知难而进，打通“堵点”辟新路

——我市各地因时而变、因地制宜打好防疫复工攻坚战

疫情防控和经济社会发展，两手都要硬，两战都要赢。

疫情带来的挑战层出不穷，我市各地逢山开路、遇水架桥，找准防疫、复工平衡点，坚决打响防疫复工攻坚战。

知行合一，把思路化为行动；知难而进，打通“堵点”开辟新路。

在这场大考大战中，我市因时而变、因地而变，化被动为主动，见招拆招，统筹推进疫情防控和经济社会发展。

3月4日，江北区白沙街道“青管家”志愿团队来到田间，开展助力春耕春收志愿活动。干完活后，志愿者们又向农户购买了几十份蔬菜，送到白沙街道各社区生活不便的独居老人家中。（记者 **唐严** 通讯员 **许耀立**）

外来员工点对点接回，内部资源深挖潜力
内外并进，破解企业员工短缺难题

知难而进，行不懈怠。困难面前，唯有敢闯、敢试、敢拼，才能闯出一条路来。

疫情防控之际，恰逢春节。员工短缺，一度成为复工复产的最大“拦路虎”。

2月上旬，全国感染新冠肺炎的人数尚在增长，各地实行严格的防控。“外来务工人员连村庄都出不去，如何千里迢迢来宁波？”这是一道难度系数极高的“压轴题”！

不尝试，怎么知道能不能解出来？

“他们一来，我信心就足了，100万把美工刀肯定能在3月底前发货。”2月24日，当25名贵州晴隆籍务工人员来到浙江兴达文具有限公司，原本还在为完不成订单发愁的董事长王爱国松了一口气。

晴隆是宁海的对口帮扶地区，两地相关部门非常熟悉。特殊时期，将劳务协作扶贫和解决员工短缺结合在一起，成为最优选项。

宁海人社局当即抽调4名干部组成“劳务协作小分队”奔赴晴隆。“晴隆山路崎岖，交通不便，我们利用‘大数据+网络’平台，将企业岗位需求及补贴政策向他们宣传，提高知晓率。”小分队成员卢崇利说，他们还主动联系有意愿返岗的人员，逐个了解情况。对已报名来宁海的员工，在安全出行、就业安置、生活等方面全程跟踪服务。

2月19日，第一批100名晴隆籍务工人员通过“返岗直通车”安全到达宁海。通过核酸检测后，开始了他们在宁海的就业之路。

宁海还委托晴隆人社部门对接来宁海的务工人员，并派出包车接送。目前，已有3批共计470名晴隆籍务工人员在宁海上岗。预计本月中旬，第四批近200名晴隆籍务工人员将到达。

作为制造业强区，务工人员返乡造成的员工短缺，也是镇海复工复产之路上的难题。镇海火速设计出一套“接人、检验、服务”的组合拳，实现外来务工人员快速安全返岗、安心稳定就业。

3月2日零时多，5辆来自四川绵阳的大巴车开进镇海人力资源市场，随车回来的“招人专班小分队”队员孙备战和周晔、林学军揪了13天的心终于放下来。2月17日开始，这支小分队辗转3000多公里，从江西上饶、四川绵阳和达州三地接回385名务工人员。“入住酒店受阻、机场到酒店无车搭载……挺过来了，能把外地员工从家门口直接接到厂门口，这一切值得。”小分队负责人孙备战说。

“镇海派出返工专班到疫情稳定可控、返岗员工集中的地方驻点，通过专列、包车等形式分批次、点对点接回员工；对返回镇海的员工进行核酸检测，比采取隔离措施至少节省6天时间。同时，用最好的服务吸引人、留住人，返岗员工自发成为‘镇海招工大使’。”镇海区人社局相关负责人告诉记者。目前，镇海已累计通过“以工带工”方式引进务工人员6000余名。

对外，工作人员跋山涉水，历尽千辛万苦，接外地员工返回岗位；对内，则克服千难万难，千方百计挖掘潜力，“共享员工”“学生顶岗”“志愿帮忙”等多点开花，帮助企业提升复产率。

江北华伦瑞泰服饰有限公司转产民用口罩后，急需包装工人80名。江北区经信局工作人员在走访中了解到这一“堵点”，马上和区教育局联系，两个部门联合在教育系统发起招募志愿者活动。2月21日，江北区教育局机关干部、幼儿园教师等60人报名驰援，成为“华伦瑞泰”包装工位上的临时工人，日均包装量1.2万余件。

线上数据跑路，线下主动上门
精准服务，推动复工复产率攀升

疫情突如其来，复工复产面临一系列难题：返岗员工如何隔离，日常数据如何报送，生产防疫如何平衡……这些问题企业是第一次碰到，一时间被打个措手不及。

苦练内功多年的数字政务系统在这次疫情中厚积薄发，一个个线上系统短时间内火线上岗；而“三服务”网络体系，实现服务的靶向 “滴灌”，“点对点”打出“强心针”、输送“营养液”。

“扫扫二维码进入云平台，线上填报企业信息、返工情况等资料，复工后的日常数据报送，我们一次都不用跑就完成了，相关部门和街道还主动上门帮助我们解决配套企业开工、员工包车等问题。”3月3日，狮丹努集团负责人说，海曙区推出的企业复工和疫情防控平台增强了企业复工的信心。

非常时期，让数据多跑路，让企业员工少出行。2月8日，海曙区经信部门上线企业复工和疫情防控监管“云平台”服务体系，将复工备案全流程搬到线上。

“登录平台，企业防疫怎么做、复工备案如何进行，政府部门提前分类梳理，一目了然。”海曙区经信局负责人介绍。企业在平台填写基础信息后，再将员工总数、重点地区员工数及经劝导不返甬的员工情况等15个选项补充并拍照上传，就能完成复工备案。

“除了提交复工备案信息外，企业还可以通过这一线上平台将新增返岗人员信息上传，并由平台推送至属地乡镇、街道和园区。一方面，区经信局可以据此对企业复工情况进行监测分析，精准发现复产进度偏慢的企业，更为主动地开展服务；另一方面，也畅通了企业所在地乡镇、街道和园区的服务渠道。”该负责人介绍，复工全流程搬到线上后，提高了企业复工效率，也阻断了不必要的人员接触，“线下改线上，效率提升了，服务不打折。”

此外，2月12日，81890上线了复工专线，在81890生活通APP首页链接了海曙区企业复工备案入口，搭建区内企业项目问题收集及协调工作的平台，并及时与区内专班对接企业遭遇的实际困难。

工业企业车间里机器转动，复产率逐日攀升。而农业也正面临一场大考。“人误地一时，地误人一年”，春耕春收刻不容缓。

这几日，北仑区白峰街道阳东村的传甬茶叶厂迎来第一批春茶的采摘。尽管企业已复工，但采摘人手不足、成本激增等困难让茶厂负责人顾传甬很着急。就在他一筹莫展之际，街道干部带来了好消息。

“顾经理，区里出台了‘农业政策清单’。政府鼓励你们推进茶园良种化改造，对新（改）种无性系良种连片20亩以上的，可以按照2500元/亩予以补贴。”白峰街道纪工委书记刘继宏在服务企业复工复产的同时，向顾传甬传达了最新出台的政策，并就企业目前存在的实际困难提出切实可行的建议。

“今年农业企业都比较艰难，补助政策太及时了！”顾传甬激动之情溢于言表。

“补助政策名目较多，农户一时搞不清楚。我们及时梳理出疫情防控期间‘农业政策清单’，让农户一目了然。”北仑区农业农村局局长张永广说。

与此同时，北仑区还做好种子种苗、化肥农药、饲料兽药等农业生产物资保障工作，组建14支服务队下沉田间地头，开展扶持政策宣传、技术指导服务，帮助农户解决实际困难。截至目前，北仑区各类农业完成复工登记287家，复工率99%。

招商引资“云上见”，项目推进“不掉链”
争分夺秒，发展脚步不停歇

“推动经济社会发展，是与疫情作战的另一个战场！”

向海而生、听涛而立的宁波人坚信，发展是人类社会永恒的主题，更是城市永恒的主题。无论面对怎样的艰难困苦，经济社会发展的脚步，一刻不能停。

3月3日，年产5万件冲浪板和8万艘皮划艇项目经洛杉矶、香港、慈溪三地合作方“远程签约”后，正式落户慈溪滨海经济开发区。该项目总投资1150万美元，是本月慈溪收到的首笔“国际大单”。

新冠肺炎疫情暴发后，慈溪推进“云洽谈”“云招商”，确保经济发展“不断线”。该市招商人员仔细摸排招商资源存量数据，成功对接30余个产业项目。“除远程签约的运动器材生产项目外，宁波医疗防护用品产业园、年产10万套5G无线专网通信设备等5个项目也将于近期签约，投资总额31.5亿元。”慈溪市商务局负责人说。

招商引资“云上见”，项目推进“不掉链”。2月初以来，慈溪招商人员利用“云平台”，协调相关部门推进在谈项目。依托重大招商项目库动态管理机制，该市明确重大项目责任领导和具体负责人，实时更新项目库。目前，入库项目25个，其中8个签订意向投资协议，3个完成工商注册。

招商“不掉线”，服务“不断档”。疫情防控期间，慈溪高新区促进项目与政策精准匹配，“代办员”与年产1200万套物联网终端识别镜头生产线项目方通过网络“无缝对接”，指导企业在3天内完成新注册公司名称预审核和工商注册各项资料整理；环杭州湾创新经济区利用网络服务平台助力清控科创（宁波）创新基地复工复产，做好员工安全返慈、公寓集中隔离等专项服务。

小微企业体量小，抵御突发事件的能力较弱。如何让他们渡过难关，甚至化危为机，摁下发展“快进键”，成为摆在各地面前的重大课题。

“今年咖啡机的订单很多，就是人手紧张。”3月2日，宁波霍科电器有限公司负责人一见到奉化区经信局网格派驻干部，就告知企业眼前的难处。“区人社局派出的9组人马正在外省招人，我们帮你对接下，看能不能调拨几个过来。”网格派驻干部现场联系、现场落实，如此贴心的服务让企业负责人很感动。

为了帮助小微企业渡过难关，奉化区新近建立“小微+”企业服务网格，以网格化“服务+管控”模式，精准帮扶上万家小微企业。“根据地域相近、类型相同、可统筹帮扶原则，全区12个镇（街道）划分为1500余个服务网格，并从全区抽调优秀1500余名干部，每个网格配一名，全脱产派驻服务网格内的小微企业。”奉化区经信局相关负责人说，联企干部帮网格内企业制订个性化复工复产方案，帮助解决物资运输、劳动用工、物料调剂等问题，打通生产“堵点”，同时担负企业疫情防控督导职责，“一企一本”落实防控要求。

社工志愿者挺身而出，新老宁波人并肩前行
共度时艰，服务关爱暖人心

“民有所呼，我有所应”。

狰狞的病毒，无法冰封众志成城的力量。党员干部冲锋在前，新老市民守望相助，温暖着初春的日日夜夜。

“曾阿姨，您的药快吃完了吧？要不要再配点？”“谢谢啊，我的降压药还能吃两三天，再配一些吧。”“好的，我半小时后到您家来取医保卡。”3月3日上午，温馨的一幕发生在鄞州区白鹤街道丹顶鹤社区。曾子慧老人的药快吃完了，锋之社养老服务中心志愿者乐建芬跑腿为她买药。

白鹤街道下辖11个社区，有2000多户独居老人。“为做好疫情防控，我们对各居民小区实行了封闭式管理，这可急坏了独居老人。他们年岁已高，很多行动不便且患有慢性病，实行防控后，买菜、配药都成了难题。”白鹤街道社会事务科李蕊说，过去一个月，社工、志愿者分成若干小组，每个人结对帮扶5至6户独居老人。

“看着这些‘孩子’为我们忙活，心里很过意不去。”对于社区干部和志愿者的付出，曾子慧老人看在眼里疼在心上，总是尽可能减少“麻烦”志愿者的次数。每次，志愿者送完菜或药，她都要给志愿者塞几块糖果或者站在窗口目送。

外来务工人员陆续返岗，如何确保他们“进得来、住得了、管得住”，让他们安心工作，也成为全新的课题。

3月3日中午，54名湖南籍务工人员包车抵达余姚梁弄镇，第一时间便来到“外来人员服务站”报到。

正在服务站执勤的镇机关工作人员周晨植和两名医务人员，立刻引导外来务工人员有序测温、查看甬行码，并逐个进行资料核对登记，确保不出纰漏。“看到越来越多新梁弄人返岗复工，我们再苦再累也值得。”等周晨植忙完所有人员登记，已近下午1时，盒饭早已冰凉……

“梁弄镇抽调机关工作人员和专职医生，设立24小时‘外来人员服务站’，真正实现了从进梁弄到复工复产全过程闭环管理服务。”梁弄镇相关负责人说。

外来务工人员返梁后，先到服务站进行测温、验码、信息核录等手续办理，每人还会收到一封内装口罩的欢迎信。服务站为绿码人员发放标有“请放心，我是健康绿码”的绿牌，并通知房东、企业主或村（社区）第一时间来站接人，打消新老梁弄人的顾虑。

同时，服务站对需要居家医学观察的人员挂黄牌，并注明观察时间，采取本人、企业（房东）“双承诺”，居家观察要求、返梁人员信息“双告知”，基本信息、每日体温“双登记”，启动“联防联控、邻里守望”行动，为居家观察的外来务工人员提供买菜、送菜等暖心服务。

外来务工人员不断返回，提升了企业的复产率，但他们租住村庄社区的居民不免心有顾虑。

“尊敬的客户：您已经成功购买天安财险‘疫安心’产品，保额10万元，期限90天，保单号为……”最近，象山贤庠镇章家墩村65岁村民方伟国在网格员帮助下，通过手机填写了姓名、手机号码、证件号等信息，成功投保了一份由天安财险公司免费赠送的保险产品。“有了保障，心里踏实多了。”方伟国高兴地说。

“我们村临近岙里弄工业园区，有不少外来务工人员租住在村里。为支持企业复工复产，村里在加强防控的前提下，为持有甬行码绿码的企业员工办理了村庄出入证。”章家墩村党支部书记章志福说，随着外来务工人员陆续返岗，部分村民不禁心生顾虑。

为此，章志福找到天安财险公司，将村庄的情况一一告知。经双方沟通协调，天安财险推出了一款针对该村村民、保额为10万元的公益抗疫保险“疫安心”。

据介绍，该抗疫保险限18周岁至65周岁身体健康的村民领取，每名村民免费领取一份。激活该赠险后，村民若不幸感染新冠肺炎、且在保险期间内因此身故，或者遭受飞机交通意外伤害的，可获得10万元赔付金；若乘坐火车、地铁等发生意外身故，可获得5万元赔付金。目前，章家墩村已有218名村民投保“疫安心”，基本实现全村覆盖。

（本报记者集体采写）

“杨师傅，这是我们街道工会专门为您送上的家政服务卡，感谢您儿媳支援武汉。”昨天，海曙区南门街道总工会的工作人员一行来到柳锦花园，为支援武汉医护人员的家属送上专属的家政服务卡。据悉，该服务卡价值1000元，可享受指定家政公司无使用期限的跨套系和附赠增值服务，并实行一对一建档跟踪服务。目前，涉及辖区的支援武汉及一线医护人员家属的8张服务卡已全部发放完毕。（徐能 张昊桦 摄）