

最喜欢给“客人”办“退房”手续

——聚焦集中隔离点“酒店临时经理”的日常工作

本报记者 黄程
江北区委报道组 张落雁
通讯员 尉宾娟

一个酒店正常运营需要多少人？保洁员、水电工、网络管理、前台、接待、大堂经理、门童、行李员、保安、客房部经理、餐饮部经理……然而在文教街道有个酒店，只有两名工作人员。酒店原本有10多名本地员工，一听说酒店要做集中隔离点便纷纷离开了。

“看着疫情发展态势，街道的集中隔离点要全面启动，以备不时之需，需要个总管、总调度。”1月31日，文教街道二级调研员过炜接到电话后没有一秒钟的迟

疑，立马答应。2月初隔离点一启用，他便拎着日常用品，住进了隔离点，上岗成了酒店“临时经理”。

过炜和街道安全生产监督管理所所长顾雨英一起在隔离点忙碌了10多天，接待了30多名“客人”。

过炜和顾雨英身兼前台、接待、保洁员、客房经理等多职，每天只能睡6小时，连吃顿安稳的饭都成了奢望。每当隔离人员入住，他们先要登记个人信息，安排房间，接着要告知入住须知，引导入住。到了饭点，他们要把一份份快餐送到隔离人员房间门口。

过炜和顾雨英还要定时收拾垃圾，清扫公共区域卫生，记录服务

清单。每天打扫房间，联系第三方对各个房间及公共区域进行消毒，确保环境安全。顾雨英笑着说：“过炜是个歇不下来的人，从早到晚打扫个不停，拿消毒液喷喷，医生都说我们这儿消毒做得太好了。”

过炜还承担酒店的“护工”“水电工”“网络维修工”等多个工种，每天两次陪同医护人员对隔离人员进行体温检测，做好防疫健康知识宣传。

除了照顾隔离人员生活起居，过炜还关心大家的心情，尽量让大家感受到温暖和关爱。前几天一户三口之家住酒店，因为孩子小，离开家非常不适应，在大堂一直哭

闹。过炜专门收拾了一间朝南的舒适套房供他们居住，小朋友进去后非常喜欢，一家人的情绪也稳定下来。过炜说：“隔离嘛，大家或多或少有些担心和焦虑。我们只有将服务做得更细致更周到，用我们的积极乐观来感染他们，才能让大家更安心一些。”

有进来就有出去，每一次隔离人员能够度过隔离期健康出去，过炜就感到由衷高兴。过炜说：“我最喜欢的就是给大家办理‘退房’手续。有一次，一位隔离人员临走时又回过头来，对我挥手致意，我真的非常感动。相信众志成城，疫情肯定能早日过去，愿大家都平安健康。”

承诺许可制提升企业复工“加速度” 我市发放全省首张“免于现场核查”食品生产许可证

本报讯（记者王岚 通讯员宣文）前天，位于余姚市的黑龙江秋然米业有限公司浙江分公司取得了由当地市场监管部门发放的“粮食加工品”食品生产许可证。“这张许可证很特别，它是我省为助推食品生产企业复工复产，试行低风险食品许可告知承诺制度以来，第一张免于现场核查发放的食品生产许可证。”市市场监管局食品生产处工作人员说。

余姚市市场监管局食品生产科周吉江说：“省局试行告知承诺制的措施里，提到对书面承诺符合食品生产许可条件、首次申请低风险食品类别许可的企业可以免于现场核查，我立刻就想到了前些时候来申请过食品生产许可证的秋然米业。”周吉江当即致电企业询问申请进度，在得知企业厂房、机器等硬件均已准备到位，且相关条件符合简化审批流程规定后，决定采取告知承诺制为企业办理食品生产许可证。

“当时，企业的申请材料需要完善，但经办人因为疫情影响暂时回不来，考虑到大米是生活必需品，我们决定远程指导，协助他们准备申请材料。”在周吉江和同事的努力下，5个小时后，1份申请书、7份申请材料、14份食品安全制度梳理修改完成。当天下午2点半，该企业的委托代理人来到余姚市市场监管局，为申请材料盖上了公章，一张免于现场核查的食品生产许可证正式递交到了委托代理人手中。

市市场监管局相关人士表示，免于现场核查并不代表监管缺位。执法人员会对企业证后生产经营情况开展监督检查，对发现企业不符合承诺条件开展经营的，责令限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到要求的，依法撤销许可证书，实现严格的闭环管理。

据统计，截至2月17日，全市已有118家食品生产企业、130家食品小作坊复工复产。

愿“房客们”安然无恙地离开

——鄞州区中河街道集中隔离观察点侧记

记者 王博

“同志们，又有5名‘房客’半小时后到，大家抓紧准备！”几天前的一个傍晚，鄞州区中河街道集中隔离观察点，潘丰接到高速公路执勤人员打来的电话后，马上通知隔离点的工作人员做好准备“迎客”。

潘丰是鄞州区综合行政执法大队中河中队的一名执法队员，疫情防控期间，也是中河街道集中隔离观察点的“总管”。他和医护人员、片区民警及后勤保障人员一起，守护着来自重点地区的集中隔离观察人员。

晚上9点，执勤人员送来了5名湖北籍返甬人员。潘丰和正在值班的鄞州二院医共体中河分院驻点医师朱南贤立刻迎了上去，登记、测体温、加微信，安排入住。自2月5日该集中隔离观察点正式投入

运行以来，已经接待了100余名“房客”。

“肚子饿了！”9点半，其中一名“房客”发来微信，说自己一直开车赶路，还没吃晚饭。“我去烧水。”“我找泡面。”潘丰和朱南贤一个去烧水，一个去储物间拿泡面和榨菜，给5名“房客”送上暖心夜宵。

“老朱，你看这泡面，有没有想起那个倔老头？”“是啊，他买了一大堆泡面、榨菜和火腿肠送给我们。”潘丰和朱南贤口中的“倔老头”是一名隔离人员，因与确诊患者有密切接触史，一家人在此集中隔离。按规定，所有集中隔离人员必须一人一间、相互隔离。但老人却想和家人住在一起，为此和工作人员多次“交锋”，最后，老人被工作人员说服了。他说：“你们很辛苦，道理我也懂，还是全力配合做好防护工作，争取早日‘解禁’

吧。”隔离期满后，老人专门送来了泡面、榨菜和火腿肠，还说自己回去要当志愿者支持防疫。

“潘队，电视机又坏了！”潘丰刚送完泡面，68岁的王大伯就给他打来电话。此时，隔离点的修理工已经下班。潘丰戴上手套，紧了紧口罩，赶去帮忙。原来，遥控器电池没电了。等潘丰帮老人调好遥控器，已经10点半了。

“潘队，失眠了。我还得在这里住几天啊？万一被感染了怎么办？”次日凌晨1点，潘丰刚要睡着，微信滴滴响了起来。一名“96”后小姑娘发来信息，说自己曾与确诊患者密切接触过，心里特别害怕。“放宽心，我每天接触那么多隔离人员都不怕，你怕啥！”潘丰忍着睡意耐心安抚。第二天一早，潘丰又和朱南贤等工作人员一起，共同做小姑娘的心理安抚工作。

昨日一早，两名来自姜山镇的

隔离人员满14天解除“禁令”。考虑到集中隔离点附近交通不便，潘丰立刻跟姜山镇政府联系，不到半小时，姜山镇就派专车送两人安全回家。

在人员密集且存在传染危险的隔离点，潘丰和朱南贤等10名工作人员已经连轴转了10多天。除了管理和提供服务隔离人员，他们还要汇总当日情况精准上报。考虑到“房客”随时可能送来，每个人都把手机铃声调到了最大，以免睡着听不到电话。其中，年已六旬的朱南贤改掉了午睡的习惯，靠吃安眠药调整睡眠。

“但愿‘房客’能一个个安然无恙地离开。”潘丰说，“房客”平安回家是他们最大的心愿，从第一天来隔离点，他和朱南贤这对“患难之交”就约定好，“既来之则安之，要做最后走出‘隔离点’的人。”

海关为企业复工复产护航



昨日，宁波海关执法人员第一时间对双一力（宁波）有限公司申报进口的一批锂离子电池片原料实施现场查验。为切实帮助疫情期间外贸企业复工复产，宁波海关安排专人主动跟进复工企业的进出口订单计划和物流进度，落实“一企一策”第一时间安排现场查验，保障进口生产原料及时通关并投入生产。（李江林 宋韬 摄）

从容对待新增确诊数的“0”与“1”

毛矛

据报道，2月12日、13日，宁波连续两天无新增新冠肺炎确诊病例，而14日、15日、16日又各增加1例，17日则再次为0。这组“0”与“1”的数据，说明我市疫情防控正处于胶着状态，无论后续几日情况如何，这具有标志性意义。

其实，还有一个时间节点也很重要，2月10日，我市出院病例首次多于新增确诊病例。如果把以上这些数据连成一条曲线，可以清楚地看出，疫情防控阻击战成效日益明显。现在“0”与“1”的胶着，“1”是量的增减，而“0”是质的飞跃，本区域没有新增确诊病人，实属众望所归。这个局面备受瞩目，大家忐忑不安地关注其走势。

抗击疫情，斗争极其严酷，根

本“输不起”。这里没有旁观者，没有局外人，而与每一个人的命运息息相关。从网上可以看到，当无新增病例时，欢声一片，“宁波棒棒哒”“宁波棒棒哒”等话语令人振奋。接连3天“新增1例”后，舆论场上虽寂静如水，却没有抱怨和责怪，也没有灰心丧气的议论，同样使人感触。这说明公众对疫情防控的艰巨性、复杂性有了透彻理解。大疫当前，人们的心态也变得更加成熟和理性。

换个角度看，连续3天的“新增1例”也印证了疫情防控总体向好的趋势。作为外来人口大市，宁波全民动员、积极防控的成绩已被大家认可。不过，应该看到，现在的胶着状态，正如拔河比赛中的屏气对峙，恰恰是极为关键的时期，所以要警惕在某个时段、

某个局部产生反弹，千万马虎不得。面对“0”与“1”，需要从容不迫地应对。

从容不迫，首先应做到不急不躁、冷静处置。前一阶段，全社会投入大量人力物力，医疗单位承担着更大压力，人们在身心疲惫的时候很容易产生急躁情绪。从连续两天“0”，到持续三天的“1”，有的人也许会认为“防控难”，信心动摇。有的人或许急于求成，忽视客观规律，搞各种办法“一起上”“一窝蜂”，以至于适得其反。正确的做法应该是，越是在“拉锯战”的紧要关头，越要沉住气，科学防治，精准施策，稳扎稳打。这样，由“1”归“0”才会如愿以偿。

从容对待当然不是无动于衷、消极迟顿，而是要振奋精神打攻坚战。对有的人来说，无论是“0”

还是“1”，都可能滋长骄傲情绪和“差不多”想法。加上，疲劳状态也容易产生松懈念头。在胶着局面中，任何轻视、疏忽、懈怠、喘息歇脚，都可能让已有的战果缩小甚至前功尽弃。

疫情防控以来，不论新增病例是“0”或者“1”，都有着经验或者教训，应深化对防疫工作相关规律的认识，研判其变化规律，提高防控针对性。眼下，在做好有力有序复工复产的过程中，尤其应主动作为，打好进攻战、总体战。就此来说，对“0”与“1”的关系，不可不察。

明州论坛
首届浙江省新闻名专栏

农民工安全有序返岗要大题细做

王新明 潘德鑫

四川同广东、浙江建立健康检测互认工作机制，助力万农民工返岗；安徽启动跨省和省内跨市客运包车业务，助农民工返岗；全国铁路首趟定制务工人员返程专列从贵阳开往杭州……近日，多地为农民工安全有序返岗出实招。疫情影响下，答好让农民工安全有序返岗这道难题，需要从细处着眼，在细节上下大功夫。

返岗首先要确保安全。作为劳动力输出地，要对即将返岗的农民工深入开展防疫宣传，认真排查健康状况，建立台账，细化到每户、每人，服务到每户、每人，坚决防止已感染或尚在观察期的农民工外出。作为劳动力输入地，要做好复工复产防疫设施配备、隐患排查、人员管理等工作，确保“产能快恢复、疫情不反复”。

返岗还要确保有序。要保障“两条路”畅通，其中一条是有

形的“路”，依据抗击疫情进展情况，实事求是，在保证安全的前提下，逐步恢复公路运输。还可采取开行农民工铁路专列等办法，让农民工既不要堵在“最后一公里”，也不要堵在“千里返城路”，更不要堵在“最后一公里”。

这“最后一公里”往往是一条无形的“路”，一条联通农民工流入地和流出地信息的“高速路”。针对信息不对称造成的堵点，各地运用互联网、大数据等手段，对农民工健康状况、劳动技能、意愿流向以及企业用工需求、所需工种等实施精准对接，并借鉴四川等地做法，实行流入地、流出地健康检测互认机制，让农民工“从家门到车门、从车门到厂门”。

情况越复杂，工作越要往细处做，要下“烹小鲜”的功夫，在确保疫情有效防控的前提下，写好复工复产、农民增收这篇“大文章”。

新华时评

疫情防控越吃劲越不能放松

余利军

当前，疫情防控进入了最吃劲的关键阶段。我们要把战“疫”当作战役来打，切实防止和克服任何松懈、麻痹和厌战情绪，始终以昂扬奋进、勇往直前的精神状态打好打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

精神上不松气。当前，全国除湖北以外的疫情形势总体好转，疫情防控工作取得了阶段性进展和成效。但我们越是接近成功，越需要打起十二分的精神坚持到底，决不能有丝毫松口气的念头，避免因一时的失责而延误战机、拉长战“疫”。

思想上不松懈。在战“疫”打到最激烈最复杂的时候，有人容易产生麻痹松懈思想。这是大忌。我们应着眼防麻痹、防松懈、防疲劳、防烦躁，坚持解决思想问题、心理问题与实际相结合，搞好谈心互助和心理疏导，持续不断地搞好思想发动，时刻绷紧疫情防控之弦，牢固树立打持久战的思想。

工作上不松劲。当前，正处于“三返”的重要时间关口，重点区域疫情局部扩散的潜在风险突出，应严格按照科学、合理、适度、管用的原则制针对性措施，既切实做好长假后返程和复工复产后的疫情防控工作，又及时协调解决复工复产中的困难和问题，做到疫情防控和复工复产两手抓，两手都要硬。

责任上不松手。疫情防控斗争是一项系统工程，它不是哪个地区、哪个部门、哪个个人所能单独完成的，最需要的是落实责任，形成合力。各级党员干部要把疫情防控作为头等大事来抓，守土有责、守土负责、守土尽责，严格落实主体责任，坚决做到疫情防控不松手。

做好上面这些工作，必须坚决反对形式主义、官僚主义，对贯彻落实党中央决策部署不力，不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮的，必须严肃问责，以引导党员干部在大战中践行初心使命、在大考中交出合格答卷。

不让医护夫妻同上一线 不是怯懦

易其洋

2月13日，浙江省卫健委副主任孙黎明在新闻发布会上说，尽量不安排双职工的医务工作者同时到一线工作，尽可能使他们能够兼顾家庭。非常时期，这样人性化的制度安排，让人倍感温暖。

抗击新冠肺炎疫情，医务工作者特别是那些驰援武汉的人，被称为“勇士”“英雄”“最美逆行者”，他们的英勇和果敢、辛劳和赤诚，让人感动，让人钦佩。我坚决不同意“病毒并不可怕”的说法，就像浙江大学医学院附属邵逸夫医院呼吸内科主任医师吴晓虹所说，最让我们意外的是，医护人员感染的风险比较高，病毒的传染性的确厉害；也像浙江省中山医院呼吸内科副主任医师徐慧连所说，进入ICU后，我在心里喊了一声：我的天。

疫情有多严重，在病房里劳碌的医护人员，比我们这些“局外人”更清楚，遭遇感染的风险也更大。说一线的医务人员是“直面生死”“向死而生”，一点也不为过。说抗击疫情是一场“战斗”没错，大家是该“全民皆兵”，医护人员到一线救治死伤，责无旁贷，但应该承认，我们还没有到人人必须献命的程度，所有医护人员必须“上

一线”的地步。

客观真实地评价和报道病毒的可怕，让人们对病毒多几分警惕，保持足够的戒备心理，绝不是什么坏事，而是对科学和专业的尊重，也是对生命的尊重。如果夫妻同线为医护人员，即使都写了“请战书”，组织者也应该想到“不怕一万，就怕万一”。万一两人都被病毒感染，万一出了意外，他们的孩子和父母咋办？又让人情何以堪？说得轻一些，好多医护人员的孩子还小，疫情期间一直被“困”在家里，吃得喝得学习，若父母一起离家十几二十天，叫人怎么放心、怎么忍心？又会给“在一线”的父母增添多大的情感和精神压力？人同此心，心同此理，换位思考一下，共情感受一下，便可理解省卫健委的良苦用心。

病毒每天威胁和夺走的，是一个个有血有肉、有亲人有情感的鲜活生命。越是了解病毒的可怕，便越是明白，像不让医护双职工上抗疫一线，不仅不是怯懦，也无损医务人员的勇敢和担当，反倒是难得的清醒和理智。这种清醒和理智，正是源于对个人情感和生命的尊重而不是轻贱。也正因此，全面而牢固地树立把人的生命安全放在第一位的理念是多么重要。



两手抓

罗琪 绘