出“战疫英雄奖”,褒奖奋战在疫情一线的凡人英雄,王剑英是宁波地区第一个获此荣誉的战“疫”英雄。

王剑英是奉化区松岙镇五百桥村党支部书记,今年63岁的他从1月26日开始连续工作16天,天天早出晚归。2月10日19点左右,他从执勤卡点骑着电动自行车回家时,连人带车翻入近2米深的沟渠,造成颅内出血、肩胛骨断裂、肋骨摔断3根,当场昏迷,后连夜被送往医院,现在还躺在奉化人民医院。接受记者采访时,他的妻子童益娟几次哽咽:“这条路天天走,

要不是他太累,肯定不会出事……”在冷酷的疫情面前,总有一些温暖令人感动。王剑英们散发着正能量的故事,走入了人们的视野,滋润着人们的心灵。他们在这个特殊时期,舍小家、为大家,坚守岗位、默默付出。他们的身影、他们的声音、他们的故事,成了这场战役中最温暖人心的力量。

战胜疫情,需要坚决有力的防控措施,也需要正能量来强信心、暖人心、聚民心。我们要讲好宁波抗“疫”故事,传播宁波抗“疫”好声音,用人与人之间的真情,让人性善良的光辉照亮前行的路。也唯有如此,我们才能凝聚更多力量,从而打赢疫情防控阻击战。

(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

# 问与答