

我市发力打通员工返岗“第一公里” 家门车门厂门 “三门”无缝接力

我在复工一线

本报讯（记者周琼 通讯员谢莹萍 任社）“村里不让出，出了村离火车站也还有百来公里，公交也都停了，我该怎么才能回宁波上班？”这是鄞州区就业管理中心主任张浩接到的一个求助电话。这也是我市不少企业外地员工返岗时面临的窘迫现状。记者了解到，从返岗证明函件的推送、人社部门上门衔接，到请人力资源公司到村接送和鼓励员工自行组团包车返岗，我市正多措并举，从员工返岗的“第一公里”开始努力，实施从家门到车门到厂门的“三门”无缝接

力复工模式。返岗复工，最大的难点首先是“出家门”。就业管理部门的工作人员告诉记者，因为疫情防控，部分劳务输出大省的村庄依旧实行全封闭管理，很多职工出不来。即使出了村子，停滞的公共交通也限制了这批职工的出行。这样的情况怎么办？

“出家门”的难点如果无法打通，复工就会受到诸多限制，于是，打通复工员工出门“第一公里”，实现返岗复工人员从家门到车门再到厂门的“三门”无缝接力，成为我市许多就业工作者的聚焦点和使力点。

记者了解到，针对企业的用工需求和职工来源分布图，我市各地

相继排摸出一些企业职工聚集的城市，人社部门向当地兄弟单位发送请求协作的公函，同时和企业人力资源管理人员一起，逐一核对职工健康状况，提前让职工申请我市“健康码”，对符合返岗条件的职工，一一发送电子版的返岗复工证明，确保他们“出得来”。为了解决一些密集来源地职工的出门和交通问题，一大批复工专员赶赴务工人员来源较为集中的十省百城，当面帮助协调解决相关问题，同时，在相关引导政策的鼓励下，一批专业的人力资源机构也开始逐村走访接回甬企职工，对于一些在相邻村庄的甬企职工，就管部门和企业鼓励职工自行组团包车，给以交通补贴。

“火车票抢不到，公司说鄞州区包了专列来接我们；从老家龙里县羊场镇走马村孔雀寨到火车站还有足足105公里，没有公交可搭，公司又说，村里6个职工一起包车去坐火车，包车费用区里和公司一起给出了。能回来，真好！”电话中，宁波利时日用品有限公司的职工罗传康这样告诉记者。

据了解，自2月18日和19日四列“宁波欢迎你”返岗专列抵甬后，从2月21日至27日，我市各地又相继组织开通11趟返岗专列，将各地符合返岗健康要求的职工接回宁波，这批员工下车后，马上就可以坐上各自所在企业的包车，实现“家门到车门到厂门”的无缝对接。

鄞州云龙镇为1000名优秀返岗员工发红包



王中英（右）拿到了云龙镇党委书记洪峰送来的666元复工红包。（王博 鲍丹萍 摄）

记者 王博 通讯员 鲍丹萍

“娘，我这里一切安好，公司送来了口罩、消毒液，镇里还发了红包。”昨天，在鄞州区云龙镇华鑫仪器有限公司务工的王中英收到了云龙镇党委书记洪峰送来的666元复工红包，她马上打电话给重庆的母亲报平安。

由于疫情影响，目前“华鑫仪器”返岗员工只有30余人。人少，但丝毫不影响他们的工作积极性。早在正月初三，企业负责人王雪东就接到上级通知，需要紧急生产一批水银温度计。王中英接到通知后，二话没说，在当时村里封路、公交停运的情况下，走了半程山路，赶火车回到了宁波。随后几天，王雪东自己下车间，与王中英等工人们争分夺秒赶工期，4天生产出4万支水银温度计，为抗疫前线及时补充了医用物资。

云龙是鄞州区的工业重镇，辖区共有企业1072家。面对疫情，来自天南海北的外来务工人员克服交通困难，放弃与家人团聚时光，第一时间返回云龙，投身到复工复产最前线。截至23日，复工率达到90%，根据用电量统计，企业复产率接近70%。

“老板平时待我不薄，镇里也想方设法帮我解决生活困难。个人牺牲点，义不容辞。”董管托是宁波博威合金材料有限公司宿舍管理班长，2月10日以来，员工们陆续返厂，董管托主动请缨，24小时待命迎接返厂员工，并给居家隔离观察的员工送饭，保障他们的生活需求。“我们要感谢许许多多像王中英、董管托一样克服重重困难返岗的员工，也要感谢那些配合防疫并积极投身复工复产的员工。”洪峰说，这次镇里专门划拨66.6万元经费，为1000名优秀返岗员工每人发放666元红包。

在宁波吉威熔铸铸造有限公司，工人们正忙得热火朝天。公司主要生产用于飞机和动车上的零配件，一大批外贸订单急需赶工。前段时间，公司负责人罗绍康急得团团转。这几天，压力小多了，随着公司90%员工的陆续返岗，加班加点赶订单，产能已恢复正常。“很多员工说，返厂工作不是为了赚钱，而是和企业同舟共济。”罗绍康说，对企业而言，赚钱重要，但员工的健康和生命安全更重要。眼下，除了给员工包车、买机票、发放口罩等防疫物资，食堂也提高了伙食标准，在特殊时期给员工增加营养。

“红色娘子军” 驰援复产

昨天下午，45名慈溪巾帼志愿者在浪木集团生产车间分拣、装配、打包产品，助力企业恢复生产。为缓解企业临时“用工荒”，新浦镇妇联招募150名志愿者组建“红色娘子军”，驰援复产一线。根据企业生产需求、作业安排、疫情防控等，85名巾帼志愿者已经培训后上岗。（王纯纯 陈章升 摄）



“这里的空气让人想念得很”

高新区返岗包车跨越1000公里接30多位“家人”回家

记者 孙佳丽 通讯员 秦羽

从河南省平顶山市鲁山县到宁波市，1000多公里，历经近20个小时，昨天上午6点半，高新区首趟返岗包车顺利抵达宁波激智科技股份有限公司厂区。

“终于回来了，这里的空气让人想念得很！”家住鲁山县赵竹园村的秦红昌是“激智科技”的老员工，也是此次返岗队伍的领队，一下车就猛吸了几口气。在高新区人社局、双创中心和企业相关负责人的协调下，秦红昌和同行的员工们按顺序接受了核酸检测。

因为离周口火车站太远，镇里又设置了层层路障，住在河南省乡村里，跟秦红昌一样没能搭上“宁波欢迎你”首列返岗专列的激智员工有30多人，很多是工龄超过两年的老职员。

“我们2月10日就已全面复工，公司的订单已经排到了4月份。可是‘有米下锅’却‘无人



到达宁波后，新来的员工接受新冠病毒核酸检测。（孙佳丽 摄）

掌勺’，公司实际劳动力明显不足。多一个像秦红昌这样的老员工，工厂就能多开一条生产线。

于是在2月20日，我们决定包车，将身在河南的‘家人’们带回宁波。”“激智科技”人力资源总监

俞瑛说，多亏了高新区管委会的沟通帮助，终于把员工盼到了！

原来，疫情期间，若只靠企业员工自己四处奔走，申领相关证明，不是件容易的事。高新区管委会了解到这一情况后，主动上门，与“激智科技”商量着如何把员工安全带回来。

“这趟包车需要途经平顶山、洛阳、驻马店等地分点接人，为保障企业员工无一遗漏地顺利上车，我们的人社部门及时联系河南省多个县市区人社部门、交通部门请求帮助协作，从市到县再到乡，层层联络对接，确保人员能出村，上车有接应，通行无阻碍。”管委会相关负责人说。

让人欣喜的是，跟随包车一起来甬的还有7名新员工，有些是老员工介绍一起来的，有些是在跟当地对接时，村里推荐的。他们通过“激智科技”的面试后，一起来到了宁波。接受核酸检测后，企业将他们统一安排到了隔离酒店。“人员补齐后，所有生产线就可以开足马力运转了。”俞瑛说。

“老乡招工团”“招工小分队”齐上阵 余姚创新手段精准招工

本报讯（记者沈孙晖 通讯员王润 朱从谷）这段时间，在余姚务工的河南人吕彩每天通过微信为老家的亲朋好友“穿针引线”。春节前后，她已经把17名老乡推荐给余姚几家企业。“今年我争取介绍60名老乡来余姚工作，也算为家乡发展尽一份力。”吕彩说。

招工难已成为当下企业复工复产的“拦路虎”。余姚创新招工手段，坚持“多条腿”走路，努力形成全社会“一起来”招工的局面。推出“老乡招工团”以工引工，就是其中重要一环。

“千好万好，不如老乡一句说得得好。”余姚市人社局有关负责人以舜宇光学科技（集团）有限公司为例。新冠肺炎疫情暴发后，该公司的测温镜头成了疫情防控的重要“武器”。为此，“舜宇光学”正月初一就开工生产，老员工及时介绍了200多位老乡顶岗上班，缓解了

企业燃眉之急。到目前，该公司红外测温镜头的产量已超去年同期3倍。

“我们在各企业中遴选了近100名工作经验丰富、在老家具有一定声望的员工，组成‘老乡招工团’，让他们成为推介余姚用工环境的‘活招牌’。”该市人社局负责人告诉记者，“老乡招工团”打好“亲情牌”，引来“亲友团”，目前已介绍3000多人来余姚务工。

与此同时，余姚专门成立了6支“招工小分队”，从2月19日起分赴贵、川、皖、湘、豫、赣等6省帮企业招工。在确保务工人员身体健康的基础上，“招工小分队”还及时采用包车、包专列等方式，把务工人员“点对点”安全送到余姚。

据了解，从2月22日到24日，余姚连续三天包专列运送返姚员工，累计约3200人。

上好复工“第一课”



昨天，在中铁16局轨道交通5号线建筑工人生活区，工地防疫人员和鄞州宁城社区的志愿者为外来务工人员测量体温，并对隔离间进行全面消毒。据介绍，该批务工人员是22日由专车从四川的低风险地区接到宁波的，他们均有绿色健康码，但在复工之前也要隔离一星期，确保复工后工地全体人员健康安全。（丁安 乐宁微 摄）

慈溪桥头镇开通“防疫百问百答”热线

24小时值守助力企业复工复产

本报讯（记者何峰 通讯员陈思言 徐丹妮）“复工备案的表格怎么填，有模板吗？我们公司需安徽员工马上要回来，到桥头后需不需要隔离？还有，新入职员工的社保手续怎么办？”2月23日下午，慈溪市桥头镇便民服务中心副主任茹纳迪一拿起电话，对方焦急地抛出了一连串问题。这是茹纳迪当天接到的第35个咨询电话，她手握话筒耐心解答，“不要着急，我一个一个回复你。”

但也遇到员工返岗困难、防疫物资缺乏、原材料供应不畅等难题。“靶向瞄准企业和群众难点，提供全方位的保姆式服务，帮助企业一手抓防疫，一手尽快复工复产。”桥头镇相关负责人说。

2月14日，该镇开通两条“防疫百问百答”热线，其中一条为24小时值守热线，为企业和群众答疑解惑、把脉开方。茹纳迪说，“来电咨询或请求帮助的主要集中于企业复工复产、外来务工人员返慈等问题。”该镇还抽调10位熟悉

政策的人员，通过微信、钉钉群、QQ群等平台，结合线下综合窗口，做好企业复工复产备案、外地员工返回、防疫物资调剂、新员工参保等咨询和服务。线上和窗口“接单”，需要进一步解答或服务的，桥头镇派出工作人员去企业现场解决。

“前几天，我们厂11名外地工人没回慈溪，复工后产能只有平时的30%。”桥头自力化纤加弹厂负责人说，“外地工人问我能不能回慈溪，回来后要不要隔离，我一个

问题也答不上来。”听说镇里开通了热线，该负责人马上拨通电话，“工作人员接到电话后，逐个分析员工的户籍地址和活动轨迹，根据最新的区域疫情风险等级，告诉我如何分别处置，太感谢了。”2月23日，已有10名外地员工回到工作岗位，该厂产能有望恢复到60%以上。

桥头镇自设立“防疫百问百答”热线以来，共接到咨询电话300余个，帮助解决问题250余个，推动了企业应复尽复、应动尽动。