# 用"理性"刹住"惯性"

r± /-

随着各地相继出台复工复产政策,当前我省惊情防控的重点,为病疾情防控的重点,为疾情防控与复工复产"两手抓,两手还身是工复产"的阶段。但从有关方两面反映的情况看,有的地方"工路径,或时跟进,执行上存在一定"惯性",需要引起重视。

停。

疫情防控是对治理能力的综情 考验。尤其在当下,艰巨的保障, 控阻击战需要是大量的人的疾障, 允其需要要原放的供应应 处生活必需。是不成材料和产 发生活复产也需要原材料和产 关键。 "两战赢"的要求,必须 有序流通,这些工作已 ,品的节 点。全面落赢"的要求,必须 自宜、因时制宜、因势政治后 是 行。 制宜、因开的中共中央的 会,明确要求"非疫情防控重点 区要以实行分区分级精准防控为抓手,统筹疫情防控与经济社会秩序恢复"。2月17日召开的浙江为中常委会,也提出了以县市区为共和党的要求,自标准统策的要求,自标、和学安排导精准施策的,科学安排、把握平衡,在守住守牢防控底线时,让进一步及经济社会正常运转的产业、行业和部门"动"起来。

在工作手段上,应从依赖"人 海战术"转向依靠科技和大数据。 最近,浙江率先推广实施健康码,

疫情防控与复工复产,这是两场硬仗,都必须"打"好。相信只要各级勠力同心、精准施策,上下联动、令行禁止,就一定能汇聚起打赢防控阻击战和发展总体战的强

# 明州论坛

首届浙江省新闻名专栏。

【上接第1版①】"招商不能有空档期,服务也是生产力。我们通过微信群、商务邮件、电话等方式洽谈拓普新项目落户事宜,为面对面商谈铺好路。"新区投资合作局相关负责人表示。

【紧接第1版②】都不断地感召身 边的市民,与疫情进行着持续、坚 决的战斗。

理发店没有开门,忙碌的医护 人员理发成了一大难题,奉化区乐 享志愿服务队主动同医院联系,上 门为医护人员免费理发。

老社区老年人居多,如何帮助他们网上买菜以减少出门?鄞州区庆安社区组建了"小菜团"志愿服务队,由志愿者根据老人需求下单,为老年人提供线上买菜服务。

针对居家隔离居民"断粮危机"及情绪疏导等难题,北仑区"红领之家"创新组建36个"红领跑腿"服务队,提供心理咨询、个案协调、资源链接、物资采购、快递送货、垃圾收运等一站式暖心服

缺人手,如何帮助企业快速复工?位于宁海西店的宁波威涛电器有限公司来了一群特殊的"员工"。这批党员志愿者在车间内有条不紊地包装、打包铁壳灯。5000个铁壳灯按照订单须在24小时内发往欧洲。为了助力企业复工赶制订单,西店镇各村涌现出一支支党员志愿队伍,帮助企业复工复产。

为了确保疫情防控志愿者自身安全,我市不断加强物资保障、培训保障、保险保障。2月5日,市文明办与中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司签订协议,提供最高50万元的防疫志愿服务保险,为全市志愿者提供坚强的支持保障,解决后顾之忧。象山县还出台了抗疫志愿者礼遇十条措施,从医疗、旅游、交通、文化、金融等方面,对疫情防控一线志愿者予以关爱、激励。

市文明办负责人表示,据不完全统计,全市有100多万人次志愿者参与了防疫抗疫志愿服务。广大志愿者的爱心付出,不仅为宁波当前的疫情防控工作增添了源源不断

拓普电子生产的悬置及悬置 支架是负压救护车发动机的核心 零件,春节期间企业不停产。新春 伊始,新区党工委、管委会主要领 导及相关部门负责人即来到该公司,就不停产企业疫情防控、新项

的力量,更让千千万万市民感受到 了城市的温暖,增强了众志成城、 共渡难关的信心。

# 文明榜样引领:用行动传递温暖

疫情之下,逆行而上。由全国 文明单位、文明村镇、文明校园、 未成年人思想道德建设先进集体、 志愿服务"四个100"等全市74个 先进典型结成的宁波市精神文明建 设先锋联盟,率先向全市发出"群 防群控、抗击疫情"倡议书。他们 高举旗帜,身先士卒,在疫情防控 中挺在前面。

在"全国文明单位""全国文明社区"鄞州区划船社区,全国道德模范俞复玲带领百丈(划船)党建综合示范区22家成员单位组成联防联控红色矩阵,在门岗守卫、排查登记、政策宣传、巡逻劝导、后勤保障、应急行动、监督引导、爱心代跑、心理疏导、文艺创作十大类党员志愿岗上,引导2000余名志愿者时刻守护居民的健康与安全。

在"全国文明村镇"杭州湾新区庵东镇海星村,村党总支书记王惠张带领村民不间断轮流驻守在疫情防控一线。开展外来车辆管控、出租房排摸,为隔离人员做好服务保障……马不停蹄的奔忙,让他一星期走坏了一双鞋。

面对凶猛的病毒和未知的危险,总有一些坚定的身影,自带光芒,照亮黑暗,驱散阴霾,他们是宁波各级道德模范和"身边好人",以自己的行动传递温暖,用爱心坚定全社会的信心。

2月15日夜,寒潮汹涌而至, 凛冽的大风吹打着每一位站在室外 值守社区和道路值勤点的工作人 员。晚上9时开始,全国道德模范 提名奖获得者林萍带领志愿者兵分 目落户意愿等事项开展"三服务"。 本月初,江铃股份向新区发来

本月初,社教展份问新区及来一封紧急求助函,其生产负压救护车所需的拓普电子出产的零部件,因疫情交通管制在运输上遇到困难。新区立即协调,特事特办,2小

多路前往镇海 30 多个值勤点, 用一壶壶热姜茶温暖一线"抗 疫战士"。"只要防疫工作者在 值班,我们的爱心小车队就不 会停歇。"她说。

相互守望的情感,汇聚成感人肺腑的大爱之歌。宁波市道德模范、国家科技进步一等奖获得者吴慧明向鄞州区慈善总会捐赠50万元。"浙江好人"姚云珠老人把获评慈溪市道德模范的1万元奖岛后,指了出来。"我一直存着这笔两年前获得的奖励金,想找合适的机会回馈社会,虽然对于抗击疫情来说是杯水车薪,但我想只要每个人都尽力,那么我们就一定可以跑赢疫情、战胜疫情。"

"中国好人"、浙江省道德模范、国网宁波市鄞州区供电公司营业班班长张亚芬以"宁波妈妈"的名义发起了爱心征集。短短两天,宁波市民积极捐款捐物,募集善款26万余元,更多的爱心力量被撬动。一组组感动人心的画面,诠释着一方有难、八方支援的城市大爱,彰显着坚决打赢疫情防控阻击战的信心和力量。

#### 文明宣教导航:凝聚 战"疫"合力

为了团结一致战胜疫病,宁波小调、滩簧、莲花落……宁波话文明教育活动纷纷上线。亲切而熟悉的"宁波腔",向千家万户传递防疫"最强音",构筑起了众志成城抗击疫情的精神堡垒。

在全国新时代文明实践中心建设试点县之一的象山,墙头镇下沙村文化礼堂管理员何财余编写了三句半《守村口》,传递农村防疫的信心:"万众同心志高远,各司其职抗肺炎,抗得疫情没处留,无踪影……"

新时代文明实践中心(所、

时内开通运输绿色通道。

细致高效的服务,成为新区吸引重大项目源源不断落户的重要元素。据了解,目前新区投资合作局在谈及储备项目有50余个,总投资额超500亿元。

站)遍布我市城乡基层,是"打通宣传和引导群众最后一公里"的重要阵地。疫情当前,全市各新时代文明实践中心(所、站)积极行动,新时代文明实践志愿者纷纷响应,因时因地制宜,创新工作方法,各类文明教育和志愿服务活动在四明大地如火如荼地开展。

"麻将打牌忍一忍,野味绝对不能碰,洗手尤其要认真,战胜恶魔我们能……"鄞州区非遗"宁波小调"艺术团表演了马灯调《团结一致战胜肺炎》,在网络上走红。引来网友点赞的还有镇海区静远社区红话筒宣讲团,他们用快板向网友普及防疫知识:"邻居们、朋友们:新冠肺炎突来袭,提高警惕要牢记;出门必须戴口罩,回家一定把毛生……"

全市 2483 个文明实践站站站喇叭响,利用横幅、电子显示屏宣传,全市文明实践中心、所、站发放宣传告知书 30余万份,制作防疫宣传短视频 100余个,近千名文明实践文艺志愿者创作了《逆行者》《众志成城防疫情》等186件以抗击疫情为内容的文艺作品,深受群众喜爱。

一举一动见文明,"公筷公勺"讲卫生,使用"公筷"是人人可为的文明实践。连日来,宁波各地文明办采取了多种形式的宣传活动,积极倡导"公筷行动",引导广大人民群众提高文明素质和自我保护能力,坚决打好"舌尖上的防疫战"。

余姚市文明办精心制作了"公 筷行动"主题海报,呼吁市民朋友 和餐饮行业的从业者养成使用"公 筷公勺"的用餐习惯。2月16日, 慈溪市曲艺家协会陈金华等文艺志 愿者专门创作了慈溪方言短剧《提 倡用公筷,离文明更近一步》,用 生活化的场景、接地气的语言,宣 传从个人、家庭做起,使用公筷、 传播文明。

### "共享劳动力" 是帮扶企业复工的创新之举

郑建钢

为了给我市缺工企业提供劳动力,为赋闲在家人员提供就业岗位,引导我市企业间共享劳动力,更好地促进人力资源供需对接,市市企业局联合有关单位推出"宁波市企业复工招募平台"。平台通过大数据分析、在线人工审核和全天候客户咨询服务,可以实现系统自动匹配,精准高效(2月19日《宁波晚报》)。

一手抓防控,一手抓生产,只有 迅速恢复生产经营,才能更有实力、 也更有底气支援抗疫,战胜疫情。但 是,目前复工也存在许多困难,缺人 是其中最大难题。

以往,春节后许多企业会面临用工荒,现在,因为疫情的影响,更加剧了用工紧张。一方面,那些急需大量用工的企业,由于员工"供不应求"拖了企业正常生产发展的后腿,一时间有单不能接,有活来不及干,直接影响了企业效益和社会效益。另一方面,许多拥有一技之长的求职者由于

疫情的影响,不了解劳动力行情,一 下子找不到合适的工作。

"宁波市企业复工招募平台"推出"共享劳动力",帮助缺人的企业和求职者实现信息匹配、人岗对接,助力企业复工,满足求职者上岗需求,是主动应对时势的创新之举。平台提高了人力资源的使用效率,能有效缓解企业用工压力,使之更快适应复工需要。

长远看,"共享劳动力"还为破解季节性用工不平衡矛盾提供了新思路。由于一些行业生产存在季节性,因而会产生一些企业季节性缺工而另一些企业人员暂时富裕的现象。因为信息不对称,员工"供不应求"的企业会影响正常生产,而员工富裕的企业则会浪费人力资源,加重企业负担。

想企业所想,急企业所急,政府职能部门因地制宜地为企业和求职者提供人性化服务,满足不同企业对人力资源的需求,能够破解复工难题,助推劳动力更加有效地流动,创造更加和谐的用工关系,"共享劳动力"的成效值得期待。

# 善于运用互联网思维助力疫情防控

朱晨凯

疫情发生后,各种商品和信息 需求在短时间内暴发,给社会组织 和市场体系带来巨大压力,而一些 互联网企业则在此时大展身手。

比如对待信息的态度。互联网企业对信息高度敏感,也善于通过技术高效地处理信息。疫情发生后,腾对通过微信与国家卫健委合作发充压,通过微信与国家卫健委合作发热门诊地图,提供全国发热门诊地图,是医院的信息,用者发验,用数量,对处显而易见,为公众提供、同的信息服务,可以帮助用户降低因为信息与服务匮乏而产生的焦虑与恐慌,纤缓大家的压力。

比如对待需求的态度。找到用户需求是企业生存和发展的基础之一。前段时间,延迟复工使一些可以居家办公的企业对远程办公的需求大增,企业微信、钉钉、WeLink等适时为客户提供免费远程办公、视频会议等服务。延迟开学也带来了网上授课需求,针对"停课不停学",不

少互联网企业推出了空中课堂、在 线远程会议、联络呼叫中心、防控即 时通信平台等多项产品。找到需求, 针对需求提供解决方案,减少损失, 社会效益和经济效益都很好。

再比如重视效率的理念。不少 社区处于疫情防控第一线,但社区 工作人员少,管理对象却很多,挨家 挨户检查和联系不仅有风险,效率 也低。阿里巴与许多城市合作及 建"数字防疫系统",各地居民及疫 情防控机构可以应用该系统疫情信 息采集、主动申报与疫情线索提供、 同行程人员查询等功能。这种"无接 触服务"实用性很强,大大提高 医防疫能力与信息处理的效率。

如今,不少地方在推进智慧城市 建设,推进社会治理的信息化、智能 化水平,但行政事业部门的信息化是 相对固定的系统,在全国性突发疫情 面前,较难发挥作用。面对疫情等突 发事件,一些互联网企业以"分析信息、找出需求、提高效率"为逻辑,依 托先进的技术和市场竞争造就的灵 活反应能力,在短时间内开发出新的 管理和服务平台,值得学习和思考。

# 疫情防控措施就应因势而变

赵继承

进入疫情防控与复工复产"两手抓,两手都要硬"的新阶段,18日起,"宁波全域一码通"全面推行。持有电子"绿码"或纸质"甬行证"的人员,在亮码、亮证、测体温后放行。全市各级卡点一律不得以外地车牌、外地户籍为由拒绝其入境或进入村居、小区,不得限制其就业、就学,不得限制其自由租赁房屋。

疫情防控是与时间赛跑,贵在 抢占先机。新冠肺炎疫情需要防控 的风险点多,对防控工作的快速应 变能力提出很高要求。事实说明,根 据疫情形势的变化,快速应对,采取 相应的防控措施,为阻击疫情抢回 了主动权。

不同时期的风险点各有侧重, 快速应变,准确认变是前提。当前, 全社会形成工作合力,阻击疫情成 效明显。但也有不容乐观的地方,群 众盼望隔离措施"解冻"的心理急切,一线防控"人困马乏",防控风险不降,民生保障需求迫切,企业复工复产面临多种困难,等等。

基于这种形势,应对工作就需及时调整。比如,宁波统筹兼顾返程客流和企业复工通勤需求,轨道交通和公交逐渐恢复运营;构建地产农产品网购渠道,基地直供、套餐配送,实要品明,推出心理服务专线,做好一线抗疫人员减压减负工作;推行"宁波全域一码通",保障生产经营不出现"用工荒"等,彰显出快速应变的能力。

快速应变,办法对路是关键。遇有急事、难题,想尽快解决,是人之常情。但速度要服从效果、符合常理。当前,防控工作进入新阶段,新情况新问题还将出现。无论是当前急需,还是随时应变,都应坚持问题导向、目标导向、效果导向,开出靶向治疗的"特效药"。

#### 打赢疫情防控阻击战,金融机构在行动⑥

# 免息信贷就位 企业复工解"近渴

投放15亿元专项资金、给予减免3个月利息优惠、合理调整还款期限……

近日,鄞州银行认真落实市委、市政府有关帮扶中小企业共渡难关的意见精神,第一时间开通绿色通道,向受疫情影响较大的企业(含个体工商户)投放专项信贷资金,全力打赢疫情防控阻击战和复工复产助攻战。

记者 张正伟 通讯员 盛敏芝

2月18日,宁波爱基因科技有限公司顺利获得鄞州银行400万元低息信用贷款,使得新冠病毒感染现场快速筛查试剂研发与应用项目攻坚有条不紊地进行。据悉,根据海关总署下发的《2019-nCOV口岸防控应急技术研究项目的通知》,新冠病毒感染现场快速筛查试剂研发与应用项目由上海海关牵

头,宁波爱基因公司是主要参与单 位之一。

"公司接到任务后立即组织技术人员攻关,然而时间紧,一下子很难筹措大笔研发资金。"宁波爱基因公司负责人卢先东说,鄞州银行石碶支行了解情况后,主动了解企业需求,开启绿色审批通道,申请总行视频面签程序,在最短的时间内完成授信,其中100万元还给

予3个月免息优惠。 宁波爱基因公司拿到贷款后, 立即针对猪、猫、狗携带的冠状病毒基因,以及此次出现的新冠病毒的基因开展研究。据悉,依托新技术,宁波爱基因公司可以针对一份样品在半小时内一次性给出7种冠状病毒的检测结果;产品通过审定后将首先用于动物传染源及中间宿主排查,大大提高病毒检测效率。"鄞州银行帮了大忙,仅免息

"鄞州银行帮了大忙,仅免息 3个月这一项,便为我们省下了一 大笔资金。"上周四,海曙远顺塑 料制品厂负责人鲁汉芳在拿到鄞州 银行的100万元免息贷款后,充满 感激地说。

海曙"远顺"主要生产刷柄、拖水桶、塑料杯、儿童玩具等塑料品,既做外贸,也有内销。新冠肺炎疫情发生后,公司外来务工人员无法按时返甬,原定2月3日复工的计划被搁置,年前订单面临着无法按期交付的巨大风险。一下子,工资、房租、贷款利息等各方面的压力扑面而来。

鄞州银行客户经理了解到企业的困难后,根据总行防控疫情专项小微信贷政策,在最短的时间内为企业申请100万元信贷资金,同时给予减免3个月贷款利息的优惠。

2月14日,鄞州金鳖山牧业有限公司成功获得鄞州银行发放的50万元信用贷款。该公司负责人说,有了这笔贷款,原料采购和员



鄞州银行工作人员开启绿色通道,为宁波爱基因公司办理信贷。

工工资发放的钱不用愁了。

市委、市政府出台帮扶中小企业共渡难关的十八条意见后,鄞州银行自2月10日起安排总规模15亿元的专项免息贷款,对受疫情影响较大的小微企业提供紧急普惠支持。

"金鳖山"是鄞州为数不多的养殖专业户,鸡蛋和鹌鹑蛋日出货量在150箱左右,除了个人订购外,还

供应当地农贸市场。新冠肺炎疫情发生后,饲料短缺、本地用工成本增加等让企业资金周转一下子接续不上。 得知消息后,鄞州银行云龙支行

特事特办,当即办理双录签字流程,通过绿色审批通道为"金鳖山"发放50万元信用贷款,并给予3个月免息优惠,一下子解决了企业的燃眉之急。