

“流动”的风景最动人

吴启钱

“盼望着，盼望着，东风来了，春天的脚步近了。一切都像刚睡醒的样子，欣欣然张开了眼……”这是朱自清的散文《春》的开头，用来描写刚从抗疫中复苏的城市，很是贴切。

这几天，随着疫情形势的积极变化，随着复工复产的有序推进，街道上、高架桥上，车物流多了起来；商场里、城市综合体中，人流商流也一天比一天旺；网络上，资金流信息流正在加速……一切正在逐渐恢复到我们熟悉的状态。网友们说：城市复苏的声音最动听，流动的风景最动人。

流动，是这个世界最显著的特征之一。无论是宇宙这样的宏观

世界，还是原子这样的微观世界，一切都在运动和变化的状态之中。在人类社会，流动更是无处不在，一日不可无。如果说人类文明的发展与进步有一个密码，那它应该就是：流动。资源在流动中配置，产品在流动中实现价值，资本在流动中增值，财富在流动中创造，需求在流动中满足，信息在流动中分享，人才在流动中发展，思想在流动中激荡。

市场经济的本质也是流动经济。所以，马克思认为现代性的最基本特征是流动性。

改革开放和市场经济也创造了一个加速流动的中国。在这块流动的热土上，实现着无数个个体成就精彩人生的美好期待，迸发出人民群众创造更好生活的强劲动能，也成为当今世界最多人梦想起航的地方，成为当代中

国繁荣发展的生动写照。

然而，谁也无法想到，一场突如其来的新冠肺炎疫情，竟然让一个流动的中国被无奈按下了暂停键，被硬生生踩了刹车。“封城”“封路”“封村”，停工停产停课，人流物流的停顿，资金流信息流的降速，平常车水马龙的街道马路瞬间空空荡荡，曾经朝气蓬勃的社会一下子冷冷清清。“流动性枯竭”，给经济社会发展造成重大损失，也给我们的心理施加了巨大压力。残酷的事实告诉我们，无论是人员还是货物，无论是资金还是信息，无论是商业还是生活，被阻止流动之时就是灾难到来之日。

所幸的是，经过艰苦努力，疫情防控工作取得了积极成效，各级政府一手抓防控不放松，一手抓复工复产不等待，人流物流商流齐流动的风景

又开始出现在我们的城市中。

有流动就会有希望。在重灾区的武汉，有“疫区跑单王”之称的外卖小哥何文文说：“只要能跑单，武汉就能挺过去。每次送完外卖，看到武汉的日出，觉得生活就有希望了。”在其他地方，工厂开工了，商场营业了，流动重现了，无数人的饭碗就有了保障，抗击疫情和满足生活需求的各类物资就有了保障，疫情带来的损失会被抢回来，疫情造成的困难就会被克服。

失去过，才让人更加珍惜。流动是一个国家、一个社会、一个城市活力之所在，更是我们生命之所系。我们应倍加珍惜，万般呵护。当务之急是，尽快破除企业复工复产的“拦路虎”，让恢复的“流动”更顺畅高效，让“流动”的风景更美丽动人。

用法治革除吃“野味”的陋习

梁建强

2月24日，十三届全国人大常委会第十六次会议表决通过了关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全的决定。这一决定，释放出全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习的强烈法治信号。

有研究表明，当今人类新发传染病78%与野生动物有关或者来源于野生动物。滥食野生动物，不仅会带来健康隐患，对公共卫生安全也造成巨大风险，最终伤害的往往是人类自己。深刻的教训、沉重的代价，一次次敲响警钟：“病从口入”绝不是开玩笑。“天上飞的，地上跑的”，各种野生动物本应“万类霜天竞自由”，不应成为人类“舌尖上的美味”。

一个不容忽视的事实是，一些地方之所以滥捕滥食野生动物现象屡禁不止，除了“吃野味进补”等错误观念作祟之外，法制不完善、执法不严格、监管乏力等也是重要因素。我国是世界上野生动物种类最丰富的国家之一，自然分布的脊椎野生动物有7300余种，然而野生动物保护法保护管理范围较为有限。此外，野生动物非法交易利润高、违法成本低等问题也很突出。这些导致野生动物非法交易存在较大灰色利益空间，一些人为牟利不惜铤而走险。

用法治革除吃“野味”的陋习，完善立法、及时“补缺”是当务之急。目前，野生

动物保护法、动物防疫法的修改完善进程正在提速，为从源头上消除重大公共卫生安全风险筑牢法制屏障。此次全国人大常委会会议通过的《决定》，全面禁止食用国家保护的“有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物”以及其他陆生野生动物，包括人工繁育和人工饲养的陆生野生动物；全面禁止以食用为目的猎捕、交易、运输在野外环境自然生长繁殖的陆生野生动物。

有法必依、执法必严也很关键。决定规定严厉惩治非法食用、交易野生动物的行为，对违反野生动物保护法和其他有关法律规定，猎捕、交易、运输、食用野生动物的，在现行法律规定基础上加重处罚。疫情发生以来，各地公安机关迅速行动，短时间内立案侦办涉野生动物刑事案件209起、行政案件473起，打击违法犯罪嫌疑人690人。非常时期当有非常之举，如何将严厉打击野生动物非法交易常态化、机制化，还需要进一步总结经验教训，在立法、执法、司法、守法等环节持续发力。

管住嘴，需要正其心。革除吃“野味”的陋习，需要加强法治约束，也需要在生活观念和消费习惯上来一场革命。人类与野生动物如何相处，法律提出了人类行为的负面清单，而要实现人与自然和谐共生，需要在敬畏自然、敬畏生命方面有更深刻的反思、更切实的行动。“保护野生动物，就是保护人类自己”，这不仅是抗疫时期的社会共识，也是我们始终坚守的信念。疫情终会过去，绝不能好了伤疤忘了疼！

运用辩证思维化解“招工难”与“就业难”

毛海清

包车、专列、专车，最近，各地想方设法接返务工人员回程的消息此起彼伏，这是前所未有的。即便如此，情况仍不容乐观。就宁波而言，企业已陆续复工复产，劳动力却严重不足。据市相关部门介绍，至2月中旬，还有近250万外省籍务工人员没有返回。主要原因，当然是疫情所致。

可是，也要看到“招工难”由来已久。2018年3月人民日报报道，经对宁波225家企业调查，52%的企业不同程度存在“招工难”问题。在“六争攻坚、三年攀高”行动推动下，我市抢项目、抢人才，并且在户籍、购房、社保、入学入托等方面加快改革步伐，企业用工紧张局面得到一定缓解。可是，同其他经济发达地区一样，解决“招工难”并非一日之功。

在许多企业为“招工难”烦恼的时候，难以找到一份称心如意的好工作也让不少求职者发愁，感叹“就业难”。供需双方都说“难”，让人不可思议，也让劳动力市场显得尴尬。其实，看似矛盾对立的双方，有着内在联系和转化条件。求职者并不是真的无工可做，招聘者也不是真的无人可招，“两难”实际上是结构性失衡，理应通过辩证思维去认识，运用统筹的方法来解决。

劳动力相对其他生产要素而言

有特殊性，是具有意识的权利主体。在市场经济条件下，企业拥有用工自主权和分配自主权，求职者也有择业自主权，若要双方权利得到充分保障，实现最佳结合，必须有一个可靠的运行机制。比如供需双方的信息对称，才有可能实现供需平衡，避免出现相互脱节的“两难”窘境。因此，应统筹信息预测、技能培训、市场调剂等功能，技能培训机构应当成为人力资源的“蓄水池”，成为后备劳动力基地，随时应对企业的用工需求。还有，薪酬待遇是求职者择业时的重要考量，而企业要控制生产成本，相关部门就应运用政策杠杆协调两者关系，使得员工有满意的报酬，企业有更大的效益。对求职者既要满足其合理要求，也要引导其树立正确的择业观，理性选择职业。一般来说，只有某些特殊群体可能产生“就业难”问题，而一般求职者是如何选择职业的问题。

近日，央视报道了新疆和田地区对农村劳动力进行技能培训，包车运送174人到长沙务工。和田地区利用冬天的培训，一共储备了5万名劳动力，正加快与长三角、珠三角用工大省联系，计划上半年全部输送出去。沿海地区与内陆地区劳动力统筹、培训与就业相结合、人岗适配、减少企业培训负担等，这种做法值得关注。

当前形势下，运用辩证思维认识矛盾，用统筹方法兼顾各方，努力把“招工难”“就业难”变成双赢。



医生与市民的暖心买卖也是战“疫”力量

盛翔

汉口市民吕先生发朋友圈讲述了一件小事：“在闲鱼帮朋友代卖全新电子书阅读器Kindle，朋友得知买家是援鄂医生后，二话不说不说把Kindle送给他，医生大哥又坚持要付钱……”最终，经过一番“反向”讨价还价（买的报价，卖的压价），终于以500元成交。即便如此，他的朋友还是不肯收钱，捐出了这笔货款。这件事上了人民日报的微博。

这是一个500元的故事，也是一次让人平凡的感动。援鄂医生因为走得急，没带什么东西，武汉“封城”后，只能在闲鱼找同城二手卖家。这当然不是什么新鲜事，随着人们消费观念的变化，在闲鱼捡漏、找同城互助，享受所谓“二手生活”，已然成为很多人的生活。卖家不是为了赚钱，只是为了避免浪费，买家也不是为了省钱，只是为了节能环保。

平日里，因为二手买卖的同域性，买卖最后成交价格很低甚至白送，应该不是个案。闲鱼平台那么火，这种事可能每时每刻都在发生。但在眼下这个特殊时刻，援鄂医生与热心市民之间，“反向”讨价还价的二手买卖，还是让人感觉

分外温暖，像是一束光，照亮了这座城市。

市民卖家非要白送，表达了一个普通武汉市民对于援鄂医生的由衷感恩，感恩他们千里迢迢无所畏惧的医者大爱，感恩他们日以继夜奋战一线的辛勤付出。医生买家非要出钱，表达了一个援鄂医生对于名利的淡泊和对于职责的敬畏，他们来到武汉不是为了获得赞美和好处，而是为了努力拯救更多的生命，是为了彻底打赢抗疫阻击战。

非要付钱的医生和非要白送的市民，最终选择“好好做了次买卖”，将价格降到500元，且由卖家克服因免费送货送到雷神山医院。当这500元最后被捐出去时，这次暖心的买卖赢得了人们的喝彩。是的，我们需要更多这样的好医生，不拿市民好处，不为个人私利；我们也需要更多这样的好市民，懂得感恩他人，愿意尽己所能。

岂曰无衣，与子同裳。不仅是援鄂医生与热心市民之间的暖心买卖温暖人心，在抗疫特殊时期，人与人之间更多的理解、更多的互助，哪怕只是一个互谅互让的微小善举举动，只是一次互帮互助的同城二手买卖，同样彰显着城市的品格和人间的美好。这种暖心的买卖，不仅多益善，也是战“疫”力量。

酬金制——物业管理的灵丹妙药？



张弋

据报派报道，春节前两天，鄞州区惠风社区江山万里一、二期业主，意外地收到了新年“红包”。“红包”户户都有，一般几百元，最多的四千多元，总额75万元。

要说明白这笔意外之钱的来源，得从物业管理上的一种模式——酬金制说起。

目前，物业公司的运行，一般有两种制度。一种是包干制，一种是酬金制。包干制就是，物业公司收取业主按规定缴纳的物业费，按合同约定为业主服务，盈亏由物业公司自负。酬金制就是，业主按规定缴纳的物业费，由业主（业委会）交纳。物业公司按合同约定的内容为业主服务，费用由业委会报销，每年的预算、决算由业委会审批，超出规定的费用，需报业委会批准，物业公司只收取规定的酬

金，盈亏由业主自负。

从中看出，包干制与酬金制的差别是，业主出的物业费，前者的所有权归物业公司，由物业公司全权支配；后者的所有权依然是业主的，物业的所有开支须经业主同意。由此就必然衍生出不同的结果：包干制情形下，物业公司作为企业，在做好服务的同时，会在降低成本提高利润上用力气，容易发生减少服务数量和降低服务质量以求利润最大化的问题；酬金制情形下，业主必然会对自己的钱行使监督权，物业公司也没有了偷工减料的动力，至于是盈是亏，无须他们考虑。

当前，我们所听到的物业公司业与业主的矛盾，主要集中在收费与服务上。作为出钱一方，业主要求保证服务数量与质量；作为出力一方，物业公司除了保证服务之外，还得考虑成本和利润。而且，物业费交给了物业公司，怎么用由物业说了算，作为主人，业主的权利就虚化了。于是经常有业主因为物业服务不到位迟交、

不交物业费，物业被逼无奈上门追讨或对簿公堂，双方的关系越处越紧张，甚至形成恶性循环，最后走到一拍两散。可是，由于这个核心矛盾的难以调和性——出钱方总希望获得超值服务，出力方总想控制成本至少保证不亏，而服务质量用量不出来、用秤称不出来，这就成了物业与业主关系上解不开的死结。

酬金制的优点恰恰能解开这个死结。酬金是事先谈好的，用在管理上的费用多少不影响酬金，所以没有偷工减料的“作案动机”。管理费用是业主（业委会）保管的，盈亏与物业公司的收益无关。这个制度充分体现了双方是主人（业主）与管家（物业）的关系。

酬金制效果如何，主要在于主人是否像主人，管家是否像管家。如果主人监督到位，管家尽职尽责，总体上发生激烈矛盾的可能性不存在。除非出现这种情况，主人对自己的钱怎么用马马虎虎，管家对自己的酬金高低满不在乎，效果就谈不上。不

过，出现这种情况的可能性即使有，那也是极小的。

2017年，市有关部门发过一个文件，对物业管理实行酬金制作过较详细规定，但至今实施的几乎没有，江山万里属于第一个“吃螃蟹”的。

社会上很多矛盾，归根结底是利益之争。用钱能解决的问题，都不是问题。据说，这次将结余的75万元物业费按各户交费多少及时间早晚予以分配，极大地促进了业主上交物业费的主动性。今年还不满两个月，物业费上交已超过30%。倒不是说几百元钱很多，而是主人的地位得到了尊重，才是业主们更看重的。

社会管理上有一些“老大难”，服务者与服务对象严重对立，甚至到了“动不动就动刀枪”的地步。对待这些“老大难”，摒弃总是就事论事、教育引导这套老办法，而从制度设计上换种形式、利益分配上改变思路，说不定也能达到“柳暗花明又一村”的美好境界。

防疫精细化管理 复工保姆式服务

慈溪长河按照“两手都要硬、两战都要赢”要求狠抓落实

位于长河镇的浙江中兴精密集团严把防疫关口，员工进企必须戴口罩、量体温、消毒，入车间更换专用工作服、防疫知识培训、措施落实、紧急演练步步到位。至目前企业复工率90%、1286人，电力同比增长115%。

近期，长河镇按照慈溪市委“千人万企、网格组团”驻企服务员制度要求，大力开展网格组“1+5”、服务员“1对1”服务，入驻企业，掌握企情，全方位助力企业恢复生产。一是保出行畅通，坚决打通镇村道路，把防守村级卡口变为盯牢出租房小门。实行“四报告”排查制度，即企业新到员工日报，出租房新入住人员必报，网格“日日清”排查报告，群众监督报

告，确保道路完全畅通基础上管控不漏一人。二是保返工高效，做好复工统计，搭建三个平台，即慈溪市级每日专列、市镇两级包车、企企合作包车平台。新员工坚决落实中高风险地区人员居家健康观察和低风险地区人员测温、消毒等工作，录入慈溪市“健康共享”管控系统。三是保全产业链复工，专门收集规上企业配套企业信息，提前受理，主动服务，解决上下游配套问题。四是保防疫物资，将前期从海外筹措的口罩、额温枪等无偿提供给50余家企业，引导企业共克时艰。至目前，长河镇56家规上企业、666家规下企业复工，规上企业复工率100%。

（朱慧慧）

融创宁波推出“五送三助”关爱医务人员

送关怀、送食材、送快递、送网课、送游乐、助采购、助收理、助安家……应对突如其来的疫情，融创宁波“以归心，致仁心”特别关爱服务日前上线，为已购置融创宁波开发的且由融创物业管理的归心社区的医务人员业主家庭提供特别关爱服务，用“五送三助”切实行动为医务人员免去后顾之忧。

据介绍，“五送三助”服务具体为：送关怀，面向上述医务人员中援鄂的业主家庭推出特别关怀；送食材，“归心云菜场”为上述医务人员业主家庭每周送一次新鲜“食材包”；送快递，为上述医务人

员业主家庭提供无接触配送服务，快递、外卖等；助采购，根据上述医务人员业主的家庭需求，提供定制化采购服务；助收理，为上述医务人员业主家庭提供定时上门回收垃圾的服务；送网课，向上述医务人员业主家庭的老人或小孩赠送艺术类网络课程，关爱共同成长；送游乐，疫情结束后，针对宁波范围内购置融创住宅的医务人员业主家庭和相关定点医疗机构的医务人员，结合融创旗下的多元业态资源，组织开展专场“医务人员家庭日”邻里休闲游活动，为医务人员家庭提供更多的陪伴时光；助安家，针对所有医务人员及其直系亲

属推出特别置业服务，在今年2月24日-5月31日，期间置业融创宁波在售房源，享受与融创员工同等购房福利政策。

据了解，在融创宁波提供物业服务的小区，目前已构筑“集团联防——社区防疫——生活保障”三防体系，从体系性的应急管理机制，到全面监控、全方位消杀的防疫防护墙，再到生鲜上门、无接触配送等贴心便民服务，为业主筑造“平安家园”的“安全防线”。

此外，在融创东南区域浙闽皖三省范围内，特色化的归心运营服务，还推出了“归心云计划”系列

服务，其中“归心云菜场”最受业主喜爱，业主线上下单，线下鲜蔬到家，既解决了隔离期间业主三餐的食材供应，也能缓解农户的蔬菜滞销难题；“归心云陪伴”携手业主开启线上书画教学、心理防疫知识讲座等活动，丰富业主生活，彼此纾解疫情带来的焦虑，让“宅家”的日子隔离不隔离。

值得一提的是，自2019年11月伴随新交付推出的快递到家、动物管理、扔垃圾不脏手、新春洗车消毒等服务，在疫情期间与业主的各项生活需求对接得非常顺畅，颇受业主好评。

（韩郁）