“你们来了,武汉的春天也就到了”

连线武汉

记　者　**陈　敏**
通讯员　**刘春霞**

“你们来了,武汉的春天也就到了。”那天严培玲医生进隔离病房查房时，一名病情明显好转的老年患者突然对着他们说了这句话。于是一连几天，严培玲沉浸于这句话的感动中。“武汉人民这么信任我们，我们定当竭尽全力，不辜负他们的期望。”

严培玲是镇海区人民医院全科医学科主任。2003年非典时期，她就曾奋战于一线。不久前，严培玲跟朋友说起当年的非典时，还感觉后怕。然而当新冠肺炎疫情来袭时，声称“不敢想”的她义无反顾地“又做了”。2月9日，她随宁波医疗队出征武汉。

到武汉后，严培玲因为有多年的科室管理经验，有着丰富的病情应急处理能力，毛遂自荐做了中班组的组长。2月11日下午，宁波医疗队承建的两个重症病区正式开始收治患者。严培玲穿好防护服，第一个进入隔离病房与病人接触，进行病史的采集、医嘱的处理，一个班次下来严培玲所在的病区已经收治了41个病人。严培玲和队员们在最短时间内克服语言沟通困难、依从性差等问题，全面熟悉患者病情，精准制订诊疗方案，做好患者健康宣教、心理护理等工作。6个小时，穿着厚重防护服，带着严密的口罩，不能喝水，不能大小便，连呼吸走路都是困难的，但大家一刻不停地忙碌着。考虑到严培玲年长，队员们再三请她提前离开，但她非常坚决：因为患者需要我！

病人多，病情重，队员们在武汉的工作每天都很忙。严培玲说，他们经常忙到下午一两点钟才吃上午饭。不过，令她高兴的是，短短几天，病区所有制度、各班职责、用药原则、救治规范等都完善了，治疗中各项流程也更完整了。宁波医疗队还开启了“心身致和”多学科治疗模式，医疗队在对2个病区所有重症患者的入院评估中同步嵌入心理评估，组建了由心理医生组成的医疗团队，参与患者的全面治疗与管理。

虽然每天又忙又累，但严培玲说，队员们却是一天比一天有信心，这是因为武汉的疫情正在得到控制，发病的人数在逐渐减少。严培玲笑着对记者说，早日打败疫情，他们就能早日回家，因为她到武汉来的事情还瞒着老母亲呢。

有一种传承叫作奉献

——记宁海县第一医院驰援湖北的5名“95后”护士

通讯员　**应秀珍　吴亚华**

在第二批宁波市驰援湖北医疗队中，有5名来自宁海县第一医院的“95后”护士，她们是党员应之乐、周冰彬、陈海霞和入党积极分子张莎莎、王晨，目前正在华中科技大学同济医学院附属同济医院光谷院区忘我工作。

“当时的心情有点忐忑，我们提前2个小时起床，做好准备。经过一个半小时防护流程后进入病区。而三层全套防护服、四层防护手套带来的深度窒息感，让人头晕目眩。”回忆起第一天上班时的情景，王晨记忆犹新，受防护服下的汗水、护目镜上的雾气干扰，她所有操作像“云中取物”。

E3-3病区共有50张床位，收治相对危重的新冠肺炎患者。护士轮班24小时不间断待在病房照顾。这群在家里都是掌上明珠的小姑娘除了常规护理，还身兼数职：送开水、送饭、帮助病人进食等。

给应之乐印象深刻的是一对80多岁的老夫妻，老爷爷没有生活自理能力，是重症患者；老奶奶相对症状轻点，开始收治在不同的病房。可是老奶奶每天缠着查房的医生和护士，非要和老伴住到一块，她说：我们一起风风雨雨走过60年，到了这个年纪，人生该经历的都经历了，再大的事情也不算事，如果真的要走，那么在最后一刻都有对方陪着上路！最后拗不过执拗的老奶奶，他们终于住到了同个病房。

人类的医疗行为有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰。陈海霞在经历了一次有温度的护理之后才更加深有感悟。她们尽量和患者做好沟通互动，不断安慰和鼓励患者。虽然无形中会加大体力消耗，可是和患者的心更贴近了。

“在这里，整个的医疗团队都很给力！”张莎莎说。莎莎的爸爸是村里的老支书，在得知女儿出征的消息后说：“要去，爸爸支持你！”此次驰援湖北，对于莎莎来说不只是践行医者初心，也传承着一种叫“奉献”的家风。

我市高速全面恢复

昨天下午2点，按照省市有关部门统一部署，我市全面撤除高速公路出入口管控卡口，恢复正常通行。此外，记者从海曙区交通运输局获悉，为迎接复工做好公路保畅，根据市、区有关指示，该区交通部门已督促有关乡镇拆除5条县道上7段16处硬隔离，撤销70处卡口检查点，至前天17点已实现辖区所有县道、乡道公路全面畅通。　（**徐能　忻之承**　摄）

海曙公安卫健联手

不到两小时完成疑似病例活动轨迹报告

一线防控

本报讯（记者**陈朝霞**　海曙区委报道组**孙勇**　通讯员**段晓鹏**）“请对这一新冠肺炎疑似病例进行流行病学调查。”一接到信息，海曙公安分局防疫攻坚队队员立刻着手对该病例发病前14天活动轨迹进行数据情报研判、人员溯源追踪，两小时内便完成了该防控疑似病例接触对象的“一人一档”，并推送至海曙区防控办和区疾控中心。

这是记者昨天下午在海曙公安分局防疫攻坚队办公现场看到的场景。记者了解到，成立这支由40人组成的防疫攻坚队，是海曙区对新冠肺炎疫情进行严防严控，不留死角和盲区、动态加码精准防控而启动的“战时机制”。

1月31日，海曙公安分局抽调各部门精干警力成立防疫攻坚队，海曙区卫健局派出疫情防控骨干人员进行配合，组成数据情报研判、人员溯源追踪两个“战斗小组”。

“此前，对发现发热病人接触人群的流行病学调查，一般通过询问的方式展开，但一旦发热病人对自己前14天生活轨迹出现信息遗漏，就容易带来巨大的防控风险。”海曙区疾控中心副主任杨双喜说，卫健和公安部门合署办公后，一方面发挥了公安系统优势，通过信息快速共享和无缝对接，精准展开病例溯源；另一方面，疾控专家现场结合专业知识，第一时间对该病例接触者进行风险评估，分层确定集中隔离、居家隔离、重点关注人群，确保防控不留死角。

防疫攻坚队实行每日会商、每日分析、每日销号工作机制。截至目前，收到各类信息12万余条，流行病学调查报告100余份，协助调查函50余份。为了与时间赛跑，跑在病毒传播之前，队员们每天睡眠时间被压缩到了5个小时。

“让人欣慰的是，除外来输入病例外，卫健部门推送的确诊、疑似病例及其密切接触人群，全部是由我们两家第一时间追踪溯源研判的。在我们挖掘出的逾千名接触者中，有数百名密切接触者，均已推送至区防控办落实，无一遗漏。”防疫攻坚队负责人对记者说。

千万健康保障　百万疗休养福利　即时授予表彰

工会满满“干货”情暖“逆行者”

本报讯（记者**周琼**　通讯员**陈浩飞　赵清**）1000万元保障金额的职工医疗互助保障特种重病保险；100万元的专项疗休养；对前期在防控疫情中已做出突出贡献的集体，即时授予“宁波市五一劳动奖状”……昨日，记者从宁波市总工会了解到，市总工会出台9条举措，向全市疫情防控一线医务人员、驰援湖北医疗队员及其家属送上关心关爱。

市总工会昨日发文，即时授予宁波市援助武汉应对新冠肺炎疫情医疗队、中国科学院大学宁波华美医院新冠肺炎医疗救治团队（含其他医疗卫生单位支援人员）、宁波市第一医院新冠肺炎医疗救治团队、宁波市妇女儿童医院新冠肺炎医疗救治团队、宁波市疾病预防控制中心、宁波市急救中心等6个单位和集体“宁波市五一劳动奖状”称号。市总工会有关负责人告诉记者，待疫情防控取得胜利，各级工会还将专项推荐一批“宁波市五一劳动奖状（章）”和“工人先锋号”，并在今年庆祝五一国际劳动节大会上予以命名。

除了送上表彰和荣誉，对于奋战在疫情防控一线的医务人员、驰援湖北医疗队员及其家属，工会还送上了不少“干货”关爱。市总工会明确，我市将向参加职工医疗互助保障的一线医务人员，每人免费赠送1份市职工医疗互助保障特种重病保险，全市共赠送1000份，保障金额1000万元。对于奋战在一线的医务人员，市总工会设立疗休养专项资金100万元，在疫情防控阻击战全面胜利后，统筹安排200名左右优秀一线医务人员参加市总工会组织的免费疗休养。对其他参与疫情防控工作的一线医务人员，各级工会有计划安排参加疗休养、健康体检项目。

文件还提出，三级工会可设立防控专项资金，这笔资金除了可以用于购买口罩、消毒液、测温仪等与疫情防控工作相关的物品物资外，还可用于一线医务人员及其不能照顾的直系亲属的慰问。

情急之中摘下口罩急救老人

大榭护士：救死扶伤是天职

记　者　**冯　瑄**
通讯员　**徐桂凤　胡璐瑶**

“谢谢你救了我的命。疫情过了，我一定再来好好感谢你。”昨日，大榭金海岸社区的汪阿婆经多方打听，终于找到了她昏迷时救她的大榭医院急诊科护士龚南。

龚南和她的爱人都是大榭医院的医护人员，疫情暴发后，他们一直坚守一线，无暇照顾家中小孩。2月14日下午，院领导让她轮休一下，趁此闲隙，得知金海岸社区工作人员可以替他们照顾孩子，龚南就带着小孩去了解详情，当路过社区居委会拐角时，只听“砰”一声，一位老人后脑勺着地摔倒在地上。

“醒醒，阿姨你还好吗？”龚南见状，立刻上前查看情况，并试着拍打老人，但老人躺着一动不动，毫无反应。情急之下，龚南摘下口罩，首先拨打了120急救电话，然后查看了老人的外部体征，发现并无外出血等症状后，又通过判断老人的气息和颈动脉，发现老人呼吸正常，心跳正常、不需要进行心肺复苏。

龚南初步判断老人是摔倒导致昏迷，但地上很凉，因社区离医院较远，救护车还要过一会才能到，加上特殊时期，龚南第一时间想到，通过掐人中让老人尽快苏醒。

“当时老人戴着口罩，我顾不得这么多，救人要紧，立刻帮她摘掉后持续掐了5分钟人中。中途，有路过的一个居民提醒我老人口袋中有手机，我赶紧拿出手机通知他家人。”龚南回忆。在龚南的努力下，7分钟后，老人逐渐苏醒。

“后脑勺有点疼，肚子有点不舒服。”老人醒来后，龚南立即询问了老人情况，查看老人是否存在别的异常。

很快，救护车到场，来的都是龚南的同事，在仔细地跟同事交代完情况后，龚南便悄悄离开了。所幸，经大榭医院一系列检查，老人身体各方面并无大碍。

大闹卡点殴打志愿者 奉化一男子获刑8个月

本报讯（记者**余建文**　通讯员**陈群力**）几杯老酒下肚就失了分寸，大闹防疫卡点，掌掴检查人员。前天，奉化法院快速审结一起殴打防疫志愿者案件，被告仇某获刑8个月。

2月14日晚上8点左右，仇某酒后驾驶电动自行车，来到奉化一防疫卡点。当卡点志愿者要求其出示通行证时，仇某口出怨言，然后连着两下掌掴志愿者江某，并滞留在卡点谩骂。在被劝离后没过多久，仇某再次返回卡点，继续对志愿者进行谩骂。之后，民警赶到，将其口头传唤至派出所。仇某依旧态度蛮横，采用脱光衣服、毁坏留置室内挡板等方式，拒不配合警方调查。

经调查，在2019年的1月和6月，仇某曾先后两次因寻衅滋事违法行为被公安机关分别处以行政拘留15日。

防疫关键期，这起案件影响恶劣，奉化区有关部门从快从严进行查处。2月15日，奉化公安分局对案件立案侦查。2月18日上午，奉化检察院以仇某涉嫌犯寻衅滋事罪向法院提起公诉。奉化法院随即启动疫情防控期间相关案件快速办理机制，同天立案后，下午就通过远程视频方式进行公开审理。

法院经审理认为，被告人仇某在疫情防控期间，不配合疫情防控工作，随意殴打志愿者，妨害疫情防控秩序，结合其之前的两次寻衅滋事违法行为及累犯等情节，最终以寻衅滋事罪判处仇某有期徒刑8个月。

把握改善物业和业主关系的新契机

民声

黎　民

2月17日上午，海曙古林镇水岸枫情小区业委会代表来到该小区东门，慰问不顾寒冷、日夜坚守在小区抗击新冠肺炎疫情第一道防线的物业公司安保、后勤等工作人员，代表全体业主向他们表达谢意，并向他们每人发放装有600元现金的红包。

这一图片新闻见报后引起了很多人的热议，相信他们看了也都心有感触。

疫情当前，所有人是命运共同体，也是责任共同体。我们看到，为了阻断病毒感染通道，把防控风险降至最低，这些天，我市各小区物业公司安保、后勤等工作人员全身心投入疫情防控，一天几次给小区通道消毒，每天在电梯上安放餐巾纸，为进出小区人员测体温……确保小区居民的安全。相比窝在家里的我们，他们的风险更高。他们也是“逆行者”，是一线的抗“疫”战士。他们舍小家为大家的无私无畏精神值得所有人善待。我们关爱他们，何尝不是在关爱自己呢。

毋庸讳言，平时业主与物业安保磕磕绊绊的事不少，为了一些事相互指责，搞得不太和谐。疫情当前，人性的光辉也散发了出来。在我居住的小区，许多业主看到物业工作人员这样辛苦，有的向保安赠送口罩，有的向物业捐献消毒水，小区的氛围反而比平时更好了。

每个人都向往美好的生活。在居住的小区，有一个负责任的物业，有一群文明暖心的邻居，业主无疑是有幸福感的。所以我想，我们能不能抛弃昔日的不快，把握这次疫情大考契机，把这份真情保留下来，进一步改善物业和业主关系，重新构建一个良好温馨的家园。这也算是疫情给我们带来的一大收获。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

你关心的问题部门有回复

疫情防控期间企业线上职工培训是否有补贴

编号“83582”的网友：疫情期间开展线上职业技能培训有补贴吗？如何申请？

市人社局：根据浙江省人社厅关于疫情防控期间企业开展线上培训的相关政策，疫情防控期间，停工半停工的企业可向失业保险缴纳地申请开展线上培训，并可享受不超过支出的95%的补贴，每人每个项目最多不超过800元。宁波市的转发文件和实施方法近期将会出台，请密切关注我局官网。

医院CT检查是如何避免交叉感染的

编号为“82396”的网友：新冠肺炎疑似病例是需要CT检查的，可医院里的CT不多，请问第一医院疑似病人、发热病人、普通病人的CT是分开的吗？怎么避免交叉感染？

市第一医院：我院自被确定为新冠肺炎定点收治医院后，为确诊患者和疑似患者的CT检查设置了专用CT机房，且确诊患者和疑似患者需分时段、分批进行CT检查。分批检查间隙，立即进行清洁消毒工作，主要包括消毒剂擦拭CT机器和空气消毒等环节。确诊或疑似患者检查时，均由专门的医务人员陪同，并做好了隔离防护措施。其他的普通患者则会分流至其他CT机房检查，检查或等候时，也都根据疫情防控要求佩戴了防护口罩，最大限度保护患者健康安全。

市行政服务中心能办理业务了吗

编号“83624”的网友：宁波市行政服务中心能办理业务了吗？

市政务服务办公室：新冠肺炎疫情防控期间，请您优先选择“网上办”“掌上办”“自助办”“邮寄办”等不见面方式办理相关业务。宁波市行政服务中心根据市统一部署，在做好疫情防控的同时已对外提供正常的窗口服务。

出租车的消毒工作是怎么在做的

编号“83682”的网友：请问现在出租车的消毒工作是怎么在做的，可以放心乘坐吗？

市交通运输局：出租车每日早晚消毒两次，并张贴已消毒标志，每个乘客下车后进行通风，司机必须佩戴口罩。

（海文）

守望相助，众志成城！更多问题请通过以下三种方式提交中国宁波网民生e点通群众留言板：

1、拨打热线81850000

2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言

3、登录中国宁波网民生e点通

问与答